**II Obiectivul sectorului**

**Consolidarea activității Serviciului Vamal prin aplicarea conformă a legislației și standartelor de integritate și anticorupție, îmbunătățirea continuă a cadrului de reglementare, implementarea procedurilor simplificate de vămuire, dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe, dezvoltarea capacităților de prevenire a corupției și a încălcării eticii profesionale.**

**III Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul vamal pentru anii 2018-2020**

|  |
| --- |
| **Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale, cît și a etapelor de vămuire a mărfurilor****Rezultatele scontate:****-Diminuarea vulnerabilităților în cadrul operațiunilor economice externe****-Diminuarea posibilităților angajaților vamali, dar și reprezentanții mediului de afaceri de a comite acte de corupție** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Asigurarea implementării standardului în domeniul calității ISO 9001:2015 | Trim IV2020 | **SV** | Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015 | Link la rapoartele publicate | CalitateTransparență | Bugetul SV |
| **2.** | Desfășurarea tranzitului de la sistemul de management al calității ISO 9001:2008 la noul standard ISO 9001:2015 | Trim III2018 | **SV** | Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015 | Link la rapoartele publicate | CalitateTransparență | Bugetul SV |
| **3.** | Revizuirea și descrierea a noi procedurilor vamale operaționale  | Trim IV2019 | **SV** | Nr.de proceduri operaționale revizuiteNr. de riscuri de corupție identificate | Link la rapoartele publicate | CalitateTransparență | Bugetul SV |
| **Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice****Rezultatele scontate:****- Reducerea sau excluderea contactului dintre agenții economici și angajații vamali****- Responsabilizarea colaboratorilor vamali privind respectarea necondiționată a prevederilor legale care acordă facilități și garanții agenților economici cu o conduită de afaceri corectă** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Promovarea perfectării declaraţiilor vamale în format electronic prin informarea agenţilor economici . | Trim IV2020 | **SV** | Creşterea ponderii declaraţiilor vamale perfectate electronic  | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV, Asistenţa externă |
| **2.** | Implementarea procedurilor de declarare simplificată şi AEO | Trim IV2020 | **SV** | Creşterea ponderii declaraţiilor vamale perfectate de AEO.Creşterea ponderii procedurilor vamale simplificate. | Link la rapoartele publicate | **Transparență** | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare****Rezultatele scontate:****- Amendarea și modificarea legislației în vederea excludelor lacunelor, interpretărilor și ambiguităților existe, care ar asigura un cadrul legal îmbunătătțit, coerent și stabil****- Ridicarea nivelului calitativ al actelor interne care stabilesc proceduri obligatorii pentu agenții economici****- Consultarea mediului de afaceri privind modificările ce vor surveni în rezultatul amendării cadrului de reglemnetare** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Analiza practicii judiciare în domeniul vamal | Permanent | SV | Reducerea numărului de reclamaţii privind actele administrative acţiunile şi inacţiunile organului vamal şi a colaboratorilor vamali. | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **2.** | Revizuirea actelor normative şi ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizaţiei Mondiale a Comerţului, Zona de Liber Schimb Aprofundat şi Cuprinzător și Acordul de Asociere Republica Moldova - Uniunea Europeană | Permanent | SV | Nr. de proiecte revizuite și aprobate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **3.** | Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri | Permanent | SV | Nr. de acte normative care afectează activitatea agenţilor economic consultate cu AIR;Nr. de proiecte consultate | Link la rapoartele publicate | Transparență,Educare | Buget SV |
| **4.**  | Publicarea actelor normative care afectează activitatea agenţilor economic aprobate de Serviciul Vamal în Monitorul Oficial al Republicii Moldova | Permanent | SV | Nr. de acte normative publicate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **5.** | Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal | Permanent | SV | Nr. de proiecte expertizate | Link la rapoartele publicate | Transparență,Integritate | Buget SV |
| **Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale****Rezultatele scontate:****- Constituirea unei structuri organizatorice care să asigure o mai bună repartizare a competențelor pe interior****- Descentralizarea proceselor administrative și operaționale de la nivel central către nivelul regional** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Implementarea Legii în organele vamale în cadrul SV | Trim.I2018 | SV | Nr. Regulamentelor revizuite, elaborate și aprobateNr.procedurilor elaborate și aprobate | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **2.** | Elaborarea proiectului de Ordin cu privire la modificarea Ordinului nr.435-O din 08.10.2014 ,,cu privire la aprobaera Regulamentului privind planificarea, organizarea și defășurarea activităților echipelor mobile | Trim.I2018 | SV | Proiect elaborat și aprobat | Link la rapoartele publicate | Protecție,Integritate | Buget SV |
| **Prioritatea 5: Dezvoltarea unei culturi organizaționale și memorii instituționale** **Rezultatele scontate:****- Dezvoltarea unei culturi organizaționale și memorii instituționale****- Promovarea valorilor existente în cadrul instituției, păstrarea și transmiterea către generațiile următoare** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și a partenerilor externi | Permanent |  SV | 100% de activităţi de instruire realizate;Nr. de activități de instruire realizate/planificate în Centrul de instruire;70% colaboratori vamali au beneficiat de activităţi de instruire;Nr. de colaboratori vamali instruiţi | Link la rapoartele publicate | Educare | Buget SV Asistenţa externă |
| **2.** | Tipărirea și deseminarea ghidurilor pentru colaboratorii vamali | Permanent |  SV | Nr. Ghiduri tipărite și desiminateNr. colaboratori | Link la rapoartele publicate | Educare,Etică | Asistenţa externă |
| **Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională****Rezultatele scontate:****- Determinarea factorilor instituționali care pot favoriza corupția și realizarea activităților de diminuare/eliminare acestora** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc | Trim II2019 | SV | Registrul riscurilor elaborat și aprobatRaport de analiză a riscurilor elaborat și transmis conducerii SV | Link la rapoartele publicate | Protecție, | Buget SVAsistenţa externă |
| **2.** | Instituirea Registrului de incidente de integritate în cadrul SV | Trim IV2018 | SV | Registrul elaborat și aprobat | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SVAsistenţa externă |
| **3.** | Tipărirea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de sctrictă evidență. | Trim II2018 | SV | Nr. proceselor verbale tipărite | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane****Rezultatele scontate:****- Angajarea și avansarea funcționarilor se bazează pe așa criterii ca: competență, profesionalism, calificare și integritate****- Accederea în funcție managerială doar în baza concursului cu aplicarea criteriilor de profesionalism și meritocrație** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea Regulamentului privind angajarea prin concurs | Trim IV 2018 | SV | RegulamentElaborat, aprobat, funcțional | Link la rapoartele publicate | Educare,Etică | Buget SV |
| **2.** | Elaborarea ghidului carierei pentru colaboratori vamali | Trim IV 2018 | SV | Ghid elaborat | Link la rapoartele publicate | Educare,Etică | Buget SV |
| **Prioritatea 8: Existența unui sistem de protecție internă dezvoltat****Rezultatele scontate:** **- Angajații sunt protejați de influențele negative din exterior, fiind încrezuți în corectitudinea activităților desfășurate** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă | Trim IV2019 | SV | Mecanism revizuit și aprobat și implementat | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentelor nefinanciare****Rezultatele scontate:** **- Oferirea unui salariu suficient, alte remunerații legale pentru a asigura personalul cu un nivel de trai decent** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Revizuirea sistemului de stimularea financiară și nefinaciară a angajaților | Trim I2019 | SV | Sistem revizuit și funcționalNr.colaboratorilor stimulați financiarNr.colaboratorilor stimulați nefinanciar | Link la rapoartele publicate | StimulareEducare | Buget SV |
| **2.** | Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute | Trim III2019 | SV | Resurse identificateNr.angajaților vamali stimulați pentru performanțele obținute |  | StimulareEducare | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere****Rezultatele scontate:** **- Implicarea directă, responsabilă și profesionistă a conducatorilor de orice nivel în asigurarea unui climat de integritate instituțională și profesională****- Promovarea prin propriu exemplu al respectării necondiționate al principiului ,,zero” față de corupție** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel | Trim IV2020 | SV | Studiu definitivat și prezentat conducerii | Link la rapoartele publicate | Protecție | Asistenţa externă |
| **2.** | Elaborarea, aprobarea și publicarea Declarației de bună guvernareși responsabilitate socială | Permanent | SV | Declarația de bună guvernare publicată pe pagina oficială  | Link la rapoartele publicate | Protecție,EticăEgalitate de șansă | Buget SV |
| **Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice economice externe****Rezultatele scontate:** **- Dezvoltarea infrastructurii, precum și a condițiilor de derulare a activităților economice externe, cît și traversarea frontierei de stat moderne** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea şi promovarea proiectelor de asistenţă externă pentru modernizarea infrastructurii vamale şi a echipamentului de control | **Permanent** | SV | Numărul proiectelor elaborate şi promovate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri****Rezultatele scontate:** **- Acumularea cunoștinților necesare în vederea desfășurării tranzacțiilor economice externe, cunoașterea în timp proximi a schimbărilor ce vor interveni în activitatea autorităților vamale și reglementărilor interne****- Cunoașterea modalităților de sesizare a abuzurilor și încălcărilor de către angajații vamali****- Excluderea consecințelor negative drept rezultat al declarării actelor de corupție și comportamentului incorect din partea angajaților vamali****- Percepția mediului de afaceri și ai cetățenilor privind activitatea Serviciului Vamal îmbunătățite** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termanul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Organizarea şedinţelor Comitetului Consultativ a Serviciului Vamal | Permanent | SV | Numărul de şedinţe organizate;Îmbunătăţirea percepţiei mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice şi calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală (conform sondajelor SV şi indicatorilor din surse externe) | Link la rapoartele publicate | Transparență,Educare | Buget SV |
| **2.** | Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupţie prin organizarea campaniilor de informare şi promovare a valorilor profesionale | Permanent | SV | Număr de activităţi de mediatizare desfăşurate; Număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestărilor (plângerilor) | Link la rapoartele publicate | TransparențăEducațieEtică | Buget SV |
| **Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației****Rezultatele scontate:** **- Diminuarea cazurilor de corupție cu implicarea brokerilor vamali****- Deținerea unei conduite corecte în cadrul tranzacțiilor economice** |
| **Nr.****crt** | **Acțiunea** | **Termanul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Crearea unor spoturi infografice cu privire la procesul general de vămuire, în care să fie delimitate clar rolurile și competențele:agent economic, broker, colaborator vamal etc. | Trim IV2020 | SV | Numărul de postări a infograficului în rețelele media (presa scrisă, presa on-line, rețele de socializare, bloguri, etc); | Link la rapoartele publicate | TransparențăEducațieEtică | Buget SV Asistenţa externă. |
| **2.** | Elaborarea unui sondaj în scopul identificării percepției societății per ansamblu și nemijlocit a mediului de afacere referitor la rolul și atribuțiile brokerilor vamali (plasarea sondajului pe pagina web și/sau pe rețelele de socializare; elaborarea unui canal de sondaj și remiterea link mediului de afacere pentru a răspunde la întrebări). | Trim IV2018 | SV | Sondajul definitivat;Participarea 100 respondenți la sondaj; | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV Asistenţa externă.. |