*Proiect*

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÎRE**

nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017

**cu privire la modificarea Hotărîrii Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Guvernul HOTĂRĂŞTE:

I. Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 cu privire la aprobarea Strategiei în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anii 2013-2020, (Monitorul Oficial, 2013, nr.161-166, art.654), se modifică după cum urmează:

1. În partea dispozitivă

La punctul 1 cuvintele „prima perioadă (2013-2016)” se substituie cu cuvintele „perioada a doua (2017-2020)”.

2. Anexa nr.2 la Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 va avea următorul conținut.

*Anexa nr.2*

*la Hotărîrea Guvernuluinr.560*

*din 24 iulie 2013*

**PLANUL DE ACŢIUNI**

**pentru perioada a doua (2017-2020) privind implementarea Strategiei**

**în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anii 2013-2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Acţiuni** | **Termen de realizare** | **Instituţia responsabilă** | **Sursele de finanţare şi costul acţiunii** | **Rezultatul scontat** |
| **Bugetul de stat** | **Surse externe** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.** | **OBIECTIVUL 1. SCĂDEREA RISCULUI DE APARIŢIE A PRODUSELOR ŞI SERVICIILOR PERICULOASE PE PIAŢĂ** |
| **1.1.** | **Asigurarea inofensivităţii produselor şi serviciilor prin stabilirea cerinţelor minime de inofensivitate şi calitate pentru produse şi servicii** |
| 1.1.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern cu privire la echipamente sub presiune transportabile, care transpun Directiva 1999/36CE a Consiliului din 29.04.1999 privind echipamente sub presiune transportabile | Trim. IV,2017 | Ministerul Transporturilor şi Infrastructurii Drumurilor Ministerul Economiei | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.2 | Stabilirea mecanismului de supraveghere și control al nimicirii produselor alimentare, ca rezultat al interzicerii returnării către furnizori a produselor alimentare neconforme reglementărilor în domeniul alimentar, inclusiv a căror termen de valabilitate a expirat. | 2017-2018 | Ministerul Agriculturii și Industriei AlimentareAgenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiectelaborat.Mecanism funcțional |
| 1.1.3 | Asigurarea implementării cadrului legal şi instituţional pentru oferirea accesului echitabil la apă pentru grupurile vulnerabile şi marginalizate. | 2020 | Ministerul MediuluiMinisterul Muncii, Protecţie Sociale şi FamilieiMinisterul Sănătăţii | Asistenţă tehnică | --- | Cadru legal pus în aplicare |
| 1.1.4 | Asigurarea epurării apelor uzate urbane în concordanţă cu prevederile Directivei 91/271/EEC. | 2018 | Ministerul Mediului | În limita bugetului alocat, | Asistenţă externă | Cerinţele Directivei transpuse şi reglementateNumărul proiectelor investiționale implementate |
| 1.1.5 | Elaborarea și promovarea proiectului de Hotărîre a Guvernului privind cerințele în materie de trasabilitate a alimentelor de origine animală; | 2019 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.6 | Elaborarea și promovarea proiectului de Hotărîre a Guvernului privind stabulirea normelor de sănătate animal care reglementează producția, transformarea, distribuția și introducerea produselor de origine animal destinate consumului uman; | 2019 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
|  | Elaborarea și promovarea proiectului de Lege privind cerințele generale de igienă a produselor alimentare;  | 2018 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat Lege adoptată |
| 1.1.7 | Elaborarea și promovarea Proiectului de Hotărîre de Guvern cu privire la aprobarea Cerințelor de calitate și comercializare pentru produsele de carne; | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.8 | Elaborarea și promovarea Proiectului de Hotărîre de Guvern cu privire la aprobarea Cerințelor de calitate pentru produsele apicole; | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.9 | Elaborarea și promovarea Proiectului de Hotărîre de Guvern cu privire la modificarea şi completarea Hotărîrii Guvernului nr. 696 din 04 august 2010; | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.10 | Elaborarea și promovarea Proiectului de Hotărîre de Guvern privind modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 611 din 05.07.2010 cu privire la aprobarea Reglementării Tehnice „Lapte și produse lactate”; | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.11 | Elaborarea și promovarea proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Cerințelor privind metodele de analiză și evaluare calitativă a laptelui și a produselor lactate;  | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.12 | Elaborarea proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru transpunerea Directivei 2009/128/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unui cadru de acțiune comunitară în vederea utilizării durabile a pesticidelor; | 2019 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| 1.1.13 | Elaborarea Programului Național privind Protecția Integrată a Plantelor. | 2017 | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat HG aprobat  |
| **1.2.** | **Consolidarea capacităţilor de supraveghere a pieţei şi sporirea eficienţei supravegherii pieţei** |
| 1.2.1 | Elaborarea și implementarea programelor sectoriale de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Programe elaborate/aprobateși plaste pe paginile web ale autorităților de supraveghere a pieței |
| 1.2.2 | Elaborarea și publicarea programului general anual de supraveghere a pieţei pe pagina web oficială a Ministerului Economiei și a raportului anual de implementare | 2017-2020 | Ministerul EconomieiAutoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Programul general și raportul anual plaste pe paginile web ME |
| 1.2.3 | Revizuirea cadrului normativ în domeniul materialelor de construcție în conformitate cu prevederile Legii nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare  | Trim. III, 2019 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi ConstrucţiilorInspecţia de stat în construcții | În limitele bugetului aprobat  | Asistență externăsau,alte surse | Nr. de acte normative aprobate și publicate. |
| 1.2.4 | Asigurarea funcționării Sistemului de schimb rapid de informații cu privire la produsele nealimentare periculoase între autoritățile de supraveghere a pieței la nivel național  | 2017-2018 | Ministerul EconomieiMinisterul SănătățiiAgenția pentru Protecția ConsumatorilorAutoritățile de supraveghere a pieței  | În limitele bugetului aprobat |  | Sistem funcționalNr. de notificări plasate în sistemNr. de loturi de produse periculoase / cu risc grav constatate.Nr. comunicatelor de informare a consumatorilor  |
| 1.2.5 | Obținerea graduală a accesului Republicii Moldova la bazele de date ale Uniunii Europene (RAPEX, ICSMS)  | 2019-2020 | Ministerul EconomieiMinisterul SănătățiiAutoritățile de supraveghere a pieței  | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă | Elaborarea unei foi de parcurs.Implementare foii de parcursRaport de implementareAccess la sisteme |
| 1.2.6 | Asigurarea respectării legislației cu privire la cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat  | --- | Nr. de verificăriNr. cazurilor de încălcari sau ponderea neconformităților stabilite |
| 1.2.7 | Asigurarea controlului asupra produselor de biocombustibil solid în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid aprobat prin HG nr.1070 din 27.12.13 | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat  | --- | Nr. de verificăriNr. cazurilor de încălcari sau ponderea neconformităților stabilite |
| 1.2.8 | Asigurarea controlului privind existența și aplicarea corectă a etichetei și prezentarea fișei pentru produsele cu impact energetic plasate pe piața spre vînzare, închiriere sau distribuire | 2017-2020 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. cazurilor de încălcari |
| 1.2.9 | Promovarea siguranței produselor alimentare prin aplicarea drepturilor consumatorilor la informare cu privire la produsele alimentare. | 2017-2020 | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat  | --- | Numărul campaniilor informaţionale; numărul de ghiduri, broşuri, pliante editate şi distribuite consumatorilor; |
|  | Asigurarea controlului privind existența și aplicarea corectă a etichetei și prezentarea certificatului de conformitate pentru produsele agroalimentare ecologice plasate pe piață spre vînzare sau distribuire. | 2017-2020 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat  | --- | Nr.cazurilor de încălcări |
| 1.2.10 | Consolidarea capacității de verificare a publicităţii produselor | 2017-2020 | Ministerul Sănătății Agenția Națională pentru Siguranța AlimentelorAgenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat  | --- | Numărul de verificări efectuate |
| 1.2.11 | Organizarea activităţilor de instruire a personalului Ministerului Economiei şi al Agenţiei pentru Protecţia Consumatorilor privind supravegherea pieţei bazate pe principiile UE. | 2017-2020 | Ministerul EconomieiAgenţia pentru Protecţia Consumatorilor | --- | Parteneri de dezvoltare | Nr. de instruiri efectuate100% personal angajat  |
| 1.2.12 | Instruirea personalului autorităților de supraveghere a pieței privind noul cadrul legal aprobat | 2017-2020 | Ministerul Economiei, Ministerul Sănătăţii, Ministerul Dezvoltării Regionale şi ConstrucţiilorMinisterul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor,Ministerul MediuluiMinisterul Agriculturii şi Industriei Alimentare,Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul inspectorilor instruiţi (asigurarea participării la instruire a 50% din numărul total al inspectorilor din autorităţile abilitate cu competențe în domeniul protecţiei consumatorului) |
| 1.2.13 | Sensibilizarea prin informare şi instruire a organizaţiilor obşteşti privind înregistrarea cazurilor de încălcări pe piaţă | 2017 - 2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Nr. de instruiri,Nr. de verificări din partea Organizaţiilor obşteşti,Nr. cazurilor de încălcari depistate |
| 1.3 | **Cooperarea dintre autorităţile naţionale însărcinate să asigure aplicarea legislaţiei în materie de protecţie a consumatorului** |
| 1.3.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern pentru aprobarea proiectului de lege privind modificarea şi completarea Legii nr.105-XV din 13 martie 2003 privind protecţia consumatorilor (Regulamentul (CE) 2006/2004 al Parlamentului European şi a Consiliului din 27 octombrie 2004 privind cooperarea dintre autorităţile naţionale însărcinate să asigure aplicarea legislaţiei în materie de protecţie a consumatorului) | Trim. III, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect aprobat |
| **1.4.** | **Îmbunătăţirea echilibrului dintre protecţia publică şi sarcinile administrative impuse mediului de afaceri** |
| 1.4.1 | Implementarea resurseir Informaționale în domeniul comerțului, în conformitate cu art.1 din Legea nr.231 din 23 septembrie 2010 cu privire la comerțul interior | Trim.III2017 | Guvernul RMMinisterul Economiei | În limitele bugetului aprobat | Proiectul de Ameliorare a Competitivității PAC-II | SOFTImplementat și funcționabil |
| 1.4.2 | Monitorizarea implementării planurilor anuale de supraveghere a pieţei | 2017-2020 | Ministerul Economiei, Consiliul coordonator în domeniul protecţiei consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Rapoartele elaborate şi aprobate |
| **1.5.** | **Implementarea bunelor practici de supraveghere a pieţei** |
| 1.5.1 | Elaborarea procedurilor specifice privind supravegherea tipurilor concrete de produse | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței  | În limitele bugetului aprobat |  | Procedurile aprobate pe domeniu de control |
| 1.5.2 | Instruirea personalului autorităților de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Programul de instruire elaborat |
| 1.5.3 | Instruirea specialiștilor din cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor prin intermediul schimbului de experiență cu colegi din alte țări | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | Bugetul de stat | Asistență externăsau,Alte surse | Numărul specialiștilor instruiţi (50% din numărul total al specialiști din cadrul MDRC să participe la cursurile organizate) |
| **1.6.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** |
| 1.6.1 | Determinarea numărului anual de cazuri de prejudiciu vieţii şi sănătăţii cauzat de produse nealimentare defectuoase sau de produsele alimentare ofensive/neconforme | 2017-2020 | Ministerul SănătăţiiMinisterul EconomieiAgenția Națională pentru Siguranța AlimentelorAgenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Raportul anual ce reflectă numărul şi dinamica cazurilor de prejudiciu |
| 1.6.2 | Înregistrarea anuală a numărului de notificării între autorităţi | 2017-2020 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de avertizări determinate şi emiterea anuală a raportului privind dinamica avertizărilor |
| 1.6.3 | Organizarea graficului de lucru 24/24, 7/7 pentru linia fierbinte | 2017 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor,Agenţia Naţională pentru Siguranţa Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Nr. de plingeri şi de apeluri telefonice recepţionate,Nr. de litigii soluţionate |
| **2.** | **OBIECTIVUL 2. SCĂDEREA NIVELULUI TRANZACŢIILOR PREJUDICIABILE PENTRU CONSUMATORI** |
| **2.1.** | **Reglementarea practicilor de comerţ şi raporturilor contractuale** |
| 2.1.2 | Revizuirea cadrului normativ referitor la reglementarea modului de stabilire şi anunţare a reducerilor în comerţ, precum şi stabilirea regulilor generale de prezentare a ofertei publice în comerţ şi prestare de servicii pentru consumatori | 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect de hotărîre de Guvern aprobat |
| **2.2** | **Promovarea, controlul şi supravegherea respectării legislaţiei precontractuale, contractuale şi postcontractuale** |
| 2.2.1 | Organizarea activităţilor de informare a părţilor interesate referitor la legislaţia nou-adoptată în domeniile de competenţă | 2017-2020 | Ministerul Economiei prin intermediul Agenţiei pentru Protecţia Consumatorilor, Banca Naţională a Moldovei, Comisia Naţională a Pieţei Financiare, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de agenţi economici informaţi |
| 2.2.2 | Acordarea consultaţiilor referitoare la contracte încheiate cu consumatorii | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | ---- | Numărul contractelor examinate |
| 2.2.3 | Realizarea inspecțiilor și controalelor la prestatorii de servicii financiare nebancare în vederea identificării încălcărilor aferente protecției consumatorului | 2017-2020 | Comisia Națională a Pieței Financiare | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. controalelor effectuate;Nr. neconformităților depistate;Nr. consumatorilor despăgubiți/ suma totală a despăgubirilor |
| 2.2.5 | Constatarea și examinarea de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor a contravențiilor privind încălcarea legislației cu privire la prestarea serviciilor de plată și emiterea de monedă electronică (art. 408 din Codul Contravențional al Republicii Moldova) | 2017-2020 | Banca Națională a Moldovei | --- | --- | a) Numărul de cazuri constatate și examinate;b) Numărul de sancțiuni aplicate. |
| **2.3.** | **Facilitarea procesului de examinare a petiţiilor de către autorităţile abilitate în domeniu** |
| **2.3.1.** | Perfecționarea procesului de examinare și soluționare a petițiilor consumatorilor în cadrul autorităților de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Procedura elaborată |
| **2.4.** | **Eficientizarea raporturilor în baza tehnologiilor informaţionale** |
| 2.4.1 | Elaborarea proiectului privind transpunerea Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind SOL în materie de consum) | 2019 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect elaborat și aprobat |
| **2.5.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** |
| 2.5.1. | Stabilirea nivelului de apariţie a tranzacţiilor prejudiciabile |  | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Elaborarea raportului tipizat Raportul anual |
| **3.** | **OBIECTIVUL 3. CREŞTEREA CAPACITĂŢII DECIZIONALE A CONSUMATORULUI PRIN EDUCAREA ŞI INFORMAREA ACESTUIA** |
| **3.1.** | **Informare cu privire la produse şi servicii, cu privire la drepturi şi obligaţii şi cu privire la măsuri reparatorii** |
| 3.1.1 | Organizarea şi desfăşurarea activităţilor consacrate Zilei mondiale a protecţiei drepturilor consumatorilor – 15 martie | 2017-2020 | Ministerul, Economiei, Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor, asociaţiile obşteşti ale consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Conferinţe, mese rotunde organizate anual, numărul participanţilor |
| 3.1.2 | Aducerea la cunoștința publicului larg prin intermediul paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei, a informației cu privire la deciziile importante adoptate cu impact asupra consumatorilor | 2017-2020 | Banca Națională a Moldovei | În limitele bugetului aprobat |  | Numărul informațiilor publicate cu privire la deciziile importante adoptate care au impact asupra consumato­rilor |
| 3.1.3 | Organizarea campaniilor informaţionale, inclusiv prin intermediul mass-mediei, distribuirea materialelor informaţionale (ghiduri, broşuri, pliante) şi utilizarea paginilor electronice. | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor, Ministerul Sănătăţii, Banca Naţională a Moldovei, Comisia Naţională a Pieţei Financiare, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor Asociaţiile obşteşti de consumatori | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Numărul campaniilor informaţionale; numărul de ghiduri, broşuri, pliante distribuite consumatorilor; numărul de emisiuni TV şi radio cu subiectul protecţiei consumatorilor; numărul de comunicate plasate pe pagina electronică  |
| 3.1.4 | Organizarea şi susţinerea programelor de educare şi conştientizare privind obligaţia de asumare a responsabilităţii producătorului şi a principiului „poluatorul plăteşte" | 2017-2020 | Ministerul Mediului | Fondul Ecologic Naţional | Asistenţă externă. | Numărul programelor susţinute |
| 3.1.5 | Organizarea campaniilor de conştientizare asupra consecinţelor practicilor necorespunzătoare în domeniul gestionarii deşeurilor, inclusiv a celor periculoase din punct de vedere al protecţiei mediului. | 2017-2020 | Ministerul Mediului | Fondul Ecologic Naţional | Asistenţă externă. | Numărul campaniilor organizate |
| 3.1.6 | Educarea consumatorilor și definirea rolului și responsabilităților părților relevante (autorități, agenți economici, consumatori) sub formă de comunicate publice scurte, simple și clare referitoare la produsele defectuoase | 2017-2020 | Autoritățile cu competențe în domeniul protecției consumatorilor | In limitele bugetului aprobat | --- | Nr comunicatelor difuzate/ plasate pe paginile web |
| **3.2** | **. Dezvoltarea unui mecanism eficient de comunicare cu publicul și alte părți interesate în vederea protecției consumatorilor de servicii financiare** |
| 3.2.1 |  Elaborarea ghidului privind protecția consumatorului de servicii financiare. | 2017-2020 | Comisia Națională a Pieței Financiare | In limitele bugetului aprobat | --- | Ghid elaboratși plasat pe pagina web CNPF |
| 3.2.2 | Elaborarea ghidului consumatorului privind descrierea/cunoaşte-rea/depistarea produselor alimentare falsificate/contrafăcute pe tot lanţul alimentar. | 2017 - 2020 | Agenţia Naţională pentru Siguranţa Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | - | Ghid elaboratși plasat pe pagina web ANSA |
| **3.4.** | **Promovarea programelor educaţionale** |
| 3.4.1 | Implementarea modulelor cu privire la Protecţia drepturilor consumatorilor în curricula specialităţilor economice | 2018 | Ministerul Educaţiei | In limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de curricula coordonate |
| 3.4.2 | Implementarea programelor educaţionale în materia drepturilor consumatorului de către instituţiile de învățământ gimnazial, liceal, secundar profesional, mediu de specialitate şi universitar | 2017-2020 | Ministerul Educaţiei | In limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de cursuri organizate în cadrul instituţiilor |
| 3.4.3 | Implementarea proiectului Schoolbank în sistemul educațional din Republica Moldova (în instituţiile de învățământ, în care se predă disciplina opţională: Educaţia Socială şi Financiară). | 2017 | Ministerul Educaţiei | --- | Child & YouthFinanceInternationalEuropeanFund forSouth-East | Numărul de elevi care şi-au deschis cont bancar |
| 3.4.4 | Organizarea şedinţelor cu copiii şi părinţii privind activităţile de Educaţie Financiară (Parteneri: Child & Youth Finance International, sprijinit de European Fund for South-East) | 2017 | Ministerul Educaţiei | --- | Child & YouthFinanceInternationalEuropeanFund forSouth-East | Numărul de şedinţe organizate |
| **3.5.** | **Informarea mediului de afaceri privind cerinţele aplicabile, regulile de comerţ şi de plasare pe piaţă a produselor şi serviciilor** |
| 3.5.1 | Acordarea consultanţei şi asistenţei mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerinţele aplicabile produselor şi serviciilor.  | 2017-2020 | Ministerul EconomieiAutoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul consultaţiilor acordate, Numărul de participanţi,Numărul de agenţi economici informaţi,Numărul de seminare organizate |
| 3.5.2 | Acordarea consultanţei mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerinţele aplicabile produselor, precum şi regulile de introducere pe piaţă a produselor pentru construcţii | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | --- | --- | Numărul consultaţiilor acordate, numărul de agenţi economici informaţi |
| 3.5.3 | Organizarea seminarelor pentru producătorii de materiale de construcție | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | --- | Asistență externăsau,Alte surse | Numărul seminarelor organizate şi desfăşurateNumărul de producători instruiți |
| 3.5.4 | Elaborarea Ghidului cu privire la produsele de construcții  | Trim. IV, 2018 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | În limitele bugetului aprobat  | Asistență externăsau,Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul MDRC/ Ministerului Economiei  |
| 3.5.5 | Elaborarea și publicarea Ghidului privind relația dintre securitatea generală a produselor și reguli orizontale privind supravegherea pieței pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat  | Asistență externăsau,Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei  |
| 3.5.6 | Elaborarea și publicarea Ghidului cu privire la echipamentele electrice de joasă tensiune pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat  | Asistență externăsau,Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei  |
| 3.5.7 | Elaborare și publicarea Ghidului cu privire la jucării, cerințe de sucuritate pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat  | Asistență externăsau,Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei  |
| **3.6.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** |
| 3.6.1. | Efectuarea sondajului în scopul stabilirii indicelui de informare şi încredere a consumatorului | 2019-2020 | Agenția pentru Protecția ConsumatorilorMinisterul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Raportul privind rezultatele sondajului (sondaj reprezentativ pentru întreaga ţară, circa 1000 respondenţi cu circa 10 întrebări), indicele stabilit |
| **4.** | **OBIECTIVUL 4. EFICIENTIZAREA PROCESULUI DE REVENDICARE A DREPTURILOR ŞI DE RECUPERARE A PREJUDICIILOR** |
| **4.1.** | **Perfecţionarea cadrului legislativ referitor la revendicarea drepturilor şi recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar şi extrajudiciar** |
| 4.1.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern pentru aprobarea proiectului de lege de modificare şi completare a unor acte legislative (Directiva 98/27/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 19 mai 1998 privind acţiunile în încetare în ceea priveşte protecţia intereselor consumatorilor) | 2017-2018 | Ministerul Justiţiei, Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect aprobat |
| **4.2.** | **Consolidarea capacităţilor instituţionale privind revendicarea drepturilor şi recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar şi extrajudiciar** |
| 4.2.1 | Promovarea sistemului de petiţionare, inclusiv a sistemului electronic de petiţionare | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia ConsumatorilorAgenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- | Distribuirea a 2000 de unităţi de material informaţional pe an cu abordarea a unui număr similar de consumatori |
| **4.3.** | **Ridicarea nivelului de încredere în sistemul instituţional existent prin promovarea soluţiilor pe care le oferă acesta** |
| 4.3.1 | Organizarea campaniilor de promovare a sistemului instituţional în cadrul autorităţilor de protecţie a consumatorilor şi а posibilităţilor ce le oferă aceasta, precum şi promovarea cazurilor de succes în promovarea drepturilor consumatorului | 2017-2020 | Autoritățile cu competențe în domeniul protecției consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Numărul evenimentelor informaţionale (distribuirea anuală a 4000 unităţi de material informaţional şi informarea unui număr similar de consumatori) |
| **4.4.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** |
| 4.4.1. | Stabilirea numărului de cazuri în instanţă ce ţin de apărarea drepturilor consumatorului şi recuperarea prejudiciului cauzat de produse şi servicii defectuoase | 2017-2020 | Ministerul Justiţiei prin intermediul Agenţiei de administrare a instanţelor judecătoreşti | În limitele bugetului aprobat | Parteneri de dezvoltare | Raportul anual care va reflecta numărul total de cazuri acceptate pentru examinare în cadrul sistemului judiciar şi valoarea monetară a prejudiciilor recuperate |
| **5.** | **OBIECTIVUL 5. COOPERAREA INTERNAŢIONALĂ ÎN DOMENIUL PROTECŢIEI CONSUMATORILOR** |
| 5.1. | Participarea în cadrul Consiliului consultativ în domeniul protecţiei consumatorilor statelor-membre ale Comunităţii Statelor Independente | 2017-2020 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat |  | Numărul şedinţelor |
| 5.2 | Cooperarea transfrontalieră în domeniul protecției consumatorilor | 2017-2020 | Ministerul EconomieiAgenţia pentru Protecţia ConsumatorilorAutoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Schimb de experiențăSeminare  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  **PRIM-MINISTRU**  |  **Pavel FILIP** |
|  **Contrasemnează:** |  |
|  **Viceprim-ministru,** **ministru al economiei** |  **Octavian CALMÎC** |

**NOTĂ INFORMATIVĂ**

**La proiectul hotărîrii de Guvern „Cu privire la modificarea**

**Hotărîrii Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013”**

Prezentul proiect de Hotărîre a Guvernului este elaborat ţinînd cont de prevederile Legii nr. 105-XV din 13 martie 2003 privind protecţia consumatorilor, de Strategia în domeniul protecției consumatorilor, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 și prevederile Hotărîrii Guvernului nr.3 din 11.01.2007 „Cu privire la regulile de elaborare și cerințele unificate față de documentele de politici”.

**Condițiile care au impus elaborarea proiectului**

În conformitate cu prevederile Strategiei în domeniul protecției consumatorilor „La expirarea a 4 ani (anul 2016) este efectuată evaluarea generală şi se constată nivelul de realizare a obiectivelor în baza indicatorilor de performanţă şi este elaborat planul de acţiuni pentru următoarea perioadă (anii 2017-2020).”

Prin urmare, în rezultatul efectuării unei evaluări preliminare asupra realizării acțiunilor cuprinse în Planul de acțiuni pentru prima perioadă (2013-2016), Ministerul Economiei a elaborat proiectul Planului de acțiuni pentru a doua perioadă (2017-2020).

Prezentul Plan de acțiuni conține o parte din acțiuni cuprinse în cel precedent necesare pentru implementarea în continuare a Strategiei, precum și altele noi ce determină necesitățile actuale și viitoare în scopul asigurării supravegherii pieței și a protecției drepturilor consumatorilor, intereselor economice ale acestora, și protecția împotriva produselor defectuoase.

La baza elaborării Planului de acțiuni pentru perioada următoare stau cele 4 obiective majore instituite de Strategie:

1. Scăderea riscului de apariţie a produselor şi serviciilor periculoase pe piaţă;

2. Scăderea nivelului tranzacţiilor prejudiciabile pentru consumatori ;

3. Creşterea capacităţii decizionale a consumatorului prin educarea şi informarea acestuia;

4. Eficentizarea procesului de revendicare a drepturilor şi de recuperare a prejudiciilor.

**Fundamentarea economico-financiară**

În vederea executării Stategiei, autoritățile cu competențe în domeniu și-au planificat un set de acțiuni a căror realizare în mare parte se va efectua în limitele bugetului aprobat, însă o serie de măsuri sînt finanțate din partea donatorilor externi în conformitate cu proiectele pentru care au fost stabilite.

**Avizarea și consultarea proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr.239 din 13 noiembrie 2008 privind transparenţa în procesul decizional, proiectul va putea fi accesat pe pagina web oficială a Ministerului Economiei (compartimentul „Transparenţa”, directoriul „Consultări publice/Anunţuri de proiecte şi consultări publice”) şi pe portalul guvernamental particip.gov.md.

**Viceprim - ministru, Octavian CALMÎC**

**ministru**