

NOTA INFORMATIVĂ
privind aprobarea proiectului hotărîrii Guvernului
cu privire la aprobarea regulilor privind prestarea serviciilor poștale

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a elaborat proiectul hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea regulilor privind prestarea serviciilor poștale, în conformitate cu Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 și Convenția Poștală Universală de la Doha, ratificată de către Parlamentul Republicii Moldova la data de 07 iulie 2016.

Proiectul stabilește normele privind prestarea serviciilor poștale, include condițiile de acceptare în rețeaua poștală a trimiterilor poștale, servicii poștale și servicii de plată furnizate, modalitatea de depunere a trimiterilor poștale spre expediție, distribuirea și predarea acestora destinatarilor, drepturile și obligațiile utilizatorilor de servicii poștale, responsabilitatea furnizorilor și a utilizatorilor de servicii poștale și soluționarea reclamațiilor. Proiectul completează cadrul normativ în vederea reglementării sectorului poștal de rînd cu Legea comunicațiilor poștale, care stabilește cadrul legal de reglementare a pieței poștale și Convenția poștală universală, care reglementează relațiile internaționale în activitatea de schimb al trimiterilor poștale cu alte țări.

Conform proiectului, furnizorii de servicii poștale urmează să asigure calitatea prestării serviciilor poștale conform standardelor și documentelor normative în vigoare, precum și confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal referitoare la utilizatori.

Totodată, proiectul prevede și posibilitatea utilizatorilor de a expedia și primi din alte țări mijloace bănești în valută străină. Prin urmare, va crea oportunități și pentru cetățenii care muncesc peste hotarele țării.

Proiectul fiind la baza reglementării relațiilor dintre beneficiarii și furnizorii de servicii poștale, va realiza un efect major social, deoarece în calitate de beneficiar este atât populația țării, cât și agenții economici. Este semnificativ și efectul economic al proiectului, deoarece serviciile poștale reprezintă o infrastructură importantă a economiei naționale.

Impactul de reglementare al proiectului constă în promovarea dezvoltării infrastructurii poștale în asigurarea cetățenilor și a mediului de afaceri cu servicii poștale moderne necesare în procesul de comunicare.

Implementarea noii reglementări prin intermediul proiectului de hotărîre, nu va necesita cheltuieli financiare suplimentare, acesta fiind doar un cadru nou dezvoltat al Regulilor privind prestarea serviciilor poștale în vigoare, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr.798 din 18 iunie 2002.

Ministru

S.Botnari

Vasile BOTNARI