

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____
din _____

privind serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify)

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului “e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului (MCloud).

2. Se aprobă Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) (se anexează).

3. Se desemnează Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify).

4. Ministerele, Cancelaria de Stat și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), instituțiile publice autonome, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege, și care dețin sisteme informaționale:

1) vor integra, din contul mijloacelor financiare proprii, serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare, cu serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify);

2) în termen de 9 luni de la data publicării prezentei hotărâri, vor elabora și vor aproba, după coordonarea lor cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), planuri de integrare a serviciilor publice electronice existente și sistemele informaționale aferente cu serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify);

3) vor planifica mijloace financiare pentru integrarea serviciilor publice electronice existente cu serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify), conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify).

5. Alte autorități și instituții publice decât cele menționate la pct.4 din prezenta hotărâre, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și persoanele de drept privat pot folosi, în condițiile prezentei hotărâri, serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify).

6. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura găzduirea și administrarea serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify);

3) va asigura dezvoltarea continuă a serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify), inclusiv în vederea integrării noilor canale de notificare;

4) va asigura raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify);

5) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta, după coordonare cu autoritățile și instituțiile interesate relevante, Cancelariei de Stat spre aprobare:

acordul-tip și contractul-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și, respectiv, prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii din sectorul privat privind utilizarea serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify);

regulile privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify).

7. Cancelaria de Stat va aproba, în termen de o lună de la data prezentării de către Centrul de Guvernare Electronică, actele menționate la pct.6 subpct.5) din prezenta hotărâre.

8. Finanțarea instituirii, dezvoltării continue și întreținerii serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify) se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate în legea bugetului de stat pe anul respectiv Cancelariei de Stat pentru implementarea Proiectului “e-Transformare a Guvernării”.

9. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

PRIM-MINISTRU

REGULAMENT
privind serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify)

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Presentul Regulament stabilește modul de funcționare și de administrare a serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify).

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) (în continuare – **serviciul MNotify**) – serviciu, furnizat la nivelul platformei tehnologice comune a Guvernului, care reprezintă o modalitate uniformă și reutilizabilă de transmitere a notificărilor în cadrul sistemelor informaționale deținute de prestatorii de servicii electronice, prin diverse canale de notificare, în scopul facilitării interacțiunii acestora cu persoanele fizice și persoanele juridice de drept privat, în funcție de necesități;

notificare - mesaj, generat de sistemele informaționale ale beneficiarilor, având scopul de a notifica utilizatorii, inclusiv la solicitare, despre evenimentele produse în legătură cu prestarea serviciilor;

canal de notificare – modalitate tehnică de transmitere a notificării către utilizatori (poștă electronică, mesaje scurte, mesagerie instantă, poșta hibridă, etc.)

participant la serviciul MNotify – posesor al serviciului MNotify, operator tehnico-tehnologic al serviciului MNotify, beneficiar al serviciului MNotify, furnizor de canale de notificare, administrator al serviciului MNotify, utilizator al serviciului MNotify;

posesor al serviciului MNotify – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government);

operator tehnico-tehnologic al serviciului MNotify – persoana desemnată de posesorul serviciului MNotify care administrează tehnic platforma tehnologică a serviciului MNotify;

beneficiar al serviciului MNotify – prestator de servicii publice și prestator de servicii din sectorul privat, deținător al sistemelor informaționale integrate cu serviciul MNotify;

prestator de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege și care dețin sisteme informaționale;

servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – totalitatea activităților și acțiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuțiilor lor față de persoanele fizice și juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor și intereselor legitime ale celor din urmă;

prestator de servicii electronice din sectorul privat – persoana de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice, și care deține sisteme informaționale;

furnizor de canale de notificare – persoană juridică care oferă unul sau mai multe canale de comunicare, integrate cu serviciul MNotify, prin intermediul cărora utilizatorul serviciului MNotify recepționează notificări;

administrator al serviciului MNotify – persoana desemnată de posesorul serviciului MNotify, care are acces nelimitat la toate funcționalitățile în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MNotify;

utilizator al serviciului MNotify (în continuare – **utilizator**) – persoană care recepționează notificări de la serviciul MNotify în contextul utilizării serviciilor publice și a serviciilor electronice din sectorul privat.

Capitolul II

Funcțiile serviciului Mnotify

3. Funcția principală a serviciului MNotify este transmiterea notificărilor, generate de sistemele informaționale, utilizând diverse canale de notificare, în funcție de necesități, către utilizatori în vederea înștiințării acestora, inclusiv la solicitarea lor, despre evenimentele produse în legătură cu prestarea serviciilor.

4. În cadrul serviciului MNotify pot fi utilizate diferite canale de notificare, inclusiv oferite de furnizorii de canale de notificare în conformitate cu legislația.

Capitolul III

Atribuțiile participanților la serviciul MNotify

5. Posesorul serviciului MNotify:

1) asigură funcționarea neîntreruptă și administrarea serviciului MNotify;

2) acordă suport metodologic în procesul de integrare cu sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MNotify;

3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului MNotify, inclusiv prin identificarea și integrarea noilor canale de notificare;

4) asigură protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare;

5) asigură calitatea prestării serviciului MNotify în conformitate cu indicatorii de calitate agreeți de beneficiarii serviciului MNotify potrivit exigențelor stabilite de legislație;

6) asigură asistența necesară beneficiarilor serviciului MNotify în utilizarea acestuia;

7) aprobă regulile de administrare a serviciului MNotify;

7) desemnează administratorul și operatorul tehnico-tehnologic ai serviciului MNotify;

8) încheie acorduri sau, după caz, contracte cu beneficiarii privind utilizarea serviciului MNotify, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

9) încheie cu furnizorii de canale de notificare contracte privind utilizarea serviciilor de livrare a notificării în serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify).

6. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MNotify asigură, în bază contractuală:

1) disponibilitatea și administrarea tehnică a platformei tehnologice a serviciului MNotify la parametrii de calitate stabiliți;

2) monitorizarea operațională a serviciului MNotify;

3) continuitatea funcționării platformei tehnologice a serviciului MNotify în situații de dezastru;

4) securitatea serviciului MNotify;

5) suportul tehnic al serviciului MNotify.

7. Prestatorii de servicii publice:

1) utilizează serviciul MNotify în procesul prestării serviciilor publice electronice;

2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MNotify privind utilizarea acestui serviciu, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

8. Prestatorii de servicii electronice din sectorul privat:

1) încheie contracte cu posesorul serviciului MNotify privind utilizarea acestui serviciu, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea și utilizarea serviciului MNotify.

9. Furnizorul de canale de notificare:

1) oferă canale de notificare capabile să asigure transmiterea către utilizatori a notificărilor generate de sistemele informaționale ale beneficiarilor;

2) asigură disponibilitatea canalelor de notificare, pe care le oferă, la parametrii de calitate stabiliți în angajamentele contractuale, potrivit exigențelor stabilite de legislație;

3) încheie cu posesorul serviciului MNotify contracte privind utilizarea de către serviciul MNotify a canalelor de notificare.

10. Administratorul serviciului MNotify:

1) are acces nelimitat la toate funcționalitățile sistemului în vederea gestionării depline a acestuia conform procedurilor de administrare a serviciului MNotify, descrise în Regulile privind modul de administrare a serviciului MNotify;

2) administrează lista de sisteme informaționale ale beneficiarilor care sînt integrate cu serviciul MNotify;

3) administrează lista canalelor de notificare integrate cu serviciul MNotify.

11. Utilizatorul:

1) recepționează notificări;

2) solicită anumite notificări;

3) configurează la dorință opțiunile de notificare.

Capitolul IV

Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul serviciului MNotify

12. Serviciul MNotify este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislația în vigoare.

13. Schimbul informațional între sistemele informaționale pentru realizarea funcționalității serviciului MNotify se efectuează prin canale securizate, utilizînd mecanisme de protecție criptografică a informației.

14. În procesul de utilizare a serviciului MNotify în cadrul sistemelor informaționale se prelucrează date cu caracter personal.

15. Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal prelucrate ca urmare a utilizării serviciului MNotify, autoritățile și instituțiile implicate trebuie să acționeze în limitele competenței lor și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

16. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MNotify și posesorul serviciului MNotify sînt responsabili de asigurarea integrității informației transmise de la sistemele informaționale ale beneficiarilor către furnizorii de canale de notificare.

Capitolul V

Integrarea serviciului MNotify

16. Transmiterea notificărilor se efectuează prin canalele de notificare, integrate în serviciul MNotify, inclusiv cele oferite de furnizorii de canale de notificare.

17. Furnizori de canale de notificare urmează a fi integrați cu serviciul MNotify prin încheierea contractului privind utilizarea de către serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) a canalelor de notificare.

18. Integrarea beneficiarilor serviciului MNotify se realizează prin încheierea acordului sau, după caz, contractului între beneficiarul serviciului MNotify și posesorul serviciului MNotify privind utilizarea serviciului MNotify, al căror model este aprobat de Cancelaria de Stat.