

PLAN SECTORIAL DE ACȚIUNI

privind prevenirea și gestionarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying în mediul educațional

Perioada de implementare: 2026-2030

1. Viziune, scop și rezultate strategice 2030

Viziune: Un sistem educațional sigur, incluziv, participativ și protector, în care fiecare copil beneficiază de un mediu educațional lipsit de violență, bullying și cyberbullying, bazat pe respect reciproc, bunăstare, echitate și participare.

Scop: Consolidarea și eficientizarea sistemului național sectorial de prevenire, identificare timpurie, raportare, intervenție, monitorizare și evaluare a cazurilor de violență, bullying și cyberbullying în instituțiile de învățământ din Republica Moldova, prin dezvoltarea capacității instituționale, aplicarea unitară a mecanismelor de intervenție și promovarea unei culturi școlare bazate pe siguranță, respect, incluziune și responsabilitate.

Rezultat strategic până în anul 2030:

- toate instituțiile de învățământ aplică un mecanism instituțional standardizat de prevenire, raportare, intervenție și monitorizare a cazurilor de violență, bullying și cyberbullying;
- cadrul normativ și metodologic este armonizat și implementat unitar la nivel național;
- managerii instituțiilor de învățământ, cadrele didactice și specialiștii de profil dețin competențele necesare prevenirii și gestionării eficiente a situațiilor de risc;
- elevii participă activ la promovarea unui climat școlar sigur, iar părinții/reprezentanții legali sunt implicați sistematic în activitățile de prevenire și intervenție;
- în toate instituțiile funcționează mecanisme accesibile, confidentiale și sigure de raportare și soluționare a cazurilor;
- sistemul informațional național permite colectarea, monitorizarea și analiza periodică a datelor privind fenomenul, inclusiv prin indicatori comparabili la nivel internațional;
- deciziile manageriale și politicile educaționale sunt fundamentate pe dovezi și pe analiza periodică a datelor privind climatul școlar;
- prevalența victimizării repetate prin bullying și cyberbullying, raportată de elevi în cadrul studiilor naționale, se reduce cu minimum 15% până în anul 2030 față de nivelul de referință stabilit în anul 2026, ținta de performanță superioară fiind de 20%;
- crește nivelul de siguranță și bunăstare perceput de elevi, cadre didactice și părinți în mediul educațional.
- decalajul dintre prevalența victimizării în rândul grupurilor vulnerabile (copii cu dizabilități și cerințe educaționale speciale, copii romi, copii refugiați) și media națională se reduce cu minimum 20% față de nivelul de referință al anului 2026;
- modelul național integrat de prevenire a bullyingului, fundamentat pe dovezi și bazat pe abordarea la nivelul întregii școli, este implementat cu fidelitate măsurată în toate instituțiile de învățământ general.

2. Principii de implementare

Implementarea Planului național se bazează pe următoarele principii:

- *interesul superior al copilului*, ca principiu fundamental al tuturor măsurilor de prevenire și intervenție;
- *abordarea la nivelul întregii școli*, prin implicarea tuturor actorilor educaționali și comunitari în dezvoltarea unui climat școlar pozitiv;
- *toleranță zero față de violență și față de inacțiunea adulților*, principiu care nu semnifică sancționarea automată, suspendarea sau exmatricularea, ci obligația instituției de a interveni prompt, proporțional și documentat în fiecare situație semnalată, concomitent cu promovarea măsurilor educative, restaurative și de sprijin;
- *prevenirea înaintea intervenției*, prin dezvoltarea competențelor socio-emoționale și consolidarea factorilor protectivi;
- *participarea semnificativă a copiilor și elevilor*, inclusiv în elaborarea, implementarea și evaluarea măsurilor instituționale;
- *parteneriatul cu familia și comunitatea*, prin responsabilitate comună în protecția copilului;
- *nediscriminarea și egalitatea de șanse*, cu atenție sporită față de copiii aflați în situații de vulnerabilitate și risc;
- *incluziunea educațională*, prin adaptarea măsurilor la necesitățile tuturor copiilor, inclusiv ale celor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități;
- *fundamentarea pe dovezi*, prin utilizarea intervențiilor validate științific și evaluarea continuă a eficienței acestora;
- *fidelitatea implementării*, prin aplicarea unui model integrat de prevenire fundamentat pe dovezi, livrat conform manualului de implementare, monitorizat prin instrumente dedicate și evaluat independent înainte de extinderea la nivel național;
- *confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal*, în conformitate cu legislația în vigoare;
- *continuitatea protecției copilului în mediul fizic și digital*, având în vedere caracterul integrat al fenomenului de bullying și cyberbullying;
- *cooperarea intersectorială*, prin colaborarea permanentă dintre sistemul educațional, protecția copilului, sănătate, ordine publică și societatea civilă.

3. Notă metodologică privind indicatorii

Monitorizarea implementării Planului se realizează printr-un sistem unitar de indicatori de proces, rezultat și impact, care permit evaluarea progresului la nivel instituțional, teritorial și național.

Indicatorii utilizați respectă următoarele cerințe metodologice:

- sunt formulați în termeni măsurabili și verificabili;
- includ unitatea de măsură, valoarea de referință (baseline), valoarea-țintă și termenul de realizare;
- au surse de verificare clar definite și responsabili pentru raportare;
- permit agregarea și comparabilitatea datelor la nivel local, raional/municipal și național;
- permit dezagregarea, după caz, în funcție de sex, vârstă, nivel de învățământ, mediul de rezidență, dizabilitate, apartenență etnică și tipul incidentului;
- sunt compatibili cu indicatorii utilizați în cercetările internaționale privind climatul școlar și bullying-ul.

Indicatorii sunt grupați în trei categorii:

- *indicatori de proces*, care reflectă implementarea activităților (documente aprobate, persoane instruite, instituții implicate, resurse elaborate);

- *indicatori de rezultat*, care măsoară schimbările produse la nivel instituțional și comportamental (funcționarea mecanismelor, timpul de răspuns, nivelul competențelor, percepția climatului școlar, implicarea elevilor și părinților);
- *indicatori de impact*, care reflectă evoluția fenomenului la nivel național (prevalența bullying-ului și cyberbullying-ului, nivelul de siguranță perceput, reducerea victimizării repetate, reducerea incidentelor grave).
- *Sistemul de indicatori include obligatoriu indicatorul de fidelitate a implementării, care măsoară în ce măsură componentele modelului național de prevenire sunt livrate conform manualului aprobat, precum și indicatorii centrați pe experiența copilului afectat: încetarea victimizării la 4 și 12 săptămâni, recidiva la 6 și 12 luni și frecvența retalierei sau revictimizării după raportare.*
- *Indicatorii de activitate (număr de materiale elaborate, număr de clipuri, descărcări, vizitatori unici, evenimente organizate, participanți) se utilizează exclusiv ca indicatori de proces. Aceștia nu pot fi raportați ca indicatori de rezultat sau de impact ai Planului și nu pot fundamenta concluzii privind eficacitatea măsurilor.*

Linia de bază pentru indicatorii de impact este reprezentată de rezultatele Barometrului școlar 2025-2026, precum și de datele administrative disponibile în anul 2026.

Indicatorii referitori la numărul cazurilor raportate sunt interpretați diferențiat pe etapele de implementare. În primii ani ai Planului, o creștere a numărului cazurilor raportate poate reflecta îmbunătățirea accesului la mecanismele de raportare și creșterea încrederii beneficiarilor în sistemul de protecție, fără a indica în mod necesar o creștere a prevalenței fenomenului. În consecință, evaluarea acestor indicatori se realizează prin analiza tendințelor și în corelație cu ceilalți indicatori de rezultat și impact.

În sensul prezentului Plan, un caz se consideră soluționat numai dacă sunt întrunite cumulativ: (i) încetarea comportamentului, constatată prin verificare efectuată la minimum 4 săptămâni de la dispunerea măsurilor; (ii) confirmarea de către copilul afectat a încetării comportamentului și a restabilirii sentimentului de siguranță; (iii) absența retalierei sau a revictimizării; (iv) documentarea măsurilor aplicate și a rezultatului obținut. Închiderea administrativă a dosarului, în lipsa verificării prevăzute, nu constituie soluționare și nu se raportează ca atare.

4. Secvențierea logică a implementării (fazele 2026-2030)

Implementarea Planului este organizată etapizat, pentru a asigura o dezvoltare progresivă și coerentă a sistemului național de prevenire și intervenție. Principiul general al implementării este acela al dependenței logice dintre acțiuni: elaborarea cadrului normativ precedă dezvoltarea instrumentelor metodologice; aprobarea curriculumului și a programelor de formare precedă instruirea personalului; operaționalizarea platformei informatice precedă raportarea națională; iar extinderea la nivel național este precedată de pilotare și evaluarea rezultatelor.

Faza	Perioada	Obiectiv	Conținut principal
Faza I. Fundamentare și dezvoltarea cadrului național	2026-2027	Crearea cadrului normativ și metodologic	Revizuirea cadrului normativ; elaborarea algoritmului național de intervenție; standardizarea instrumentelor; dezvoltarea indicatorilor; realizarea studiului de referință; dezvoltarea platformei informaționale; elaborarea resurselor educaționale și a programului național de formare.
Faza II. Consolidarea capacităților și pilotarea	2027–2028	Testarea și validarea mecanismelor	Formarea formatorilor și a coordonatorilor instituționali; instruirea managerilor școlari; constituirea echipelor instituționale; lansarea platformei; implementarea pilot; evaluarea climatului școlar și ajustarea mecanismelor. Formarea generală a cadrelor didactice începe în anul 2027 și precedă extinderea națională.
Faza III. Implementarea la scară națională	2028-2029	Generalizarea mecanismelor	Formarea cadrelor didactice și a specialiștilor; implementarea completă în toate instituțiile; funcționarea mecanismelor de raportare și monitorizare; consolidarea parteneriatelor intersectoriale; monitorizarea anuală și evaluările intermediare. Extinderea la scară națională se realizează numai după atingerea pragurilor de fidelitate a implementării și a rezultatelor intermediare stabilite prin evaluarea pilotului.
Faza IV. Consolidare și evaluare de impact	2030	Evaluarea rezultatelor și sustenabilitatea	Evaluarea finală a implementării; repetarea studiului național de prevalență; analiza impactului asupra climatului școlar; revizuirea cadrului de politici și formularea recomandărilor pentru ciclul strategic următor (2031-2035).

5. Algoritmul național de prevenire, intervenție și referire

Algoritmul național stabilește cadrul unitar de acțiune pentru prevenirea, identificarea, raportarea, intervenția, referirea și monitorizarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying în toate instituțiile de învățământ. Acesta urmărește asigurarea unui răspuns prompt, coordonat și centrat pe interesul superior al copilului, prin aplicarea unor proceduri standardizate și a unor responsabilități clar definite pentru toți actorii implicați.

Algoritmul se bazează pe intervenții diferențiate, în funcție de nivelul de risc și gravitatea situației, și este structurat în următoarele etape:

A. Prevenirea. Prevenirea se realizează pe trei niveluri complementare:

1. Prevenirea universală, adresată tuturor elevilor, prin promovarea unui climat școlar pozitiv, dezvoltarea competențelor socio-emoționale, educația pentru cetățenie democratică și siguranță în mediul online, implicarea elevilor și părinților și implementarea măsurilor instituționale de prevenire.
2. Prevenirea selectivă, destinată grupurilor de elevi aflați în situații de vulnerabilitate sau expuși unui risc sporit de victimizare ori de manifestare a comportamentelor agresive, prin măsuri suplimentare de sprijin, incluziune și monitorizare.
3. Prevenirea indicată, destinată elevilor la care sunt identificate semne timpurii de victimizare sau comportamente agresive, prin intervenții individualizate, consiliere și implicarea familiei.

B. Identificarea și raportarea. Instituțiile de învățământ asigură existența unor mecanisme accesibile, sigure și confidențiale de sesizare și raportare a cazurilor de violență, bullying și cyberbullying. Orice sesizare este înregistrată, analizată și gestionată conform procedurilor aprobate, cu respectarea

principiilor confidențialității, protecției copilului și protecției datelor cu caracter personal. Canale multiple și accesibile: cutie de sesizări, formular electronic anonim, adult de referință, linia Telefonului Copilului 116 111, chatbot securizat. Fiecare sesizare se înregistrează în registrul instituției în cel mult 24 de ore de la primire. Instituția dispune măsuri inițiale de siguranță și de suport pentru copilul afectat în cel mult 2 zile școlare de la înregistrarea sesizării, independent de durata necesară evaluării complete a cazului. Planul de intervenție se elaborează în cel mult 10 zile lucrătoare de la înregistrarea sesizării.

C. Evaluarea și clasificarea cazurilor. Evaluarea cazurilor se realizează de către structurile desemnate la nivelul instituției de învățământ, în baza unor criterii standardizate privind:

- natura și frecvența comportamentelor;
- existența dezechilibrului de putere;
- impactul asupra victimei;
- nivelul de risc pentru siguranța și bunăstarea copilului;
- necesitatea implicării serviciilor specializate.

În funcție de nivelul de gravitate, cazurile sunt clasificate în categorii de risc, iar măsurile de intervenție sunt adaptate corespunzător.

Evaluarea delimitează explicit: conflictul dintre elevi cu putere relativ egală; actul izolat de agresiune sau violență; bullyingul, definit prin caracterul repetat sau de tipar al comportamentului asociat unui dezechilibru de putere; cyberbullyingul; hărțuirea sexuală; alte forme grave de violență. Încadrarea într-una dintre categorii nu condiționează protecția: măsurile de protecție a copilului se dispun imediat, fără a aștepta confirmarea repetitivității comportamentului.

D. Intervenția. Intervenția urmărește încetarea imediată a comportamentelor de violență și asigurarea protecției copilului. Pentru fiecare caz confirmat se elaborează un plan de intervenție adaptat necesităților identificate, care poate include măsuri de sprijin pentru victimă, intervenții educative și restaurative pentru elevul cu comportament agresiv, activități destinate colectivului clasei și implicarea părinților sau reprezentanților legali. Măsurile educative, formative și restaurative au prioritate, fără a exclude aplicarea măsurilor disciplinare prevăzute de cadrul normativ, atunci când situația o impune. Pentru fiecare caz confirmat, intervenția se realizează obligatoriu pe trei niveluri: (i) copilul afectat – protecție, suport și monitorizare; (ii) copilul sau copiii care manifestă comportamentul agresiv – intervenție educațională, comportamentală și de responsabilizare; (iii) clasa sau grupul de colegi – lucrul asupra normelor de grup și asupra comportamentului martorilor. Intervenția este educativă, proporțională și orientată spre încetarea comportamentului, protecția copilului afectat și responsabilizarea copilului care manifestă comportamentul agresiv. Metodele restaurative sau non-confruntative se aplică atunci când evaluarea cazului indică adecvarea lor, după evaluarea siguranței și cu participarea voluntară și informată a copilului afectat. Mediarea dintre copilul afectat și copilul care manifestă comportamentul agresiv nu se utilizează în cazurile de bullying confirmat. Măsurile disciplinare prevăzute de cadrul normativ se aplică proporțional cu gravitatea, persistența și riscul situației.

E. Referirea intersectorială. În cazurile care depășesc competențele instituției de învățământ sau implică riscuri majore pentru copil, instituția activează mecanismul de cooperare intersectorială și realizează referirea către serviciile competente din domeniile protecției copilului, asistenței sociale, sănătății, sănătății mintale, afacerilor interne și alte instituții abilitate, conform cadrului normativ în vigoare. Instituții: Poliție (MAI), asistență socială (MMPS / serviciile de asistență socială), servicii de sănătate și sănătate mintală (MS) și CRAP, conform protocoalelor intersectoriale și punctelor focale desemnate la nivel raional/municipal.

F. Monitorizarea și urmărirea cazurilor. Instituția de învățământ monitorizează implementarea măsurilor stabilite și evoluția fiecărui caz până la înlăturarea factorilor de risc și restabilirea unui climat școlar sigur. Monitorizarea include evaluări periodice ale eficienței intervenției, revizuirea planului de suport și documentarea rezultatelor obținute. Monitorizarea include verificări obligatorii la 2, 4 și 12 săptămâni de la dispunerea măsurilor, iar în cazurile grave și la 6 și 12 luni. Închiderea cazului se realizează numai după verificarea, împreună cu copilul afectat, a încetării comportamentului, a absenței retalierii și a restabilirii sentimentului de siguranță.

G. Reintegrarea și prevenirea recidivei. În situațiile în care elevul a fost temporar retras din activitățile educaționale sau a beneficiat de intervenții specializate, instituția de învățământ asigură un proces planificat de reintegrare școlară. Reintegrarea include măsuri de sprijin educațional, psihosocial și relațional, monitorizarea adaptării elevului și aplicarea intervențiilor necesare pentru prevenirea recidivei și consolidarea unui climat școlar sigur și incluziv.

6. Obiectivele specifice și acțiunile

Cele șapte obiective specifice acoperă întregul lanț de politici: cadrul normativ, modelul instituțional, competențele personalului, ecosistemul digital, participarea elevilor, parteneriatul cu familia, intervenția integrată și monitorizarea. Fiecare acțiune este însoțită de indicatori măsurabili, termen/fază, responsabili, cost estimativ orientativ și sursă de finanțare.

OBIECTIVUL 1. Consolidarea și actualizarea cadrului normativ sectorial și al serviciilor de suport privind prevenirea, identificarea, raportarea, intervenția, referirea și monitorizarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying în instituțiile de învățământ

***Rezultat urmărit:** Cadrul normativ și metodologic privind prevenirea și gestionarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying este actualizat, armonizat și aplicat unitar în toate instituțiile de învățământ, asigurând intervenții prompte, coordonate și centrate pe interesul superior al copilului.*

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
1.1.	Revizuirea și actualizarea cadrului normativ și metodologic privind prevenirea, identificarea, raportarea și intervenția în cazurile de violență, bullying și cyberbullying, inclusiv armonizarea actelor normative existente.	4 acte normative revizuite și aprobate; - actele normative diseminate către 100% instituții; - definiții operaționale distincte aprobate pentru conflict, agresiune izolată, bullying, cyberbullying și hărțuire sexuală.	2027 2028	MEC, MMPS, MAI, MS	550 – 850 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
1.2.	Elaborarea și aprobarea Politicii-cadru instituționale privind protecția copilului și prevenirea violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului, precum și implementarea obligatorie a acesteia în toate instituțiile de învățământ.	- ordin elaborat și aprobat; - ghid de implementare elaborat și diseminate către 100% instituții; 100% instituții au desemnat coordonatorul ANET; 100% instituții au aprobat, au publicat și aplică politica instituțională – 2029; 50% instituții au aprobat politica instituțională – 2027. 100% instituții au explicat politica elevilor și părinților și o publică permanent pe pagina web și la avizierul instituției – 2029.	2027 2028 2029	MEC, OLSDÎ, instituții de învățământ	350 – 550 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare
1.3.	Reglementarea prevenirii violenței în spațiile conexe mediului școlar, inclusiv extinderea procedurilor asupra transportului școlar, taberelor și activităților extrașcolare. Procedurile se aprobă ca extensii ale politicii instituționale unice de protecție a copilului, fără crearea unui sistem paralel de reglementare, și acoperă transportul școlar, curtea și spațiile comune, cantina, căminul, excursiile și taberele, activitățile sportive, precum și spațiul digital asociat vieții școlare.	- Prevederi elaborate și aprobate; % instituții cu transport școlar care aplică proceduri: 100% până în 2029; % instituții cu activități extrașcolare cu proceduri aplicate: 100% până în 2029.	2028 2029	MEC	180 – 300 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare
1.4.	Consolidarea serviciilor regionale de suport psihologic și psihopedagogic, în cadrul Centrului Republican de Asistență Psihopedagogică, pentru gestionarea cazurilor complexe de violență, bullying,	- procedură de funcționare elaborată și aprobată; - echipe de suport funcționale la nivel regional; - nr. elevilor care beneficiază de	2027 2028 2029	MEC, CRAP, instituțiile de învățământ	600 – 950 (fără cheltuielile salariale pentru eventuale posturi noi, planificate prin CBTM – acțiunea 7.4) - Buget de stat

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	cyberbullying și a dificultăților socio-emoționale ale copiilor. Se definesc tipologia cazurilor eligibile pentru referire, termenul maxim de răspuns (SLA) și funcția de consultare și supervizare metodologică a echipelor instituționale.	servicii de suport; % copiilor afectați care, la 4 și la 12 săptămâni de la intervenția echipei regionale, declară încetarea comportamentului și restabilirea sentimentului de siguranță: minimum 80%; - raport anual. - termen mediu de răspuns la solicitările instituțiilor de învățământ: maximum 5 zile lucrătoare.			

OBIECTIVUL 2. Dezvoltarea cadrului metodologic și a mecanismelor pentru implementarea modelului „Școala sigură, incluzivă și fără bullying” în instituțiile de învățământ

Rezultat urmărit: Este instituit un cadru instituțional unitar care asigură implementarea modelului „Școala sigură, incluzivă și fără bullying” în toate instituțiile de învățământ, prin aplicarea mecanismelor standardizate de prevenire, identificare, raportare, intervenție, referire, monitorizare și evaluare, precum și prin consolidarea capacității instituționale de gestionare a cazurilor de violență, bullying și cyberbullying.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
2.1.	Selectarea, adaptarea, pilotarea și implementarea la nivel național a unui model integrat de prevenire a bullyingului fundamentat pe dovezi, bazat pe abordarea la nivelul întregii școli, care cuprinde intervenții universale, selective și indicate, curriculum structurat pentru elevi (inclusiv o componentă distinctă de	- criterii de eligibilitate aprobate și model selectat – 2027; - model adaptat lingvistic și cultural, manual de implementare și curriculum pentru elevi aprobate – 2027; - pilotare în minimum 60 de instituții, cu design de evaluare controlată (stepped-wedge) și calcul prealabil al puterii statistice – 2027–2028;	2026 2027 2028 2029 2030	MEC, CRAP, INEL, OLSDÎ, instituții de învățământ	4 200 – 6 500 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	prevenire a cyberbullyingului), implicarea personalului și a familiei, modificarea normelor grupului de colegi, protocol standardizat de gestionare a cazurilor și instrumente de monitorizare a fidelității implementării.	• praguri de fidelitate atinse în minimum 80% dintre instituțiile pilot – 2028; • instituții care implementează modelul: 30% – 2029; 100% – 2030; • reducerea victimizării repetate în instituțiile care implementează modelul, măsurată pre- și post-implementare, cu grup de comparație.			
2.2.	Elaborarea și aprobarea Algoritmului-cadru instituțional de prevenire, identificare, intervenție, referire și monitorizare a cazurilor „Școala sigură, incluzivă și fără bullying”, inclusiv a Kit-ului de resurse (set unificat de instrumente, formulare standardizate).	• algoritm elaborat și aprobat; • set standardizat de instrumente elaborat și aprobat; • 30 de instituții de învățământ pilotează algoritmul - anul de studii 2027-2028; • % instituții care aplică algoritmul cu fidelitate documentată: minimum 80% – 2030. • 75% din totalul instituțiilor - 2029-2030.	2027 2028 2029 2030	MEC, OLSDÎ, instituții de învățământ	• 450 – 700 • Buget de stat
2.3.	Adaptarea, traducerea și diseminarea accesibilă a mecanismului de protecție a copilului pentru copiii cu dizabilități, cerințe educaționale speciale și alte grupuri vulnerabile (roma, refugiați etc.).	• 1 set complet de materiale transformat în format vizual și tradus în limbile minorităților elaborat și diseminat; • 50% din personalul de sprijin și mediatorii școlari instruiți privind utilizarea instrumentelor accesibilizate – 2028; 100% – 2030; • 20 % din personalul de sprijin și mediatorii școlari instruiți cu privire la utilizarea noilor instrumente accesibilizate: 50% - 2028; 70% - 2030; • 85% feedback pozitiv obținut prin chestionare aplicate părinților din	2028 2029 2030	MEC, CRAP, organizații de profil	• 650 – 1 000 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
		grupurile vulnerabile și mediatorilor, privind claritatea, utilitatea și siguranța culturală a materialelor - 2030. • indicatori de victimizare dezagregați pe dizabilitate, CES, apartenență etnică și statut de refugiat, raportați anual.			
2.4.	Elaborarea unui instrument instituțional de autoevaluare a climatului școlar, siguranței și bunăstării elevilor.	• instrument elaborat și aprobat; • ghid de implementare elaborat și diseminat în 100% instituții; • 30 de instituții de învățământ pilotează instrumentul - anul de studii 2027-2028; • 100% din totalul instituțiilor – 2030. • 30% din totalul instituțiilor - 2029; • 75% din totalul instituțiilor - 2030.	2027 2028 2029 2030	MEC, CRAP, OLSDÎ, instituții de învățământ	• 1 800 – 2 600 (inclusiv aplicarea anuală în 1 200 de instituții) • Buget de stat, parteneri de dezvoltare
2.5.	Elaborarea și implementarea cadrului metodologic privind reintegrarea elevilor implicați în situații de violență, bullying sau cyberbullying, prin abordări restaurative și reducerea riscului de excluziune școlară. Practicile restaurative se aplică numai după evaluarea siguranței, cu participarea voluntară și informată a copilului afectat, fără a obliga copilul la reconciliere sau la contact direct cu copilul care a manifestat comportamentul agresiv.	• protocol de reintegrare elaborat și aprobat; • 30 de instituții de învățământ pilotează cadrul metodologic- anul de studii 2027-2028; • 30% din totalul instituțiilor implementează cadrul metodologic - anul de studii 2028-2029; • 100% din totalul instituțiilor unde au fost semnalate cazuri grave aplică planuri de reintegrare pentru cazurile grave - anul de studii 2029-2030. • rata de recidivă și excluziune monitorizată.	2027 2028	MEC, CRAP, instituții de învățământ	• 250 – 400 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare
2.6.	Elaborarea și implementarea programelor de intervenție educațională și comportamentală	• programe de intervenție elaborate; • nr. de copii beneficiari ai consilierii și	2028 2029 2030	MEC, CRAP, instituții de învățământ	• 800 – 1 200 • Buget de stat,

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	pentru copiii care manifestă comportamente de violență, bullying și cyberbullying. Pentru fiecare caz confirmat, programele se aplică pe trei niveluri: copilul afectat, copilul sau copiii care manifestă comportamentul agresiv și clasa ori grupul de colegi.	intervențiilor restaurative; • ponderea (%) copiilor care au beneficiat de program și care au fost raportat din nou cu comportamente agresive într-o perioadă de 6 sau 12 luni de la încheierea intervenției; • % de elevi vizați care nu mai înregistrează sancțiuni disciplinare sau plângeri legate de bullying pe parcursul anului școlar curent. • follow-up realizat la 2, 4 și 12 săptămâni pentru 100% din cazurile confirmate și la 6 și 12 luni pentru cazurile grave.			parteneri de dezvoltare
2.7.	Instituirea mecanismului de sprijin pentru instituțiile cu indicatori critici la cazurile de violență, bullying și cyberbullying. Calificarea unei instituții drept instituție „cu indicatori critici” nu se întemeiază pe numărul sesizărilor înregistrate, care poate reflecta creșterea încrederii în sistem, ci pe un set combinat de criterii: prevalența anonimă a victimizării repetate, siguranța percepută de elevi, rata recidivei și fidelitatea implementării.	• mecanism elaborat și aprobat; • % instituții sub prag care au elaborat plan de remediere: 100%; • % instituții care ies de sub prag în 2 ani: minimum 60%.	2029	MEC, CRAP, OLSDÎ, instituții de învățământ	• 200 – 350 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare
2.8.	Elaborarea și aplicarea metodologiei de identificare a zonelor de risc, de supraveghere planificată a spațiilor școlare și de stabilire a regulilor	• metodologie de identificare a zonelor de risc elaborată și aprobată; • 30 de instituții pilotează metodologia – 2029;	2028 2029 2030	MEC, CRAP, OLSDÎ, instituții de învățământ	• 200 – 350 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	comune de siguranță, pentru prevenirea situațiilor de violență și bullying.	% instituții care aplică reguli comune de siguranță și dețin hartă a riscurilor actualizată semestrial: 100% până în 2030.			

OBIECTIVUL 3. Consolidarea competențelor profesionale ale personalului managerial, didactic, nedidactic și de suport pentru prevenirea și gestionarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying

Rezultat urmărit: Personalul din instituțiile de învățământ deține competențele necesare pentru prevenirea, identificarea timpurie, raportarea, intervenția de prim nivel, aplicarea mecanismelor instituționale și acordarea suportului educațional și psihosocial copiilor afectați de violență, bullying și cyberbullying.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
3.1.	Elaborarea și implementarea unui program modular de formare pentru cadrele didactice și specialiștii din sistemul educațional în domeniul prevenirii și gestionării violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului (obligativitate la susținerea gradului didactic).	- program modular de formare elaborat și aprobat; - curriculumul programului elaborat; - resurse educaționale și instrumente de evaluare a competențelor dezvoltate; 50% din cadrele didactice formate – 2028; 100% – 2030; - minimum 80% dintre participanți demonstrează competența prin test bazat pe scenarii de caz; % cadre didactice care aplică corect procedura instituțională, verificat prin analiza dosarelor de caz.	2027 2028 2029 2030	MEC	900 – 1 400 anual (2027–2030); total 3 600 – 5 600 - Buget de stat, proiecte
3.2.	Elaborarea și implementarea programului de formare continuă pentru managerii instituțiilor de învățământ și coordonatorii ANET, mediatorii școlari privind leadershipul pentru siguranța școlară și implementarea	- program de formare elaborat; 50% directori, coordonatori, mediatori formați - 2027; 100% directori, coordonatori, mediatori formați - 2028.	2027 2028	MEC, instituții de formare continuă, OLSDÎ	4 500 – 6 500 - Buget de stat, proiecte

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	mecanismelor instituționale de prevenire și intervenție.	100% directori și coordonatori ANET formați anterior extinderii naționale a modelului prevăzut la acțiunea 2.1 – 2028.			
3.3.	Elaborarea și implementarea programului de formare continuă pentru psihologii din sistemul educațional privind evaluarea, intervenția psihologică, consilierea în situații de criză și risc.	- program de formare elaborat; 350 psihologi școlari/CRAP formați - 2027; 350 psihologi școlari/CRAP formați - 2028.	2027 2028	MEC, CRAP	2 800 – 4 000 - Buget de stat
3.4.	Elaborarea și implementarea programului de formare continuă pentru personalul didactic auxiliar și nedidactic privind identificarea semnelor de risc, raportarea și aplicarea procedurilor instituționale.	- program de formare elaborat; 100% din personalul auxiliar și nedidactic instruit – 2030. 50% bibliotecare/asistente medicale instruite - 2029; 75% bibliotecare/asistente medicale instruite - 2030.	2028 2029 2030	MEC, OLSDÎ, instituții de învățământ	700 – 1 100 - Buget local, instituții de învățământ
3.5.	Includerea unui modul privind protecția copilului, prevenirea și gestionarea violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului în programele de formare inițială a cadrelor didactice din domeniul general de studii „Științe ale educației”.	- modul curricular elaborat și diseminat; 100% din programele de studii relevante cuprind modulul, ca standard obligatoriu de formare inițială – 2029.	2030	MEC, universități	400 – 650 - Buget de stat
3.6.	Constituirea și dezvoltarea rețelei naționale de formatori și mentori pentru implementarea mecanismelor instituționale de prevenire și gestionare a violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului.	- rețea națională de 50 formatori; - eveniment anual de consolidare a rețelei implementat. - mentoratul se alocă prioritar instituțiilor cu fidelitate redusă a implementării, climat școlar critic sau cazuri persistente: 100% dintre aceste instituții beneficiază anual de mentorat și supervizare.	2028 2029 2030	MEC, CRAP, INEL	3 600 – 5 400 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
3.7.	Instituirea mecanismului național de supervizare profesională și sprijin pentru prevenirea epuizării profesionale a psihologilor, cadrelor de conducere implicați în gestionarea cazurilor complexe.	- mecanism de supervizare elaborat și aprobat; 20% dintre specialiști și cadre de conducere beneficiază anual de supervizare profesională.	2029 2030	MEC, CRAP, INEL	900 – 1 500 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

OBIECTIVUL 4. Dezvoltarea ecosistemului digital național pentru prevenirea, raportarea, monitorizarea și informarea privind violența, bullying-ul și cyberbullying-ul în mediul educațional

Rezultat urmărit: Este dezvoltat și operaționalizat un ecosistem digital integrat care asigură colectarea și analiza datelor privind cazurile de violență, bullying și cyberbullying, accesul la mecanisme sigure de raportare, dezvoltarea profesională online a personalului și accesul gratuit la resurse educaționale pentru elevi, părinți și personalul din instituțiile de învățământ.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
4.1.	Dezvoltarea și operaționalizarea platformei digitale naționale pentru colectarea, gestionarea și analiza datelor privind cazurile de violență, bullying și cyberbullying, asigurând raportarea unitară și monitorizarea indicatorilor la nivel național. Platforma constituie unicul backend național al ecosistemului digital și asigură fluxul integrat: raportare – triere – gestionarea cazului – referire – follow-up – indicatori.	- platformă elaborată și funcțională; - instituțiile de învățământ conectate la sistem conform etapelor stabilite; - nr. total de cazuri de violență, bullying și cyberbullying înregistrate și procesate prin intermediul mecanismului integrat de pe platformă; - reducerea timpului mediu de la sesizarea unui caz prin intermediul platformei până la direcționarea sau soluționarea acestuia de către instituțiile abilitate. - rapoarte naționale și teritoriale generate periodic.	2027 2028 2029 2030	MEC, instituții guvernamentale responsabile de servicii digitale, CRAP, instituții de învățământ	4 200 – 6 500 (dezvoltare, integrări, securitate, găzduire și mentenanță 2027–2030) - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
		- politici de acces, jurnalizare și retenție a datelor aprobate și auditate anual; - indicatorul de fidelitate a implementării colectat prin platformă.			
4.2.	Consolidarea și dezvoltarea platformei naționale „STOP Bullying” ca mecanism integrat de informare privind prevenirea și gestionarea cazurilor de violență, bullying și cyberbullying în mediul educațional. Platforma se dezvoltă ca front-end public de informare al ecosistemului unic prevăzut la acțiunea 4.1, fără infrastructură separată de gestionare a cazurilor.	- platforma modernizată și optimizată (inclusiv adăugarea de noi module dedicate cyberbullying-ului, interfețe mobile, secțiuni pentru elevi/părinți/profesori).; % de respondenți (elevi, părinți, cadre didactice) dintr-un eșantion național care declară că cunosc platforma și știu cum să o utilizeze pentru prevenirea bullying-ului. % de utilizatori care evaluează pozitiv (satisfăcut / foarte satisfăcut) utilitatea, claritatea și ușurința în utilizare a platformei (măsurat prin chestionare integrate). - indicatorii de trafic (resurse publicate, clipuri, descărcări, vizitatori unici, accesări) se colectează exclusiv ca indicatori de proces și nu se raportează ca indicatori de rezultat sau de impact ai Planului.	2027 2028 2029	MEC, CRAP, Terre des Hommes, CNPAC, La Strada	700 – 1 100 - Parteneri de dezvoltare, buget de stat
4.3.	Dezvoltarea și implementarea instrumentelor digitale de monitorizare periodică a climatului școlar, identificare timpurie a factorilor de risc și raportare	sistem digital de monitorizare a climatului școlar dezvoltat;	2028 2029 2030	MEC, CRAP, instituții de învățământ	800 – 1 200 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	rapidă a situațiilor de violență, bullying și cyberbullying prin intermediul unui mecanism electronic anonim de sesizare („buton roșu”).	• buton roșu de raportare rapidă pilotat în 5 instituții de învățământ, anul de studii 2027/2028; • 50% instituții de învățământ utilizează sistemul – 2029; 100% – 2030; • pilotul evaluează funcționalitatea, utilizarea efectivă și efectele asupra raportării și siguranței percepute, nu doar disponibilitatea tehnică a soluției.			

OBIECTIVUL 5. Consolidarea participării active a elevilor și dezvoltarea culturii școlare bazate pe respect, incluziune și prevenirea bullying-ului

Rezultat urmărit: Este consolidat rolul elevilor ca parteneri activi în crearea unui mediu educațional sigur și incluziv, prin dezvoltarea mecanismelor de participare, acces la informație, exprimarea opiniei, raportarea situațiilor de risc și implicarea în activități de prevenire a violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
5.1.	Dezvoltarea Programului pentru elevi „Ambasadorii Anti-Bullying” în instituțiile de învățământ pentru promovarea unei culturi a respectului, incluziunii și sprijinului între colegi. Rolul elevilor ambasadori se limitează la prevenire, observare, sprijin între colegi, promovarea normelor pozitive și încurajarea raportării către adulți. Elevii ambasadori nu investighează, nu soluționează cazuri și nu mediază între copilul afectat și copilul care manifestă comportamentul agresiv. Selecția,	• program de implicare a elevilor elaborat și implementat; • nr. de cadre didacticei sau psihologi școlari formați pentru a îndruma și monitoriza activitatea elevilor ambasadori la nivel local; • nr. elevilor care au parcurs programul de formare și au preluat rolul activ în școală. • nr. de instituții în care programul a fost implementat oficial și în	2028 2029 2030	MEC, OLSDÎ, Consiliile elevilor, instituții de învățământ	• 1 100 – 1 700 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
	formarea, rolurile și supervizarea elevilor ambasadori se reglementează prin program.	care s-au constituit echipele de elevi ambasadori. până în 2029; • % de elevi dintr-o instituție care declară că se simt în siguranță, respectați și sprijiniți de colegi (măsurat prin evaluări pre- și post-implementare); • reducerea numărului de incidente de bullying și cyberbullying înregistrate la nivelul instituțiilor de învățământ care implementează programul; • nr. de campanii de informare, ateliere de la egal la egal (peer-to-peer), activități de conștientizare organizate de elevii ambasadori în cadrul școlilor; (activitățile de mediere nu fac parte din rolul elevilor ambasadori) • % de elevi ambasadori care declară, în urma chestionarelor de evaluare, că se simt pregătiți să sprijine colegii aflați în dificultate și să semnaleze prompt adulților responsabili situațiile de bullying.			
5.2.	Consolidarea capacității Consiliilor elevilor de a participa la elaborarea și implementarea măsurilor privind siguranța școlară și prevenirea bullying-ului.	• program de formare elaborat; • nr. membri ai Consiliilor elevilor instruiți anual; • nr. inițiative ale elevilor implementate și raportate.	2028 2029 2030	MEC, instituții de învățământ, centre de tineret	• 600 – 950 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
5.3.	Promovarea și extinderea practicilor participative și restaurative în instituțiile de învățământ (cercuri restaurative facilitate de adulți formați, activități de exprimare artistică și participativă). Medierea între egali se utilizează exclusiv pentru conflictele dintre elevi cu putere relativ egală, după un screening prealabil, și este exclusă expres în cazurile de bullying confirmat. Practicile restaurative aplicate în cazurile de bullying sunt facilitate numai de adulți formați, sunt voluntare pentru copilul afectat și se desfășoară numai după asigurarea protecției acestuia.	- ghid metodologic elaborat; - nr. elevi din 20 instituții anual; - nr. de școli care au adoptat oficial și au integrat practici restaurative în regulamentele și activitățile lor curente; - creșterea % de elevi și cadre didactice care declară că școala folosește metode echitabile și axate pe dialog pentru rezolvarea problemelor (măsurat prin chestionare de evaluare a climatului instituțional); - nr. total de cercuri restaurative organizate, ateliere de exprimare artistică/participativă desfășurate în instituțiile vizate pe parcursul anului școlar. % cazurilor de bullying în care practicile restaurative au fost aplicate după evaluarea siguranței și cu acordul documentat al copilului afectat: 100%.	2028 2029 2030	MEC, instituții de formare, Consiliile elevilor, instituții	600 – 900 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare
5.4.	Implementarea unei campanii naționale multianuale de informare și sensibilizare privind siguranța școlară, prevenirea violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului, promovarea respectului, incluziunii și raportării situațiilor de risc.	- campanie națională multianuală realizată, cu implicarea elevilor, părinților și cadrelor didactice; - nr. activităților tematice dedicate siguranței școlare, respectului și incluziunii (de ex.: „Săptămâna școlii sigure”, „Ziua respectului și incluziunii”);	2027 2028 2029 2030	MEC, instituții, societate civilă	500 – 750 anual (2027–2030); total 2 000 – 3 000 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
		3 reuniuni regionale de bune practici realizate anual; % elevilor care declară că știu exact unde și cum pot raporta o situație de bullying: minimum 80% – 2030; % părinților care cunosc canalele instituționale de sesizare: minimum 70% – 2030.			

OBIECTIVUL 6. Consolidarea parteneriatului școală-familie și dezvoltarea competențelor parentale pentru prevenirea violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului

Rezultat urmărit: Este consolidat mecanismul de colaborare dintre instituțiile de învățământ, familie și comunitate, iar părinții dispun de informații, competențe și instrumente pentru identificarea timpurie a situațiilor de risc, aplicarea disciplinării pozitive și sprijinirea copiilor în dezvoltarea unui comportament prosocial și sigur.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
6.1.	Elaborarea și implementarea unui program de parenting privind comunicarea pozitivă, disciplina nonviolentă, gestionarea conflictelor, siguranța online și sprijinirea dezvoltării socio-emoționale a copiilor.	- program de parenting elaborat, validat (inclusiv suportul de curs, ghidul formatorului și materialele practice pentru părinți); 35 formatori instruiți; 30% dintre părinți au parcurs componenta universală – 2029; 60% – 2030; % de părinți care evaluează programul ca fiind util, aplicabil și relevant pentru nevoile lor de educație parentală; 50 instituții implicate anual.	2028 2029 2030	MEC, CRAP, instituții de învățământ, organizații partenere	1 600 – 2 400 - Buget de stat, parteneri de dezvoltare

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
		100% dintre părinții copiilor implicați în cazuri confirmate beneficiază de intervenție familială ținută.			
6.2.	Instituirea mecanismelor de participare și consultare a părinților în evaluarea climatului școlar și elaborarea măsurilor de prevenire a violenței și bullying-ului.	- mecanism de consultare elaborat; % de părinți care au completat chestionarele de evaluare a climatului școlar sau care au participat la adunările consultative și dezbaterile organizate; % recomandărilor părinților care au determinat modificarea documentată a politicii instituționale sau a hărții riscurilor: minimum 50%; % de părinți care evaluează pozitiv eficiența, claritatea și accesibilitatea noilor canale de comunicare și consultare instituite. % părinților din grupurile vulnerabile incluși în consultări: minimum 30%.	2028 2029	MEC, instituții de învățământ, asociații de părinți	200 – 350 - Buget de stat, buget local

OBIECTIVUL 7. Consolidarea sistemului național de monitorizare, evaluare, finanțare sustenabilă și îmbunătățire continuă a politicilor de prevenire și intervenție în cazurile de violență, bullying și cyberbullying

Rezultat urmărit: Este instituit un sistem național de monitorizare și evaluare bazat pe date verificate și indicatori comparabili, care permite fundamentarea deciziilor publice, evaluarea impactului măsurilor implementate, ajustarea continuă a intervențiilor și asigurarea sustenabilității financiare a mecanismelor de prevenire și intervenție.

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
7.1.	Elaborarea și publicarea periodică a analizelor tematice și a raportului național privind siguranța școlară, pe baza indicatorilor privind violența, bullying-ul și cyberbullying-ul, cu date dezagregate relevante.	● metodologie de raportare elaborată; ● nr. analize tematice realizate anual; ● raport național privind siguranța școlară publicat anual; ● indicatori statistici dezagregați (vârstă, gen, dizabilitate, nivel de învățământ, tip de incident).	2027 2028 2029 2030	MEC, BNS, MMPS, MAI, MS	• 1 400 – 2 100 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare
7.2.	Realizarea studiului național privind prevalența și evoluția fenomenului de bullying și violență în mediul educațional.	● studiu de referință realizat (Barometrul școlar repetat în anii 2028 și 2030). ● indicator standardizat de victimizare repetată aplicat în 2028 și 2030, cu stabilirea nivelului de referință în anul 2026.	2028 2030	MEC, BNS, parteneri de dezvoltare	• 2 600 – 3 600 (două valuri: 2028 și 2030) • Parteneri de dezvoltare, buget de stat
7.3.	Asigurarea participării Republicii Moldova la studiile și evaluările internaționale privind bullying-ul, violența și climatul școlar (HBSC/OMS, PISA/OCDE, GSHS) și utilizarea datelor pentru comparabilitate internațională.	● participare asigurată la minimum 2 studii internaționale în perioada 2026-2030; ● date naționale comparabile la nivel internațional publicate; ● set de indicatori raliat cadrului internațional.	2027 2028 2029 2030	MEC, BNS, parteneri de dezvoltare	• 800 – 1 400 • Buget de stat, parteneri de dezvoltare
7.4.	Integrarea măsurilor de prevenire și intervenție, inclusiv necesitățile de funcționare și dezvoltare a serviciilor de suport educațional și psihopedagogic, în procesele de planificare strategică și bugetară, CBTM.	● necesități financiare estimate și incluse în documentele de planificare bugetară; inclusiv costul estimat per elev și per instituție și costul implementării cu fidelitate a modelului prevăzut la acțiunea 2.1, nu numai costul elaborării inițiale; ● resurse pentru funcționarea serviciilor de suport prevăzute anual.	2028 2029	MEC, Ministerul Finanțelor, APL	• 50 – 100 • Buget de stat, bugete locale
7.5.	Instituirea mecanismului național de coordonare interinstituțională pentru monitorizarea implementării Planului și coordonarea măsurilor între sectoare.	● mecanism de coordonare instituit; ● minimum 2 reuniuni anuale organizate (indicator de proces); ● recomandări și măsuri de ajustare formulate periodic.	2027	MEC, toate autoritățile partenere	• 60 – 120 • Buget de stat

Nr. crt.	Acțiunea	Indicatori de monitorizare	Termen	Responsabili	Cost (mii MDL) / Sursă
		- nr. blocajelor intersectoriale identificate și soluționate anual; - timpul mediu de la referire până la preluarea cazului de serviciul competent: maximum 10 zile lucrătoare.			
7.6.	Organizarea evaluărilor periodice privind progresul și impactul Planului, inclusiv prin evaluări externe independente la etapele-cheie ale implementării. Evaluarea include obligatoriu o evaluare independentă de efect a pilotării modelului prevăzut la acțiunea 2.1, realizată înaintea extinderii naționale, cu design controlat și calcul prealabil al puterii statistice.	- rapoarte anuale de progres elaborate; - evaluare intermediară realizată; - evaluare finală de impact realizată în 2030.	2027 2028 2029 2030	MEC, experți independenți, parteneri de dezvoltare	2 600 – 3 800 - Fonduri externe, parteneri de dezvoltare

7. Sinteza costurilor estimative

Notă: Estimările financiare prezentate au caracter orientativ, sunt calculate în prețurile constante ale anului 2026 și urmează a fi fundamentate prin fișe detaliate de cost pentru fiecare acțiune, în procesul anual de planificare bugetară. Costurile includ cheltuielile suplimentare necesare implementării Planului (elaborarea instrumentelor, dezvoltarea resurselor, formarea personalului, dezvoltarea infrastructurii digitale, evaluarea și monitorizarea), fără a include cheltuielile salariale curente ale personalului existent în instituțiile responsabile.

Fundamentarea costurilor. Estimările au fost recalculate prin metoda costurilor unitare aplicate volumelor reale ale sistemului educațional din Republica Moldova, în prețurile constante ale anului 2026. Volumele de referință utilizate: aproximativ 1 200 de instituții de învățământ general; aproximativ 330 000 de elevi; aproximativ 28 000 de cadre didactice; aproximativ 2 400 de manageri școlari și coordonatori ANET; aproximativ 700 de psihologi școlari și specialiști CRAP; aproximativ 12 000 de angajați auxiliari și nedidactici; echipe regionale în cadrul CRAP. Costurile nu includ cheltuielile salariale curente ale personalului existent.

Obiectiv	Denumire	Cost estimativ cumulativ 2026-2030 (mii MDL)	Ponderea surselor
1	Consolidarea cadrului normativ și metodologic național	3 580 – 5 800	Buget de stat, parteneri de dezvoltare
2	Dezvoltarea și implementarea modelului instituțional „Școala sigură, incluzivă și fără bullying” (inclusiv modelul național integrat de prevenire, fundamentat pe dovezi – acțiunea 2.1)	8 550 – 13 100	Buget de stat, bugete locale, resurse instituționale
3	Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului didactic, managerial și de suport	16 500 – 24 750	Buget de stat, bugete locale, proiecte de dezvoltare
4	Dezvoltarea ecosistemului digital, resurselor educaționale și instrumentelor de raportare	5 700 – 8 800	Buget de stat, fonduri externe, parteneri de dezvoltare
5	Participarea elevilor și dezvoltarea culturii instituționale antibullying	4 300 – 6 550	Buget de stat, proiecte și parteneri de dezvoltare
6	Consolidarea parteneriatului cu familia și dezvoltarea educației parentale	1 900 – 2 950	Buget de stat, fonduri externe, parteneri
7	Monitorizare, evaluare, cercetare și sustenabilitate financiară	7 510 – 11 120	Buget de stat, fonduri externe, parteneri

Total estimativ pentru perioada 2026-2030: aproximativ 48 040 – 73 070 mii MDL

Totalurile pe obiective reprezintă suma costurilor acțiunilor componente, obținute prin aplicarea costurilor unitare de mai sus la volumele reale ale sistemului educațional. Raportat la numărul elevilor, necesarul estimat reprezintă aproximativ 29–44 MDL per elev pe an. Eșalonarea anuală este neuniformă: anii 2027 și 2028 concentrează circa 55% din necesarul total, ca urmare a suprapunerii dezvoltării infrastructurii informatice cu formarea managerilor școlari și cu pilotarea modelului național de prevenire. Costurile unitare se actualizează anual, în procesul de planificare bugetară.

Distribuirea finală a surselor de finanțare va fi stabilită anual, în funcție de prioritățile aprobate, capacitatea bugetară și oportunitățile de finanțare externă.

8. Implementare, coordonare și finanțare

Coordonarea generală a implementării Planului revine Ministerului Educației și Cercetării, care asigură conducerea procesului de realizare a obiectivelor, coordonarea interinstituțională, monitorizarea progresului și evaluarea rezultatelor. Pentru asigurarea unei abordări integrate se instituie mecanismul național de coordonare interinstituțională, cu participarea autorităților și instituțiilor relevante, care va asigura:

- coordonarea măsurilor sectoriale;
- monitorizarea realizării acțiunilor asumate;
- identificarea provocărilor și formularea propunerilor de ajustare;
- facilitarea cooperării dintre sectorul educației, protecției sociale, sănătății, ordinii publice și administrației publice locale.

Costurile aferente implementării Planului sunt planificate anual prin intermediul proceselor de programare bugetară, inclusiv prin Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM), în limita resurselor disponibile, fiind asigurate din:

- bugetul de stat;
- bugetele autorităților publice locale;
- bugetele instituțiilor de învățământ;
- programele și proiectele partenerilor de dezvoltare;
- alte surse legale disponibile.

Ministerul Educației și Cercetării va integra măsurile prioritare ale Planului în documentele de politici sectoriale și în planurile anuale de activitate.

Instituțiile de învățământ aplică modelul instituțional anual „Școala sigură, incluzivă și fără bullying” și includ în planurile proprii de dezvoltare instituțională măsuri privind:

- prevenirea violenței, bullying-ului și cyberbullying-ului;
- dezvoltarea climatului școlar pozitiv;
- formarea personalului;
- implicarea elevilor și părinților;
- monitorizarea siguranței și bunăstării elevilor.

Autoritățile și instituțiile partenere - Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, Ministerul Finanțelor, autoritățile publice locale, Biroul Național de Statistică, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și alte instituții relevante, desemnează persoane responsabile și asigură contribuția sectorială conform competențelor instituționale și mecanismelor de cooperare aprobate.

9. Monitorizare și raportare

Monitorizarea implementării Planului se realizează anual, în baza indicatorilor stabiliți pentru fiecare obiectiv specific și acțiune.

Raportarea privind progresul realizării Planului se efectuează anual, până la data de 1 martie, pentru perioada de raportare precedentă, pe baza informațiilor furnizate de instituțiile responsabile.

Datele sunt colectate, analizate și agregate prin mecanismele naționale de monitorizare stabilite, inclusiv prin platforma digitală națională, atunci când aceasta va fi operațională.

Sistemul de monitorizare va asigura, după caz, dezagregarea datelor în funcție de:

- vârsta elevilor;
- gen;
- dizabilitate și cerințe educaționale speciale;
- mediul de reședință;
- nivelul de învățământ;
- tipul și gravitatea incidentului.

În procesul de interpretare a datelor se va ține cont de faptul că, în primii ani de implementare, unii indicatori administrativi pot înregistra creșteri, inclusiv:

- numărul sesizărilor înregistrate;
- numărul cazurilor evaluate și confirmate;
- numărul contestațiilor depuse.

Aceste creșteri pot reflecta consolidarea mecanismelor de identificare, raportare și intervenție, precum și creșterea nivelului de încredere în sistem, și nu reprezintă automat o agravare a fenomenului.

Pentru o interpretare corectă, indicatorii administrativi vor fi analizați împreună cu indicatorii de rezultat, inclusiv:

- prevalența bullying-ului raportat de elevi;
 - percepția elevilor privind siguranța și climatul școlar;
 - rezultatele evaluărilor periodice ale bunăstării școlare.
- Setul național de indicatori de referință pentru evaluarea Planului cuprinde: prevalența victimizării repetate; prevalența perpetrării repetate; prevalența cybervictimizării repetate; procentul elevilor care declară că se simt în siguranță în instituție; procentul elevilor care cunosc exact unde și cum pot raporta; procentul sesizărilor pentru care s-au dispus măsuri inițiale de siguranță în cel mult 2 zile școlare; procentul cazurilor cu plan documentat în cel mult 10 zile lucrătoare; procentul copiilor afectați care, la 4 și la 12 săptămâni, declară încetarea comportamentului; rata recidivei la 6 și 12 luni; procentul cazurilor în care s-a produs retaliere sau revictimizare; fidelitatea implementării modelului prevăzut la acțiunea 2.1; procentul personalului care demonstrează competența prin test bazat pe scenarii; decalajele dintre grupurile vulnerabile și media națională.

Rapoartele publice privind implementarea Planului vor include explicații metodologice privind interpretarea indicatorilor și recomandări pentru îmbunătățirea continuă a intervențiilor.

Repere internaționale utilizate în Plan

Elementele preluate din experiența internațională au fost analizate și adaptate la contextul legislativ, instituțional și cultural al Republicii Moldova. Modelele și programele internaționale sunt utilizate ca repere metodologice și surse de inspirație, fără a reprezenta preluarea integrală a acestora.

Element preluat	Sursa	Unde a fost integrat
Evaluarea anuală a climatului școlar și elaborarea rapoartelor individualizate de feedback pentru instituții	Finlanda (programul KiVa)	Acțiunea 2.4 – instrumentul de autoevaluare a climatului școlar, aplicat anual și anonim, cu raport individualizat de feedback
Monitorizarea obligatorie a cazurilor după intervenție (follow-up la 2 și 4 săptămâni)	Finlanda (KiVa)	Algoritmul național, etapa F – verificări la 2, 4 și 12 săptămâni; acțiunea 2.6 – follow-up obligatoriu al cazurilor confirmate
Identificarea zonelor de risc, supravegherea planificată și reguli comune de siguranță școlară	Norvegia (programul Olweus)	Acțiunea 2.8 – metodologia de identificare a zonelor de risc și de supraveghere planificată
Coordonator antibullying, adulți de referință formați, metode nonpunitive și implicarea elevilor/părinților	Franța (programul pHARe)	Acțiunea 1.2 – coordonatorul ANET și politica instituțională; acțiunea 3.2 – formarea coordonatorilor; acțiunea 5.1 – elevii ambasadori; Algoritmul național, etapa D
Responsabil instituțional pentru prevenirea bullying-ului și mecanisme accesibile de raportare	Țările de Jos (legea din 2015)	Acțiunea 1.2 – responsabilul instituțional; acțiunea 4.3 – canalul anonim de raportare integrat
Plan de intervenție pentru cazurile confirmate și mecanisme independente de contestare	Danemarca	Algoritmul național, etapele B și H – planul în 10 zile lucrătoare și calea de atac externă; acțiunea 1.5
Lista programelor de prevenire fundamentate pe dovezi	Țările de Jos, Norvegia	Acțiunea 2.1 – criteriile de eligibilitate a modelului fundamentat pe dovezi
Politică antibullying obligatorie la nivel instituțional și plan multianual	Irlanda	Acțiunea 1.2 – politica instituțională obligatorie în 100% dintre instituții
Campanii naționale și marcarea Zilei internaționale împotriva violenței și bullying-ului	UNESCO	Acțiunea 5.4 – campania națională multianuală de informare
Mediere între egali și programe de mentorat între elevi – aplicabile exclusiv conflictelor dintre elevi cu putere relativ egală; excluse pentru cazurile de bullying confirmat	State nordice, Regatul Unit, Spania	Acțiunea 5.3 – medierea între egali, limitată la conflictele dintre elevi cu putere relativ egală

Element preluat	Sursa	Unde a fost integrat
Model integrat la nivelul întregii școli, cu componentă universală de clasă, intervenție ținută asupra cazurilor și lucru asupra normelor grupului de colegi	Finlanda (KiVa), Regatul Unit (Learning Together)	Acțiunea 2.1
Termen de inițiere a măsurilor de protecție în maximum 2 zile școlare	Australia (standardul național antibullying)	Algoritmul național, etapa B
Plan de intervenție în maximum 10 zile lucrătoare și cale de atac externă instituției	Danemarca	Algoritmul național, etapele B și H; acțiunea 1.5
Evitarea abordărilor punitive de tip „toleranță zero” cu sancțiune automată	Statele Unite (ghidul federal privind prevenirea bullyingului)	Capitolul 2 – Principii; Algoritmul național, etapa D
Monitorizarea fidelității implementării ca indicator distinct de rezultat	Finlanda (KiVa), literatura de evaluare a programelor	Acțiunile 2.1, 3.6 și 7.1
Participarea la studii internaționale privind bullying-ul și climatul școlar	HBSC (OMS), PISA (OCDE), GSHS	Acțiunea 7.3 – participarea la HBSC, PISA și GSHS și utilizarea datelor pentru comparabilitate internațională
Protecția personalului didactic împotriva violenței și hărțuirii, inclusiv online	Franța, Regatul Unit, Țările de Jos	Acțiunea 1.4 – procedura de sesizare, evidență și suport pentru personalul educațional