

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____ 2014

Chișinău

**Pentru modificarea și completarea
unor hotărîri ale Guvernului**

Guvernul **HOTĂRĂȘTE:**

1. Anexa nr. 3 la Hotărîrea Guvernului nr. 760 din 18 august 2010 "Cu privire la Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government)" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.150-152, art.832), cu modificările și completările ulterioare, va avea următorul cuprins:

"Anexa nr. 3
la Hotărîrea Guvernului
nr. 760 din 18 august 2010

**Nomenclatorul și tarifele la serviciile prestate
de către Centrul de Guvernare Electronică (E-Government)**

Nr. d/o	Denumirea serviciului	Costul curent al serviciului (în lei ori <i>ad valorem</i>)
1	Serviciul MPay* cu următoarele componente:	
1.1	Achitarea serviciului cu utilizarea serviciilor de plată și a instrumentelor de plată, cu excepția cardurilor de plată	1 % pentru fiecare factură achitată, nu mai puțin de 1 leu și nu mai mult de 2,5 lei moldovenești – în cazul plăților în numerar și celor realizate prin internet banking; plus 1,20 lei pentru fiecare factură (notă de plată) achitată
1.2	Achitarea serviciului cu utilizarea cardurilor de plată emise în Republica Moldova	Pe bază de contract încheiat de către Ministerul Finanțelor și banca comercială deserventă; plus 1,20 lei pentru fiecare factură (notă de plată) achitată
1.3	Achitarea serviciului cu utilizarea cardurilor de plată emise în afara Republicii Moldova	Pe bază de contract încheiat de către Ministerul Finanțelor și banca comercială deserventă; plus 1,20 lei pentru fiecare factură (notă de plată) achitată
2.	Serviciul de identitate electronică mobilă (m - ID)	Pe bază de acord (contract)
3.	Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign)	Pe bază de acord (contract)
4.	Serviciul electronic guvernamental de autentificare	Pe bază de acord (contract)

	și control al accesului (MPass)	
5.	Platforma de interoperabilitate (MConnect)	Pe bază de acord (contract)
6.	Platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)	Pe bază de acord (contract)

Notă: *În cazul plăților efectuate de o persoană fizică, destinate bugetului public național, cheltuielile menționate sînt achitate din contul bugetului de stat

2. Hotărîrea Guvernului nr.329 din 28 mai 2012 „Cu privire la Serviciul Electronic Guvernamental de Plăți Electronice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.104-108, art.369) se modifică, după cum urmează:

în titlu sintagma „Serviciul Electronic Guvernamental de Plăți Electronice” se substituie cu sintagma „Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)” punctul 1 va avea următorul cuprins:

„1. Se instituie Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) (în continuare – Serviciul MPay) în calitate de mecanism unic de achitare a serviciilor publice, impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întîrziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor, cu ajutorul instrumentelor de plată legal disponibile.”

pe întreg parcursul textului sintagma „Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice” se substituie cu sintagma „Serviciul MPay”.

3. Hotărîrea Guvernului nr.280 din 24 aprilie 2013 „Cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr.109, art.358) se modifică și se completează după cum urmează:

la punctul 1, cuvîntul „electronică” se exclude, iar după sintagma „serviciilor publice” se completează cu textul „, impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întîrziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor, ”;

punctul 2 va avea următorul cuprins:

”2. Se desemnează:

Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) - în calitate de posesor al Serviciului MPay.;

punctul 3 va avea următorul cuprins:

”3. Asigurarea platformei tehnico-tehnologice a Serviciului MPay va fi efectuată de către Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” conform unui contract încheiat cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și Ministerul Finanțelor.”;

punctul 5 va avea următorul cuprins:

„5. Informația necesară pentru încasarea mijloacelor bănești și calcularea costului serviciilor, mărimii impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întîrziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor, în cadrul Serviciului MPay, este responsabilitatea prestatorului de servicii publice, altui prestator de servicii sau a organului de stat competent în cazul calculării mărimii impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întîrziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public

național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor (*în continuare – organ de stat competent*).”;

la punctul 6:

după cuvântul „cu plată” se completează cu cuvintele „sau organe de stat competente”, iar cuvântul „ianuarie 2014” se substituie cu cuvântul „ianuarie 2016”;

la subpunctul 1), se completează în final cu textul „, , colectării impozitelor, taxelor, încasării plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor”;

la subpunctul 2), după textul „serviciilor publice cu plată” se completează cu textul „, , sistemelor informaționale automatizate implicate în procesul de colectare a impozitelor, taxelor și de încasare a plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor”;

se completează în final cu subpunctele 4) și 5), cu următorul conținut:

„4) să considere achitate impozitele, taxele, amenzile și majorările de întârziere (penalități) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor stabilite pentru persoanele fizice și juridice în momentul imediat următor efectuării plății acestora de către plătitor, fapt comunicat organului de stat competent de către Serviciul MPay, printr-o notificare privind efectuarea completă a plății, dacă legea nu prevede altfel;

5) să întreprindă toate măsurile legale ce se impun referitor la rezilierea contractelor privind prestarea serviciilor de plată încheiate pe termen nedeterminat, altele decât cele indicate la pct. 20 subpct. 2).”;

la punctul 7, cuvântul „electronice” se exclude, iar după sintagma „serviciile publice, ” se completează cu textul „colectarea impozitelor, taxelor și încasarea plăților pentru amenzi, majorări de întârziere (penalități) și altor plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor,”;

la punctul 8, după sintagma „domeniul public,” se completează cu textul „, , precum și persoanele fizice și juridice de drept privat,”;

la punctul 9, după sintagma „Prestatorii de servicii de plată” se completează cu textul „, , precum și persoanele fizice și juridice de drept privat,”, iar după sintagma „prestatorilor de servicii de plată” se completează cu textul „, , altor prestatori de servicii,”;

punctul 12 se exclude;

la punctul 14 subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) comisioane egale pentru toți prestatorii de servicii de plată în cazul plăților efectuate de o persoană fizică, după cum urmează:

a) 1 % pentru fiecare factură achitată, nu mai puțin de 1 leu și nu mai mult de 2,5 lei moldovenești – în cazul plăților în numerar și celor realizate prin internet banking;

b) o cotă procentuală din suma tranzacției, stabilită ca urmare a desfășurării licitației de către Ministerul finanțelor.

Pînă la stabilirea noii cote procentuale se vor aplica comisioane în mărime de 1,5% din suma tranzacției – în cazul plăților cu cardurile de plată emise în Republica Moldova sau 2,2 % – în cazul plăților cu cardurile de plată emise în afara Republicii Moldova.

la punctul 15:

după cuvintele „serviciilor publice cu plată” se completează cu textul „ , , colectarea impozitelor și taxelor, încasarea plăților pentru amenzi, majorări de întârziere (penalități) și alte plăți la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor, prestarea altor servicii”;

subpunctul 1), 2) și 3) vor avea următorul cuprins:

„1) în cazul plăților efectuate de o persoană fizică, destinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală sau bugetelor unităților administrativ-teritoriale, cheltuielile menționate la pct.14 subpunctul 1) și 2) din prezenta hotărîre sînt achitate din contul bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală sau bugetelor unităților administrativ-teritoriale;

2) în cazul plăților efectuate de o persoană fizică, nedestinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, cheltuielile menționate la pct.14 subpct.1) și 2) din prezenta hotărîre sînt achitate de prestatorul de servicii cu plată;

3) în cazul plăților efectuate de o persoană juridică, cheltuielile aferente platformei tehnologice menționate la pct.14 subpct. 2) din prezenta hotărîre, sînt acoperite de plătitor. Alte cheltuieli (comisioane) aferente plăților și suportate de prestatorul de servicii de plată, sînt acoperite de plătitor conform tarifelor stabilite de prestatorul de servicii de plată. Prestatorul de servicii de plată va informa în prealabil plătitorul despre cuantumul comisioanelor și va percepe aceste comisioane direct de la plătitor și nu vor fi incluse în fluxurile financiare de debitări ale serviciului MPay.”.

subpunctul 4) se exclude;

punctul 16 va avea următorul cuprins:

„16. Soluționarea tuturor cazurilor de restituire a plăților ține exclusiv de prestatorul de servicii sau organul de stat competent de gestionarea plăților, în condițiile legislației în vigoare.

În cazul neprestării sau a prestării necorespunzătoare a serviciului de către prestatorul de servicii sau organul de stat competent, la solicitarea plătitorului, prestatorul de servicii sau organul de stat competent de gestionarea plăților va restitui plata.

În cazul prestării parțiale a serviciului, la solicitarea plătitorului, prestatorul de servicii sau organul de stat competent de gestionarea plăților va restitui plata pentru serviciu proporțional volumului serviciului neprestat.”.

Se completează cu punctele 16¹, 16², 16³, 16⁴ și 16⁵ cu următorul cuprins:

„16¹. Plățile nedestinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, pot fi restituite după cum urmează:

1) pentru persoanele juridice restituirea plăților se efectuează doar la conturi de plată;

2) pentru persoanele fizice:

a) plățile ce s-au efectuat fără numerar, cu excepția cardurilor de plată, se restituie la un cont de plată indicat de plătitor;

b) plățile ce s-au efectuat cu carduri de plată se restituie la contul deținătorului de card utilizat la efectuarea plății sau la un orice alt cont de plată indicat de plătitor;

c) plățile efectuate în numerar se restituie la discreția plătitorului fie în numerar, fie prin virament la un cont de plată indicat de plătitor;

d) restituirea plăților poate fi efectuată de orice prestator de servicii de plată conectat la Serviciul MPay, ales la discreția plătitorului;

e) prestatorul de servicii de plată va restitui plata solicitantului serviciului în persoană sau reprezentantului său legal;

16². Prestatorul de servicii de plată va restitui plata nedestinată bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, după primirea confirmării de restituire a plății de la Serviciul MPay. Prestatorul de servicii cu plată va compensa suma restituită plătitorului prin intermediul Serviciului MPay. Serviciul MPay va confirma posibilitatea de restituire a plății, doar în baza informației recepționate de la prestatorul de servicii cu plată.

16³. Pentru operațiunile de restituire persoanelor fizice a plății nedestinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, sînt stabilite comisioane echivalente celor stabilite în punctul 14 subpunctele 1) și 2) din prezenta hotărîre.

16⁴. Pentru operațiunile de restituire persoanelor juridice a plății nedestinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, comisioanele sînt stabilite de prestatorul de servicii de plată conform tarifelor acestuia. Comisioanele și cheltuielile aferente platformei tehnologice menționate la pct.14 subpct. 2) se vor acoperi în condițiile punctului 16⁵.

16⁵. Cheltuielile de restituire a plății nedestinate bugetului de stat, bugetului asigurărilor sociale de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, sînt suportate după cum urmează:

1) în cazul neprestării, prestării necorespunzătoare sau prestării parțiale a serviciului, cheltuielile de restituire a plății sînt suportate de către prestatorul de servicii cu plată.

2) în cazul neprestării serviciului pe motivul anulării prestării acestuia de către plătitor, cheltuielile de restituire a plății sînt suportate de plătitor.”.

punctul 18 va avea următorul cuprins:

„18. Ministerul Finanțelor:

1) la solicitarea Centrului de Guvernare Electronică (E-Government), va asigura deschiderea conturilor bancare și/sau conturilor trezoreriale în Contul Unic Trezorerial al Ministerului Finanțelor, în vederea implementării proceselor Serviciului M-Pay;

2) va asigura planificarea și alocarea resurselor financiare necesare deservirii plăților și întreținerii Serviciului M-Pay;

3) va încheia în comun cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) contracte cu prestatorii de servicii de plată, persoanele fizice și juridice de drept privat;

4) va încheia cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), un acord privind partajarea responsabilităților în cadrul Serviciului M-Pay;

5) în comun cu Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină și autoritățile administrației publice locale, va planifica mijloace financiare pentru acoperirea cheltuielilor prevăzute de prezenta hotărâre în bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetele unităților administrativ-teritoriale sau fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală și va asigura plata acestora;

6) în comun cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), va organiza activități de promovare a Serviciului M-Pay;

7) va monitoriza respectarea prevederilor punctului 6, subpunctul 5) și nu va admite plata comisiunilor aferente contractelor încheiate între prestatorii de servicii publice și prestatorii de servicii de plată pentru serviciile publice integrate cu serviciul M-Pay.”.

punctul 19 va avea următorul cuprins:

„19. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va încheia acorduri privind prestarea serviciilor de plăți electronice în contextul prestării serviciilor publice, cu prestatorii de servicii cu plată și organele de stat competente;

2) va asigura, în limitele resurselor financiare alocate, măsurile necesare (inclusiv prin stabilirea, după necesitate, a drepturilor și obligațiilor în acorduri sau contracte) pentru funcționarea eficientă a Serviciului M-Pay, pentru respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, securitatea, arhivarea, existența sistemului unic de referință, precum și monitorizarea și evaluarea performanțelor;

3) va administra procesul de dezvoltare strategică și continue a Serviciului M-Pay;

4) va asigura planificarea resurselor financiare necesare operării și dezvoltării Serviciului M-Pay, în partea ce ține de competența sa;”;

5) va organiza activități de instruire și schimb de experiență privind promovarea Serviciului M-Pay.”.

punctul 20 va avea următorul cuprins:

„20. Cancelaria de Stat:

1) va aproba modelul Acordului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii cu plată sau organele de stat competente;

2) va aproba modelele Contractelor-tip dintre Ministerul Finanțelor, Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii de plată, persoanele fizice și juridice de drept privat;

3) va asigura revizuirea și adoptarea cadrului normativ necesar pentru executarea prevederilor prezentei hotărâri;

4) va exercita monitorizarea și controlul asupra executării prezentei hotărâri.”.

4. Modificările prevăzute la Hotărârea Guvernului nr. 280 din 24 aprilie 2013 „Cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)” vor intra în vigoare, după cum urmează:

punctele 2, 3, 18, 19 și 20 - la data de 1 iulie 2015.

punctele 16¹, 16², 16³, 16⁴, 16⁵ - la data de 1 ianuarie 2016.

Prim-ministru

Chiril Gaburici

Contrasemnează:

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu