

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul hotărîrii Guvernului „Cu privire la modificarea și completarea
Hotărîrii Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014”

Proiectul hotărîrii Guvernului „Cu privire la modificarea și completarea Hotărîrii Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014” este elaborat în scopul impulsivării reformei serviciilor publice și sincronizării logice a acestuia cu Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.710 din 20 septembrie 2011.

Reingineria serviciilor publice și Agenda de e-Transformare a Guvernării se regăsesc constant în prioritățile Guvernului, totodată, acestea constituie și o provocare majoră, care necesită transformări profunde și durabile a modelului tradițional de prestare a serviciilor publice, organizat pe verticală (în limitele stricte ale competențelor stabilite), într-un sistem modern de organizare a serviciilor publice. Acest sistem modern presupune asigurarea transparenței, eficienței, eficacității și calității serviciilor publice, focusarea spre beneficiar, dezvoltarea legăturilor orizontale și altor instrumente de cooperare inter-instituțională.

Schimbarea abordării serviciilor publice se impune atât de dezvoltarea rapidă a inovațiilor tehnologice și exigențelor crescînde ale societății, cât și de contextul Integrării Europene a Republicii Moldova (art.98 și art.99 alin.(c) din Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană). Totodată, implementarea Programului va contribui la economisirea resurselor alocate administrației publice centrale și locale (art.47 din Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană).

Necesitatea actualizării hotărîrii în cauză se bazează pe analiza situației actuale și a experienței privind realizarea obiectivelor reformei în 2014, și a rapoartelor ministerelor, altor autorități ale administrației publice și instituțiilor publice autonome, care au elucidat următoarele:

- discrepanțe în abordări și inițiative privind îmbunătățirea procesului de acordare a serviciilor și implementarea Agendei e-Transformare a Guvernării;
- insuficiența de înțelegere a abordării și continuității acțiunilor întreprinse la nivelul ministerelor, altor autorități publice centrale și instituțiilor publice autonome, care ar trebui să se ocupe într-un mod continuu de reingineria și digitizarea serviciilor publice în domeniile sale de competență;

- necesitatea adoptării legii cu privire la serviciile publice, metodologiei-cadru privind stabilirea tarifelor pentru serviciile prestate contra plată, metodologiei-cadru privind elaborarea regulamentelor administrative etc.

Astfel, în vederea accelerării reformei serviciilor publice și Agendei de e-Transformare a Guvernării, Programul actualizat va fi completat cu următoarele elemente de bază:

- sincronizarea obiectivelor reformei serviciilor publice cu agenda de e-Transformare a Guvernării, cu incorporarea obiectivelor și acțiunilor pentru realizarea acestora;
- crearea unității pentru reingineria și digitizarea serviciilor publice, asigurând o coordonare a reformei serviciilor publice și e-Transformării a Guvernării.
- promovarea proiectului legii cu privire la serviciile publice în anul 2015, care va defini noțiunile de bază privind serviciile publice, principiile de acordare a serviciilor publice, rolurile și responsabilitățile instituțiilor publice în procesul de organizare a acordării serviciilor, determinarea canalelor de acordare a serviciilor, organizarea centrelor universale de prestare a serviciilor publice conform principiului de „ghișeu unic”;
- promovarea hotărârii de Guvern privind metodologia-cadru de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată;
- crearea centrelor universale de prestare a serviciilor publice, sporind accesul la serviciile administrației publice centrale și locale conform principiului de „ghișeu unic”. Se propune elaborarea și aprobarea conceptului tehnic, precum și efectuarea pilotării modelului nou de astfel de centre în anul 2016.
- alte acțiuni care se impun privind implementarea reformei serviciilor publice, precum și măsurile privind implementarea Programului Strategic de Modernizare Tehnologică a Guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărâre Guvernului nr.710 din 20.09.2011.

Luând în considerare cele enunțate, pentru asigurarea impulsiei realizării obiectivelor importante ale reformei se propune aprobarea modificărilor și completărilor la Programul de reformare a serviciilor publice pentru perioada anilor 2014 – 2016.

**Secretarul general adjunct
al Guvernului**

Roman CAZAN