

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul Hotărîrii Guvernului „Privind aprobarea Programului național de implementare a Serviciului de urgență național 112”

Prezentul proiect este elaborat în temeiul prevederilor art. 7 din Legea nr. 174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, precum și a art. 64 al Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007.

Prezentul proiect este compatibil cu reglementările legislației europene în domeniu, care au fost transpuse în legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (care transpune în legislația națională art.26 al Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, modificată prin Directiva 2009/136/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009).

Sporirea securității și nivelului de protecție a populației este una din componentele de bază în asigurarea securității naționale și dezvoltarea social-economică stabilă a Republicii Moldova.

Utilizarea numărului unic european de apelare a serviciilor de urgență 112 reprezintă o necesitate și va permite organizarea adecvată și eficientă a serviciilor de urgență pe întreg teritoriul țării conform cerințelor Uniunii Europene.

Crearea Serviciului 112 în Republica Moldova are drept scop majorarea vitezei de reacționare la apelurile de urgență prin intermediul utilizării eficiente a capacităților infrastructurii moderne de comunicații electronice și asigurarea serviciilor specializate de urgență cu informațiile necesare pentru reacția promptă și adecvată.

La moment, în Republica Moldova, independent activează servicii specializate de urgență care funcționează pe principii organizatorice diferite, care nu dispun de o platformă tehnologică modernă de prelucrare a informației și nu beneficiază pe deplin de capacitățile și caracteristicile tehnice ale rețelelor de comunicații electronice moderne.

Utilizarea sistemelor informaționale automatizate specializate și implicarea simultană a mai multor servicii specializate de urgență va permite reducerea timpului de chestionare a apelului la 15-25 de secunde și creșterea operativității reacționării calitative la urgențe, fapt ce reprezintă un factor important în diminuarea pagubelor umane și materiale în situațiile excepționale și de urgență.

Crearea Serviciului 112 va asigura procesul de coordonare și sincronizare a activităților mai multor servicii de urgență. Utilizarea numărului 112 va permite alertarea și implicarea simultană a tuturor serviciilor de urgență necesare pentru soluționarea unei situații de urgență. Utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane implicate în rezolvarea urgențelor va micșora considerabil timpul de intervenție și va ridica eficiența acestora.

Utilizarea unui singur număr de urgență prezintă avantaje și din punctul de vedere psihologic pentru populație. Accesul la ajutorul necesar în cazuri de urgență devine mai

simplu și mai comod. Oamenii mai ușor rețin un singur număr și pot să-l apeleze în orice situație neprevăzută, indiferent de locul în care se află. Toate apelurile vor fi gratuite pentru utilizatori, atât în rețeaua de telefonie fixă cât și cea mobilă.

Crearea Serviciului 112 în Republica Moldova urmărește atingerea următoarelor obiective:

- creșterea nivelului de securitate și protecție a populației pe întreg teritoriul Republicii Moldova, prin asigurarea accesului la serviciile de urgență în conformitate cu reglementările și standardele Uniunii Europene;

- reducerea numărului persoanelor decedate și accidentate, și diminuarea pagubelor în cazul situațiilor de urgență;

- simplificarea modalității de accesare a serviciilor de urgență prin organizarea serviciilor specializate de urgență după principiul „ghișeului unic”, ce va permite persoanei să se adreseze la un singur număr național în cazul apariției situațiilor de urgență;

- sporirea operativității reacționării la diferite situații de urgență, care prezintă pericol pentru viață, sănătate sau bunuri;

- organizarea interacțiunii și cooperării efective a serviciilor specializate de urgență;

- asigurarea unui spațiu informațional, tehnologic și de comunicații integrat în serviciul cetățeanului și pentru ridicarea eficienței serviciilor specializate de urgență;

- crearea unui instrument eficient de colectare, procesare și păstrare a datelor privind reacția la apelurile de urgență;

- reducerea considerabilă a cantității apelurilor false și abuzive.

Programul creării și implementării Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 este menit să determine direcțiile și acțiunile de bază ale creării Serviciului 112 în Republica Moldova, precum și să asigure planificarea coerentă a activităților necesare.

În proiect, în baza analizei situației existente, sunt specificate aspectele de bază privind crearea Serviciului 112 în Republica Moldova, și anume: scopurile creării Serviciului 112, acțiunile necesare pentru crearea Serviciului 112, etapele și termenii de implementare, precum și este descrisă infrastructura informațională de telecomunicații a Serviciului 112, schema generală de reacționare urgentă, precum și Planul de acțiuni privind crearea și implementarea Serviciului 112 în Republica Moldova.

Analiza economico-financiară.

Menționăm că drept rezultat al semnării memorandumului între Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și Nordic Investment Bank (Suedia) a fost efectuat studiul de fezabilitate pentru crearea și implementarea Serviciului Național unic pentru apelurile de urgență 112 în Republica Moldova.

Conform studiului realizat resursele financiare necesare pentru investiții capitale și costuri operaționale anuale pentru crearea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 constituie 148 mil lei.

Ministru

Vasile BOTNARI