

**NOTĂ INFORMATIVĂ**  
**la proiectul Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea**  
**Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național**  
**unic pentru apelurile de urgență 112**

Proiectul a fost elaborat în scopul creării Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, în temeiul prevederilor art. 17, alin. (5) din Legea nr. 174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Proiectul corespunde prevederilor legii nr.71-XVI din 22 martie 2007 cu privire la registre, legii cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat nr.467-XV din 21 noiembrie 2003, ordinului Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.78 din 1 iunie 2006, privind aprobarea Reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006.

În prezenta concepție sunt specificate cerințele de bază privind sistemul informațional automatizat al Serviciului 112, precum și scopul creării acestuia, funcțiile de bază, reieșind din faptul că sarcina de bază a Serviciului 112 este asigurarea unei interfețe unice de recepționare a apelurilor de urgență de la populație și transmiterea către serviciile specializate de urgență a solicitărilor de intervenție.

Complexul tehnic și de produse program al Serviciului 112 va asigura legătura dintre operatorii Serviciului 112 și operatorii Serviciilor Specializate de Urgență. Acest complex constă din următoarele subsisteme informaționale care asigură colectarea, procesarea, păstrarea și transmiterea datelor:

- Subsistemul de recepționare și prelucrare a apelurilor;
- Subsistemul de stocare și actualizare a bazelor de date;
- Subsistemul de suport al luării deciziei;
- Subsistemul geografic informațional;
- Subsistemul asigurării tehnice;
- Subsistemul de asigurare a securității informaționale.

**Subsistemul de recepționare și prelucrare a apelurilor** (mesajelor de urgență), inclusiv și sistemul înregistrare voce, este destinat recepționării și prelucrării apelurilor (mesajelor de urgență), parvenite către Serviciul 112. *Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)* constituie baza organizațională a subsistemului respectiv, unde are loc recepționarea și prelucrarea apelurilor, care sunt parvenite la numărul „112”.

**Subsistemul de stocare și actualizare a bazelor de date**, asigură prelucrarea și stocarea informației despre apelurile primite (mesajelor de urgență) și asigură posibilitatea de obținere în regim operativ a informației despre situația de urgență;

**Subsistemul de suport al luării deciziei** este destinat pentru asigurarea informațională a conducerii și operatorilor Serviciului 112 în procesul exercitării funcțiilor și luării deciziilor.

**Subsistemul geografic informațional**, asigură localizarea geografică a terminalului apelantului, în baza hărților electronice și conține informații referitor la caracteristicile teritoriului cum ar fi: datele administrativ-teritoriale, adresele, datele natural-geografice,

social-demografice, economice și altele, precum și interacționează cu subsistemele furnizorilor de comunicații electronice de localizare geografică a terminalului apelantului.

**Subsistemul asigurării tehnice** asigură înregistrarea și prelucrarea semnalelor sistemelor care monitorizează starea obiectelor infrastructurii tehnice, precum și evidența pieselor de schimb necesare unităților tehnice.

**Subsistemul de asigurare a securității informaționale** este destinat pentru protecția informației și mijloacelor de prelucrare a ei în cadrul sistemului informațional al Serviciului 112.

Costurile aferente platformei informaționale și de comunicații electronice a Serviciului 112 includ:

- a) Crearea și întreținerea Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112;
- b) Procurarea și mentenanța platformei software;
- c) Interconectarea Serviciului 112 cu Serviciile Specializate de Urgență;
- d) Contractarea serviciilor de comunicații electronice și transport date.

**Ministru**

**Vasile BOTNARI**