

REGULILE
privind modul de integrare a beneficiarilor cu serviciul electronic guvernamental de
autentificare și control al accesului (MPass)

Capitolul 1. Dispoziții generale

1. Regulile privind modul de integrare a beneficiarilor cu serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) (în continuare - Reguli) sunt elaborate în scopul asigurării implementării prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1090 din 31 decembrie 2013 „Privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)”, în partea ce se referă la integrarea beneficiarilor serviciului MPass.

2. Regulile stabilesc ansamblul de măsuri organizatorice, administrative și tehnice necesare a fi întreprinse pentru a realiza integrarea serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (în continuare – serviciul MPass) în infrastructura tehnico-tehnologică a beneficiarilor serviciului MPass, precum și reglementează totalitatea raporturilor dintre posesorul serviciului MPass și beneficiarii acestui serviciu stabilite în cadrul procesului de integrare.

Capitolul 2. Termeni și definiții

3. În sensul prezentelor Reguli sunt utilizate noțiunile și definițiile acestora stabilite de pct. 2 din Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1090 din 31 decembrie 2013.

Capitolul 3. Participanții la procesul de integrare

4. Participanți ai procesului de integrare a beneficiarilor cu serviciul MPass sunt:

- posesorul serviciului MPass (în continuare - Posesor) – desemnat prin hotărâre a Guvernului;
- beneficiarul serviciului MPass (în continuare - Beneficiar) – prestatorii de servicii publice și prestatorii de servicii din sectorul privat, deținători ai sistemelor informaționale integrate cu serviciul MPass;
- operator tehnico-tehnologic al serviciului MPass – desemnat prin hotărâre a Guvernului;
- administrator al serviciului MPass – persoana desemnată de Posesorul serviciului MPass, care are acces nelimitat la toate compartimentele în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MPass;
- administrator de acces – persoana desemnată de către beneficiarul serviciului MPass, care este împuternicită să acorde identităților autentificate drepturi în sistemele informaționale integrate cu serviciul MPass;
- utilizator al serviciului MPass – persoana care are propriul profil în serviciul MPass.

Capitolul 4. Atribuțiile participanților

5. În procesul de integrare, Posesorul exercită următoarele atribuții:

- examinează cererile de integrare a serviciului MPass înaintate de prestatorii de servicii publice și prestatorii de servicii din sectorul privat răspunde acestora conform prevederilor prezentelor reguli;

- desemnează persoana de contact responsabilă de coordonarea procesului de integrare;

- elaborează, aprobă și oferă, la solicitare, prestatorilor de servicii publice și prestatorilor de servicii din sectorul privat documentația tehnică de integrare;

- înregistrează prestatorii de servicii publice și, după caz, prestatorii de servicii din sectorul privat în calitate de beneficiar al serviciului MPass pe mediul de testare și pe mediul de producție ale serviciului MPass;

- acordă funcția de administrator de acces persoanei responsabile, desemnate de Beneficiar;

- asigură oferirea asistenței tehnice de integrare prestatorilor de servicii publice și prestatorilor de servicii din sectorul privat sau, după caz Beneficiarilor;

- validează corespunderea soluției tehnologice de integrare a Beneficiarilor;

- poate delega atribuțiile sale administratorului serviciului MPass

- semnează cu Beneficiarul acord sau, după caz, contract de prestare a serviciilor de probare a identității și/sau de furnizare a informațiilor de autorizare;

6. În procesul de integrare, Beneficiarul exercită următoarele atribuții:

- solicită Posesorului integrarea serviciilor de probare a identității și de furnizare a informațiilor de autorizare în sistemele informaționale proprii;

- desemnează administratorul de acces pentru sistemele informaționale proprii;

- desemnează persoana de contact responsabilă de coordonarea procesului de integrare;

- asigură din resurse financiare proprii desfășurarea activităților tehnico-tehnologice de integrare a serviciului MPass în sistemele informaționale proprii, inclusiv verifică conformitatea soluției tehnice de integrare;

- obține și asigură securitatea cheii private și actualitatea certificatelor cheilor publice utilizate;

- solicită Posesorului asistență tehnică în soluționarea dificultăților tehnice apărute în procesul de integrare;

7. În procesul de integrare, Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MPass asigură, la solicitarea Posesorului, asistență tehnică necesară procesului de integrare, inclusiv lucrări de reconfigurare a infrastructurii tehnice în vederea asigurării accesului sau securizării soluției.

8. În procesul de integrare, Administratorul serviciului MPass exercită următoarele atribuții:

- asigură, la solicitarea Posesorului, oferirea de asistență tehnică necesară procesului de integrare, inclusiv executarea lucrărilor;

- îndeplinește alte atribuții pe care Posesorul i le-a delegat;

9. Administratorul de acces are următoarele atribuții specifice acestui regulament:

- atribuie roluri utilizatorilor finali ai serviciului electronic integrat al Beneficiarului în conformitate cu solicitarea acestuia;

- actualizează atributele de înregistrare a serviciilor electronice integrate ale Beneficiarului.

Capitolul 5. Procesul de integrare

10. Procesul de integrare a serviciului MPass include următoarele activități desfășurate în ordinea dată:

1) Prestatorul de servicii depune la Posesor o cerere de integrare conform prevederilor din Capitolul 5 al prezentelor Reguli.

2) Posesorul verifică autenticitatea actelor prezentate de către prestatorul de servicii publice sau, după caz de prestatorul de servicii din sectorul privat și îl înregistrează în calitate de Beneficiar pe mediul de testare. Din acest moment prestatorul de servicii publice sau, după caz, prestatorul de servicii din sectorul privat obține calitatea de Beneficiar al serviciului MPass.

3) Posesorul oferă documentația tehnică de integrare Beneficiarului. Documentația tehnică detaliază procesul tehnic de autentificare și autorizare a utilizatorilor finali menționată în Capitolul 6 din prezentele Reguli.

4) Posesorul alocă funcția de Administrator de acces persoanei desemnate de Beneficiar. Acest atribut de identitate asigură accesul la funcția de administrare a profilului Beneficiarului în mediul de testare al serviciului MPass.

5) Beneficiarul inițiază pregătirea tehnică, administrativă și organizatorică a integrării. Posesorul și operatorul tehnico-tehnologic ai serviciului MPass oferă asistența tehnică și materialele necesare integrării.

6) Beneficiarul întreprinde măsurile tehnice de integrare a serviciului MPass, inclusiv exploatarea experimentală și validarea conformității serviciului propriu integrat conform cu Capitolul 8 din prezentele Reguli.

7) Beneficiarul testează conformitatea soluției integrate și remite Posesorului rezultatele testării conform Capitolului 8 din prezentele Reguli. Posesorul validează conformitatea implementării și confirmă corectitudinea acesteia.

8) Posesorul înregistrează Beneficiarul în mediul de producție al serviciului MPass și oferă rechizitele necesare pentru integrarea de producție.

9) Beneficiarul reconfigurează soluția sa tehnică pentru integrarea cu mediul de producție al serviciului MPass și lansează în producție serviciul său integrat cu serviciul MPass.

Capitolul 6. Înregistrarea Beneficiarilor

11. Prestatorul de servicii asigură în prealabil înregistrarea identității electronice în serviciul MPass pentru conducerea și Administratorul de acces ai Beneficiarului.

12. Beneficiarul asigură certificate a cheii publice pentru testarea și operarea fiecărui serviciu ce urmează a fi integrat cu MPass.

13. Prestatorul de servicii publice și prestatorul de servicii din sectorul privat se înregistrează ca Beneficiar al serviciului MPass, prin depunerea unei cereri de integrare și semnarea cu Posesorul a acordului sau, după caz, a contractului privind prestarea serviciilor de autentificare și autorizare de către serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Posesorul examinează cererea și răspunde prestatorului de servicii publice sau, după caz, prestatorului de servicii din sectorul privat în decurs de 10 zile lucrătoare.

14. După acceptarea cererii, Posesorul semnează cu Beneficiarul acordul sau după caz, contractul privind prestarea serviciilor de autentificare și autorizare de către serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

15. Pentru integrarea sistemului său informațional cu serviciul MPass, Beneficiarul prezintă Posesorului următoarele atribute sistemului informațional:

- denumirea și descrierea sistemului informațional;
- certificatul cheii publice al sistemului informațional;
- lista atributelor identității, inclusiv cele specifice sistemului informațional, care vor fi oferite de MPass în urma autentificării;

16. Informația despre sistemul informațional va fi afișată utilizatorilor finali la prima lor autentificare pentru sistemul informațional respectiv sau la modificarea acestor informații.

17. Utilizatorul final ia cunoștință de informațiile menționate la pct. 16 din prezentul capitol și consimte ca datele sale cu caracter personal să fie transmise către sistemul informațional integrat cu serviciul MPass.

18. Beneficiarul trebuie să asigure încărcarea certificatelor cheii publice în profilurile sistemelor informaționale proprii din serviciul MPass și să configureze corect aceste profiluri în propria infrastructură.

19. Serviciul MPass generează automat câte un identificator unic pentru fiecare sistem informațional integrat și comunică acest identificator unic Beneficiarului. Beneficiarul asigură configurarea acestui identificator în sistemul informațional respectiv care servește ulterior la identificarea sistemului informațional în interacțiunea cu serviciul MPass.

20. Beneficiarul asigură integritatea și securitatea cheilor private utilizate de sistemele sale informaționale. În scopul evitării compromiterii certificatelor cheii publice în mediul de test și mediul de producție se utilizează certificate diferite.

Capitolul 7. Autentificarea și autorizarea utilizatorilor

21. Autentificarea și autorizarea în serviciul MPass se bazează pe protocoale/standarde tehnologice deschise, detaliate în documentația tehnică de integrare, oferită de Posesor.

22. Beneficiarul trebuie să asigure că sistemul informațional comunică utilizatorului autentificat informații despre autentificare.

Capitolul 8. Integrarea serviciilor electronice noi ale aceluiași Beneficiar

23. Posesorul asigură posibilitatea înregistrării mai multor sisteme informaționale de către Beneficiar.

24. Beneficiarii trebuie să înregistreze fiecare serviciu electronic nou al său cu serviciul MPass. Este inadmisibilă operarea mai multor servicii specifice sub o singură înregistrare de serviciu în serviciul MPass.

Capitolul 9. Validarea conformității integrării

25. Posesorul asigură descrierea explicită a procedurii de validare a conformității integrării ca parte a documentației tehnice.

26. Beneficiarul verifică conformarea soluției integrate cu procedura de validare în perioada de exploatare experimentală. Beneficiarul trebuie să remedieze toate neconformitățile descoperite.

27. Posesorul poate evalua rezultatele testării de conformitate remise de Beneficiar și poate reproduce independent pașii din procedura de validare. Dacă depistează neconformități Posesorul le comunică Beneficiarului și cere remedierea lor.

Capitolul 10. Alocarea atributelor de autorizare pentru serviciile Beneficiarului

28. Posesorul asigură posibilitatea de alocare sau retragere a atributelor de autorizare pentru utilizatori în baza identificatorului unic al acestora.

29. Administratorul de acces al Beneficiarului autorizează sau retrage atributele de autorizare pentru utilizatorii finali. La următoarea autentificare, sistemele informaționale integrate vor primi lista actualizată a atributelor de autorizare a identității autentificate pentru o autorizare corespunzătoare.

Capitolul 11. Dispoziții finale

30. Posesorul nu asigură dotarea utilizatorilor finali cu mijloace tehnice de identificare pentru utilizare în serviciul MPass.