

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea Sistemului Informațional
„Portalul certificatelor de concediu medical”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” a fost elaborat de către Ministerul Sănătății și coordonat prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului este elaborat în temeiul: art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 privind informatizarea și resursele informaționale de stat, art. 16 alin. (1) din Legea nr. 71/2007 privind registrele, prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 667/2025 privind constatarea incapacității temporare de muncă, condițiile și modul de eliberare a certificatului de concediu medical și Hotărârii Guvernului nr. 556/2025 privind Programul Național de Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
În prezent, procesul de emitere și gestionare a certificatelor de concediu medical implică utilizarea unor proceduri fragmentate, care combină documente pe suport de hârtie și soluții informatice disparate, ceea ce generează riscuri semnificative de: <ul style="list-style-type: none">• erori umane;• utilizare neuniformă a formularelor;• întârzieri în transmiterea informațiilor către angajatori și instituții competente;• dificultăți în verificarea autenticității certificatelor;• potențiale fraude și abuzuri. Lipsa unui portal guvernamental centralizat determină o povară administrativă sporită atât pentru instituțiile medicale, cât și pentru beneficiari, precum și un consum nejustificat de resurse financiare și de timp. În acest context, procesul de verificare a certificatelor de concediu medical de către angajatori și instituțiile de asigurări sociale este îngreunat de lipsa unui mecanism electronic standardizat și verificabil. Totodată, modificările recente ale traseului pacientului, inclusiv accesul direct la medicii specialiști fără trimitere obligatorie din partea medicului de familie, impun adaptarea cadrului normativ și tehnic pentru a permite medicului curant, indiferent de profil, să constate și să gestioneze incapacitatea temporară de muncă într-un mod coerent și integrat digital.
3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse
3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Proiectul Hotărârii Guvernului are drept obiectiv instituirea unui mecanism digital unificat pentru gestionarea certificatelor de concediu medical, prin crearea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, în calitate de resursă informațională de stat, parte integrantă a infrastructurii digitale din domeniul sănătății. În acest sens, proiectul prevede: <ul style="list-style-type: none">– instituirea Portalului certificatelor de concediu medical (PCCM) ca sistem informațional de stat destinat gestionării integrale a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă, inițiere, prelungire și finalizare a concediului medical;

- aprobarea Conceptului sistemului informațional, care stabilește scopul, arhitectura funcțională, principiile de dezvoltare, cerințele de securitate, interoperabilitate și protecție a datelor;
- aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Portalului, cu definirea clară a rolurilor instituționale, a categoriilor de utilizatori și a responsabilităților privind administrarea, mentenanța și auditul sistemului;
- integrarea Portalului în Registrul medical, prin modificarea Hotărârii Guvernului nr. 586/2017, asigurând astfel coerența și interoperabilitatea cu sistemele informaționale și registrele din domeniul sănătății;
- emiterea exclusivă a certificatelor de concediu medical în format digital, cu valoare juridică deplină, semnate prin semnătură electronică calificată;
- atribuirea unui identificator unic pentru fiecare certificat și generarea unui cod QR verificabil, care permite autentificarea electronică a documentului;
- asigurarea interoperabilității prin platformele guvernamentale comune, inclusiv MCloud, MConnect, MPass, MSign, MLog și MNotify, în vederea schimbului securizat de date și notificării automate a angajatorilor și instituțiilor competente.

Elementul esențial de noutate constă în transformarea integrală a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă într-un flux digital unificat, eliminând utilizarea paralelă a documentelor pe suport de hârtie și a procedurilor administrative fragmentate.

Prin instituirea PCCM se creează posibilitatea:

- notificării automate a angajatorului privind inițierea, prelungirea și finalizarea concediului medical;
- accesului digital securizat al persoanei asigurate și al angajatorului la informațiile relevante;
- monitorizării în timp real a fluxurilor aferente concediilor medicale;
- consolidării mecanismelor de trasabilitate și audit;
- reducerii riscurilor de fraudă și utilizare abuzivă.

Astfel, soluția propusă contribuie la debirocratizarea procesului, creșterea transparenței, eficientizarea schimbului de date între instituții și alinierea la standardele moderne de guvernare digitală.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de elaborare a proiectului au fost examinate mai multe opțiuni alternative pentru gestionarea certificatelor de concediu medical.

Prima opțiune analizată a vizat menținerea mecanismului actual, bazat pe utilizarea combinată a documentelor pe suport de hârtie și a unor funcționalități informatice dispersate. Această opțiune nu a fost considerată viabilă întrucât perpetuează fragmentarea fluxurilor informaționale, nu permite monitorizarea în timp real a concediilor medicale și menține riscurile de eroare materială, întârziere și utilizare neuniformă a formularelor.

A doua opțiune a presupus dezvoltarea sau utilizarea unor soluții informaționale locale la nivelul instituțiilor medico-sanitare, fără instituirea unui sistem informațional unic la nivel național. Această abordare ar fi generat soluții tehnice neuniforme, standarde diferite de securitate și interoperabilitate limitată, ceea ce ar fi făcut imposibilă consolidarea datelor într-o evidență unică și verificabilă la nivel național.

O a treia opțiune a vizat integrarea parțială a certificatelor medicale în sisteme informaționale existente, fără crearea unui portal dedicat. Această soluție ar fi presupus adaptări, fără o reglementare clară a arhitecturii, responsabilităților instituționale și mecanismelor de audit și trasabilitate. În plus, sistemele informaționale actuale sunt învechite și nu pot fi modernizate prin completarea modulelor noi, iar integrarea parțială nu ar fi asigurat un mecanism standardizat de notificare automată a angajatorilor și nici un instrument unic de verificare electronică a autenticității certificatelor.

Aceste opțiuni nu asigură:

- o evidență centralizată la nivel național;
- un mecanism unic de verificare;
- interoperabilitate deplină cu instituțiile de asigurări sociale și angajatorii;
- trasabilitate completă și control eficient.

În consecință, instituirea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, ca resursă informațională de stat distinctă, a fost identificată drept soluția optimă din perspectiva eficienței administrative, securității juridice, interoperabilității și sustenabilității pe termen lung..

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” va avea un impact pozitiv direct asupra sectorului public, prin modernizarea și eficientizarea proceselor administrative aferente constatării incapacității temporare de muncă și gestionării concediilor medicale.

Sistemul se integrează în arhitectura instituțională existentă, fără a genera suprapuneri de competență, consolidând rolurile deja atribuite instituțiilor medico-sanitare, autorităților publice centrale și entităților implicate în administrarea sistemului public de asigurări sociale.

Prin digitalizarea completă a procesului de emiter, gestionare și verificare a certificatelor de concediu medical se va asigura:

- reducerea volumului de documente pe suport de hârtie și a arhivării fizice;
- simplificarea procedurilor administrative interne;
- diminuarea timpului alocat de personalul medical pentru activități administrative;
- eliminarea circuitelor administrative redundante și a solicitărilor repetate de confirmare;;
- consolidarea mecanismelor de control, monitorizare și audit.

Totodată, implementarea portalului va permite instituțiilor publice să dispună de date structurate, corecte și actualizate, necesare pentru fundamentarea deciziilor administrative și pentru îmbunătățirea politicilor publice în domeniul sănătății și protecției sociale.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Sub aspect financiar pentru implementarea Sistemul Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” vor fi suportate cheltuieli în sumă de circa 1.195,0 mii lei, costul cărora vor fi asigurate prin intermediul Agenției de Guvernare Electronică, inclusiv prin utilizarea infrastructurii guvernamentale comune și a componentelor reutilizabile dezvoltate anterior în cadrul proceselor de modernizare a serviciilor publice.

Menținerea sistemului se va realiza din contul și în limita mijloacelor financiare aprobate în acest scop Ministerului Sănătății, precum și în cadrul resurselor financiare alocate pentru infrastructura digitală guvernamentală, fără a genera cheltuieli bugetare suplimentare. Cheltuielile aferente funcționării sistemului vor viza principalele acțiuni:

- mentenanța tehnică și suportul operațional al sistemului;
- asigurarea securității informaționale și actualizărilor periodice;
- integrarea și menținerea interoperabilității cu platformele guvernamentale comune (MCloud, MConnect, MPass, MSign, MLog, MNotify);
- instruirea utilizatorilor instituționali și activități de suport metodologic.

Pe termen mediu și lung, digitalizarea integrală a procesului va genera economii bugetare prin reducerea costurilor administrative asociate tipăririi, distribuției și arhivării certificatelor pe suport de hârtie, precum și prin diminuarea timpului alocat procesării manuale a datelor.

În prezent, anual sunt emise peste 400 000 de certificate de concediu medical, ceea ce implică cheltuieli semnificative pentru tipărire și gestionare administrativă. Emiterea exclusiv digitală a certificatelor va elimina aceste costuri recurente și va eficientiza activitatea personalului medical și administrativ.

În ansamblu, proiectul asigură o utilizare mai eficientă a resurselor publice, prin trecerea de la procese administrative fragmentate și preponderent manuale la un mecanism digital unificat, sustenabil și integrat în infrastructura guvernamentală existentă.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat, în special asupra angajatorilor, prin instituirea unui mecanism unitar și verificabil de confirmare a certificatelor de concediu medical în format electronic.

Procedura de introducere și gestionare a certificatelor de concediu medical de către instituțiile medico-sanitare va rămâne aceeași ca și până în prezent, nefiind instituite obligații suplimentare sau etape administrative noi pentru prestatori. Accesul utilizatorilor instituționali la Portal va continua să fie realizat prin intermediul platformei guvernamentale MPass, în condiții de securitate și autentificare standardizată.

Pentru angajatori, implementarea Portalului va asigura:

- acces rapid și securizat la verificarea autenticității certificatelor;
- reducerea riscului de utilizare a certificatelor false sau nevalabile;
- simplificarea procedurilor interne de validare;
- diminuarea timpului de procesare administrativă;
- creșterea predictibilității și clarității în gestionarea raporturilor de muncă.

Totodată, mecanismul digital unificat va elimina necesitatea solicitării documentelor suplimentare pe suport de hârtie din partea angajaților și va reduce interacțiunile administrative repetitive între angajatori și instituțiile publice.

Prin urmare, proiectul nu generează sarcini administrative suplimentare pentru mediul privat, ci dimpotrivă, contribuie la eficientizarea proceselor și la creșterea gradului de încredere în autenticitatea documentelor emise.

4.4. Impactul social
<p>Implementarea Portalului certificatelor de concediu medical va avea un impact social pozitiv, contribuind la:</p> <ul style="list-style-type: none"> – creșterea accesibilității serviciilor publice pentru cetățeni; – reducerea necesității deplasărilor fizice pentru prezentarea documentelor; – sporirea încrederii în documentele medicale oficiale; – facilitarea interacțiunii dintre cetățeni, instituții medicale și angajatori. <p>Portalul va permite beneficiarilor acces rapid la propriile certificate și la istoricul concediilor medicale, asigurând transparență și predictibilitate.</p>
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
<p>Proiectul Hotărârii Guvernului a fost elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și cu cadrul normativ național aplicabil în domeniul securității informației și guvernantei digitale.</p> <p>Certificatul de concediu medical este generat prin intermediul Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, modernizat și elaborat cu suportul Agenției de Guvernare Electronică, în colaborare cu Ministerul Sănătății, prin reutilizarea infrastructurii și serviciilor guvernamentale comune.</p> <p>Portalul implică prelucrarea datelor cu caracter personal necesare constatării incapacității temporare de muncă și gestionării concediilor medicale, inclusiv date de identificare ale persoanelor asigurate și ale utilizatorilor instituționali. Prelucrarea acestor date se va realiza exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime, cu respectarea principiilor legalității, proporționalității, minimizării datelor și limitării scopului.</p> <p>Accesul la datele din Portal se realizează exclusiv prin intermediul Serviciului guvernamental de autentificare și autorizare (MPass), iar schimbul de date între sisteme este efectuat prin platforma guvernamentală de interoperabilitate (MConnect), în condiții de securitate și trasabilitate.</p> <p>Conceptul și Regulamentul Portalului vor detalia categoriile de date prelucrate, temeiurile juridice ale prelucrării, drepturile persoanelor vizate, precum și responsabilitățile instituționale privind administrarea și securitatea sistemului.</p> <p>Prin urmare, proiectul nu generează riscuri suplimentare nejustificate asupra protecției datelor cu caracter personal, fiind conceput în conformitate cu cadrul legal național și cu bunele practici în domeniul securității informaționale.</p>
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Neaplicabil
4.5. Impactul asupra mediului
Neaplicabil
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu au fost identificate.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Proiectul nu prevede armonizarea cu legislația Uniunii Europene.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a Proiectului Hotărârii Guvernului, a fost plasat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, compartimentul

„Transparență”, Proiecte supuse consultărilor publice” și pe portalul guvernamental (www.particip.gov.md) și poate fi accesat la linkul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15723 . Totodată Proiectul a fost consultat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică, iar recomandările recepționate au fost integrate în proiectul hotărârii.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul va fi supus expertizei juridice conform art. 37 și expertizei anticorupție conform prevederilor art. 36 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ în vigoare.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ în vigoare și este corelat cu reglementările existente în domeniul informatizării, registrelor de stat și gestionării certificatelor de concediu medical.

În vederea asigurării coerenței normative și instituționale, proiectul prevede modificarea Hotărârii Guvernului nr. 586/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului medical, prin completarea acesteia cu prevederi referitoare la includerea Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical” în componența Registrului medical.

Totodată, se va stabili expres că Ministerul Sănătății are calitatea de posesor și deținător al Sistemului Informațional „Portalul certificatelor de concediu medical”, în conformitate cu prevederile legislației privind informatizarea și resursele informaționale de stat.

Ministru

Emil CEBAN