

REGULAMENTUL
cu privire la modul de ținere a Sistemului Informațional „Portalului
certificatelor de concediu medical”

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul stabilește cadrul juridic, organizatoric, funcțional și tehnologic al Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de concediu medical” (în continuare, PCCM).
2. PCCM reprezintă o componentă a infrastructurii digitale naționale a sectorului sănătății și funcționează pe baza arhitecturii guvernamentale comune, utilizând sisteme informaționale partajate precum și alte resurse și sisteme informaționale relevante..
3. Sistemul are statut de resursă informațională de stat și este parte integrantă a procesului de digitalizare a serviciilor medicale în Republica Moldova, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 556/2025 cu privire la Programul național de digitalizare și inovare în sănătate 2025–2030.
4. Toate procesele desfășurate în cadrul PCCM se bazează pe utilizarea semnăturii electronice calificate, audit digital integral, trasabilitate operațională, standardizare tehnică și respectarea cadrului normativ privind protecția datelor cu caracter personal.

II. SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL
ȚINERII PORTALULUI

5. În cadrul gestionării PCCM intervin următorii subiecți ai rapoartelor juridice:
 - 5.1. Proprietarul PCCM – statul;
 - 5.2. Posesorul și deținătorul PCCM – Ministerul Sănătății al Republicii Moldova;
 - 5.3. Furnizorii datelor sunt autoritățile publice, prin personalul desemnat, conform drepturilor de acces;
 - 5.4. Destinatarii ai PCCM sunt persoanele fizice și juridice;
 - 5.5. Registratorii – instituțiile medico-sanitare autorizate să elibereze certificatul de concediu medical electronic prin intermediul personalului medical

eligibil pentru eliberarea certificatului de concediu medical (în continuare/în sensul acestui Regulament - certificat);

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR ÎN DOMENIUL ȚINERII PORTALULUI

Secțiunea 1

Drepturile și obligațiile posesorului

6. Posesorul PCCM are următoarele drepturi:

6.1. să stabilească și să modifice regulile și procedurile privind funcționarea PCCM;

6.2. să aprobe tipurile, structura și formatul certificatelor disponibile în PCCM;

6.3. să solicite instituțiilor implicate actualizarea procedurilor interne pentru conformarea la utilizarea PCCM;

6.4. să stabilească procedurile de acces, responsabilitățile instituționale și regulile privind securitatea datelor.

7. Posesorul are următoarele obligații:

7.1. să asigure cadrul normativ funcțional pentru operarea PCCM;

7.2. să coordoneze procesul de implementare, utilizare și extindere a PCCM la nivel național;

7.3. să asigure instruirea metodologică și informarea instituțiilor utilizatoare;

7.4. să monitorizeze aplicarea procedurilor și utilizarea funcțiilor PCCM;

7.5. să asigure respectarea legislației naționale privind protecția datelor cu caracter personal.

8. Asigurarea funcționării PCCM se realizează prin:

8.1. dezvoltarea, actualizarea și optimizarea funcționalităților sistemului în

8.2. baza documentației tehnice aprobate;

8.3. implementarea mecanismelor de semnătură electronică calificată pentru eliberarea certificatelor medicale;

8.4. utilizarea sisteme informaționale partajate (MPass, MSign, MConnect, MCloud, MNotify, MLog) în procesele de autentificare, semnare, jurnalizare, interoperabilitate și notificare;

8.5. implementarea mecanismelor de audit și control al accesului;

8.6. efectuarea mentenanței tehnice preventive și corective.

9. Posesorul PCCM asigură:

9.1. gestionarea regulilor operaționale, a fluxurilor funcționale și a metodologiilor de utilizare;

9.2. stabilirea politicilor și criteriilor privind accesul utilizatorilor;

9.3. supravegherea generală a funcționării PCCM și respectarea cadrului legal;

- 9.4. certificatelor conform procedurilor stabilite;
 - 9.5. verificarea exactității și completitudinii datelor introduse;
 - 9.6. respectarea procedurilor de semnare electronică;
 - 9.7. verificarea identității persoanei înainte de eliberarea unui certificat;
 - 9.8. respectarea cerințelor privind confidențialitatea și protecția datelor.
10. Posesorul PCCM exercită controlul funcțional și metodologic prin
- 10.1. verificarea aplicării corecte a procedurilor de eliberare, modificare, anulare și verificare a certificatelor;
 - 10.2. monitorizarea respectării normelor privind accesul și utilizarea datelor;
 - 10.3. analiza periodică a rapoartelor generate de sistem și a jurnalelor de audit;
 - 10.4. verificarea conformității instituțiilor medicale cu procedurile oficiale și cu standardele de raportare.

Secțiunea 2

Drepturile și obligațiile deținătorului

11. Deținătorul al PCCM are următoarele drepturi:
- 11.1. să gestioneze infrastructura tehnologică aferentă PCCM;
 - 11.2. să efectueze intervenții tehnice necesare funcționării stabile și securizate;
 - 11.3. să suspende accesul utilizatorilor în caz de încălcare gravă a normelor tehnice sau de securitate, cu notificarea posesorului.
12. Deținătorul are următoarele obligații:
- 12.1. să asigure funcționarea continuă a PCCM;
 - 12.2. să implementeze mecanisme tehnice de jurnalizare, criptare, monitorizare și protecție împotriva accesului neautorizat;
 - 12.3. să efectueze copii de rezervă și proceduri de recuperare în caz de avarie;
 - 12.4. să asigure mentenanța preventivă, corectivă și adaptivă;
 - 12.5. să informeze posesorul PCCM despre incidente, riscuri de securitate și neconformități tehnice identificate.
13. Deținătorul exercită controlul tehnic prin:
- 13.1. audituri de securitate și performanță;
 - 13.2. supravegherea funcționării infrastructurii și a sistemelor de protecție;
 - 13.3. identificarea și remedierea incidentelor tehnice;
 - 13.4. monitorizarea accesului utilizatorilor la nivel tehnic și a integrității datelor.

Secțiunea 3

Drepturile și obligațiile registratorului

14. Registratorul are următoarele drepturi:
- 14.1. să introducă și să elibereze certificatul prin personalul medical autorizat;

- 14.2. să consulte datele introduse în cadrul instituției pe baza rolurilor alocate;
- 14.3. să solicite corectarea erorilor operaționale conform procedurii stabilite.
- 15. Registratorul are următoarele obligații:
 - 15.1. să asigure exactitatea, veridicitatea și corectitudinea datelor introduse;
 - 15.2. să certifice numai în baza cadrului normativ medical și administrativ aplicabil;
 - 15.3. să utilizeze semnătura electronică calificată în procesul de eliberare;
 - 15.4. să asigure accesul strict limitat la personalul autorizat;
 - 15.5. să păstreze confidențialitatea și integritatea informațiilor medicale procesate.
- 16. Registratorii sunt responsabili de:
 - 16.1. corectitudinea și veridicitatea datelor introduse în PCCM;
 - 16.2. respectarea procedurilor stabilite pentru eliberarea certificatelor;
 - 16.3. utilizarea semnăturii electronice calificate conform legislației;
 - 16.4. păstrarea confidențialității datelor medicale procesate;
 - 16.5. raportarea imediată a oricărei erori, neconcordanțe sau suspiciuni de fraudă.

Secțiunea 4

Drepturile și obligațiile furnizorului de date

- 17. Furnizorul este în drept:
 - 17.1. introduce date în PCCM prin medicii autorizați;
 - 17.2. modifica sau corectă datele introduse conform competențelor;
 - 17.3. vizualiza certificatele emise de instituție;
 - 17.4. primi suport tehnic;
 - 17.5. solicita rectificarea erorilor tehnice ale sistemului;
 - 17.6. accesa rapoarte aferente activității proprii;
 - 17.7. beneficia de interoperabilitate cu alte sisteme relevante.
- 18. Furnizorul este obligat:
 - 18.1. să introducă în PCCM date complete, corecte și actualizate privind certificatul de concediu medical, în ziua constatării incapacității temporare de muncă, conform prevederilor pct. 7 și 12 din Instrucțiunea aprobată prin HG nr. 667/2025;
 - 18.2. să asigure introducerea în PCCM a setului de date prevăzut în anexa la HG nr. 667/2025, fără omisiuni, substituiri sau completări neautorizate;
 - 18.3. să utilizeze exclusiv semnătura electronică calificată proprie pentru confirmarea înregistrărilor efectuate în PCCM;

18.4. să respecte regimul de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu reglementările aplicabile în domeniul sănătății.

19. Furnizorii de date sunt responsabili de:

19.1. exactitatea și actualitatea datelor furnizate prin mecanisme de interoperabilitate;

19.2. menținerea calității tehnice a conexiunilor și a fluxurilor de date;

19.3. asigurarea conformității cu cerințele privind standardele semantice și tehnice.

20 Furnizorul de date poartă răspundere pentru exactitatea și veridicitatea datelor medicale introduse în PCCM, inclusiv pentru respectarea duratelor, categoriilor și subcategoriilor incapacității temporare de muncă.

Secțiunea 5

Drepturile și obligațiile destinatarului datelor

21 Destinatarii datelor au următoarele drepturi:

21.1 să acceseze și să verifice certificate medicale electronice strict în limitele atribuțiilor prevăzute de lege;

21.2 să utilizeze informațiile obținute exclusiv în scopul declarat de verificare, conform legislației aplicabile.

22. Destinatarii datelor au următoarele obligații:

22.1 să asigure protecția datelor accesate împotriva divulgării, modificării sau utilizării neautorizate;

22.2 să păstreze evidența utilizării datelor conform regulilor interne și cadrului normativ național;

22.3 să notifice posesorul PCCM în cazul identificării posibilelor utilizări neconforme ale datelor sau incidentelor legate de securitate.

23 Destinatarii datelor asigură:

23.1 utilizarea datelor doar în scopurile prevăzute de lege (verificarea autenticității, validității și statutului unui certificat);

23.2 păstrarea confidențialității informațiilor accesate;

23.3 raportarea incidentelor de securitate sau a utilizării neconforme către posesorul și deținătorul PCCM.

IV. ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII PORTALULUI PCCM

24 Ținerea PCCM reprezintă ansamblul acțiunilor tehnice, organizatorice și administrative întreprinse în scopul asigurării funcționării continue, securizate și

conforme a sistemului informațional, în condițiile legislației privind resursele informaționale de stat.

25 Pentru asigurarea funcționării PCCM, se instituie proceduri documentate privind:

25.1 actualizarea sistemului și gestionarea versiunilor software;

25.2 testarea funcționalităților înainte de punerea în producție;

25.3 managementul schimbărilor tehnice;

25.4 administrarea conturilor și accesului utilizatorilor;

25.5 gestionarea incidentelor și remedierea acestora;

25.6 auditarea periodică a datelor și jurnalelor.

26 Orice întrerupere planificată a funcționării PCCM se notifică în prealabil utilizatorilor prin mijloace electronice oficiale, cu specificarea duratei și a motivelor intervenției tehnice.

27 În cazul funcționării necorespunzătoare a PCCM, deținătorul tehnic este obligat să restabilească funcționarea acestuia într-un termen rezonabil, conform procedurilor interne de răspuns la incidente.

28 Funcționarea PCCM este evaluată periodic de către posesor, în cooperare cu deținătorul tehnic, prin analiza indicatorilor de performanță, securitate și utilizare.

V. ÎNREGISTRAREA, MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIAREA DATELOR ÎN PCCM

29 Înregistrarea, modificarea, completarea și radierea datelor în PCCM reprezintă operațiuni oficiale asupra informațiilor cuprinse în certificatul, efectuate exclusiv de subiecții autorizați și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și ale legislației.

30 Datele înscrise în PCCM se referă la:

30.1 datele de identificare ale persoanei pentru care se eliberează certificatul;

30.2 datele legate de perioada concediului medical, și motivele acordării;

30.3 datele instituției medicale emitente;

30.4 datele medicului emitent și semnătura electronică calificată;

30.5 datele operaționale privind eliberarea, modificarea, anularea și verificările ulterioare.

31 Registratorii au dreptul să introducă în PCCM date numai în baza:

31.1 examinării clinice efectuate conform normelor medicale;

31.2 actelor medicale justificative;

31.3 identificării obligatorii a persoanei prin document oficial;

31.4 autentificării medicului emitent prin MPass și utilizării semnăturii electronice calificate.

32 Înregistrarea datelor în PCCM se realizează prin completarea generat automat de Portal, și semnarea acestuia prin MSign.

33 Modificarea datelor introduse în PCCM se permite doar în următoarele situații:

33.1 corectarea erorilor materiale (scriere greșită, inversarea cifrelor, confuzii de identificare), constatate înainte de transmiterea certificatului către destinatar;

33.2 actualizarea datelor instituționale în cazul erorilor de identificare a emitentului.

34 Orice modificare se efectuează exclusiv de medicul curant, cu semnarea electronică calificată a actului modificat, și este înregistrată automat în jurnalul operațiunilor PCCM.

35 Completarea datelor se efectuează în cazul:

35.1 prelungirii concediului medical;

35.2 finalizarea concediului medical;

36 Radierea datelor din PCCM reprezintă procedura de anulare a unui certificat și se aplică numai în următoarele cazuri:

36.1 a fost emis eronat și/sau nejustificat ;

36.2 a fost eliberat fără respectarea procedurilor de identificare a pacientului;

36.3 instituția medicală a raportat fraudă sau tentative de falsificare.

37 Radierea certificatului în PCCM nu presupune ștergerea acestuia din baza de date, certificatul este păstrat în sistem cu statut de „ANULAT”, împreună cu justificarea și meta datele aferente operațiunii.

38 Este strict interzisă:

38.1 modificarea retroactivă a datelor medicale semnate electronic;

38.2 alterarea, ascunderea sau ștergerea informațiilor din jurnalul de audit;

38.3 efectuarea modificărilor fără suport documentat;

38.4 accesarea sau editarea datelor de către persoane neautorizate.

39 Toate operațiunile de înregistrare, modificare, completare și radiere sunt jurnalizate automat prin MLog, cu indicarea utilizatorului, instituției, datei, orei și acțiunii efectuate.

40 Procedurile operaționale detaliate privind modificarea și completarea datelor sunt stabilite prin Instrucțiunile tehnice aprobate de posesorul PCCM.

VI. REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR DIN REGISTRU

41 Datele din PCCM reprezintă informații oficiale, cu regim juridic special, gestionate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, legislația din domeniul sănătății, precum și normele privind securitatea resurselor informaționale de stat.

42 Datele introduse în PCCM au valoare juridică deplină și produc efecte în raporturile dintre persoana beneficiară, instituția medicală, angajator, autoritățile publice și alte instituții împuternicite prin lege.

43 Utilizarea datelor din PCCM se realizează exclusiv în scopurile prevăzute de lege, în special:

- 43.1 confirmarea incapacității temporare de muncă;
- 43.2 determinarea drepturilor de asigurări sociale și indemnizații;
- 43.3 verificarea autenticității și validității certificatelor;
- 43.4 fundamentarea evidențelor și raportărilor statistice;
- 43.5 exercitarea atribuțiilor de control și audit în domeniul sănătății și protecției sociale.

44 Este interzisă utilizarea datelor din PCCM în alte scopuri decât cele prevăzute expres de legislație sau aprobate de posesorul PCCM.

45 Accesul la datele din PCCM se acordă exclusiv persoanelor fizice și juridice care au temei legal, fiind permis numai în limitele necesare realizării atribuțiilor de serviciu.

46 Destinatar (persoana titulară a certificatului) are dreptul:

- 46.1 să acceseze propriile date din PCCM;
- 46.2 să consulte istoricul certificatelor medicale eliberate pe numele său;
- 46.3 să primească informații privind modul de prelucrare a datelor sale;
- 46.4 să solicite rectificarea datelor incorecte conform procedurilor stabilite.

47 Angajatorii nu accesează și verifica certificatele de concediu medical ale angajaților numai în scopul stabilirii drepturilor salariale și raportării legale, fără posibilitatea accesării datelor medicale detaliate.

48 Autoritățile publice utilizează datele din PCCM doar în baza competențelor prevăzute prin lege, inclusiv:

- 48.1 stabilirea drepturilor de indemnizații;
- 48.2 controlul validității certificatelor medicale;
- 48.3 prevenirea fraudelor și abuzurilor;
- 48.4 analiza statistică a datelor agregate, fără identificarea persoanelor.

49 Instituțiile medicale utilizează datele din PCCM numai în legătură cu serviciile medicale privind concediul medical,.

50 Prelucrarea datelor se realizează în condiții de confidențialitate, integritate și disponibilitate, cu respectarea principiilor:

50.1 minimizării datelor;

50.2 neproliferării datelor;

50.3 limitării în timp a prelucrării;

50.4 scopului legitim al utilizării.

51 Posesorul PCCM stabilește proceduri interne pentru:

51.1 supravegherea utilizării datelor;

51.2 investigarea incidentelor de securitate;

51.3 raportarea utilizării neconforme;

52 Datele colectate prin PCCM sunt utilizate în format agregat și anonimizat pentru analize statistice, cercetări, elaborarea politicilor publice și rapoarte oficiale, cu respectarea normelor privind prelucrarea datelor sensibile.

53 În cazul accesului neautorizat, manipulării sau utilizării incorecte a datelor, posesorul PCCM informează instituțiile abilitate și dispune întreprinderea măsurilor imediate de remediere, investigare și sancționare, conform legislației.

VII. MĂSURI PRIVIND ASIGURAREA SECURITĂȚII PORTALULUI PCCM

54 Securitatea PCCM este asigurată printr-un ansamblu de măsuri tehnice, administrative, organizaționale și juridice, implementate în scopul protejării datelor cu caracter personal, a informațiilor medicale sensibile și a integrității operațiunilor efectuate în sistem.

55 Toate componentele PCCM sunt proiectate, implementate și exploatate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, securitatea cibernetică, resursele informaționale de stat și standardele tehnice guvernamentale.

56 Măsurile de securitate se aplică tuturor subiecților implicați în operarea PCCM, inclusiv posesorului, deținătorului tehnic, registratorilor, furnizorilor de date și destinatarilor.

57 PCCM utilizează tehnologii avansate de securitate, incluzând, dar fără a se limita la:

57.1 criptarea datelor în tranzit și în repaus;

57.2 mecanisme de autentificare multiplă prin MPass;

57.3 semnătură electronică calificată pentru eliberarea certificatelor;

- 57.4 jurnalizare completă a tuturor acțiunilor prin MLog;
- 57.5 sisteme de detecție a intruziunilor (IDS/IPS);
- 57.6 firewall-uri dedicate și segmentare de rețea;
- 57.7 monitorizarea permanentă a traficului și comportamentului anormal.
- 58 Conexiunile la PCCM se realizează exclusiv prin protocoale securizate, iar accesul neautorizat este blocat automat.
- 59 Baza de date a PCCM este protejată prin replicare, copii de rezervă automate, mecanisme de restaurare rapidă și redundanță în infrastructura MCloud.
- 60 Posesorul PCCM stabilește reguli obligatorii privind:
 - 60.1 crearea, administrarea și retragerea drepturilor de acces;
 - 60.2 instruirea utilizatorilor privind securitatea datelor;
 - 60.3 gestionarea incidentelor de securitate;
 - 60.4 controlul intern al proceselor realizate de registratori;
 - 60.5 respectarea normelor etice și deontologice în prelucrarea datelor medicale.
- 61 Deținătorul asigură:
 - 61.1 administrarea centralizată a infrastructurii;
 - 61.2 auditarea periodică a sistemului din punct de vedere tehnic;
 - 61.3 actualizarea software-ului și instalarea patch-urilor de securitate;
 - 61.4 testarea periodică a vulnerabilităților.
- 62 Toți utilizatorii PCCM sunt obligați să respecte legislația privind:
 - 62.1 protecția datelor cu caracter personal;
 - 62.2 secretele profesionale medicale;
 - 62.3 accesul la informațiile oficiale;
 - 62.4 prevenirea și combaterea fraudelor documentare.
- 63 Accesarea datelor din PCCM în scopuri nepermise constituie încălcare disciplinară, contravenție sau infracțiune, după caz.
- 64 Orice incident privind securitatea datelor trebuie raportat imediat către posesorul PCCM și deținătorul tehnic, care inițiază procedura de investigare și remediere.
- 65 Posesorul PCCM restricționează sau suspendă accesul unui utilizator în cazul constatării unor abateri grave, tentative de fraudă sau utilizare neconformă.
- 66 Datele din PCCM sunt accesibile doar persoanelor și instituțiilor care au justificare legală și un rol aprobat în sistem.
- 67 Registratorii au obligația să nu divulge informațiile medicale și personale accesate sau introduse în cadrul PCCM.
- 68 Destinatarii accesează doar informațiile strict necesare realizării atribuțiilor prevăzute prin lege.

69 Orice accesare nejustificată, copia, imprimare sau transmitere neautorizată a datelor este strict interzisă.

70 PCCM este menținut în regim de disponibilitate permanentă, iar opririle planificate sunt comunicate în prealabil utilizatorilor.

71 Sistemul asigură integritatea datelor astfel încât:

71.1 să nu fie modificate fără autorizare;

71.2 să nu fie șterse;

71.3 orice amendare să fie înregistrată în jurnalul de audit;

71.4 datele medicale esențiale să nu fie alterate după semnarea electronică.

72 PCCM include mecanisme automate de:

72.1 identificare a încercărilor de eliberare frauduloasă;

72.2 detectare a utilizării neautorizate;

72.3 raportare a operațiunilor suspecte;

72.4 blocare temporară sau definitivă a accesului utilizatorilor care încalcă procedurile.

73 Posesorul PCCM cooperează cu instituțiile abilitate ale statului pentru sancționarea oricăror abateri care afectează integritatea și veridicitatea certificatelor de concediu medical.

VIII. CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

74 Controlul asupra respectării prevederilor prezentului Regulament și asupra modului de utilizare a PCCM este exercitat de posesorul PCCM, de deținătorul tehnic, precum și de alte autorități publice competente, conform atribuțiilor stabilite prin legislație.

75 Responsabilitatea pentru încălcarea prevederilor prezentului Regulament revine fiecărui subiect al raporturilor juridice, în funcție de atribuțiile sale, și poartă răspundere disciplinară, contravențională sau penale.

76 Constituie încălcări grave ale prezentului Regulament, incluzând, dar fără a se limita la:

76.1 introducerea intenționată de date eronate în PCCM;

76.2 eliberarea nejustificată sau frauduloasă a certificatelor;

76.3 accesarea datelor în scopuri personale, comerciale sau neprevăzute de lege;

76.4 divulgarea neautorizată a informațiilor medicale;

76.5 manipularea, alterarea sau ștergerea neautorizată a datelor;

76.6 utilizarea neautorizată a semnăturii electronice calificate.

77 În cazul constatării unor încălcări, posesorul sau deținătorul PCCM dispune:

77.1 suspendarea temporară a accesului utilizatorului;

77.2 anularea drepturilor de acces;

77.3 sesizarea organelor competente ale statului;

77.4 aplicarea altor măsuri prevăzute de legislația.

78 Utilizatorii sunt obligați să coopereze în cadrul controalelor și auditului, prin furnizarea informațiilor și documentelor relevante pentru investigarea incidentelor sau neconformităților.

79 În situația în care un certificat de concediu medical a fost eliberat sau utilizat fraudulos, posesorul PCCM inițiază o procedură oficială de investigare și notifică instituțiile abilitate pentru aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.

80 Posesorul și deținătorul PCCM sunt obligați să țină evidența tuturor incidentelor, încălcărilor și măsurilor dispuse, utilizând rapoarte și jurnale electronice, în scopul asigurării continuității, legalității și securității operațiunilor.