



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____ **2026**

Chișinău

Cu privire la instituirea Sistemului informațional „Portalului certificatelor de concediu medical”

În temeiul art. 22 lit. c) și d) ale Legii nr. 467/2003 privind informatizarea și resursele informaționale de stat,

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu medical.

2. Se aprobă:

2.1. Conceptul Sistemul Informațional Portalului certificatelor de concediu medical, conform Anexei nr. 1;

2.2. Regulamentul privind modul de ținere a Sistemul Informațional Portalului certificatelor de concediu medical Portalului certificatelor de concediu medical, conform Anexei nr. 2.

3. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului medical, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 586/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 277–288, art. 703), se modifică după cum urmează:

3.1 Punctul 3 subpunctul 6) cuvintele „Portalul certificatelor de concediu medical” se substituie cu cuvintele „Sistemul informațional Portalul certificatelor de concediu medical”;

3.2. în punctul 8¹:

3.2.1 în coloana „Sisteme informaționale” textul „3) Portalului certificatelor de concediu medical” se exclude.

3.2.2. se completează cu o poziție nouă cu următorul text:

Ministerul Sănătății	Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu medical
-------------------------	---

4. Realizarea și funcționarea Portalului de concediu medical se efectuează din contul și în limita mijloacelor aprobate anual ale Ministerului Sănătății, precum și din alte surse legale.

5. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Sănătății.

6. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

ALEXANDRU MUNTEANU

Ministrul sănătății

Emil CEBAN

Conceptul Sistemului Informațional „Portalului certificatelor de concediu medical ”

INTRODUCERE

1. Tehnologia informației și comunicațiilor constituie un pilon esențial al modernizării administrației publice și al transformării digitale a sistemului de sănătate. Digitalizarea proceselor medicale și administrative reprezintă o condiție necesară pentru creșterea eficienței serviciilor publice, reducerea poverii birocratice, sporirea transparenței și asigurarea trasabilității actelor medicale cu impact juridic și social.
2. Totodată, Programul național de digitalizare și inovare în sănătate 2025–2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 556/2025, stabilește drept prioritate strategică digitalizarea documentelor medicale oficiale și implementarea soluțiilor informatice naționale care să asigure interoperabilitate, securitate, eficiență și acces facil pentru cetățeni, instituții medicale și autorități publice.
3. În prezent, certificatul de concediu medical (în continuare/în sensul acestui document - certificat) este eliberat pe suport de hârtie cu introducerea datelor ulterior în Portalul certificatelor de concediu medical existent, fapt ce generează erori la introducerea datelor, dificultăți în verificare, arhivare, securitate, trasabilitate și interoperabilitate. Astfel apar riscuri precum:
 - 3.1 transmiterea neuniformă a informațiilor către autoritățile beneficiare;
 - 3.2 imposibilitatea monitorizării statistice naționale;
 - 3.3 costuri administrative și operaționale disproporționate.
4. Pentru eliminarea acestor probleme și modernizarea mecanismului de eliberare a certificatului medical, se instituie Sistemul Informațional Portalul certificatelor de concediu medical (PCCM), platformă digitală națională pentru gestionarea certificatelor în format electronic verificabil.
5. PCCM urmărește digitalizarea integrală a procesului de constatare a incapacității de muncă din prima zi, a procesului de prelungire și încheiere a concediului medical, eliberare, verificare, transmitere și utilizare a certificatului, eliminând suportul de hârtie și instituind mecanisme avansate de interoperabilitate, securitate și audit digital.

I. DISPOZIȚII GENERALE

6. PCCM reprezintă totalitatea de resurse și tehnologii informaționale interdependente, destinată eliberării, păstrării, verificării, prelucrării și furnizării informațiilor privind certificatul eliberate de instituțiile medico-sanitare eligibile. Totodată, platforma permite schimbul de date între instituțiile medicale eligibile, instituțiile publice beneficiare, precum și prestatorii de servicii aferente proceselor administrative.

7. PCCM este o soluție informatică avansată care asigură digitalizarea și automatizarea integrală a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă și de eliberare a certificatelor, prin înregistrarea obligatorie a tuturor etapelor prevăzute în Instrucțiunea aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 667/2025. Implementarea PCCM permite verificarea și trasabilitatea certificatelor în format electronic, inclusiv validarea documentelor și a semnăturilor electronice, contribuind totodată la reducerea poverii administrative asupra prestatorilor de servicii medicale, diminuarea vizitelor nejustificate și creșterea transparenței procesului medical și administrativ.

8. PCCM facilitează procesul de colectare, stocare, accesare și utilizare a datelor relevante unui certificat, într-o manieră standardizată și interoperabilă, contribuind astfel la reducerea riscului de falsificare a certificatelor, optimizarea fluxurilor administrative și creșterea eficienței serviciilor publice și medicale.

9. În sensul prezentului Concept, se utilizează noțiunile definite în Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat și în Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, precum și următoarele noțiuni specifice:

9.1 titular certificat – persoana fizică pentru care a fost eliberat certificatul electronic prin PCCM;

9.2 emitent – instituție medico-sanitară publică sau privată autorizată să emită certificate digitale prin intermediul PCCM;

10. Obiectivul PCCM prevede automatizarea următoarelor procese:

10.1 eliberarea certificatelor în format electronic conform setului de date aprobat de Guvern;

10.2 verificarea autenticității și valabilității a certificatului de către instituțiile autorizate;

10.3 utilizarea mecanismelor de semnare electronică calificată a certificatelor de către personalul medical autorizat;

10.4 automatizarea fluxurilor instituționale privind transmiterea certificatelor către entitățile beneficiare, conform competenței legale;

10.5 generarea rapoartelor și statisticilor necesare monitorizării, analizei și

fundamentării deciziilor în domeniul sănătății publice și al administrației publice;
10.6 asigurarea interoperabilității cu alte resurse și sisteme informaționale relevante, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), pentru asigurarea schimbului de date. .

11. Principiile de bază ale PCCM sunt:

- 11.1 legalitatea;
- 11.2 confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanei;
- 11.3 integritatea și acuratețea datelor;
- 11.4 autenticitatea documentelor eliberate;
- 11.5 securitatea cibernetică și protecția informațiilor;
- 11.6 interoperabilitatea cu resurse și infrastructuri guvernamentale existente;
- 11.7 modularitatea și scalabilitatea soluției;
- 11.8 accesul diferențiat în funcție de roluri și competențe;
- 11.9 auditabilitate și trasabilitatea integrală a datelor;
- 11.10 minimizarea datelor și proporționalitatea utilizării acestora.

12. Sarcinile de bază realizate prin exploatarea sistemului:

- 12.1 colectarea, gestionarea și păstrarea certificatelor eliberate în format electronic;
- 12.2 verificarea autenticității și valabilității certificatelor;
- 12.3 generarea rapoartelor și statisticilor oficiale în baza certificatelor eliberate;
- 12.4 gestionarea utilizatorilor și a rolurilor de acces;
- 12.5 asigurarea funcțiilor de monitorizare, audit și control;
- 12.6 facilitarea schimbului de date între instituțiile implicate;
- 12.7 implementarea măsurilor de securitate necesare;
- 12.8 asigurarea mecanismelor de notificare electronică a utilizatorilor;
- 12.9 furnizarea de instrumente digitale care simplifică gestionarea certificatelor la nivel instituțional și național.

II. SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL FUNCȚIONĂRII SISTEMULUI

13. Dezvoltarea, administrarea și gestionarea PCCM este reglementată, de următoarele acte normative:

- 13.1 Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- 13.2 Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 13.3 Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

- 13.4 Legea nr.71/2007 cu privire la registre;
- 13.5 Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 13.6 Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 13.7 Hotărârea Guvernului nr.708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);
- 13.8 Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 13.9 Hotărârea guvernului nr. 667/2025 cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical;
- 13.10 Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 13.11 Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- 13.12 Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”;
- 13.13 Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design;
- 13.14 Hotărârea Guvernului nr. 305/2024 cu privire la platforma de găzduire și partajare a documentelor (MDocs);
- 13.15 Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006.”

III.SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI

- 14. Funcționalitățile de bază ale PCCM includ:
 - 14.1 înregistrarea, identificarea și autentificarea utilizatorilor prin servicii electronice guvernamentale;
 - 14.2 completarea electronică a certificatului conform setului de date aprobat de Guvern din Hotărârea Guvernului nr. 667/2025;
 - 14.3 semnarea electronică obligatorie cu semnătură calificată de către personalul medical autorizat;
 - 14.4 verificarea online, în timp real, a autenticității și validității certificatului;
 - 14.5 transmiterea automată a informațiilor relevante din PCCM către instituții, în limitele competenței stabilite de legislație;

- 14.6 acces controlat pentru utilizatori autorizați;
- 14.7 generarea automată a și rapoartelor statistice.
- 15. Sistemul funcționează pe baza unui set de mecanisme informatice integrate, concepute pentru a oferi interoperabilitate cu platformele digitale guvernamentale, acces diferențiat în funcție de rolul utilizatorilor, utilizare securizată și monitorizare completă a operațiunilor efectuate de utilizatorii autorizați.
- 16. În vederea realizării sarcinilor funcționale, PCCM interacționează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) cu următoarele resurse și sisteme informaționale:
 - 16.1 serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului utilizatorilor;
 - 16.2 MConnect – interoperabilitate cu registrele și sistemele naționale;
 - 16.3 MSign – semnătură electronică calificată;
 - 16.4 MLog – monitorizarea accesului și acțiunilor în sistem;
 - 16.5 MDocs – gestionarea și arhivarea documentelor electronice;
 - 16.6 EVO Web (MCabinet) – accesul persoanei asigurate la informațiile și notificările transmise;
 - 16.7 EVO și EVO Web (MCabinet) – recepționarea notificărilor privind acțiunile asupra certificatului;
 - 16.8 MNotify – notificări electronice oficiale.
- 17. Interoperabilitatea prin MConnect:
 - 17.1 furnizarea datelor privind constatarea incapacității temporare de muncă către sistemele informaționale ale Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS);
 - 17.2 consumul datelor relevante puse la dispoziție de instituțiile responsabile, conform prevederilor Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate și Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
 - 17.3 realizarea schimbului de date într-un mod securizat și standardizat, conform cadrului normativ.
- 18. PCCM este conceput ca un sistem modular, extensibil și scalabil, capabil să integreze treptat noi tipuri de certificate, noi fluxuri operaționale și noi categorii de utilizatori, fără afectarea continuității funcționale sau necesitatea re proiectării platformei.

IV. STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A SISTEMULUI

- 19. Posesorul și deținătorul PCCM este Ministerul Sănătății, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea și administrarea.
- 20. Administratorul tehnic al PCCM este Instituția Publică Serviciul

Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile conform cadrului normativ privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

21. Utilizatorii ai PCCM sunt:

21.1 Administrator din instituția medicală – nivel de acces atribuit persoanei desemnate din cadrul instituției medicale și este responsabil:

21.1.1 atribuirea și gestionarea rolurilor și drepturilor de acces ale utilizatorilor;

21.1.2 monitorizarea informațiilor și notificărilor din sistem;

21.1.3 extragerea datelor statistice.

21.2 Medicul curant– utilizatorul autorizat al PCCM, responsabil de constatarea incapacității temporare de muncă și de înregistrarea certificatului. Medicul curant activează în cadrul unei instituții medicale eligibile și este responsabil:

21.2.1 crearea certificatului;

21.2.2 prelungirea certificatului existent;

21.2.3 modificarea certificatului până la închiderea acestuia sau după notificarea din partea la CNAS;

21.2.4 închiderea certificatului;

21.2.5 anularea certificatului;

21.2.6 generarea certificatului în format PDF;

21.2.7 vizualizarea istoricului certificatelor ale persoanei asigurate.

21.3 Persoana asigurată – persoana asigurată în sistemul public de asigurări sociale beneficiară a certificatului:

21.2.1 vizualizarea certificatelor proprii;

21.2.2 recepționarea notificărilor electronice privind crearea, eliberarea, prelungirea, închiderea sau anularea unui certificat

21.2.3 accesarea și descărcarea certificatului în format PDF;

21.2.4 vizualizarea istoricului certificatelor proprii;

21.3 Angajatorul – persoană juridică (unitate) sau persoană fizică care a angajat persoana asigurată în bază de contract individual de muncă încheiat conform prevederilor prezentului Codului Muncii care:

21.3.1 primește notificări privind starea de incapacitate temporară de muncă a angajatului, pentru continuarea proceselor administrative interne;

21.3.2 recepționează și vizualizează în EVO web (MCabinet) notificărilor privind crearea, prelungirea, închiderea sau anularea unui certificat pentru angajații săi;

21.3.3 descărcă certificatele de concediu medical în formă de documente PDF;

21.4 Auditor - este atribuit personalului desemnat de Ministerul Sănătății pentru activități de monitorizare, analiză și control asupra procesului de gestionare a certificatelor.

22. Utilizatorii și rolurile acestora sunt gestionate prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
23. PCCM funcționează pe baza unui model instituțional clar definit, în care rolurile, responsabilitățile și drepturile de acces sunt distribuite între entitățile publice și utilizatorii autorizați conform competențelor prevăzute, astfel încât să fie asigurate controlul operațional, securitatea datelor, trasabilitatea operațiunilor și interoperabilitatea administrativă.

V. DOCUMENTELE SISTEMULUI

24. PCCM gestionează documente electronice oficiale eliberate de instituțiile medico-sanitare eligibile, în format digital standardizat, cu valoare juridică echivalentă documentelor pe suport de hârtie prevăzute de legislație.
25. Documentele gestionate în cadrul PCCM sunt create, procesate, semnate, validate și arhivate în format electronic, respectând cerințele tehnice, operaționale și juridice stabilite prin normele aplicabile privind documentul electronic, semnătura electronică și resursele informaționale de stat.
26. Tipurile principale de documente gestionate în cadrul PCCM includ:
 - 26.2 certificate în format electronic conform setului de date;
 - 26.3 acte digitale interne aferente proceselor de verificare, ree liberare sau anulare;
 - 26.4 rapoarte administrative și operaționale generate automat de sistem;
 - 26.5 rapoarte statistice și epidemiologice în formă agregată sau anonimizată.
27. Fiecare certificat eliberat prin PCCM cuprinde elemente obligatorii:
 - 27.1 Date privind persoana asigurată
 - 27.1.1 IDNP;
 - 27.1.2 numele;
 - 27.1.3 prenume;
 - 27.1.4 data nașterii;
 - 27.2 Date privind concediul medical:
 - 27.2.1 numărul unic al certificatului;
 - 27.2.2 instituția medicală (IDNO);
 - 27.2.3 categoria incapacității temporare de muncă;
 - 27.2.4 subcategoria incapacității temporare de muncă;
 - 27.2.5 data începerii concediului medical;
 - 27.2.6 data încheierii concediului medical;
 - 27.2.7 durata concediului medical;
 - 27.2.8 numele și prenumele medicului curant;
28. Verificarea datelor certificatului poate fi realizată prin scanarea codului QR

29. Documentele generate în cadrul sistemului sunt accesate exclusiv de utilizatori autorizați, conform rolurilor definite, iar accesul la certificatul este permis titularului, instituției medicale emitente și entităților împuternicite legal să verifice documentul.
30. Sistemul păstrează registre operaționale asociate fiecărui document, incluzând:
- 30.1 istoricul eliberării, modificării și anulării certificatului;
 - 30.2 operațiunile de accesare și verificare;
 - 30.3 modificările și actualizările parametrilor documentului;
 - 30.4 acțiunile administrative aferente utilizatorilor.
31. Documentele tehnologice ale PCCM sunt considerate:
- 31.1 lista utilizatorilor și a drepturilor acestora;
 - 31.2 înregistrările de audit ale activității sistemului și utilizatorilor;
 - 31.3 nomenclator/clasificator;
 - 31.4 ghidul utilizatorului;
32. Documentele se păstrează exclusiv în format digital, utilizând infrastructura MCloud și mecanisme de arhivare electronică conform termenelor legale stabilite pentru documentele medicale și administrative, fără necesitatea existenței unei copii fizice.

VI. SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SISTEMULUI

33. Totalitatea obiectelor informaționale de bază care reprezintă resursa informațională a PCCM se determină în funcție de destinația acestora și include:
- 33.1 certificat de concediu medical electronic - obiect informațional central al PCCM, care conține datele medicale și administrative aferente constatării incapacității temporare de muncă:
 - 33.1.1 ID certificat – un număr unic generat de către sistem la crearea certificatului;
 - 33.1.2 IDNP – codul numeric unic al persoanei asigurate introdus de medicul curant;
 - 33.1.3 Nume, Prenume pacient – preluate prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
 - 33.1.4 Nume, Prenume pacient – preluate prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
 - 33.1.5 Perioada de concediu– 2 câmpuri de tip calendar completate de medicul curant: din data – până data, inclusiv;
 - 33.1.6 Categoria incapacității temporare – selectat de medicul curant din nomenclator;

- 33.1.7 Subcategoria incapacității temporare – selectat de medicul curant din nomenclator;
- 33.1.8 Regim – selectat de medicul curant din nomenclator;
- 33.1.9 Statutul certificatului (activ, închis, anulat);
- 33.1.10 Date despre încălcarea regimului – se completează de medic curant;
- 33.1.11 Instituția medicală (IDNO) – preluat din profilul medicului;
- 33.1.12 Data și ora semnării – se pre-completează la semnarea electronică;
- 33.1.13 Motivul închiderii – selectat de medicul curant din nomenclator la închiderea certificatului;
- 33.1.14 Legătura cu certificatul părinte (relația părinte-copil) – câmp invizibil, completat automat în cazurile în care există un certificat închis cu motiv „Continuarea tratamentului”;
- 33.1.15 Informații despre copilul bolnav (IDNP, nume, prenume, data nașterii copil) – se completează de către medic în cazul în care categoria incapacității de muncă este îngrijirea copilului bolnav. Datele copilului se preiau prin MConnect din RSP în baza de IDNP;
- 33.1.16 Înregistrări privind încălcări de regim.
34. Dacă pentru înregistrarea datelor în cadrul PCCM este necesară prelucrarea informațiilor disponibile în resursele informaționale ale altor autorități publice, acestea sunt consumate și furnizate prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională, inclusiv cu utilizarea MConnect Events prin interfețe de programare a aplicațiilor (API), pentru expunerea evenimentelor în timp real în contextul realizării serviciilor proactive.
35. Exportul, migrarea, agregarea sau anonimizarea datelor se realizează exclusiv în condițiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
- La dezvoltarea PCCM a fost implementat modelul unitar de design în corespundere cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 677/2025.

VII. SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL PCCM

36. Spațiul tehnologic al PCCM reprezintă totalitatea componentelor software, hardware, platformelor digitale, infrastructurii tehnice și serviciilor electronice guvernamentale utilizate pentru funcționarea, securizarea, interoperabilitatea și administrarea sistemului, în conformitate cu cerințele legale și standardele naționale aplicabile sistemelor informaționale de stat.
37. PCCM utilizează infrastructura tehnologică guvernamentală comună, ceea

ce permite operarea sistemului într-un mediu securizat, standardizat, scalabil și administrat centralizat, conform arhitecturii digitale a statului.

38. PCCM este găzduit în MCloud – Platforma Tehnologică guvernamentală comună, în centre de date certificate, asigurând:

- 38.1 disponibilitate permanentă și continuitate operațională;
- 38.2 capacitate de extindere automată (scalabilitate verticală și orizontală);
- 38.3 reziliență la incidente tehnice și atacuri cibernetice;
- 38.4 mecanisme de recuperare în caz de dezastru (Disaster Recovery);
- 38.5 implementarea politicilor de backup automat conform cerințelor legale.

39. Sistemul funcționează pe baza unei arhitecturi moderne de tip modular, cu servicii separate și componente interdependente, care sunt extinse gradual fără întreruperea funcționării. Arhitectura include:

- 39.1 interfața de utilizator web responsivă, accesibilă din orice dispozitiv autorizat;
- 39.2 baze de date relaționale pentru jurnalizare și audit;
- 39.3 servicii API securizate pentru integrare cu sisteme terțe;
- 39.4 module interne configurabile în funcție de tipul certificatelor gestionate.

40. Identificarea și autentificarea utilizatorilor sunt realizate exclusiv prin serviciul guvernamental MPass, utilizând:

- 40.1 identificatori unici digitali;
- 40.2 autentificare pe bază de semnătură electronică calificată sau metode autorizate;
- 40.3 autentificare cu factori multipli acolo unde este necesar.

41. Semnarea certificatelor se efectuează prin serviciul național MSign.

42. Interoperabilitatea cu alte sisteme informatice publice este asigurată prin platforma MConnect, utilizată pentru:

- 42.1 schimb de date securizat;
- 42.2 validarea automată a informațiilor existente în registre publice;
- 42.3 eliminarea duplicării proceselor administrative între instituții.

43. Sistemul implementează jurnalizarea completă prin MLog, asigurând:

- 43.1 trasabilitatea evenimentelor;
- 43.2 audit digital complet al operațiunilor;
- 43.3 detectarea automată a accesului neautorizat;
- 43.4 păstrarea înregistrărilor conform termenelor legale aplicabile.

44. Sistemul integrează MNotify pentru informarea securizată a utilizatorilor, generând notificări referitoare la eliberarea, expirarea, anularea sau verificarea unui certificatului de concediu medical electronic.

45. Toate componentele tehnologice sunt proiectate conform principiilor:

- 45.1 securității „by-design” și „by-default”;
 - 45.2 disponibilității continue;
 - 45.3 scalabilității pentru volume mari de date;
 - 45.4 modularității și reutilizării componentelor existente;
 - 45.5 compatibilității cu standardele și infrastructura e-Guvernării.
46. Actualizările, modificările și extinderile sistemului se realizează controlat, prin proceduri aprobate, fără a afecta funcționarea operațională a platformei sau accesul utilizatorilor autorizați.

VIII. ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

47. PCCM asigură realizarea următoarelor obiective de securitate:
- 47.1 autentificarea – garantează că zonele restricționate ale PCCM vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
 - 47.2 autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) se accesează serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces.
48. În cadrul PCCM se asigură generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale securității pentru operațiile de prelucrare a datelor cu caracter personal în condițiile cadrului normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal. PCCM va utiliza funcționalitatea de autentificare doar prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
49. Utilizatorii PCCM vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. PCCM va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).
50. Utilizatorii PCCM vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. PCCM va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

IX. ÎNCHEIERE

51. PCCM reprezintă un instrument esențial în procesul de digitalizare a serviciilor medicale și administrative din Republica Moldova, contribuind la modernizarea sectorului sănătății, eficientizarea proceselor operaționale și reducerea birocrăției în relația dintre cetățeni, instituțiile medicale, autoritățile

publice și mediul economic.

52. Implementarea PCCM va permite eliminarea treptată a certificatului pe suport de hârtie, asigurând eliberarea, verificarea și gestionarea acestuia în format digital standardizat, cu valoare juridică deplină și verificabilitate imediată, în conformitate cu legislația în vigoare și standardele platformelor digitale guvernamentale.

53. Sistemul va genera beneficii semnificative pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv:

53.1 acces rapid și sigur la informații medicale oficiale pentru cetățeni;

53.2 reducerea procesării manuale și a documentelor fizice în instituțiile medicale;

53.3 verificare eficientă și standardizată pentru autorități și instituții beneficiare;

53.4 îmbunătățirea monitorizării și raportării la nivel național.

54. Implementarea PCCM va contribui direct la realizarea obiectivelor stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 556/2025 privind Programul Național de Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030, integrând sistemul într-un ecosistem digital funcțional și sustenabil pe termen lung.

55. În concluzie, PCCM certificatelor constituie o componentă strategică a transformării digitale în sistemul de sănătate și pune bazele unui model unitar, scalabil și sigur de gestionare a documentelor medicale oficiale, contribuind la modernizarea proceselor administrative, consolidarea sănătății publice și îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor Republicii Moldova.