

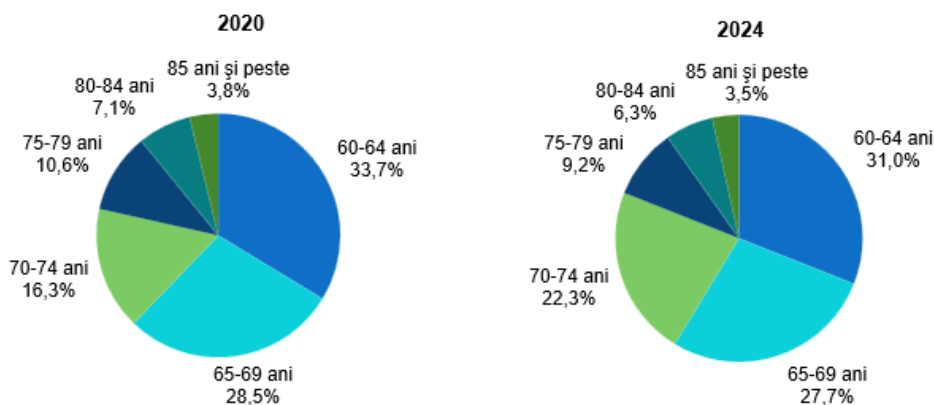
NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul hotărârii de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate a fost elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate este elaborat în temeiul următoarelor acte normative: • Legea nr. 123/2010 privind serviciile sociale, care stabilește principiile generale, tipologia și cadrul organizatoric al serviciilor sociale, inclusiv necesitatea aprobării prin hotărâre de guvern a regulamentelelor-cadru pentru serviciile sociale specializate; • Legea nr. 547/2003 privind asistența socială, care reglementează măsurile de protecție socială și responsabilitățile autorităților administrației publice centrale și locale; • Strategia națională pentru îmbătrânire activă și protecția socială a persoanelor vârstnice 2023–2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 905/2023, care prevede dezvoltarea serviciilor sociale comunitare, cu accent pe îmbătrânirea activă, demnitatea, participarea și siguranța persoanelor vârstnice. Proiectul se încadrează în lista celor 32 de acte normative în domeniul serviciilor sociale care urmează a fi modificate în conformitate cu Planul de creștere economică al Republicii Moldova pentru perioada 2025-2027.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Serviciile sociale reprezintă o componentă importantă a sistemului de asistență socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate. Datele disponibile arată că, la începutul anului 2024 în Republica Moldova locuiau 610,7 mii persoane în vârstă de 60 ani și peste, ceea ce constituie 25,2% din totalul populației cu reședință obișnuită. Din numărul total al vârstnicilor, 367,7 mii persoane (sau 60,2%) erau femei, fiecare a treia persoană avea vârsta cuprinsă între 60-64 ani (31,0%), iar 59,8 mii persoane (sau 9,8%) constituiau persoanele care au depășit vârsta de 80 ani¹. Ponderea persoanelor în vârstă de peste 60 ani este în continuă creștere. În ultimii cinci ani se constată creșterea ponderii vârstnicilor din grupa de vârstă 70-74 de ani în total vârstnici – cu 6,0 puncte procentuale (de la 16,3%, la începutul anului 2020, până la 22,3% la începutul anului 2024), ponderea celorlalte grupe diminuându-se ușor. Pe fondul îmbătrânirii populației și al creșterii speranței de viață, presiunea asupra sistemului de îngrijire este tot mai mare.

¹ https://statistica.gov.md/ro/varstnicii-in-republica-moldova-in-anul-2023-9578_61476.html

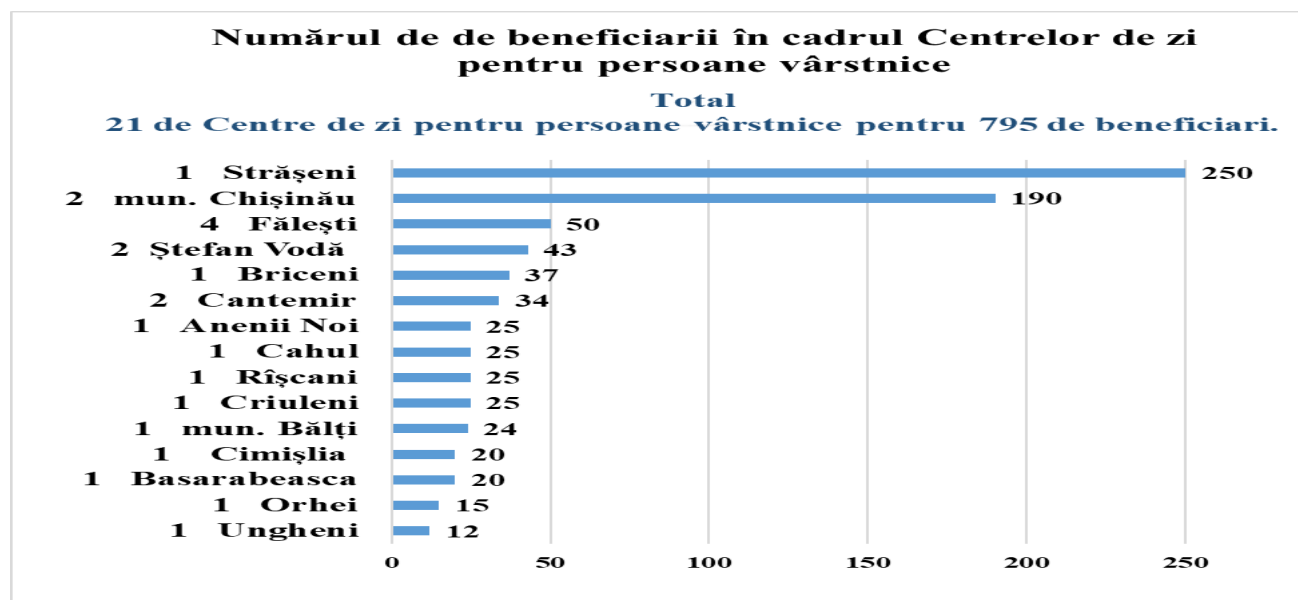
Figura 1. Populația vârstnică pe grupe de vârstă, la 1 ianuarie



Pe fondul îmbătrânirii accelerate a populației, cu aproximativ 20% dintre cetățeni având peste 65 de ani, serviciul „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” devine tot mai relevant ca formă de sprijin comunitar, însă necesită adaptări și consolidare pentru a răspunde adecvat nevoilor tot mai diverse ale beneficiarilor. În anul 2024, în cadrul celor 21 de Centre de zi pentru persoane vârstnice, serviciul a fost furnizat unui număr de 602 beneficiari, respectiv 397 femei și 205 bărbați.

Distribuția teritorială a acestui serviciu este neuniformă și generează diferențe semnificative la nivel teritorial. Totodată, în unele raioane lipsește complet acest serviciu.

O altă problemă o constituie starea precară a infrastructurii, finanțarea insuficientă și lipsa personalului calificat, factori care limitează capacitatea Centrelor de a asigura servicii de calitate persoanelor vârstnice. Dezvoltarea serviciilor sociale este o componentă importantă a sistemului de asistență socială, în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate. Unul dintre serviciile de bază la nivel de prevenire este Centrul de zi pentru persoane vârstnice. În anul 2024 pe teritoriul Republicii Moldova erau prestate 21 de Centre de zi pentru persoane vârstnice pentru 795 de beneficiari.



Procesul de elaborare a implicat:

- analiza cadrului normativ existent și a practicilor de organizare a serviciilor de zi pentru persoane vârstnice la nivel național;
- corelarea proiectului cu prevederile legale și politicile naționale în domeniul protecției sociale și îmbătrânirii active;
- asigurarea conformității cu procedurile de transparență decizională și consultare publică

prevăzute de legislația în vigoare.

Elaborarea proiectului a urmărit crearea unui cadru normativ unitar, coerent și actualizat, care să reglementeze activitatea centrelor de zi destinate persoanelor vârstnice și să stabilească standardele minime de calitate aplicabile acestora, în vederea garantării accesului egal la servicii sociale de calitate și a protecției demnității persoanelor vârstnice.

În prezent, Centrele de zi pentru persoane vârstnice funcționează în baza unui regulament Regulament-cadru național și a unor Standarde minime de calitate aprobate oficial, însă acesta este aplicat fragmentar de către prestatorii de servicii publice și private.

Această situație generează disparități semnificative între raioane și localități, atât în ceea ce privește accesul la servicii, cât și calitatea și sustenabilitatea acestora.

Principalele probleme identificate sunt:

- Lipsa uniformității cadrului de reglementare: autoritățile locale aplică abordări diferite privind structura, personalul, finanțarea și criteriile de eligibilitate ale centrelor de zi;
- Resurse umane insuficient pregătite: personalul centrelor nu beneficiază de formare continuă uniformă în domeniul gerontologiei sociale, îngrijirii de zi și consilierii pentru vârstnici;
- Lipsa mecanismelor unitare de raportare și evaluare: monitorizarea activității centrelor se realizează sporadic, fără indicatori de performanță și fără instrumente digitale de evidență;
- Acces limitat al vârstnicilor din mediul rural: în multe localități, serviciile sociale de zi nu sunt disponibile, iar persoanele vârstnice sunt lipsite de sprijin psihosocial, alimentație caldă și socializare;
- Cadrul normativ depășit: reglementările existente nu mai corespund cerințelor actuale privind incluziunea socială, abordarea integrată și îmbătrânirea activă.

În contextul îmbătrânirii accelerate a populației și al creșterii numărului de persoane vârstnice singure sau dependente, este necesară revizuirea cadrului normativ pentru a garanta:

- accesul echitabil la servicii sociale comunitare de zi;
- îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
- prevenirea instituționalizării și menținerea persoanei în comunitate.

Adoptarea unui nou Regulament-cadru și a Standardelor minime de calitate va asigura un sistem coerent, transparent și sustenabil de prestare a serviciilor sociale de zi, în concordanță cu principiile eficienței, accesibilității și respectării demnității umane.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Această versiune reflectă nu doar conținutul proiectului de regulament, ci și logica strategică din politicile actuale privind îmbătrânirea activă și serviciile din comunitate pentru persoane vârstnice.

Scopul general al proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate are drept este crearea unui cadru normativ unitar, clar și funcțional pentru organizarea, furnizarea și monitorizarea serviciilor sociale de zi destinate persoanelor vârstnice, în vederea promovării îmbătrânirii active, a incluziunii sociale și a menținerii autonomiei personale a acestora în comunitate.”

Obiectivele specifice:

1. Reglementarea clară a structurii și funcționării centrelor de zi pentru persoane vârstnice, inclusiv a tipurilor de servicii oferite (sociale, educaționale, culturale, recreative, de consiliere și reabilitare).
2. Stabilirea standardelor minime de calitate privind infrastructura, dotarea, personalul, procedurile de admitere și evaluare, documentația obligatorie și raportarea anuală.
3. Asigurarea accesului echitabil al persoanelor vârstnice la servicii sociale comunitare, indiferent de mediul de trai, statut social sau stare de sănătate.
4. Crearea mecanismelor de monitorizare și evaluare a calității serviciilor, prin indicatori obiectivi și criterii unitare la nivel național.
5. Consolidarea capacităților profesionale ale personalului implicat în prestarea serviciilor

sociale, prin formare inițială și continuă în domeniul gerontologiei, consilierii și îngrijirii de zi.

6. Promovarea parteneriatelor intersectoriale între autoritățile publice, instituțiile medicale, organizațiile neguvernamentale și sectorul privat, pentru a extinde rețeaua de servicii comunitare.
7. Prevenirea instituționalizării prin dezvoltarea serviciilor de sprijin la nivel local, care să mențină persoanele vârstnice în mediul familial și comunitar.

Principalele prevederi ale proiectului și elementele noi:

Proiectul introduce o serie de elemente inovatoare și modernizate, menite să alinieze serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” la standardele actuale naționale:

- Definirea structurii serviciului social: scopul, beneficiarii, obiectivele, principiile și conținutul serviciilor de zi.
- Criterii clare de eligibilitate și admitere în serviciu, bazate pe evaluarea multidimensională a nevoilor beneficiarilor și pe planul individual de servicii.
- Stabilirea normativelor minime de personal (asistent social, psiholog, asistent medical, kinetoterapeut, pedagog social, instructor ergoterapeut, bucătar, personal auxiliar), în funcție de numărul de beneficiari.
- Introducerea Standardelor minime de calitate, structurate pe 5 Capitoare:
- Introducerea obligației de supervizare profesională și formare continuă a personalului, cu un număr minim de ore pe an.
- Crearea mecanismelor de raportare și colectare a datelor statistice la nivel local și central, inclusiv în format digital.
- Promovarea participării beneficiarilor în activitățile centrului și în luarea deciziilor care îi privesc.
- Introducerea evaluării periodice a satisfacției beneficiarilor ca instrument de feedback și îmbunătățire a calității serviciilor.
- Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului Social Centrul de zi pentru persoane vârstnice cuprinde 11 capitole după cum urmează: Capitolul I *Dispoziții generale*; Capitolul II *Scopul, obiectivele și principiile de activitate ale Centrului*; Capitolul III *Beneficiarii Centrului*; Capitolul IV *Drepturile și obligațiile prestatorului și beneficiarului Centrului*; Capitolul V *Tipuri de servicii prestate în cadrul Centrului*; Capitolul VI *Organizarea și Funcționarea Centrului*; Capitolul VII *Managementul Centrului și Resurse Umane*; Capitolul VIII *Protecție și Reclamații*; Capitolul IX *Finanțarea și patrimoniul Centrului*; Capitolul X *Dispoziții finale* (Anexa nr. 1).
- Standardele minime de calitate pentru Serviciul Social Centrul de zi pentru persoane vârstnice, (Anexa nr. 2). Ținând cont de specificul beneficiarilor și gama largă de situații care pot interveni, au fost stabilite 27 de standarde minime de calitate cu indicatorii de realizare și rezultatele scontate:

Prin urmare, aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului Social Centrul de zi pentru persoane vârstnice, va facilita implicarea plenară a Inspectoratului Social de Stat în procesul de acreditare și control a prestatorilor care oferă servicii persoanelor vârstnice.

Pentru a asigura buna organizare serviciilor sociale se propune intrarea în vigoare a legii la data publicării acesteia în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de elaborare a proiectului au fost analizate mai multe opțiuni de intervenție normativă, cu scopul identificării soluției optime pentru reglementarea uniformă a Serviciului Social Centrul de zi pentru persoane vârstnice.

Opțiunea I. Revizuirea parțială a cadrului vechi

Această variantă prevedea ajustarea unor prevederi existente și menținerea structurii actuale, fără introducerea standardelor minime de calitate.

Dezavantaje identificate:

- menținerea unui cadru incomplet și depășit, care nu răspunde noilor cerințe de îmbătrânire activă și incluziune socială;
- lipsa unor instrumente clare de evaluare a performanței și calității serviciilor;
- necorelarea cu legislația actuală privind serviciile sociale, protecția datelor și egalitatea de gen;
- dificultăți în armonizarea cadrului național cu asigurarea transparenței procesului de acreditare și monitorizare.

Opțiunea dată nu ar fi aduce o reformă structurală reală, ci doar ajustări de formă, fără impact sistemic asupra calității și eficienței serviciilor.

Opțiunea II. – Elaborarea unui nou Regulament-cadru și a Standardelor minime de calitate (opțiunea selectată).

Această opțiune presupune elaborarea unui nou act normativ complex, care să reglementeze organizarea, funcționarea, monitorizarea și evaluarea serviciului social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice”, însoțit de standarde minime de calitate obligatorii.

Avantaje identificate:

- creează un cadru unitar, coerent și predictibil pentru toate centrele de zi din țară;
- introduce standardele minime de calitate ca instrumente de asigurare a performanței, eficienței și protecției drepturilor beneficiarilor;
- permite armonizarea legislației naționale cu practicile europene în domeniul îngrijirii comunitare și îmbătrânirii active;
- oferă instrumente clare de monitorizare și control al calității la nivel local și central;
- consolidează rolul autorităților publice locale și al prestatorilor acreditați în gestionarea eficientă a serviciilor;
- creează premise pentru extinderea finanțării din surse publice și externe.

Aceasta este opțiunea oferă soluția cea mai completă și sustenabilă pentru dezvoltarea sistemului de servicii sociale pentru persoanele vârstnice, în baza principiilor de calitate, echitate și incluziune.

4. Analiza impactului de reglementare

Analiza impactului de reglementare are drept scop evaluarea efectelor economice, sociale, instituționale și juridice ale proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate.

Prin această analiză se urmărește determinarea modului în care noul cadru normativ va influența activitatea autorităților publice, prestatorilor de servicii și beneficiarilor, precum și identificarea costurilor, beneficiilor și implicațiilor administrative asociate implementării sale.

Evaluarea este realizată din perspectiva principiilor de eficiență, transparență, proporționalitate și echitate, având ca obiectiv principal asigurarea calității și sustenabilității serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice.

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate va genera un impact pozitiv semnificativ asupra sectorului public, în special în domeniul asistenței sociale la nivel central și local.

Impact instituțional

Adoptarea cadrului normativ va consolida capacitatea Ministerului Muncii și Protecției Sociale și a autorităților administrației publice locale de a coordona, planifica și monitoriza unitar serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice. Prin introducerea Regulamentului-cadru, se vor stabili proceduri clare de organizare, responsabilități instituționale și mecanisme de coordonare intersectorială, contribuind la o mai bună colaborare între serviciile sociale, medicale și comunitare. Astfel, se va reduce fragmentarea actuală a serviciilor și se va asigura o abordare integrată la nivel de politici publice, conform principiilor descentralizării și subsidiarității.

Impact funcțional și administrative

Reglementarea unitară va permite:

- aplicarea standardelor minime de calitate ca instrument obligatoriu de evaluare și control al serviciilor publice;
- uniformizarea procedurilor de admitere, evaluare și documentare a beneficiarilor, inclusiv prin utilizarea instrumentelor digitale standardizate;
- monitorizarea mai eficientă a performanței centrelor de zi, prin rapoarte periodice bazate pe indicatori măsurabili;
- dezvoltarea unui sistem de supervizare profesională a personalului, coordonat de structurile teritoriale de asistență socială.

Aceste măsuri vor contribui la o creștere a transparenței, eficienței și responsabilității administrative în gestionarea serviciilor sociale.

Impact profesional și calitativ

Noua reglementare va îmbunătăți competențele personalului implicat în prestarea serviciilor prin:

- introducerea cerinței de formare profesională inițială și continuă;
- promovarea supervizării și schimbului de bune practici între centre;
- stabilirea unui raport echilibrat personal/beneficiar, pentru asigurarea unei asistențe adecvate și personalizate.

Impactul asupra sectorului public este pozitiv și sustenabil, determinând:

- creșterea eficienței instituționale;
- uniformizarea practicilor administrative;
- dezvoltarea resurselor umane;
- îmbunătățirea calității și transparenței serviciilor sociale oferite persoanelor vârstnice.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea prevederilor proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate nu implică crearea unor structuri noi la nivel central, ci optimizarea și uniformizarea serviciilor existente, fapt ce conferă proiectului un caracter financiar sustenabil.

Surse de finanțare (Cap. VI)

Finanțarea Serviciului social Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități rămâne a se efectua din următoarele surse:

- Buget de stat (politici, M&E, standarde);
- Bugete APL /bugetele unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi și al municipiului Chișinău (funcționare curentă);
- Bugetul central al unității teritoriale autonome Găgăuzia;
- Parteneriate public–private și proiecte externe (echipamente, instruiți, pilotări).
- Venituri proprii colectate;

Alte surse, conform legislației în vigoare.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea proiectului va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat, în special asupra prestatorilor acreditați de servicii sociale și a organizațiilor necomerciale implicate în asigurarea serviciilor pentru persoane vârstnice.

Prin noul Regulament-cadru și Standardele minime de calitate, se creează un cadru juridic stabil și predictibil pentru activitatea prestatorilor privați, favorizând dezvoltarea parteneriatelor public–private și a economiei sociale în domeniul asistenței persoanelor vârstnice.

Clarificarea și profesionalizarea rolului prestatorilor privați

Noile reglementări definesc clar statutul, responsabilitățile și obligațiile prestatorilor privați acreditați, oferindu-le posibilitatea de:

- a presta servicii sociale de zi în baza contractelor de parteneriat cu APL;
- a accesa fonduri publice și externe destinate extinderii serviciilor pentru vârstnici;
- a implementa proiecte inovatoare de incluziune socială și îmbătrânire activă.

Această abordare stimulează competitivitatea și calitatea serviciilor, asigurând o diversificare echilibrată a ofertei la nivel local.

Proiectul promovează implicarea întreprinderilor sociale și a ONG-urilor specializate în prestarea serviciilor pentru vârstnici, prin:

- mecanisme de acreditare simplificată și transparentă;
- acces la programe de finanțare publică și granturi externe;
- recunoașterea rolului social al prestatorilor privați în comunitate.

Astfel, se creează condiții favorabile pentru dezvoltarea economiei sociale, generatoare de locuri de muncă și de servicii adaptate nevoilor locale.

Impact administrativ și economic

Pentru sectorul privat, proiectul implică:

- necesitatea de aliniere la noile standarde de calitate, inclusiv în ceea ce privește dotarea, personalul și raportarea;
- oportunitatea de acces la formare profesională și supervizare, în baza parteneriatelor cu autoritățile publice;
- beneficii economice indirecte prin extinderea cererii pentru servicii comunitare și sociale.

În ansamblu, reglementarea va contribui la crearea unui **ecosistem partenerial sustenabil**, în care sectorul privat devine un actor complementar celui public în oferirea serviciilor sociale pentru vârstnici.

Impactul asupra sectorului privat este pozitiv și constructiv, prin:

- creșterea oportunităților de colaborare cu autoritățile publice;
- consolidarea capacității organizațiilor de a oferi servicii calitative și transparente;
- stimularea investițiilor în economia socială și în infrastructura comunitară.

Prin aplicarea noilor prevederi, sectorul privat va avea un rol important în diversificarea și modernizarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, contribuind la atingerea obiectivelor Program Național privind îmbătrânirea activă și sănătoasă 2023–2030.

4.4. Impactul social

Implementarea proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate va genera un impact social pozitiv prin consolidarea coeziunii comunitare, reducerea izolării persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

Prin reglementarea uniformă a serviciilor sociale de zi, proiectul contribuie la promovarea incluziunii sociale, la combaterea discriminării și la respectarea demnității umane, asigurând garantarea accesului egal la servicii sociale de calitate.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Impactul asupra datelor cu caracter personal în contextul implementării Setului de măsuri este minim. Totuși anumite acțiuni vor implica colectarea de date sensibile despre beneficiarii serviciilor sociale. Toate datele vor fi gestionate în conformitate cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal pentru a asigura confidențialitatea și securitatea persoanelor.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Setul de măsuri are impact asupra promovării egalității de gen și echității în Republica Moldova. Implementarea acestor măsuri va contribui la îmbunătățirea procedurii de elaborare a cadrului legal al serviciilor sociale și crearea de servicii sociale echitabile și sigure pentru toți cetățenii prin asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați, combaterea stereotipurilor de gen și promovarea oportunităților în egală măsură.

4.5. Impactul asupra mediului

Implementarea proiectului respectiv nu prevede impact asupra mediului.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Implementarea proiectului respectiv nu prevede alte impacturi și informații relevante.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

Proiectul în cauză nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În scopul asigurării unui proces participativ Ministerul Muncii și Protecției Sociale a

organizat ședințe la care au participat reprezentanți ai prestatorilor publici și privați care prestează servicii sociale, organizații necomerciale și internaționale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale.

În scopul respectării Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului actului normativ a fost plasat pe: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15360 pe pagina web oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale la secțiunea Transparența decizională, compartimentul Anunțuri/Proiecte supuse consultărilor publice, (proiectul de modificare a hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate).

7. Concluziile expertizelor

Proiectul actului normativ urmează a fi supus expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție și expertizei juridice de către Ministerul Justiției, în conformitate cu art. 37 din Legea cu privire la actele normative nr. 100/2017.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

După aprobarea proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate va fi necesară aducerea în concordanță a Regulamentelor de organizare și funcționare interne.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Pentru implementarea eficientă a prevederilor proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate, sunt necesare o serie de acțiuni instituționale, administrative și de dezvoltare profesională, care vor asigura aplicarea coerentă a noilor reglementări la nivel național și local.

Acțiuni instituționale și normative:

- Elaborarea și aprobarea de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale a Manualului operațional de implementare al serviciului social Centrul de zi pentru persoane vârstnice, în conformitate cu noile standarde;
- Ajustarea regulamentelor interne ale prestatorilor de servicii sociale la prevederile noului Regulament-cadru;
- Revizuirea mecanismelor de acreditare, raportare și supervizare a prestatorilor, în baza indicatorilor de calitate stabiliți;

Dezvoltarea capacităților profesionale:

- Organizarea de programe de formare și instruire continuă pentru personalul implicat în prestarea serviciilor de zi.

Măsurile de monitorizare și evaluare

- Elaborarea unui cadru de indicatori de performanță și a unei metodologii de evaluare a calității serviciilor la nivel național;
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în colaborare cu Inspectoratul Social de Stat va monitoriza implementarea și conformitatea cu standardele minime de calitate;

Prin aplicarea acestor acțiuni, serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” va deveni un model funcțional, sustenabil și orientat spre demnitatea și participarea activă a vârstnicilor.

Ministră

Natalia PLUGARU