

Tabelul comparativ
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri de Guvern
(aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112)

Conținutul normei în vigoare	Modificarea propusă	Conținutul normei după modificare
Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112		
În Hotărâre:		
Punctul 2 Ministerul Economiei și Infrastructurii împreună cu entitățile subordonate vor asigura crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.	Punctul 2 Ministerul Afacerilor Interne împreună cu entitățile subordonate vor asigura crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.	Punctul 2 Ministerul Afacerilor Interne împreună cu entitățile subordonate vor asigura crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
Punctul 4 Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Economiei și Infrastructurii.	Punctul 4 Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Afacerilor Interne .	Punctul 4 Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Afacerilor Interne.
În Concept:		
6. Actele normative de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112: 1) Constituția Republicii Moldova; 2) Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007; 3) Legea nr. 174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112; 4) Hotărârea Parlamentului nr. 153 din 15 iulie 2011 „Pentru aprobarea Strategiei securității naționale a Republicii Moldova”;	6. Actele normative de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112: 1) Constituția Republicii Moldova; 2) Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007; 3) Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112; 4) Hotărârea Parlamentului nr. 391/2023 privind aprobarea Strategiei securității naționale a Republicii Moldova;	6. Actele normative de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112: 1) Constituția Republicii Moldova; 2) Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007; 3) Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112; 4) Hotărârea Parlamentului nr. 391/2023 privind aprobarea Strategiei securității naționale a Republicii Moldova;

5) Hotărârea Guvernului nr. 735 din 11 iunie 2002 „Cu privire la sistemele speciale de telecomunicații ale Republicii Moldova”; 6) Hotărârea CE 91/396/EEC din 29 iulie 1991, care specifică cerințele de bază față de numărul european unic pentru apelurile de urgență 112; 7) Directiva 98/10/CE din 26 februarie 1998 a Parlamentului European și a Consiliului privind aplicarea furnizării unei rețele deschise (ONP) pentru telefonie vocală și constituirea unui serviciu universal de telecomunicații într-un mediu concurențial; 8) Directiva 2002/22/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (Directiva privind Serviciul Universal); 9) Recomandarea 2003/558/CE a Comisiei din 25 iulie 2003 privind prelucrarea informațiilor referitoare la localizarea apelantului în rețelele de comunicații electronice în scopul prestării serviciilor de apel de urgență pentru localizare; 10) Decizia (ECC/DEC(08)05) din 27 iunie 2008 privind armonizarea benzilor de frecvență pentru implementarea aplicațiilor radio digitale de Protecție civilă și combaterea situațiilor excepționale în spectrul radio de 380-470 MHz; 11) Directiva 2010/40/UE din 7 iulie 2010 a Parlamentului European și Consiliului privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte tipuri de transport.	5) Hotărârea Guvernului nr. 735/2002 cu privire la sistemele speciale de telecomunicații ale Republicii Moldova; 6) Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice; 7) Decizia (ECC/DEC(08)05) din 27 iunie 2008 privind armonizarea benzilor de frecvență pentru implementarea aplicațiilor radio digitale de protecție civilă și combaterea situațiilor excepționale în spectrul radio de 380-470 MHz; 8) Directiva 2010/40/UE din 7 iulie 2010 a Parlamentului European și Consiliului privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte tipuri de transport.	5) Hotărârea Guvernului nr. 735/2002 cu privire la sistemele speciale de telecomunicații ale Republicii Moldova; 6) Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice; 7) Decizia (ECC/DEC(08)05) din 27 iunie 2008 privind armonizarea benzilor de frecvență pentru implementarea aplicațiilor radio digitale de protecție civilă și combaterea situațiilor excepționale în spectrul radio de 380-470 MHz; 8) Directiva 2010/40/UE din 7 iulie 2010 a Parlamentului European și Consiliului privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte tipuri de transport.
--	--	--

7. Actele normative de bază în domeniul informatizării 1) Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație; 2) Legea nr. 467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; 3) Legea nr. 71-XVI din 22 martie 2007 cu privire la registre; 4) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal; 5) Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010 „Privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”; 6) Hotărârea Guvernului nr. 857 din 31 octombrie 2013 „Cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”.	7. Actele normative de bază în domeniul informatizării: 1) Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public; 2) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; 3) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre; 4) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal; 5) Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.	7. Actele normative de bază în domeniul informatizării: 1) Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public; 2) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; 3) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre; 4) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal; 5) Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.
8. Regulamentele tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice 1) Reglementarea tehnică RT 38370656-002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.78 din 1 iunie 2006 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 95-97, art.335); 2) SM ISO/CEI 15288:2015 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;	8. Regulamentele tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice: 1) Reglementarea tehnică RT 38370656-002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor nr. 78/2006; 2) SM ISO/CEI 15288:2023 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;	8. Regulamentele tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice: 1) Reglementarea tehnică RT 38370656-002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor nr. 78/2006; 2) SM ISO/CEI 15288:2023 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;

3) SM ISO/CEI 12207:2014 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”; 4) SM ISO/CEI 27002:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”; 5) SM ISO/CEI 15408-1:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”; 6) SM ISO/CEI 15408-2:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Cerințe funcționale de securitate”; 7) SM ISO/CEI 15408-3:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Cerințe de asigurare a securității”; 8) SM ETSI TR 102 410 V1.1.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe de bază pentru comunicații între persoanele fizice și între persoane fizice și autorități în timpul situațiilor de urgență în curs de desfășurare”; 9) SM ETSI TS 102 181 V1.2.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații în timpul situațiilor de urgență”; 10) SM ETSI TS 102 182 V1.4.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații și	3) SM ISO/CEI 12207:2017 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”; 4) SM ISO/CEI 27002:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”; 5) SM ISO/CEI 15408-1:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”; 6) SM ISO/CEI 15408-2:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Componente funcționale de securitate”; 7) SM ISO/CEI 15408-3:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Componente de asigurare a securității”; 8) SM ISO/CEI 15408-4:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 4: Framework pentru specificarea metodelor și activităților de evaluare”; 9) SM ISO/CEI 15408-5:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 5: Pachete predefinite de cerințe de securitate”;	3) SM ISO/CEI 12207:2017 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”; 4) SM ISO/CEI 27002:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”; 5) SM ISO/CEI 15408-1:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”; 6) SM ISO/CEI 15408-2:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Componente funcționale de securitate”; 7) SM ISO/CEI 15408-3:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Componente de asigurare a securității”; 8) SM ISO/CEI 15408-4:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 4: Framework pentru specificarea metodelor și activităților de evaluare”; 9) SM ISO/CEI 15408-5:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 5: Pachete predefinite de cerințe de securitate”;
---	---	--

persoane fizice, grupuri sau publicul larg în timpul situațiilor de urgență”	10) SM ETSI TR 102 410 V1.1.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe de bază pentru comunicații între persoanele fizice și între persoane fizice și autorități în timpul situațiilor de urgență în curs de desfășurare”; 11) SM ETSI TS 102 181 V1.3.1:2020-06 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații în timpul situațiilor de urgență”; 12) SM ETSI TS 102 182 V1.5.1:2020-07 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații și persoane fizice, grupuri sau publicul larg în timpul situațiilor de urgență	10) SM ETSI TR 102 410 V1.1.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe de bază pentru comunicații între persoanele fizice și între persoane fizice și autorități în timpul situațiilor de urgență în curs de desfășurare”; 11) SM ETSI TS 102 181 V1.3.1:2020-06 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații în timpul situațiilor de urgență”; 12) SM ETSI TS 102 182 V1.5.1:2020-07 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații și persoane fizice, grupuri sau publicul larg în timpul situațiilor de urgență
11. Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 reprezintă un set de funcții realizate de subsistemele informaționale automatizate, separate din cadrul SIA al Serviciului 112, care interacționează reciproc. În cadrul funcționării SIA al Serviciului 112 sînt realizate următoarele funcții specifice, grupate în contururi funcționale: A. Conturul funcțional privind interacțiunea informațională a tuturor componentelor SIA al Serviciului 112 „Administrarea și monitorizarea acțiunilor participanților la SIA al Serviciului 112” reprezintă un sistem integrat de control și monitorizare privind formarea și utilizarea resursei informaționale a Serviciului 112 în	11. Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 reprezintă un set de funcții realizate de subsistemele informaționale automatizate, separate din cadrul SIA al Serviciului 112, care interacționează reciproc. În cadrul funcționării SIA al Serviciului 112 sînt realizate următoarele funcții specifice, grupate în contururi funcționale: A. Conturul funcțional privind interacțiunea informațională a tuturor componentelor SIA al Serviciului 112 „Administrarea și monitorizarea acțiunilor participanților la SIA al Serviciului 112” reprezintă un sistem integrat de control și monitorizare privind formarea și utilizarea resursei informaționale a	11. Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 Spațiul funcțional al SIA al Serviciului 112 reprezintă un set de funcții realizate de subsistemele informaționale automatizate, separate din cadrul SIA al Serviciului 112, care interacționează reciproc. În cadrul funcționării SIA al Serviciului 112 sînt realizate următoarele funcții specifice, grupate în contururi funcționale: A. Conturul funcțional privind interacțiunea informațională a tuturor componentelor SIA al Serviciului 112 „Administrarea și monitorizarea acțiunilor participanților la SIA al Serviciului 112” reprezintă un sistem integrat de control și monitorizare privind formarea și utilizarea resursei informaționale a

domeniul evidenței tuturor apelurilor de urgență și a solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112, precum și a rezultatelor privind reacționarea și intervențiile serviciilor specializate de urgență. Acest contur include următoarele funcții: 1) asigurarea integrității logice a SIA al Serviciului 112; 2) administrarea bazelor de date ale SIA al Serviciului 112; 3) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, introducerea sistemului de parole; 4) asigurarea securității, protecției și păstrării informației în sistem conform standardelor internaționale SM ISO/CEI 27002 „Tehnologii informaționale. Cod de bună practică pentru managementul securității informaționale” și SM ISO/CEI 15408 „Tehnologii Informaționale. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației”; 5) asigurarea respectării cerințelor SIA al Serviciului 112 privind protecția datelor cu caracter personal. B. Conturul funcțional „Înregistrarea apelurilor de urgență” include următoarele funcții: 1) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor de urgență primite la numărul „112”; 2) filtrarea apelurilor primite (în scopul identificării apelurilor false sau abuzive), direcționarea acestora în regim automat către operatorii Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112;	Serviciului 112 în domeniul evidenței tuturor apelurilor de urgență și a solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112, precum și a rezultatelor privind reacționarea și intervențiile serviciilor specializate de urgență. Acest contur include următoarele funcții: 1) asigurarea integrității logice a SIA al Serviciului 112; 2) administrarea bazelor de date ale SIA al Serviciului 112; 3) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, introducerea sistemului de parole; 4) asigurarea securității, protecției și păstrării informației în sistem conform standardelor internaționale SM ISO/CEI 27002 „Tehnologii informaționale. Cod de bună practică pentru managementul securității informaționale” și SM ISO/CEI 15408 „Tehnologii Informaționale. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației”; 5) asigurarea respectării cerințelor SIA al Serviciului 112 privind protecția datelor cu caracter personal. B. Conturul funcțional „Înregistrarea apelurilor de urgență” include următoarele funcții: 1) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor de urgență primite la numărul „112”; 2) filtrarea apelurilor primite (în scopul identificării apelurilor false sau abuzive), direcționarea acestora în regim automat către operatorii Serviciului 112; 3) înregistrarea audio a apelurilor;	Serviciului 112 în domeniul evidenței tuturor apelurilor de urgență și a solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112, precum și a rezultatelor privind reacționarea și intervențiile serviciilor specializate de urgență. Acest contur include următoarele funcții: 1) asigurarea integrității logice a SIA al Serviciului 112; 2) administrarea bazelor de date ale SIA al Serviciului 112; 3) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, introducerea sistemului de parole; 4) asigurarea securității, protecției și păstrării informației în sistem conform standardelor internaționale SM ISO/CEI 27002 „Tehnologii informaționale. Cod de bună practică pentru managementul securității informaționale” și SM ISO/CEI 15408 „Tehnologii Informaționale. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației”; 5) asigurarea respectării cerințelor SIA al Serviciului 112 privind protecția datelor cu caracter personal. B. Conturul funcțional „Înregistrarea apelurilor de urgență” include următoarele funcții: 1) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor de urgență primite la numărul „112”; 2) filtrarea apelurilor primite (în scopul identificării apelurilor false sau abuzive), direcționarea acestora în regim automat către operatorii Serviciului 112; 3) înregistrarea audio a apelurilor;
--	--	--

3) înregistrarea audio a convorbirilor telefonice; 4) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea mesajelor primite prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, Text TEL, portalului web, al mesajelor SMS și MMS; 5) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea înștiințărilor primite prin intermediul sistemelor de supraveghere video, sistemelor pentru apeluri de urgență E-call sau prin intermediul sistemelor de alertă sau alarmă; 6) transmiterea solicitărilor de intervenție, ce includ fișele apelurilor/mesajelor de urgență prelucrate, către dispeceratele corespunzătoare ale serviciilor specializate de urgență; 7) schimbul de informații dintre locul de lucru automatizat al dispeceratului serviciilor specializate de urgență și al operatorului Serviciului 112 în scopul obținerii datelor suplimentare despre situațiile de urgență și rezultatele reacționării acestora. Acest contur funcțional cuprinde funcțiile privind recepționarea, înregistrarea și prelucrarea oricăror înștiințări sau solicitări de ajutor în caz de pericol pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, integritatea proprietății sau a mediului efectuate la numărul 112, precum și prin intermediul altor mijloace de comunicații electronice. Informația privind apelul de urgență se înregistrează de către operatorul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 în fișa apelului de urgență, care apare și pe ecranul operatorului dispeceratului serviciilor specializate de	4) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea mesajelor primite prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, Text TEL, portalului web, al mesajelor SMS și MMS; 5) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea înștiințărilor primite prin intermediul sistemelor de supraveghere video, sistemelor pentru apeluri de urgență E-call sau prin intermediul sistemelor de alertă sau alarmă; 6) transmiterea solicitărilor de intervenție, ce includ fișele apelurilor/mesajelor de urgență prelucrate, către dispeceratele corespunzătoare ale serviciilor specializate de urgență; 7) schimbul de informații dintre locul de lucru automatizat al dispeceratului serviciilor specializate de urgență și al operatorului Serviciului 112 în scopul obținerii datelor suplimentare despre situațiile de urgență și rezultatele reacționării acestora. Acest contur funcțional cuprinde funcțiile privind recepționarea, înregistrarea și prelucrarea oricăror înștiințări sau solicitări de ajutor în caz de pericol pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, integritatea proprietății sau a mediului efectuate la numărul 112, precum și prin intermediul altor mijloace de comunicații electronice. Informația privind apelul de urgență se înregistrează de către operatorul Serviciului 112 în fișa apelului de urgență, care apare și pe ecranul dispecerului serviciului specializat de urgență. Totodată, dispecerul serviciului specializat de urgență ascultă convorbirea dintre operatorul	4) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea mesajelor primite prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, Text TEL, portalului web, al mesajelor SMS și MMS; 5) recepționarea, înregistrarea și prelucrarea înștiințărilor primite prin intermediul sistemelor de supraveghere video, sistemelor pentru apeluri de urgență E-call sau prin intermediul sistemelor de alertă sau alarmă; 6) transmiterea solicitărilor de intervenție, ce includ fișele apelurilor/mesajelor de urgență prelucrate, către dispeceratele corespunzătoare ale serviciilor specializate de urgență; 7) schimbul de informații dintre locul de lucru automatizat al dispeceratului serviciilor specializate de urgență și al operatorului Serviciului 112 în scopul obținerii datelor suplimentare despre situațiile de urgență și rezultatele reacționării acestora. Acest contur funcțional cuprinde funcțiile privind recepționarea, înregistrarea și prelucrarea oricăror înștiințări sau solicitări de ajutor în caz de pericol pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, integritatea proprietății sau a mediului efectuate la numărul 112, precum și prin intermediul altor mijloace de comunicații electronice. Informația privind apelul de urgență se înregistrează de către operatorul Serviciului 112 în fișa apelului de urgență, care apare și pe ecranul dispecerului serviciului specializat de urgență. Totodată, dispecerul serviciului specializat de urgență ascultă convorbirea dintre operatorul Serviciului 112 și
--	---	---

urgență. Totodată, operatorul dispeceratului serviciilor specializate de urgență ascultă convorbirea dintre operatorul Serviciului 112 și apelant. O parte din informații sînt înregistrate de către SIA al Serviciului 112 în mod automat, spre exemplu informația cu privire la localizarea geografică a terminalului apelantului de la care a fost efectuat apelul, datele cu privire la posesorul acestuia. Interacțiunea dintre Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 și dispeceratele serviciilor specializate de urgență se efectuează în baza unui regulament aprobat de comun acord. După transmiterea fișei apelului către serviciul specializat de urgență, operatorul Serviciului 112 recepționează de la acesta informația suplimentară cu privire la evenimente și rezultatele intervenției.

C. Conturul funcțional „Suportul informațional pentru adoptarea deciziilor” include următoarele funcții:

1) alegerea scenariului (acțiunilor operatorului Serviciului 112) în corespundere cu parametrii situației de urgență, introduși în fișa apelului de urgență;

2) crearea scenariilor tipice și includerea lor în interfața de utilizator a operatorului;

3) determinarea automatizată a serviciului specializat de urgență necesar pentru intervenție, căruia, ulterior, i se va redirecționa solicitarea de intervenție la apelul sau mesajul de urgență;

4) verificarea faptului dacă apelurile recepționate se referă la aceeași situație de urgență;

Serviciului 112 și apelant. O parte din informații sînt înregistrate de către SIA al Serviciului 112 în mod automat, spre exemplu informația cu privire la localizarea geografică a terminalului apelantului de la care a fost efectuat apelul, datele cu privire la posesorul acestuia. Interacțiunea dintre Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 și dispeceratele serviciilor specializate de urgență se efectuează în baza unui regulament aprobat de comun acord. **După transmiterea fișei apelului de către operatorul Serviciului 112 către dispecerul serviciului specializat de urgență, ultimul înregistrează informația suplimentară cu privire la evenimente și rezultatele intervenției.**

C. Conturul funcțional „Suportul informațional pentru adoptarea deciziilor” include următoarele funcții:

1) alegerea scenariului (acțiunilor operatorului Serviciului 112) în corespundere cu parametrii situației de urgență, introduși în fișa apelului de urgență;

2) crearea scenariilor tipice și includerea lor în interfața de utilizator a operatorului;

3) determinarea automatizată a serviciului specializat de urgență necesar pentru intervenție, căruia, ulterior, i se va redirecționa solicitarea de intervenție la apelul sau mesajul de urgență;

4) verificarea faptului dacă apelurile recepționate se referă la aceeași situație de urgență;

5) pregătirea mesajului cu privire la situația de urgență (situația excepțională);

apelant. O parte din informații sînt înregistrate de către SIA al Serviciului 112 în mod automat, spre exemplu informația cu privire la localizarea geografică a terminalului apelantului de la care a fost efectuat apelul, datele cu privire la posesorul acestuia. Interacțiunea dintre Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 și dispeceratele serviciilor specializate de urgență se efectuează în baza unui regulament aprobat de comun acord. După transmiterea fișei apelului de către operatorul Serviciului 112 către dispecerul serviciului specializat de urgență, ultimul înregistrează informația suplimentară cu privire la evenimente și rezultatele intervenției.

C. Conturul funcțional „Suportul informațional pentru adoptarea deciziilor” include următoarele funcții:

1) alegerea scenariului (acțiunilor operatorului Serviciului 112) în corespundere cu parametrii situației de urgență, introduși în fișa apelului de urgență;

2) crearea scenariilor tipice și includerea lor în interfața de utilizator a operatorului;

3) determinarea automatizată a serviciului specializat de urgență necesar pentru intervenție, căruia, ulterior, i se va redirecționa solicitarea de intervenție la apelul sau mesajul de urgență;

4) verificarea faptului dacă apelurile recepționate se referă la aceeași situație de urgență;

5) pregătirea mesajului cu privire la situația de urgență (situația excepțională);

5) pregătirea mesajului cu privire la situația de urgență (situația excepțională); 6) asigurarea funcționalității listei situațiilor de urgență – căutarea în funcție de caracteristici, atribute, precum și sortarea, imprimarea, căutarea după cuvântul-cheie și indiciul contextual; 7) crearea și actualizarea ghidurilor și a clasificatoarelor, inclusiv a listei serviciilor specializate de urgență și a subdiviziunilor acestora, a obiectelor de importanță socială, a obiectelor de risc sporit; 8) recepționarea și evidența informației provenite de la alte sisteme informaționale; 9) controlul prezentării informației de către serviciile specializate de urgență cu privire la faptul reacționării la solicitările de intervenție transmise de către operatorul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112. Acest contur funcțional este destinat soluționării problemelor cu privire la suportul informațional acordat operatorilor Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 în procesul îndeplinirii obligațiilor de serviciu. D. Conturul funcțional „Suportul geoinformațional de adoptare a deciziilor” include funcțiile subsistemului geoinformațional, care asigură reflectarea operativă, în baza hărților electronice, a obiectelor și informațiilor. Acest contur include următoarele funcții:	6) asigurarea funcționalității listei situațiilor de urgență – căutarea în funcție de caracteristici, atribute, precum și sortarea, imprimarea, căutarea după cuvântul-cheie și indiciul contextual; 7) crearea și actualizarea ghidurilor și a clasificatoarelor, inclusiv a listei serviciilor specializate de urgență și a subdiviziunilor acestora, a obiectelor de importanță socială, a obiectelor de risc sporit; 8) recepționarea și evidența informației provenite de la alte sisteme informaționale; 9) controlul prezentării informației de către serviciile specializate de urgență cu privire la faptul reacționării la solicitările de intervenție transmise de către operatorul Serviciului 112. Acest contur funcțional este destinat soluționării problemelor cu privire la suportul informațional acordat operatorilor Serviciului 112 în procesul îndeplinirii obligațiilor de serviciu. D. Conturul funcțional „Suportul geoinformațional de adoptare a deciziilor” include funcțiile subsistemului geoinformațional, care asigură reflectarea operativă, în baza hărților electronice, a obiectelor și informațiilor. Acest contur include următoarele funcții: 1) evidența coordonatelor spațiale privind localizarea terminalului apelantului sau a altui dispozitiv, în baza informației primite de la furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice;	6) asigurarea funcționalității listei situațiilor de urgență – căutarea în funcție de caracteristici, atribute, precum și sortarea, imprimarea, căutarea după cuvântul-cheie și indiciul contextual; 7) crearea și actualizarea ghidurilor și a clasificatoarelor, inclusiv a listei serviciilor specializate de urgență și a subdiviziunilor acestora, a obiectelor de importanță socială, a obiectelor de risc sporit; 8) recepționarea și evidența informației provenite de la alte sisteme informaționale; 9) controlul prezentării informației de către serviciile specializate de urgență cu privire la faptul reacționării la solicitările de intervenție transmise de către operatorul Serviciului 112. Acest contur funcțional este destinat soluționării problemelor cu privire la suportul informațional acordat operatorilor Serviciului 112 în procesul îndeplinirii obligațiilor de serviciu. D. Conturul funcțional „Suportul geoinformațional de adoptare a deciziilor” include funcțiile subsistemului geoinformațional, care asigură reflectarea operativă, în baza hărților electronice, a obiectelor și informațiilor. Acest contur include următoarele funcții: 1) evidența coordonatelor spațiale privind localizarea terminalului apelantului sau a altui dispozitiv, în baza informației primite de la furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice;
---	--	--

1) evidența coordonatelor spațiale privind localizarea terminalului apelantului sau a altui dispozitiv, în baza informației primite de la furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice; 2) posibilitatea de a identifica pe hartă locul producerii situației de urgență și de a localiza apelantul conform adresei (în cazul absenței datelor din partea furnizorului de comunicații), precum și de a naviga după hartă; 3) evidența hărților electronice conform nivelurilor tematice: natural-geografic, sociodemografic, economic conform planului de adrese, comunicațiilor inginerești (inclusiv conductele de gaze, de apă, linii electrice) etc., care conțin diverse trăsături caracteristice ale zonei deservite; 4) posibilitatea trasării punctelor pe hartă, cu determinarea coordonatelor și adresei punctului, precum și crearea traseului. Funcțiile suportului geoinformațional oferă posibilitatea de a reflecta situația de urgență pe harta electronică, de a soluționa problemele ce țin de localizare (determinarea coordonatelor sau căutarea și poziționarea obiectelor conform adresei), precum și de a crea interpelări ținând cont de poziționarea obiectelor în spațiu, de a determina caracteristicile obiectelor în raza dată, de a modela situații complexe. La înregistrarea pe hartă a apelului cu privire la situația de urgență, apare informația despre regiunea în care s-a produs incidentul și despre toate obiectele aflate în zona respectivă.	2) posibilitatea de a identifica pe hartă locul producerii situației de urgență și de a localiza apelantul conform adresei (în cazul absenței datelor din partea furnizorului de comunicații), precum și de a naviga după hartă; 3) evidența hărților electronice conform nivelurilor tematice: natural-geografic, sociodemografic, economic conform planului de adrese, comunicațiilor inginerești (inclusiv conductele de gaze, de apă, linii electrice) etc., care conțin diverse trăsături caracteristice ale zonei deservite; 4) posibilitatea trasării punctelor pe hartă, cu determinarea coordonatelor și adresei punctului, precum și crearea traseului. Funcțiile suportului geoinformațional oferă posibilitatea de a reflecta situația de urgență pe harta electronică, de a soluționa problemele ce țin de localizare (determinarea coordonatelor sau căutarea și poziționarea obiectelor conform adresei), precum și de a crea interpelări ținând cont de poziționarea obiectelor în spațiu, de a determina caracteristicile obiectelor în raza dată, de a modela situații complexe. La înregistrarea pe hartă a apelului cu privire la situația de urgență, apare informația despre regiunea în care s-a produs incidentul și despre toate obiectele aflate în zona respectivă. E. Conturul funcțional „Monitorizarea activității echipamentului tehnic” include următoarele funcții:	2) posibilitatea de a identifica pe hartă locul producerii situației de urgență și de a localiza apelantul conform adresei (în cazul absenței datelor din partea furnizorului de comunicații), precum și de a naviga după hartă; 3) evidența hărților electronice conform nivelurilor tematice: natural-geografic, sociodemografic, economic conform planului de adrese, comunicațiilor inginerești (inclusiv conductele de gaze, de apă, linii electrice) etc., care conțin diverse trăsături caracteristice ale zonei deservite; 4) posibilitatea trasării punctelor pe hartă, cu determinarea coordonatelor și adresei punctului, precum și crearea traseului. Funcțiile suportului geoinformațional oferă posibilitatea de a reflecta situația de urgență pe harta electronică, de a soluționa problemele ce țin de localizare (determinarea coordonatelor sau căutarea și poziționarea obiectelor conform adresei), precum și de a crea interpelări ținând cont de poziționarea obiectelor în spațiu, de a determina caracteristicile obiectelor în raza dată, de a modela situații complexe. La înregistrarea pe hartă a apelului cu privire la situația de urgență, apare informația despre regiunea în care s-a produs incidentul și despre toate obiectele aflate în zona respectivă. E. Conturul funcțional „Monitorizarea activității echipamentului tehnic” include următoarele funcții: 1) înregistrarea și prelucrarea semnalelor sistemelor de monitorizare, care urmăresc starea obiectelor infrastructurii tehnice:
---	---	--

E. Conturul funcțional „Monitorizarea activității echipamentului tehnic” include următoarele funcții: 1) înregistrarea și prelucrarea semnalelor sistemelor de monitorizare, care urmăresc starea obiectelor infrastructurii tehnice: a) întreruperea alimentației cu energie electrică (de la rețeaua electrică de bază sau de la sursele de energie electrică de rezervă); b) defectarea echipamentului stațiilor de lucru; c) deconectarea de la sursa de alimentare cu energie electrică a serverelor; d) defectarea liniilor de comunicații; e) defectarea echipamentului serverului și a sistemelor de ventilare și condiționare; 2) transmiterea semnalului prelucrat conform competenței de serviciu în cadrul Serviciului 112, în concordanță cu prevederile instrucțiunilor interne ale Serviciului 112; 3) păstrarea, asigurarea accesului și distribuirea, în cadrul Serviciului 112 a documentației tehnice normative; 4) formarea și gestionarea listei numărului necesar de piese de schimb, componente, dispozitive, instrumente și materiale de consum, stabilite prin normativele aprobate. F. Conturul funcțional „Informația de referință” include următoarele funcții: 1) înregistrarea solicitărilor; 2) evidența informațiilor, materialelor video și audio prezentate la solicitarea autorităților publice, persoanelor fizice sau juridice, conform prevederilor actelor normative în vigoare.	1) înregistrarea și prelucrarea semnalelor sistemelor de monitorizare, care urmăresc starea obiectelor infrastructurii tehnice: a) întreruperea alimentației cu energie electrică (de la rețeaua electrică de bază sau de la sursele de energie electrică de rezervă); b) defectarea echipamentului stațiilor de lucru; c) deconectarea de la sursa de alimentare cu energie electrică a serverelor; d) defectarea liniilor de comunicații; e) defectarea echipamentului serverului și a sistemelor de ventilare și condiționare; 2) transmiterea semnalului prelucrat conform competenței de serviciu în cadrul Serviciului 112, în concordanță cu prevederile instrucțiunilor interne ale Serviciului 112; 3) păstrarea, asigurarea accesului și distribuirea, în cadrul Serviciului 112 a documentației tehnice normative; 4) formarea și gestionarea listei numărului necesar de piese de schimb, componente, dispozitive, instrumente și materiale de consum, stabilite prin normativele aprobate. F. Conturul funcțional „Informația de referință” include următoarele funcții: 1) înregistrarea solicitărilor; 2) evidența informațiilor, materialelor video și audio prezentate la solicitarea autorităților publice, persoanelor fizice sau juridice, conform prevederilor actelor normative în vigoare. Serviciul 112 furnizează informații autorităților publice, persoanelor fizice și	a) întreruperea alimentației cu energie electrică (de la rețeaua electrică de bază sau de la sursele de energie electrică de rezervă); b) defectarea echipamentului stațiilor de lucru; c) deconectarea de la sursa de alimentare cu energie electrică a serverelor; d) defectarea liniilor de comunicații; e) defectarea echipamentului serverului și a sistemelor de ventilare și condiționare; 2) transmiterea semnalului prelucrat conform competenței de serviciu în cadrul Serviciului 112, în concordanță cu prevederile instrucțiunilor interne ale Serviciului 112; 3) păstrarea, asigurarea accesului și distribuirea, în cadrul Serviciului 112 a documentației tehnice normative; 4) formarea și gestionarea listei numărului necesar de piese de schimb, componente, dispozitive, instrumente și materiale de consum, stabilite prin normativele aprobate. F. Conturul funcțional „Informația de referință” include următoarele funcții: 1) înregistrarea solicitărilor; 2) evidența informațiilor, materialelor video și audio prezentate la solicitarea autorităților publice, persoanelor fizice sau juridice, conform prevederilor actelor normative în vigoare. Serviciul 112 furnizează informații autorităților publice, persoanelor fizice și juridice în strictă conformitate cu prevederile legislației și actelor normative în vigoare.
--	---	---

Serviciul 112 furnizează informații autorităților publice, persoanelor fizice și juridice în strictă conformitate cu prevederile legislației și actelor normative în vigoare. Solicitățile de prezentare a informațiilor se înregistrează în SIA al Serviciului 112. Funcția comună pentru toate contururile funcționale este funcția formării rapoartelor statistice.	juridice în strictă conformitate cu prevederile legislației și actelor normative în vigoare. Solicitățile de prezentare a informațiilor se înregistrează în SIA al Serviciului 112. Funcția comună pentru toate contururile funcționale este funcția formării rapoartelor statistice.	Solicitățile de prezentare a informațiilor se înregistrează în SIA al Serviciului 112. Funcția comună pentru toate contururile funcționale este funcția formării rapoartelor statistice.
12. Posesorul RS 112 Posesorul RS 112 este Ministerul Economiei și Infrastructurii.	12. Posesorul RS 112 Posesorul RS 112 este Ministerul Afacerilor Interne.	12. Posesorul RS 112 Posesorul RS 112 este Ministerul Afacerilor Interne.
14. Registratorii RS 112 Registratorii RS 112 sînt: 1) operatorii Serviciului 112, care înregistrează apelurile telefonice primite la numărul 112, mesajele primite prin fax, SMS, MMS, dispozitivele My SOS, TEXT TEL, mesajele de pe portalul web, mesajele comunicate prin intermediul sistemelor de supraveghere video, al sistemelor de alarmă, de avertizare, al sistemului apeluri de urgență E-call; 2) operatorii dispeceratelor serviciilor specializate de urgență (Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, Inspectoratul General al Poliției), care înregistrează informațiile cu privire la evoluțiile situațiilor de urgență și rezultatele reacționării și intervenției serviciilor specializate de urgență.	14. Registratorii RS 112 Registratorii RS 112 sînt: 1) operatorii Serviciului 112, care înregistrează apelurile primite la numărul 112, mesajele primite prin fax, SMS, MMS, dispozitivele My SOS, TEXT TEL, mesajele de pe portalul web, mesajele comunicate prin intermediul sistemelor de supraveghere video, al sistemelor de alarmă, de avertizare, al sistemului apeluri de urgență E-call; 2) dispecerii serviciilor specializate de urgență (Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General al Poliției), care înregistrează informațiile cu privire la evoluțiile situațiilor de urgență și rezultatele reacționării și intervenției serviciilor specializate de urgență.	14. Registratorii RS 112 Registratorii RS 112 sînt: 1) operatorii Serviciului 112, care înregistrează apelurile primite la numărul 112, mesajele primite prin fax, SMS, MMS, dispozitivele My SOS, TEXT TEL, mesajele de pe portalul web, mesajele comunicate prin intermediul sistemelor de supraveghere video, al sistemelor de alarmă, de avertizare, al sistemului apeluri de urgență E-call; 2) dispecerii serviciilor specializate de urgență (Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General al Poliției), care înregistrează informațiile cu privire la evoluțiile situațiilor de urgență și rezultatele reacționării și intervenției serviciilor specializate de urgență.
15. Furnizorii de informații în RS 112	15. Furnizorii de informații în RS 112	15. Furnizorii de informații în RS 112

Furnizorii de informații în RS 112, care oferă informația ce se referă la situațiile de urgență, sînt: 1) Ministerul Afacerilor Interne; 2) Ministerul Sănătății, inclusiv Centrul Național de Sănătate Publică; 3) Ministerul Apărării; 4) Serviciul de Informații și Securitate; 5) Inspectoratul Ecologic de Stat și Garda Forestieră; 6) autoritățile administrației publice centrale și locale; 7) furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; 8) alte întreprinderi și instituții pe adresa cărora a fost expediat mesajul cu privire la situația de urgență; 9) întreprinderile din sectorul termoelectric și direcțiile locativ-comunale și amenajare, reprezentate de serviciile de urgență ale acestora.	Furnizorii de informații în RS 112, care oferă informația ce se referă la situațiile de urgență, sînt: 1) Ministerul Afacerilor Interne; 2) Ministerul Sănătății, inclusiv Centrul Național de Sănătate Publică; 3) Ministerul Apărării; 4) Serviciul de Informații și Securitate; 5) Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Agenția „Moldsilva”; 6) autoritățile administrației publice centrale și locale; 7) furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; 8) alte întreprinderi și instituții pe adresa cărora a fost expediat mesajul cu privire la situația de urgență; 9) întreprinderile din sectorul termoelectric și direcțiile locativ-comunale și amenajare, reprezentate de serviciile de urgență ale acestora.	Furnizorii de informații în RS 112, care oferă informația ce se referă la situațiile de urgență, sînt: 1) Ministerul Afacerilor Interne; 2) Ministerul Sănătății, inclusiv Centrul Național de Sănătate Publică; 3) Ministerul Apărării; 4) Serviciul de Informații și Securitate; 5) Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Agenția „Moldsilva”; 6) autoritățile administrației publice centrale și locale; 7) furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; 8) alte întreprinderi și instituții pe adresa cărora a fost expediat mesajul cu privire la situația de urgență; 9) întreprinderile din sectorul termoelectric și direcțiile locativ-comunale și amenajare, reprezentate de serviciile de urgență ale acestora.
17. Obiectele informaționale Resursa informațională a SIA al Serviciului 112 cuprinde următoarele obiecte informaționale: 1) apelul de urgență la Serviciul 112: a) apelul telefonic comunicat la numărul 112; b) mesajul expediat la Serviciul 112 prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) semnalul primit prin sistemul E-call; d) semnalul sau mesajul primit prin sistemul apelului de urgență;	17. Obiectele informaționale Resursa informațională a SIA al Serviciului 112 cuprinde următoarele obiecte informaționale: 1) apelul de urgență la Serviciul 112: a) apelul comunicat la numărul 112; b) mesajul expediat la Serviciul 112 prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) semnalul primit prin sistemul E-call; d) semnalul sau mesajul primit prin sistemul apelului de urgență;	17. Obiectele informaționale Resursa informațională a SIA al Serviciului 112 cuprinde următoarele obiecte informaționale: 1) apelul de urgență la Serviciul 112: a) apelul comunicat la numărul 112; b) mesajul expediat la Serviciul 112 prin intermediul faxului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) semnalul primit prin sistemul E-call; d) semnalul sau mesajul primit prin sistemul apelului de urgență;

e) semnalul emis de sistemul de alertă sau alarmă; f) semnalul video recepționat de la camerele de supraveghere video; 2) situația de urgență; 3) subiecții situațiilor de urgență: a) persoanele fizice (obiect împrumutat din Registrul de stat al populației); b) persoanele juridice (obiect împrumutat din Registrul de stat al unităților de drept); 4) documentele din următoarele categorii: a) certificatele și extrasele din RS 112; b) instrucțiunile și regulamentele interne; 5) evenimentul (obiect informațional intrasistemic).	e) semnalul emis de sistemul de alertă sau alarmă; f) semnalul video recepționat de la camerele de supraveghere video; 2) situația de urgență; 3) subiecții situațiilor de urgență: a) persoanele fizice (obiect împrumutat din Registrul de stat al populației); b) persoanele juridice (obiect împrumutat din Registrul de stat al unităților de drept); 4) documentele din următoarele categorii: a) certificatele și extrasele din RS 112; b) instrucțiunile și regulamentele interne; 5) evenimentul (obiect informațional intrasistemic).	e) semnalul emis de sistemul de alertă sau alarmă; f) semnalul video recepționat de la camerele de supraveghere video; 2) situația de urgență; 3) subiecții situațiilor de urgență: a) persoanele fizice (obiect împrumutat din Registrul de stat al populației); b) persoanele juridice (obiect împrumutat din Registrul de stat al unităților de drept); 4) documentele din următoarele categorii: a) certificatele și extrasele din RS 112; b) instrucțiunile și regulamentele interne; 5) evenimentul (obiect informațional intrasistemic).
19. Scenariile de bază Scenariile de bază reprezintă o listă de evenimente ce se produc cu obiectul informațional și se țin în evidență în SIA al Serviciului 112. Acestea se divizează în două grupe: prima – introducerea, actualizarea și scoaterea obiectelor informaționale din evidență, a doua – furnizarea informației. Grupa scenariilor legate de introducerea și actualizarea informației interacționează cu obiectele informaționale ale SIA al Serviciului 112 după cum urmează: 1) pentru obiectul informațional „apel de urgență primit la Serviciul 112”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la preluarea apelului telefonic la numărul 112; b) la preluarea mesajului primit la numărul 112 prin intermediul fax-ului, al dispozitivelor My	19. Scenariile de bază Scenariile de bază reprezintă o listă de evenimente ce se produc cu obiectul informațional și se țin în evidență în SIA al Serviciului 112. Acestea se divizează în două grupe: prima – introducerea, actualizarea și scoaterea obiectelor informaționale din evidență, a doua – furnizarea informației. Grupa scenariilor legate de introducerea și actualizarea informației interacționează cu obiectele informaționale ale SIA al Serviciului 112 după cum urmează: 1) pentru obiectul informațional „apel de urgență primit la Serviciul 112”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la preluarea apelului la numărul 112; b) la preluarea mesajului primit la numărul 112 prin intermediul fax-ului, al dispozitivelor	19. Scenariile de bază Scenariile de bază reprezintă o listă de evenimente ce se produc cu obiectul informațional și se țin în evidență în SIA al Serviciului 112. Acestea se divizează în două grupe: prima – introducerea, actualizarea și scoaterea obiectelor informaționale din evidență, a doua – furnizarea informației. Grupa scenariilor legate de introducerea și actualizarea informației interacționează cu obiectele informaționale ale SIA al Serviciului 112 după cum urmează: 1) pentru obiectul informațional „apel de urgență primit la Serviciul 112”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la preluarea apelului la numărul 112; b) la preluarea mesajului primit la numărul 112 prin intermediul fax-ului, al dispozitivelor

SOS, TEXT TEL, al portalului web, SMS, MMS; c) la preluarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) la preluarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) la preluarea semnalului video transmis de camerele de supraveghere video; f) la preluarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu referință la apelul (mesajul) preluat anterior. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului apelului sau mesajului preluat): la transferarea apelului/mesajului din statut activ în cel inactiv, cu transmiterea ulterioară în baza de date de arhivă a apelurilor/mesajelor înregistrate; 2) pentru obiectul informațional „situația de urgență”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) după prelucrarea apelului telefonic primit la Serviciul 112; b) după prelucrarea mesajului expediat la numărul 112 prin intermediul fax-ului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) după prelucrarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) după prelucrarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) după prelucrarea semnalului video transmise de camerele de supraveghere video;	My SOS, TEXT TEL, al portalului web, SMS, MMS; c) la preluarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) la preluarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) la preluarea semnalului video transmis de camerele de supraveghere video; f) la preluarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu referință la apelul (mesajul) preluat anterior. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului apelului sau mesajului preluat): la transferarea apelului/mesajului din statut activ în cel inactiv, cu transmiterea ulterioară în baza de date de arhivă a apelurilor/mesajelor înregistrate; 2) pentru obiectul informațional „situația de urgență”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) după prelucrarea apelului primit la Serviciul 112; b) după prelucrarea mesajului expediat la numărul 112 prin intermediul fax-ului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) după prelucrarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) după prelucrarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) după prelucrarea semnalului video transmise de camerele de supraveghere video;	My SOS, TEXT TEL, al portalului web, SMS, MMS; c) la preluarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) la preluarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) la preluarea semnalului video transmis de camerele de supraveghere video; f) la preluarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu referință la apelul (mesajul) preluat anterior. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului apelului sau mesajului preluat): la transferarea apelului/mesajului din statut activ în cel inactiv, cu transmiterea ulterioară în baza de date de arhivă a apelurilor/mesajelor înregistrate; 2) pentru obiectul informațional „situația de urgență”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) după prelucrarea apelului primit la Serviciul 112; b) după prelucrarea mesajului expediat la numărul 112 prin intermediul fax-ului, dispozitivelor My SOS, TEXT TEL, portalului web, SMS, MMS; c) după prelucrarea semnalului sau mesajului primit prin sistemul apelului de urgență; d) după prelucrarea semnalului emis de sistemul de alertă sau alarmă; e) după prelucrarea semnalului video transmise de camerele de supraveghere video;
---	---	--

f) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la transmiterea mesajului (fișei apelului de urgență) către dispeceratul serviciilor specializate de urgență de profil; b) la înregistrarea unui nou apel cu referință la situația de urgență înregistrată anterior; c) la recepționarea informației suplimentare cu referință la o situație de urgență înregistrată anterior; d) la recepționarea informației despre rezultatele intervenției de la serviciile specializate de urgență; e) la implicarea altor instituții în lichidarea consecințelor situației de urgență în cauză. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului mesajului preluat): la transferarea statutului situației de urgență din activ în cel inactiv, respectiv transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 3) pentru obiectul informațional „persoană fizică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care posesorul numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul este identificat de către sistem în mod automat; b) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana care a apelat la Serviciul 112 și persoana care necesită ajutor sînt persoane diferite; c) la formarea listelor persoanelor care pot apela la Serviciul 112 pentru ajutor prin	f) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la transmiterea mesajului (fișei apelului de urgență) către dispeceratul serviciilor specializate de urgență de profil; b) la înregistrarea unui nou apel cu referință la situația de urgență înregistrată anterior; c) la recepționarea informației suplimentare cu referință la o situație de urgență înregistrată anterior; d) la recepționarea informației despre rezultatele intervenției de la serviciile specializate de urgență; e) la implicarea altor instituții în lichidarea consecințelor situației de urgență în cauză. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului mesajului preluat): la transferarea statutului situației de urgență din activ în cel inactiv, respectiv transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 3) pentru obiectul informațional „persoană fizică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care posesorul numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul este identificat de către sistem în mod automat; b) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana care a apelat la Serviciul 112 și persoana care necesită ajutor sînt persoane diferite; c) la formarea listelor persoanelor care pot apela la Serviciul 112 pentru ajutor prin	f) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la transmiterea mesajului (fișei apelului de urgență) către dispeceratul serviciilor specializate de urgență de profil; b) la înregistrarea unui nou apel cu referință la situația de urgență înregistrată anterior; c) la recepționarea informației suplimentare cu referință la o situație de urgență înregistrată anterior; d) la recepționarea informației despre rezultatele intervenției de la serviciile specializate de urgență; e) la implicarea altor instituții în lichidarea consecințelor situației de urgență în cauză. Scoaterea din evidență (schimbarea statutului mesajului preluat): la transferarea statutului situației de urgență din activ în cel inactiv, respectiv transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 3) pentru obiectul informațional „persoană fizică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care posesorul numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul este identificat de către sistem în mod automat; b) la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana care a apelat la Serviciul 112 și persoana care necesită ajutor sînt persoane diferite; c) la formarea listelor persoanelor care pot apela la Serviciul 112 pentru ajutor prin
---	---	---

expedierea unui fax, SMS, MMS sau prin utilizarea semnalului de tip „buton de alarmă”; d) la înregistrarea apelului de pe dispozitivele My SOS, TEXT TEL, portal web, conțin date despre persoana care a apelat la numărul 112 pentru ajutor; e) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call și recepționarea datelor din Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” despre posesorul mijlocului de transport implicat în accidentul rutier. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu privire la persoanele fizice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior; <i>Scoaterea din evidență:</i> a) în cazul în care se stabilește că datele introduse inițial cu privire la persoana fizică sînt greșite; b) în cazul schimbării domiciliului și stabilirea cu traiul permanent în afara teritoriului Republicii Moldova sau în cazul decesului persoanei incluse în lista persoanelor care pot apela Serviciul 112 pentru ajutor prin intermediul faxului, SMS, MMS; c) la transferarea adresărilor/situațiilor de urgență din statut activ în cel inactiv, adică transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 4) pentru obiectul informațional „persoană juridică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i>	expedierea unui fax, SMS, MMS sau prin utilizarea semnalului de tip „buton de alarmă”; d) la înregistrarea apelului de pe dispozitivele My SOS, TEXT TEL, portal web, conțin date despre persoana care a apelat la numărul 112 pentru ajutor; e) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call și recepționarea datelor din Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” despre posesorul mijlocului de transport implicat în accidentul rutier. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu privire la persoanele fizice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior; <i>Scoaterea din evidență:</i> a) în cazul în care se stabilește că datele introduse inițial cu privire la persoana fizică sînt greșite; b) în cazul schimbării domiciliului și stabilirea cu traiul permanent în afara teritoriului Republicii Moldova sau în cazul decesului persoanei incluse în lista persoanelor care pot apela Serviciul 112 pentru ajutor prin intermediul faxului, SMS, MMS; c) la transferarea adresărilor/situațiilor de urgență din statut activ în cel inactiv, adică transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 4) pentru obiectul informațional „persoană juridică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i>	expedierea unui fax, SMS, MMS sau prin utilizarea semnalului de tip „buton de alarmă”; d) la înregistrarea apelului de pe dispozitivele My SOS, TEXT TEL, portal web, conțin date despre persoana care a apelat la numărul 112 pentru ajutor; e) după prelucrarea semnalului primit prin sistemul E-call și recepționarea datelor din Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” despre posesorul mijlocului de transport implicat în accidentul rutier. <i>Actualizarea datelor:</i> la recepționarea informației suplimentare cu privire la persoanele fizice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior; <i>Scoaterea din evidență:</i> a) în cazul în care se stabilește că datele introduse inițial cu privire la persoana fizică sînt greșite; b) în cazul schimbării domiciliului și stabilirea cu traiul permanent în afara teritoriului Republicii Moldova sau în cazul decesului persoanei incluse în lista persoanelor care pot apela Serviciul 112 pentru ajutor prin intermediul faxului, SMS, MMS; c) la transferarea adresărilor/situațiilor de urgență din statut activ în cel inactiv, adică transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 4) pentru obiectul informațional „persoană juridică”: <i>Luarea inițială în evidență:</i>
--	--	--

a) se efectuează la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana juridică, posesoare a numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul, este identificată de către SIA al Serviciului 112 în mod automat; b) la înregistrarea altor apeluri la numărul 112, în cazul în care unul dintre subiecții situației de urgență este o persoană juridică. Actualizarea datelor se efectuează: la recepționarea informației suplimentare despre persoanele juridice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior. <i>Scoaterea din evidență se efectuează:</i> a) la corectarea datelor introduse anterior privind persoana juridică, în cazul stabilirii faptului că datele introduse inițial sînt greșite; b) la transferarea apelului/situației de urgență din statut activ în cel inactiv, cu transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 5) pentru obiectul informațional „document”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la ținerea evidenței documentelor din RS 112; b) la ținerea evidenței regulamentelor și instrucțiunilor interne. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la introducerea modificărilor într-un document întocmit; b) la introducerea modificărilor într-o instrucțiune sau regulament. <i>Scoaterea din evidență:</i> a) la nimicare;	a) se efectuează la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana juridică, posesoare a numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul, este identificată de către SIA al Serviciului 112 în mod automat; b) la înregistrarea altor apeluri la numărul 112, în cazul în care unul dintre subiecții situației de urgență este o persoană juridică. Actualizarea datelor se efectuează: la recepționarea informației suplimentare despre persoanele juridice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior. <i>Scoaterea din evidență se efectuează:</i> a) la corectarea datelor introduse anterior privind persoana juridică, în cazul stabilirii faptului că datele introduse inițial sînt greșite; b) la transferarea apelului/situației de urgență din statut activ în cel inactiv, cu transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 5) pentru obiectul informațional „document”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la ținerea evidenței documentelor din RS 112; b) la ținerea evidenței regulamentelor și instrucțiunilor interne. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la introducerea modificărilor într-un document întocmit; b) la introducerea modificărilor într-o instrucțiune sau regulament. <i>Scoaterea din evidență:</i>	a) se efectuează la înregistrarea apelului de către Serviciul 112, în cazul în care persoana juridică, posesoare a numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul, este identificată de către SIA al Serviciului 112 în mod automat; b) la înregistrarea altor apeluri la numărul 112, în cazul în care unul dintre subiecții situației de urgență este o persoană juridică. Actualizarea datelor se efectuează: la recepționarea informației suplimentare despre persoanele juridice implicate într-o situație de urgență despre care Serviciul 112 a fost înștiințat anterior. <i>Scoaterea din evidență se efectuează:</i> a) la corectarea datelor introduse anterior privind persoana juridică, în cazul stabilirii faptului că datele introduse inițial sînt greșite; b) la transferarea apelului/situației de urgență din statut activ în cel inactiv, cu transferarea informației în baza de date de arhivă a situațiilor de urgență; 5) pentru obiectul informațional „document”: <i>Luarea inițială în evidență:</i> a) la ținerea evidenței documentelor din RS 112; b) la ținerea evidenței regulamentelor și instrucțiunilor interne. <i>Actualizarea datelor:</i> a) la introducerea modificărilor într-un document întocmit; b) la introducerea modificărilor într-o instrucțiune sau regulament. <i>Scoaterea din evidență:</i> a) la nimicare;
--	---	--

b) la transmiterea documentului persoanei care l-a solicitat; c) la anularea instrucțiunii sau regulamentului; 6) pentru obiectul informațional „eveniment”: <i>Luarea inițială în evidență</i> se efectuează la înregistrarea evenimentului. <i>Actualizarea datelor</i> se efectuează la luarea deciziilor corespunzătoare de către persoanele responsabile la toate etapele din ciclul tehnologic de prelucrare a informației cu referință la evenimentul în cauză. <i>Scoaterea din evidență</i> se efectuează la anularea evenimentului. Lichidarea fizică din baza de date a informației privind toate obiectele informaționale are loc după expirarea termenului de 10 ani de aflare a informației în arhivele electronice ale SIA al Serviciului 112.	a) la nimicire; b) la transmiterea documentului persoanei care l-a solicitat; c) la anularea instrucțiunii sau regulamentului; 6) pentru obiectul informațional „eveniment”: <i>Luarea inițială în evidență</i> se efectuează la înregistrarea evenimentului. <i>Actualizarea datelor</i> se efectuează la luarea deciziilor corespunzătoare de către persoanele responsabile la toate etapele din ciclul tehnologic de prelucrare a informației cu referință la evenimentul în cauză. <i>Scoaterea din evidență</i> se efectuează la anularea evenimentului. Lichidarea fizică din baza de date a informației privind toate obiectele informaționale are loc după expirarea termenului de 10 ani de aflare a informației în arhivele electronice ale SIA al Serviciului 112.	b) la transmiterea documentului persoanei care l-a solicitat; c) la anularea instrucțiunii sau regulamentului; 6) pentru obiectul informațional „eveniment”: <i>Luarea inițială în evidență</i> se efectuează la înregistrarea evenimentului. <i>Actualizarea datelor</i> se efectuează la luarea deciziilor corespunzătoare de către persoanele responsabile la toate etapele din ciclul tehnologic de prelucrare a informației cu referință la evenimentul în cauză. <i>Scoaterea din evidență</i> se efectuează la anularea evenimentului. Lichidarea fizică din baza de date a informației privind toate obiectele informaționale are loc după expirarea termenului de 10 ani de aflare a informației în arhivele electronice ale SIA al Serviciului 112.
22. Interacțiunea cu alte sisteme informaționale SIA al Serviciului 112 interacționează cu următoarele sisteme informaționale automatizate: 1) Sistemul informațional automatizat al Furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice – conține informația de localizare primară, numele abonatului, precum și adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru rețelele de telefonie fixă; 2) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației” – conține datele	22. Interacțiunea cu alte sisteme informaționale SIA al Serviciului 112 interacționează cu următoarele sisteme informaționale automatizate: 1) Sistemul informațional automatizat al Furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice – conține informația de localizare primară, numele abonatului, precum și adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru rețelele de telefonie fixă; 2) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației” – conține	22. Interacțiunea cu alte sisteme informaționale SIA al Serviciului 112 interacționează cu următoarele sisteme informaționale automatizate: 1) Sistemul informațional automatizat al Furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice – conține informația de localizare primară, numele abonatului, precum și adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru rețelele de telefonie fixă; 2) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației” – conține datele

personale ale persoanelor fizice și datele privind actele de identitate ale acestora;

3) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept” – conține datele de înregistrare ale unităților de drept și documentele de înregistrare ale acestora;

4) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” – conține date despre mijloacele de transport și starea tehnică a acestora, unele agregate numerotate, posesorii și împuternicirile acestora, asigurarea de răspundere civilă auto, precum și despre documentele și numerele de înmatriculare eliberate;

5) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară” – conține date despre obiectele de infrastructură tehnico-edilitară;

6) Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice” – conține date privind toate sesizările înregistrate despre contravenții, dosarele penale intentate, contravențiile administrative și persoanele care figurează în acestea;

7) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite” – conține date despre organizațiile de pază și obiectele păzite de acestea, precum și despre deplasările acestor obiecte spre recepționarea notificării;

8) Sistemul informațional automatizat „Registrul accidentelor rutiere” – conține date despre accidentele rutiere, mijloacele de transport și persoanele implicate în accidente

datele personale ale persoanelor fizice și datele privind actele de identitate ale acestora;

3) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept” – conține datele de înregistrare ale unităților de drept și documentele de înregistrare ale acestora;

4) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” – conține date despre mijloacele de transport și starea tehnică a acestora, unele agregate numerotate, posesorii și împuternicirile acestora, asigurarea de răspundere civilă auto, precum și despre documentele și numerele de înmatriculare eliberate;

5) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară” – conține date despre obiectele de infrastructură tehnico-edilitară;

6) Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice” – conține date privind toate sesizările înregistrate despre contravenții, dosarele penale intentate, contravențiile administrative și persoanele care figurează în acestea;

7) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite” – conține date despre organizațiile de pază și obiectele păzite de acestea, precum și despre deplasările acestor obiecte spre recepționarea notificării;

8) Sistemul informațional automatizat „Registrul accidentelor rutiere” – conține date despre accidentele rutiere, mijloacele de

personale ale persoanelor fizice și datele privind actele de identitate ale acestora;

3) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept” – conține datele de înregistrare ale unităților de drept și documentele de înregistrare ale acestora;

4) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al transporturilor” – conține date despre mijloacele de transport și starea tehnică a acestora, unele agregate numerotate, posesorii și împuternicirile acestora, asigurarea de răspundere civilă auto, precum și despre documentele și numerele de înmatriculare eliberate;

5) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară” – conține date despre obiectele de infrastructură tehnico-edilitară;

6) Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice” – conține date privind toate sesizările înregistrate despre contravenții, dosarele penale intentate, contravențiile administrative și persoanele care figurează în acestea;

7) Sistemul informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite” – conține date despre organizațiile de pază și obiectele păzite de acestea, precum și despre deplasările acestor obiecte spre recepționarea notificării;

8) Sistemul informațional automatizat „Registrul accidentelor rutiere” – conține date despre accidentele rutiere, mijloacele de

rutiere, precum și despre deciziile organelor competente în baza rezultatelor examinării (cercetării) cazurilor de accidente rutiere;

9) Sistemul automatizat de supraveghere a circulației rutiere „Controlul traficului” – conține date cu privire la încălcările regulilor de securitate a circulației rutiere, situația rutieră în intersecții, condițiile rutiere, fluxurile de transport;

10) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Republicii Moldova” – conține date cu privire la unitățile administrativ-teritoriale (raioane, orașe (municipii), sate (comune), localități, inclusiv cele desființate), precum și despre elementele de bază ale infrastructurii urbane (străzi, clădiri) calificate ca adrese ale obiectelor fizice;

11) Sistemul informațional automatizat „Cadastrul bunurilor imobile” – conține date cu privire la bunurile imobile, la drepturile de proprietate, la grevările acestora, precum și la valoarea bunurilor imobile în scopul impozitării;

12) Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară” – conține date cu privire la solicitările de intervenție înregistrate ale cetățenilor adresate instituțiilor medicale, inclusiv serviciului de asistență medicală urgentă, cu referire la starea de sănătate a persoanelor fizice care au beneficiat de servicii medicale;

13) Serviciul informațional „Situații excepționale” al Serviciului Protecției Civile și

transport și persoanele implicate în accidente rutiere, precum și despre deciziile organelor competente în baza rezultatelor examinării (cercetării) cazurilor de accidente rutiere;

9) Sistemul automatizat de supraveghere a circulației rutiere „Controlul traficului” – conține date cu privire la încălcările regulilor de securitate a circulației rutiere, situația rutieră în intersecții, condițiile rutiere, fluxurile de transport;

10) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Republicii Moldova” – conține date cu privire la unitățile administrativ-teritoriale (raioane, orașe (municipii), sate (comune), localități, inclusiv cele desființate), precum și despre elementele de bază ale infrastructurii urbane (străzi, clădiri) calificate ca adrese ale obiectelor fizice;

11) Sistemul informațional automatizat „Cadastrul bunurilor imobile” – conține date cu privire la bunurile imobile, la drepturile de proprietate, la grevările acestora, precum și la valoarea bunurilor imobile în scopul impozitării;

12) Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară” – conține date cu privire la solicitările de intervenție înregistrate ale cetățenilor adresate instituțiilor medicale, inclusiv serviciului de asistență medicală urgentă, cu referire la starea de sănătate a persoanelor fizice care au beneficiat de servicii medicale;

transport și persoanele implicate în accidente rutiere, precum și despre deciziile organelor competente în baza rezultatelor examinării (cercetării) cazurilor de accidente rutiere;

9) Sistemul automatizat de supraveghere a circulației rutiere „Controlul traficului” – conține date cu privire la încălcările regulilor de securitate a circulației rutiere, situația rutieră în intersecții, condițiile rutiere, fluxurile de transport;

10) Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Republicii Moldova” – conține date cu privire la unitățile administrativ-teritoriale (raioane, orașe (municipii), sate (comune), localități, inclusiv cele desființate), precum și despre elementele de bază ale infrastructurii urbane (străzi, clădiri) calificate ca adrese ale obiectelor fizice;

11) Sistemul informațional automatizat „Cadastrul bunurilor imobile” – conține date cu privire la bunurile imobile, la drepturile de proprietate, la grevările acestora, precum și la valoarea bunurilor imobile în scopul impozitării;

12) Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară” – conține date cu privire la solicitările de intervenție înregistrate ale cetățenilor adresate instituțiilor medicale, inclusiv serviciului de asistență medicală urgentă, cu referire la starea de sănătate a persoanelor fizice care au beneficiat de servicii medicale;

Situațiilor Excepționale – conține date cu privire la situațiile excepționale înregistrate.

Înregistrarea înștiințărilor cu privire la situațiile de urgență în RS 112 are drept consecință inițierea automată a anumitor evenimente în cadrul sistemelor informaționale automatizate departamentale ale serviciilor specializate de urgență care recepționează apelul prelucrat privind situația de urgență de la Serviciul 112. Astfel, de exemplu, după înregistrarea și prelucrarea apelului cu privire la situațiile de urgență cu context criminal în cadrul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112, apelul și datele asociate acestuia sînt direcționate către dispeceratul regional al Inspectoratului General de Poliție și transmise concomitent în Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice”, unde informația în cauză se înregistrează în conturul privind evidența automatizată a sesizărilor despre infracțiuni. În continuare, informațiile cu privire la rezultatele acțiunilor întreprinse sînt reflectate atît în fișa apelului de urgență din SIA al Serviciului 112, cît și în Registrul informației criminalistice și criminologice. O interacțiune similară a SIA al Serviciului 112 are loc și cu alte sisteme informaționale automatizate departamentale, și anume cu: Sistemul Informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite”, Sistemul informațional automatizat „Registrul accidentelor rutiere”, Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”,

13) Serviciul informațional „Situații excepționale” al **Inspectoratului General pentru Situații de Urgență** – conține date cu privire la situațiile excepționale înregistrate.

Înregistrarea înștiințărilor cu privire la situațiile de urgență în RS 112 are drept consecință inițierea automată a anumitor evenimente în cadrul sistemelor informaționale automatizate departamentale ale serviciilor specializate de urgență care recepționează apelul prelucrat privind situația de urgență de la Serviciul 112. Astfel, de exemplu, după înregistrarea și prelucrarea apelului cu privire la situațiile de urgență cu context criminal în cadrul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112, apelul și datele asociate acestuia sînt direcționate către dispeceratul regional al Inspectoratului General de Poliție și transmise concomitent în Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice”, unde informația în cauză se înregistrează în conturul privind evidența automatizată a sesizărilor despre infracțiuni. În continuare, informațiile cu privire la rezultatele acțiunilor întreprinse sînt reflectate atît în fișa apelului de urgență din SIA al Serviciului 112, cît și în Registrul informației criminalistice și criminologice. O interacțiune similară a SIA al Serviciului 112 are loc și cu alte sisteme informaționale automatizate departamentale, și anume cu: Sistemul Informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite”, Sistemul informațional

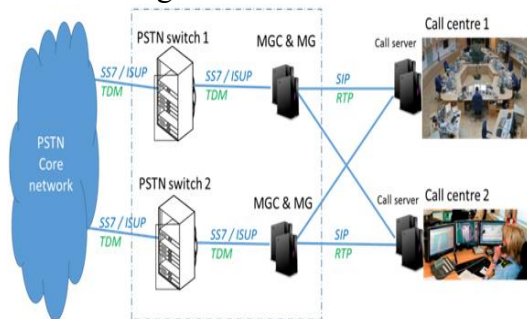
13) Serviciul informațional „Situații excepționale” al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență – conține date cu privire la situațiile excepționale înregistrate.

Înregistrarea înștiințărilor cu privire la situațiile de urgență în RS 112 are drept consecință inițierea automată a anumitor evenimente în cadrul sistemelor informaționale automatizate departamentale ale serviciilor specializate de urgență care recepționează apelul prelucrat privind situația de urgență de la Serviciul 112. Astfel, de exemplu, după înregistrarea și prelucrarea apelului cu privire la situațiile de urgență cu context criminal în cadrul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112, apelul și datele asociate acestuia sînt direcționate către dispeceratul regional al Inspectoratului General de Poliție și transmise concomitent în Sistemul informațional automatizat „Registrul informației criminalistice și criminologice”, unde informația în cauză se înregistrează în conturul privind evidența automatizată a sesizărilor despre infracțiuni. În continuare, informațiile cu privire la rezultatele acțiunilor întreprinse sînt reflectate atît în fișa apelului de urgență din SIA al Serviciului 112, cît și în Registrul informației criminalistice și criminologice. O interacțiune similară a SIA al Serviciului 112 are loc și cu alte sisteme informaționale automatizate departamentale, și anume cu: Sistemul Informațional automatizat „Registrul obiectelor păzite”, Sistemul informațional automatizat „Registrul

Serviciul informațional „Situatii excepționale” al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale. Datele recepționate din celelalte registre sînt utilizate în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență.	automatizat „Registrul accidentelor rutiere”, Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”, Serviciul informațional „Situatii excepționale” al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență. Datele recepționate din celelalte registre sînt utilizate în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență.	accidentelor rutiere”, Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”, Serviciul informațional „Situatii excepționale” al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență. Datele recepționate din celelalte registre sînt utilizate în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență.
23. Nivelurile de infrastructură Infrastructura informațională de comunicații electronice a SIA al Serviciului 112 este structurată în două niveluri: 1) Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112; 2) dispeceratele serviciilor specializate de urgență. Centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112 sînt localizate în municipiul Chișinău, în cadrul infrastructurii deținătorului SIA al Serviciului 112. Centrul principal conține baza de date principală, care asigură, în regim de lucru permanent, funcționarea ambelor centre: centrul principal și centrul secundar. Centrul secundar conține baza de date de rezervă, care se sincronizează permanent cu datele din baza de date principală. Fiecare centru servește drept centru de rezervă pentru celălalt centru. În cazul „cedării” unuia dintre centre sau în cazul în care capacitatea de trecere a sistemului informațional și de comunicații electronice a	23. Nivelurile de infrastructură Infrastructura informațională de comunicații electronice a SIA al Serviciului 112 este structurată în două niveluri: 1) Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112; 2) dispeceratele serviciilor specializate de urgență. Centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112 sînt localizate în municipiul Chișinău, în cadrul infrastructurii deținătorului SIA al Serviciului 112. Centrul principal conține baza de date principală, care asigură, în regim de lucru permanent, funcționarea ambelor centre: centrul principal și centrul secundar. Centrul secundar conține baza de date de rezervă, care se sincronizează permanent cu datele din baza de date principală. Fiecare centru servește drept centru de rezervă pentru celălalt centru. În cazul „cedării” unuia dintre centre sau în cazul în care capacitatea de trecere a sistemului informațional și de comunicații electronice a	23. Nivelurile de infrastructură Infrastructura informațională de comunicații electronice a SIA al Serviciului 112 este structurată în două niveluri: 1) Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112; 2) dispeceratele serviciilor specializate de urgență. Centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112 sînt localizate în municipiul Chișinău, în cadrul infrastructurii deținătorului SIA al Serviciului 112. Centrul principal conține baza de date principală, care asigură, în regim de lucru permanent, funcționarea ambelor centre: centrul principal și centrul secundar. Centrul secundar conține baza de date de rezervă, care se sincronizează permanent cu datele din baza de date principală. Fiecare centru servește drept centru de rezervă pentru celălalt centru. În cazul „cedării” unuia dintre centre sau în cazul în care capacitatea de trecere a sistemului informațional și de comunicații electronice a

apeluri recepționate, în corespundere cu cerințele stabilite, întregul trafic al apelurilor sau o parte a acestuia este transferat în mod automat către celălalt centru.

Schema de interconexiune a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP este prezentată în următoarea figură.



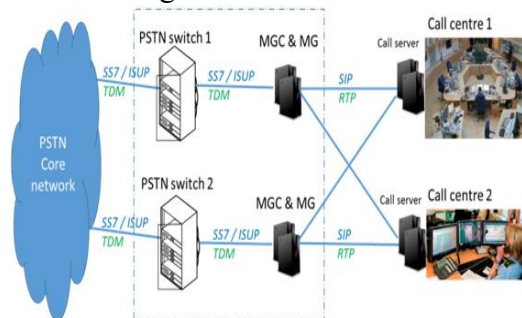
Figură. Interconexiunea Centrului de preluare a apelurilor de urgență cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP

Funcția de bază a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 constă în asigurarea primirii, prelucrării, stocării și transmiterii informației către dispeceratele serviciilor specializate de urgență.

Dispeceratele serviciilor specializate de urgență sînt amplasate în cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale și al Inspectoratului General de Poliție. Principala funcție a acestui nivel constă în recepționarea solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112. În dispeceratele serviciilor specializate de urgență

unuia din centre nu permite deservirea calitativă a traficului de apeluri recepționate, în corespundere cu cerințele stabilite, întregul trafic al apelurilor sau o parte a acestuia este transferat în mod automat către celălalt centru.

Schema de interconexiune a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP este prezentată în următoarea figură.



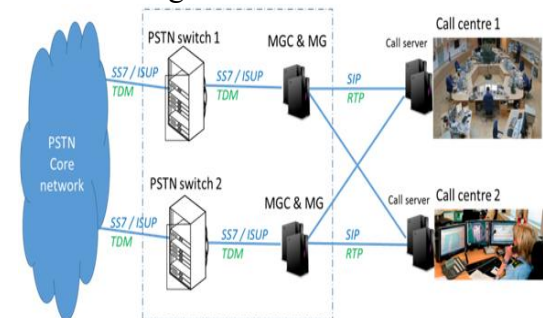
Figură. Interconexiunea Centrului de preluare a apelurilor de urgență cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP

Funcția de bază a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 constă în asigurarea primirii, prelucrării, stocării și transmiterii informației către dispeceratele serviciilor specializate de urgență.

Dispeceratele serviciilor specializate de urgență sînt amplasate în cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, **Inspectoratului General pentru Situații de Urgență** și al Inspectoratului General de Poliție. Principala funcție a acestui nivel constă în recepționarea

unuia din centre nu permite deservirea calitativă a traficului de apeluri recepționate, în corespundere cu cerințele stabilite, întregul trafic al apelurilor sau o parte a acestuia este transferat în mod automat către celălalt centru.

Schema de interconexiune a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP este prezentată în următoarea figură.



Figură. Interconexiunea Centrului de preluare a apelurilor de urgență cu rețeaua publică de telefonie prin intermediul conexiunilor SIP

Funcția de bază a Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112 constă în asigurarea primirii, prelucrării, stocării și transmiterii informației către dispeceratele serviciilor specializate de urgență.

Dispeceratele serviciilor specializate de urgență sînt amplasate în cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și al Inspectoratului General de Poliție. Principala funcție a acestui nivel constă în recepționarea solicitărilor de intervenție din partea Serviciului 112. În

sînt prevăzute locuri de muncă automatizate, care să permită obținerea accesului la funcțiile, resursele și serviciile necesare ale SIA al Serviciului 112, conform competenței serviciilor specializate de urgență stabilite în Legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.	solicităților de intervenție din partea Serviciului 112. În dispeceratele serviciilor specializate de urgență sînt prevăzute locuri de muncă automatizate, care să permită obținerea accesului la funcțiile, resursele și serviciile necesare ale SIA al Serviciului 112, conform competenței serviciilor specializate de urgență stabilite în Legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.	dispeceratele serviciilor specializate de urgență sînt prevăzute locuri de muncă automatizate, care să permită obținerea accesului la funcțiile, resursele și serviciile necesare ale SIA al Serviciului 112, conform competenței serviciilor specializate de urgență stabilite în Legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112		
În Regulament:		
37. Personalul Serviciului 112 este obligat să se comporte cu profesionalism în exercitarea atribuțiilor de serviciu, să trateze cu respect colegii și să fie politicoși în relațiile interpersonale. Ei trebuie să fie amabili și eficienți în relațiile cu cetățenii și reprezentanții altor entități cu care interacționează Serviciul 112. Operatorii Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 trebuie să răspundă solicitărilor apelanților rapid și cu precizie.	37. Personalul Serviciului 112 este obligat să se comporte cu profesionalism în exercitarea atribuțiilor de serviciu, să trateze cu respect colegii și să fie politicoși în relațiile interpersonale. Ei trebuie să fie amabili și eficienți în relațiile cu cetățenii și reprezentanții altor entități cu care interacționează Serviciul 112. Operatorii Serviciului 112 trebuie să răspundă solicitărilor apelanților rapid și cu precizie.	37. Personalul Serviciului 112 este obligat să se comporte cu profesionalism în exercitarea atribuțiilor de serviciu, să trateze cu respect colegii și să fie politicoși în relațiile interpersonale. Ei trebuie să fie amabili și eficienți în relațiile cu cetățenii și reprezentanții altor entități cu care interacționează Serviciul 112. Operatorii Serviciului 112 trebuie să răspundă solicitărilor apelanților rapid și cu precizie.
Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112		
În Regulament:		
34. SIA al Serviciului 112 asigură accesul operatorilor dispeceratelor serviciilor specializate de urgență pentru prelucrarea dosarelor de caz. Pentru fiecare serviciu specializat de urgență în parte, SIA al Serviciului 112 asigură crearea fișei de caz, care se include în dosarul de caz. Serviciile	34. SIA al Serviciului 112 asigură accesul dispecerilor serviciilor specializate de urgență pentru prelucrarea dosarelor de caz. Pentru fiecare serviciu specializat de urgență în parte, SIA al Serviciului 112 asigură crearea fișei de caz, care se include în dosarul de caz. Serviciile specializate de urgență completează dosarul de caz cu fișele de caz.	34. SIA al Serviciului 112 asigură accesul dispecerilor serviciilor specializate de urgență pentru prelucrarea dosarelor de caz. Pentru fiecare serviciu specializat de urgență în parte, SIA al Serviciului 112 asigură crearea fișei de caz, care se include în dosarul de caz. Serviciile specializate de urgență completează dosarul de caz cu fișele de caz.

specializate de urgență completează dosarul de caz cu fișele de caz.		
35. Operatorul dispeceratului serviciului specializat de urgență completează fișa de caz (anexa nr. 2) în baza deciziilor luate, inclusiv cu date privind resursele implicate în soluționarea cazului și rezultatele intervenției. După finalizarea intervenției, fișele de caz sînt închise de către operatorii dispeceratelor serviciilor specializate de urgență.	35. Dispecerul serviciului specializat de urgență completează fișa de caz (anexa nr. 2) în baza deciziilor luate, inclusiv cu date privind resursele implicate în soluționarea cazului și rezultatele intervenției. După finalizarea intervenției, fișele de caz sînt închise de către dispecerii serviciilor specializate de urgență .	35. Dispecerul serviciului specializat de urgență completează fișa de caz (anexa nr. 2) în baza deciziilor luate, inclusiv cu date privind resursele implicate în soluționarea cazului și rezultatele intervenției. După finalizarea intervenției, fișele de caz sînt închise de către dispecerii serviciilor specializate de urgență.
36. În cazul în care pe parcursul soluționării situației de urgență au intervenit circumstanțe noi, care necesită implicarea altor servicii specializate de urgență, operatorul dispeceratului serviciului specializat de urgență transmite dosarul de caz serviciilor specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar, iar SIA al Serviciului 112 plasează automat dosarul de caz în lista dosarelor de caz pentru serviciile specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar.	36. În cazul în care pe parcursul soluționării situației de urgență au intervenit circumstanțe noi, care necesită implicarea altor servicii specializate de urgență, dispecerul serviciului specializat de urgență transmite dosarul de caz serviciilor specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar, iar SIA al Serviciului 112 plasează automat dosarul de caz în lista dosarelor de caz pentru serviciile specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar.	36. În cazul în care pe parcursul soluționării situației de urgență au intervenit circumstanțe noi, care necesită implicarea altor servicii specializate de urgență, dispecerul serviciului specializat de urgență transmite dosarul de caz serviciilor specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar, iar SIA al Serviciului 112 plasează automat dosarul de caz în lista dosarelor de caz pentru serviciile specializate de urgență care urmează a fi implicate suplimentar.
37. Dosarul de caz este închis automat de SIA al Serviciului 112 după închiderea tuturor fișelor de caz de către operatorii dispeceratelor serviciilor specializate de urgență implicate în soluționarea cazului și a fișei apelului de urgență de către operatorul Serviciului 112.	37. Dosarul de caz este închis automat de SIA al Serviciului 112 după închiderea tuturor fișelor de caz de către dispecerii serviciilor specializate de urgență implicate în soluționarea cazului și a fișei apelului de urgență de către operatorul Serviciului 112.	37. Dosarul de caz este închis automat de SIA al Serviciului 112 după închiderea tuturor fișelor de caz de către dispecerii serviciilor specializate de urgență implicate în soluționarea cazului și a fișei apelului de urgență de către operatorul Serviciului 112.
38. Dosarul de caz conține fișa apelului de urgență, fișele de caz, cărora li se atribuie identificatoare unice interne, jurnalul acțiunilor tuturor registratorilor și înregistrările audio ale convorbirilor.	38. Dosarul de caz conține fișa apelului de urgență, fișele de caz, cărora li se atribuie identificatoare unice interne, jurnalul acțiunilor tuturor registratorilor și înregistrările audio ale apelurilor .	38. Dosarul de caz conține fișa apelului de urgență, fișele de caz, cărora li se atribuie identificatoare unice interne, jurnalul acțiunilor tuturor registratorilor și înregistrările audio ale apelurilor.
Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență		

În Regulament:

1. Prezentul Regulament stabilește modul de interacțiune operațională între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (<i>în continuare – Serviciul 112</i>) și serviciile specializate de urgență din cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă, al Inspectoratului General al Poliției, al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență în vederea asigurării intervenției imediate pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediu.	1. Prezentul Regulament stabilește modul de interacțiune operațională între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (<i>în continuare – Serviciul 112</i>) și serviciile specializate de urgență din cadrul Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, al Inspectoratului General al Poliției, al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență în vederea asigurării intervenției imediate pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediu.	1. Prezentul Regulament stabilește modul de interacțiune operațională între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (<i>în continuare – Serviciul 112</i>) și serviciile specializate de urgență din cadrul Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, al Inspectoratului General al Poliției, al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență în vederea asigurării intervenției imediate pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediu.
8. Serviciul 112 are următoarele atribuții principale: a) dotează locurile de muncă ale Serviciului 112 și ale dispecerilor serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru și le conectează la Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112; b) asigură funcționarea SIA al Serviciului 112 prin utilizarea canalelor de comunicații dedicate, sigure și redundante, utilizând în acest sens diferite tehnologii la standarde nu mai joase decât cele utilizate la nivelul serviciilor specializate de urgență; c) oferă serviciilor specializate de urgență posibilitatea de a realiza funcțiile de dispecerizare, prin includerea în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 a sistemelor de comunicații ale serviciilor specializate de urgență (canale de comunicații	8. Serviciul 112 are următoarele atribuții principale: a) dotează locurile de muncă ale Serviciului 112 și ale dispecerilor serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru și le conectează la Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112; b) asigură funcționarea SIA al Serviciului 112 prin utilizarea canalelor de comunicații dedicate, sigure și redundante, utilizând în acest sens diferite tehnologii la standarde nu mai joase decât cele utilizate la nivelul serviciilor specializate de urgență; c) oferă serviciilor specializate de urgență posibilitatea de a realiza funcțiile de dispecerizare, prin includerea în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 a sistemelor de comunicații ale serviciilor specializate de urgență (canale de comunicații	8. Serviciul 112 are următoarele atribuții principale: a) dotează locurile de muncă ale Serviciului 112 și ale dispecerilor serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru și le conectează la Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112; b) asigură funcționarea SIA al Serviciului 112 prin utilizarea canalelor de comunicații dedicate, sigure și redundante, utilizând în acest sens diferite tehnologii la standarde nu mai joase decât cele utilizate la nivelul serviciilor specializate de urgență; c) oferă serviciilor specializate de urgență posibilitatea de a realiza funcțiile de dispecerizare, prin includerea în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 a sistemelor de comunicații ale serviciilor specializate de urgență (canale de comunicații

TETRA, telefonie fixă și mobilă, sisteme de monitorizare GPS a resurselor și alte sisteme de comunicații); d) asigură, în regim de lucru permanent, recepționarea, gestionarea și procesarea apelurilor de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova; e) asigură completarea fișelor apelurilor de urgență cu datele prevăzute la pct. 20 din Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 244 din 3 martie 2016, și transmiterea acestora serviciilor specializate de urgență; f) în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență, asigură, prin intermediul SIA al Serviciului 112, interacțiunea cu alte sisteme informaționale prevăzute la pct. 22 din Hotărârea Guvernului nr. 244 din 3 martie 2016; g) asigură centralizarea, stocarea și accesul (conform atribuțiilor fiecărui serviciu specializat de urgență stabilite de actele normative în vigoare) la datele gestionate în cadrul SIA al Serviciului 112.	TETRA, telefonie fixă și mobilă, sisteme de monitorizare GPS a resurselor și alte sisteme de comunicații); d) asigură, în regim de lucru permanent, recepționarea, gestionarea și procesarea apelurilor de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova; e) asigură completarea fișelor apelurilor de urgență în modul stabilit la pct. 30 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018, și transmiterea acestora serviciilor specializate de urgență; f) în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență, asigură, prin intermediul SIA al Serviciului 112, interacțiunea cu alte sisteme informaționale prevăzute la pct. 22 din Hotărârea Guvernului nr. 244 din 3 martie 2016; g) asigură centralizarea, stocarea și accesul (conform atribuțiilor fiecărui serviciu specializat de urgență stabilite de actele normative în vigoare) la datele gestionate în cadrul SIA al Serviciului 112.	TETRA, telefonie fixă și mobilă, sisteme de monitorizare GPS a resurselor și alte sisteme de comunicații); d) asigură, în regim de lucru permanent, recepționarea, gestionarea și procesarea apelurilor de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova; e) asigură completarea fișelor apelurilor de urgență în modul stabilit la pct. 30 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018, și transmiterea acestora serviciilor specializate de urgență; f) în scopul acordării asistenței informaționale serviciilor specializate de urgență antrenate în soluționarea situațiilor de urgență, asigură, prin intermediul SIA al Serviciului 112, interacțiunea cu alte sisteme informaționale prevăzute la pct. 22 din Hotărârea Guvernului nr. 244 din 3 martie 2016; g) asigură centralizarea, stocarea și accesul (conform atribuțiilor fiecărui serviciu specializat de urgență stabilite de actele normative în vigoare) la datele gestionate în cadrul SIA al Serviciului 112.
9. Serviciile specializate de urgență au următoarele atribuții principale: a) asigură, în regim de lucru permanent, preluarea fișelor apelurilor de urgență transmise	9. Serviciile specializate de urgență au următoarele atribuții principale: a) asigură, în regim de lucru permanent, preluarea fișelor apelurilor de urgență	9. Serviciile specializate de urgență au următoarele atribuții principale: a) asigură, în regim de lucru permanent, preluarea fișelor apelurilor de urgență

de Serviciul 112 și gestionarea situațiilor de urgență;

b) asigură elaborarea clasificatoarelor evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, precum și a ghidurilor de interviu și a planurilor de acțiuni, cu înaintarea acestora spre aprobare către autoritățile centrale de specialitate;

c) asigură intervențiile în scopul soluționării situațiilor de urgență;

d) asigură completarea fișei de caz cu informații privind situația de urgență și rezultatele intervenției personalului (echipajului) de intervenție;

e) cooperează cu toate serviciile specializate de urgență participante la soluționarea situației de urgență, precum și cu alte servicii auxiliare (gazoduct, distribuire a energiei electrice, apeduct–canalizare, termoficare, transport public și căi de comunicație, alte servicii care pot fi implicate în soluționarea situațiilor de urgență);

f) actualizează, conform competenței, datele din Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112;

g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit competențelor stabilite de clasificatoarele evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență;

h) în cazul coordonării gestionării situațiilor de urgență complexe, asigură cooperarea și

transmise de Serviciul 112 și gestionarea situațiilor de urgență;

b) asigură elaborarea clasificatoarelor evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, precum și a ghidurilor de interviu și a planurilor de acțiuni, cu înaintarea acestora spre aprobare către autoritățile centrale de specialitate;

c) asigură intervențiile în scopul soluționării situațiilor de urgență;

d) asigură completarea fișei de caz cu informații privind situația de urgență și rezultatele intervenției personalului (echipajului) de intervenție, **în modul stabilit la pct. 35 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018;**

e) cooperează cu toate serviciile specializate de urgență participante la soluționarea situației de urgență, precum și cu alte servicii auxiliare (gazoduct, distribuire a energiei electrice, apeduct–canalizare, termoficare, transport public și căi de comunicație, alte servicii care pot fi implicate în soluționarea situațiilor de urgență);

f) actualizează, conform competenței, datele din Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112;

g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit

transmise de Serviciul 112 și gestionarea situațiilor de urgență;

b) asigură elaborarea clasificatoarelor evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență, precum și a ghidurilor de interviu și a planurilor de acțiuni, cu înaintarea acestora spre aprobare către autoritățile centrale de specialitate;

c) asigură intervențiile în scopul soluționării situațiilor de urgență;

d) asigură completarea fișei de caz cu informații privind situația de urgență și rezultatele intervenției personalului (echipajului) de intervenție, în modul stabilit la pct. 35 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018;

e) cooperează cu toate serviciile specializate de urgență participante la soluționarea situației de urgență, precum și cu alte servicii auxiliare (gazoduct, distribuire a energiei electrice, apeduct–canalizare, termoficare, transport public și căi de comunicație, alte servicii care pot fi implicate în soluționarea situațiilor de urgență);

f) actualizează, conform competenței, datele din Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112;

g) asigură rolul de coordonator al gestionării situațiilor de urgență complexe potrivit

sincronizarea acțiunilor serviciilor specializate de urgență implicate, precum și transmiterea informației și datelor despre caz către toate serviciile specializate de urgență implicate.	competențelor stabilite de clasificatoarele evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență; h) în cazul coordonării gestionarii situațiilor de urgență complexe, asigură cooperarea și sincronizarea acțiunilor serviciilor specializate de urgență implicate, precum și transmiterea informației și datelor despre caz către toate serviciile specializate de urgență implicate.	competențelor stabilite de clasificatoarele evenimentelor/indexurilor de caz, indexurilor de cooperare și intervenție dintre serviciile specializate de urgență; h) în cazul coordonării gestionarii situațiilor de urgență complexe, asigură cooperarea și sincronizarea acțiunilor serviciilor specializate de urgență implicate, precum și transmiterea informației și datelor despre caz către toate serviciile specializate de urgență implicate.
---	--	--