



## GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2025**

**Chișinău**

**pentru modificarea unor hotărâri de Guvern  
(aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de  
urgență 112)**

-----

În temeiul art. 17 alin. (5) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014 nr. 231-237 art. 533) cu modificările ulterioare, Guvernul

### HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 276), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. În tot cuprinsul hotărârii, precum și al Conceptului, sintagma „Ministerul Economiei și Infrastructurii”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Ministerul Afacerilor Interne”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2. În Concept:

1.2.1. punctele 6 - 8 vor avea următorul cuprins:

„6. Actele normative de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112:

- 1) Constituția Republicii Moldova;
- 2) Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007;
- 3) Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- 4) Hotărârea Parlamentului nr. 391/2023 privind aprobarea Strategiei securității naționale a Republicii Moldova;
- 5) Hotărârea Guvernului nr. 735/2002 cu privire la sistemele speciale de telecomunicații ale Republicii Moldova;

6) Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice;

7) Decizia (ECC/DEC(08)05) din 27 iunie 2008 privind armonizarea benzilor de frecvență pentru implementarea aplicațiilor radio digitale de protecție civilă și combaterea situațiilor excepționale în spectrul radio de 380-470 MHz;

8) Directiva 2010/40/UE din 7 iulie 2010 a Parlamentului European și Consiliului privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte tipuri de transport.

7. Actele normative de bază în domeniul informatizării:

1) Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public;

2) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

3) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;

4) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

5) Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.

8. Regulamentele tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice:

1) Reglementarea tehnică RT 38370656-002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor nr. 78/2006;

2) SM ISO/CEI 15288:2023 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;

3) SM ISO/CEI 12207:2017 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”;

4) SM ISO/CEI 27002:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”;

5) SM ISO/CEI 15408-1:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”;

6) SM ISO/CEI 15408-2:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Componente funcționale de securitate”;

7) SM ISO/CEI 15408-3:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Componente de asigurare a securității”;

8) SM ISO/CEI 15408-4:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 4: Framework pentru specificarea metodelor și activităților de evaluare”;

9) SM ISO/CEI 15408-5:2022 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 5: Pachete predefinite de cerințe de securitate”;

10) SM ETSI TR 102 410 V1.1.1:2014 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe de bază pentru comunicații între persoanele fizice și între persoane fizice și autorități în timpul situațiilor de urgență în curs de desfășurare”;

11) SM ETSI TS 102 181 V1.3.1:2020-06 „Comunicații de urgență

(EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații în timpul situațiilor de urgență”;

12) SM ETSI TS 102 182 V1.5.1:2020-07 „Comunicații de urgență (EMTEL). Cerințe pentru comunicații între autorități/organizații și persoane fizice, grupuri sau publicul larg în timpul situațiilor de urgență”.”;

1.2.2. la punctul 11:

1.2.2.1. cuvintele „operatorul Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112” la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „operatorul Serviciului 112”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.2.2. la litera B, subpct. 3) cuvintele „convorbirilor telefonice” se substituie cu cuvântul „apelurilor”;

1.2.2.3. ultima propoziție din ultimul alineat al literei B, se expune într-o nouă redacție, după cum urmează: „După transmiterea fișei apelului de către operatorul Serviciului 112 către dispecerul serviciului specializat de urgență, ultimul înregistrează informația suplimentară cu privire la evenimente și rezultatele intervenției.”;

1.2.3. la punctele 11 și 14, cuvintele „operatorul dispeceratului serviciilor specializate de urgență”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „dispecerul serviciului specializat de urgență”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.4. la punctele 14, 17 și 19, cuvintele „apel telefonic”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvântul „apel”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.5. la punctele 14, 22 și 23, cuvintele „Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Inspectoratul General pentru Situații de Urgență” la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.6. la punctul 15, subpunctul 5) se expune într-o nouă redacție, după cum urmează:

„5) Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Agenția „Moldsilva”.”.

2. La punctul 37 din Regulamentul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 275), cu modificările ulterioare, textul „operatorii Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112” se substituie cu textul „operatorii Serviciului 112”.

3. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 449-503, art. 1315), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

3.1. la punctele 34-37, cuvintele „operatorul dispeceratului serviciilor specializate de urgență”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „dispecerul serviciului specializat de urgență”, la forma gramaticală corespunzătoare;

3.2. la punctul 38, cuvântul „convorbirilor” se substituie cu cuvântul „apelurilor”.

4. Regulamentul de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 256-265, art. 707), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

4.1. la punctul 1, cuvintele „Serviciului de asistență medicală urgentă” se substituie cu cuvintele „Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”;

4.2. la punctul 8 litera e), textul „cu datele prevăzute la pct. 20 din Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 244 din 3 martie 2016” se substituie cu textul „în modul stabilit la pct. 30 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018”;

4.3. la punctul 9, litera d) se completează cu textul „ , în modul stabilit la pct. 35 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018”.

**Prim-ministru**

**Dorin RECEAN**

Contrasemnează:

Ministrul afacerilor interne

**Daniella Misail-Nichitin**