

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri de Guvern
(aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de
urgență 112)

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri de Guvern (aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112) a fost elaborat de Ministerul Afacerilor Interne.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1 Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
La 18.10.2023, Guvernul a aprobat Hotărârea nr. 796/2023 cu privire la exercitarea calității de fondator al Instituției Publice „Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) de către Ministerul Afacerilor Interne și modificarea unor hotărâri ale Guvernului, care a intrat în vigoare la 01.01.2024. Conform art. 17 alin. (5) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, spațiul funcțional al Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, conținutul resursei informaționale, procedura colectării, prelucrării, păstrării și utilizării informației sînt stabilite în Conceptul tehnic și Regulamentul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, care sînt aprobate de către Guvern. Drept urmare, proiectul urmează a fi elaborat în vederea asigurării implementării prevederilor Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și prevede modificarea unor hotărâri ale Guvernului pentru consolidarea cadrului normativ aferent acestui sistem. Consecvent, Ministerul Afacerilor Interne, în calitate de administrator al Serviciului 112, și-a propus să asigure continuitatea dezvoltării instituției publice menționate și, implicit, a Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Astfel, proiectul are drept scop ajustarea normelor de referință în concordanță cu evoluțiile tehnologice din domeniul IT și comunicațiilor electronice, în contextul implementării recomandărilor Curții de Conturi din Raportul de follow-up privind evaluarea nivelului de implementare a recomandărilor aferente domeniului tehnologiilor informaționale, aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr. 52 din 30 septembrie 2024. Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (în continuare – SIA 112), necesită modificare în vederea stabilirii Ministerului Afacerilor Interne drept autoritate cu atribuții de creare, implementare, dezvoltare și mentenanță a SIA 112 și atribuirea statutului de posesor al Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112 (în continuare – RS 112). Modificarea propusă este indispensabilă pentru asigurarea dezvoltării continue a SIA 112 și gestionarea corespunzătoare a RS 112, în conformitate cu prevederile Legii nr. 71/2007 cu privire la registre. De asemenea, modificarea Hotărârii Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului

național unic pentru apelurile de urgență 112 este determinată și de necesitatea actualizării normelor de referință la actele normative naționale și cele comunitare de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112, precum și din domeniul informatizării, inclusiv Reglementările tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice, întrucât unele dintre ele au fost abrogate, altele au fost noi adoptate.

Activitatea Serviciului 112 este reglementată de Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. În cuprinsul textului hotărârilor de Guvern nominalizate, unele noțiuni/unii termeni, care au același sens, sunt utilizați diferit în cuprinsul normelor. Astfel, întru excluderea ambiguităților și dublei interpretări a noțiunilor, se propune uniformizarea denumirii unor termeni/noțiuni. Or, în conformitate cu art. 54 alin. (1) lit. c) și d) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, terminologia utilizată în actul normativ trebuie să fie constantă, uniformă și să corespundă celei utilizate în alte acte normative, în legislația UE și în alte instrumente internaționale la care Republica Moldova este parte, iar aceleași noțiuni necesită a fi exprimate prin aceiași termeni.

Totodată, proiectul de hotărâre prevede actualizarea denumirii instituțiilor vizate cu executarea actelor normative nominalizate, dată fiind reorganizarea/redenumirea unora dintre acestea.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Prin Hotărârea Guvernului nr. 796/2023 s-a modificat Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, prin care s-a stabilit că Ministerul Afacerilor Interne în calitate de posesor al Registrului, asigură condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și ținerea Registrului.

Subsidiar, este necesară ajustarea și uniformizarea cadrului legal prin modificarea Hotărârii Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, întru stabilirea Ministerului Afacerilor Interne drept autoritate cu atribuții de creare, implementare, dezvoltare și mentenanță a SIA 112 și atribuirea statutului de posesor al Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112.

Totodată, iminența modificării hotărârii de Guvern nr. 244/2016 rezidă inclusiv din necesitatea excluderii ambiguităților și dubla interpretare a noțiunilor de „apel telefonic” ori „convorbire telefonică” care se utilizează în text cu același sens, este necesară utilizarea pe tot parcursul textului Conceptului a noțiunii de „apel”.

Astfel, se propune uniformizarea noțiunilor de „apel telefonic”, „convorbiri” și

„convorbiri telefonice”, noțiuni utilizate cu același sens - de **apel**. În aceeași ordine de idei, se propune uniformizarea noțiunilor de „operator al Serviciului 112” și „dispecer al serviciului specializat de urgență” or, acestea se regăsesc în textul unor prevederi ca „operator al Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112” și, respectiv, „operator al dispeceratului serviciului specializat de urgență”. Utilizarea terminologiei trebuie să fie constantă, uniformă și să corespundă celei utilizate în alte acte normative, întru respectarea prevederilor Legii nr. 100/2017.

De asemenea, modificările propuse la pct. 11 lit. B din Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 vin întru soluționarea incertitudinii opozabilității realizării unor atribuții de către subdiviziunile antrenate în procesarea primară a apelurilor de urgență și cele abilitate cu gestionarea situațiilor de urgență și înregistrarea informațiilor corespunzătoare în Registrul de stat format de SIA al Serviciului 112. Or, potrivit art. 19 alin. (2) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, din momentul transmiterii de către Serviciul 112 a datelor privind apelul de urgență la dispeceratele serviciilor specializate de urgență, Serviciul 112 și personalul său nu poartă răspundere pentru activitățile ulterioare ale serviciilor specializate de urgență, iar conform prevederilor pct. 35 din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018, dispecerul serviciului specializat de urgență completează fișa de caz în baza deciziilor luate, inclusiv cu date privind resursele implicate în soluționarea cazului și rezultatele intervenției. De asemenea, este propice actualizarea denumirii instituțiilor vizate în scopul executării actelor normative nominalizate, dată fiind reorganizarea/redenumirea unora dintre acestea.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede modificarea următoarelor acte normative:

1) Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 276);

2) Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 275);

3) Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 449-503, art. 1315);

4) Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 256-265, art. 707).

Modificările propuse în actele normative se referă la atribuirea calității de posesor al SIA 112 Ministerului Afacerilor Interne, în scopul realizării efective a prevederilor privind crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța sistemului informațional menționat, precum și stabilirea noțiunii „apel” în mod univoc, în toate

cazurile de utilizare a noțiunilor de „apel telefonic”, „convorbire” sau „convorbire telefonică” cu sensul generic de apel realizat la numărul unic pentru apelurile de urgență 112. Or, odată cu progresul tehnico-științific, inclusiv planurile privind implementarea pe teritoriul Republicii Moldova a sistemului Ecall, având în vedere că apelurile de urgență pot fi realizate prin diverse tipuri de echipamente ale comunicațiilor electronice, se propune utilizarea noțiunii generice de „apel”, pentru a lărgi aplicabilitatea prevederilor Conceptului inclusiv la noile realități tehnologice. Efectiv, la numărul 112 se pot realiza înștiințări și apeluri de urgență. În ceea ce privește apelurile de urgență, în fapt acestea sunt apeluri realizate la numărul unic pentru apelurile de urgență 112, iar după procesarea corespunzătoare a acestora de către operatorii Serviciului 112, are loc etapa de triere în apeluri de urgență și nonurgente. Totodată, propunerile formulate vin întru soluționarea incertitudinii opozabilității realizării unor atribuții de către subdiviziunile antrenate în procesarea primară a apelurilor de urgență și cele abilitate cu gestionarea situațiilor de urgență și înregistrarea informațiilor corespunzătoare în Registrul de stat format de SIA al Serviciului 112.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Opțiunea selectată pentru proiectul de act normativ a fost considerată cea mai viabilă datorită faptului că are drept scop uniformizarea și aducerea în conformitate a cadrului legal aferent domeniului de activitate al Serviciului 112 cu cel actual.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul va contribui la uniformizarea cadrului legal ce reglementează activitatea Serviciului 112, ajustarea normelor de referință la actele normative naționale și cele comunitare de reglementare a creării și funcționării SIA al Serviciului 112, precum și din domeniul informatizării, inclusiv Reglementările tehnice și standardele în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor electronice, omiterea ambiguităților legate de autoritatea competentă cu crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța SIA 112 și va asigura certitudinea privind entitatea posesoare a Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112, precum și aplicarea univocă a noțiunilor de apel telefonic/convorbiri/convorbiri telefonice prin utilizarea noțiunii de apel, aplicarea univocă a noțiunilor de operator al Serviciului 112, dispecer al serviciilor specializate de urgență și delimitarea exactă a atribuțiilor și sarcinilor acestora în procesul de preluare a apelurilor de urgență și gestionare a situațiilor de urgență.

4.2 Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu implică cheltuieli adiționale și alocarea mijloacelor financiare din bugetul de stat.

4.3 Impactul asupra sectorului privat

Proiectul va contribui la îmbunătățirea cadrului normativ de reglementare a activității Serviciului 112 și, implicit a calității serviciilor de urgență și capacității de răspuns la incidentele cu caracter urgent care pot afecta companiile private. Aceste aspecte vizează determinarea clară și neechivocă a atribuțiilor operatorilor Serviciului 112 la preluarea apelurilor de urgență și a dispecerilor serviciilor specializate de urgență în cadrul gestionării apelurilor de urgență, precum și responsabilizarea tuturor entităților vizate cu executarea cadrului normativ în domeniu.

4.4 Impactul social

Proiectul va contribui la uniformizarea cadrului legal și omiterea ambiguităților legate de autoritatea competentă cu crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța SIA 112 și va asigura certitudinea privind entitatea posesoare a Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112. Totodată, proiectul va elimina ambiguitățile privind noțiunile utilizate în cuprinsul actelor normative.

4.4.1 Impactul asupra datelor cu caracter personal

Modificările propuse la pct. 8 lit. e) și pct. 9 lit. d) din Regulamentul de interacțiune între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 are drept scop corelarea cu prevederile Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018, în vederea asigurării unui cadru normativ uniform în materia datelor înregistrate de operatorii de date (operatorii Serviciului 112 și dispecerii serviciilor specializate de urgență – Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă) în Registrul de stat format de SIA al Serviciului 112.

Modificarea nu introduce noi operațiuni de prelucrare, ci, dimpotrivă, contribuie la specificarea cu exactitate a compartimentelor necesare a fi populate cu date de către operatorii Serviciului 112, în cuprinsul „Fișei apelului de urgență”, precum și cele necesare a fi populate cu date de către dispecerii serviciilor specializate de urgență. Or, actualmente, prevederea de la pct. 8 lit. e) din Regulamentul menționat, care stabilește completarea fișelor apelurilor de urgență cu datele prevăzute la pct. 20 din Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 creează o confuzie privind categoria de date și volumul acestora necesar a fi completate de către operatorul Serviciului 112 și care urmează a fi completate de către dispecerul serviciului specializat de urgență în cuprinsul „Fișei de caz”.

Astfel, ajustarea propusă vine întru realizarea scopului specific privind prelucrarea datelor cu caracter personal în mod explicit și legitim și determinat la momentul colectării datelor respective. Totodată propunerile înaintate răspund cerinței ca datele cu caracter personal să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile în care sunt prelucrate, în modul prevăzut în Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Modificările propuse nu prezintă riscuri pentru titularii de date cu caracter personal și nu modifică scopurile prelucrării datelor și categoriile de date vizate.

Informațiile referitoare la situațiile de urgență și rezultatele intervențiilor serviciilor specializate de urgență sunt arhivate pentru o perioadă de 10 ani, în conformitate cu prevederile pct. 7 subpct. 12) din Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de SIA al Serviciului 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018.

4.4.2 Impactul asupra echității și egalității de gen

Nu se aplică

4.5 Impactul asupra mediului

Nu se aplică

4.6 Alte impacturi și informații relevante
Nu se aplică.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsurile normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale la prevederile legislației Uniunii Europene.
5.2. Măsurile normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu se aplică.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În corespundere cu prevederile art. 20 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative și art. 9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului și anunțul privind consultările publice asupra proiectului respectiv au fost plasate pe portalul consultativ: www.particip.gov.md, inclusiv pe site-ul web oficial al Ministerului Afacerilor Interne (www.mai.gov.md), în directoriul „Transparență”, compartimentul „Consultări publice”, secțiunea „Inițierea elaborării actelor normative” și este disponibil la link-ul: https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14140 În conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul de act normativ a fost supus consultării publice și avizării. Acesta a fost avizat de către autoritățile publice fiind reflectate în Sinteza la proiect obiecțiile sau lipsa acestora înaintate de către: 1. <u>Ministerul Mediului;</u> 2. <u>Agenția Guvernare Electronică;</u> 3. <u>Ministerul Sănătății;</u> 4. <u>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării;</u> 5. <u>Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică;</u> 6. <u>Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;</u> În procesul de avizare și consultare publică a proiectului, au fost recepționate propuneri din partea Serviciului Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenției de Guvernare Electronică și Ministerului Sănătății, vizând completarea Conceptului tehnic cu noi referințe la acte normative și detalii suplimentare privind interoperabilitatea și securitatea informațională. Propunerile nu au fost acceptate, întrucât majoritatea prevederilor solicitate sunt deja reglementate prin acte normative generale aplicabile sistemelor informaționale guvernamentale sau sunt realizate tehnic în cadrul SIA al Serviciului 112, iar reluarea acestor dispoziții în textul Conceptului ar contraveni principiilor stabilite de Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. Totodată, actualizarea cadrului normativ de referință în Conceptul tehnic a fost realizată cu luarea în considerare a actelor în vigoare la data punerii în funcțiune a sistemului (2018), fiind propusă în prezent doar pentru actele abrogate sau înlocuite între timp, pentru a asigura coerența și continuitatea reglementării fără a afecta arhitectura existentă a sistemului.
7. Concluziile expertizelor
Proiectul a fost supus expertizei juridice din partea Ministerului Justiției și expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție, în conformitate cu art. 36 și 37 din Legea nr. 100/2017.

Potrivit avizului Ministerului Justiției au fost înaintate mai multe obiecții de ordin tehnic.

Potrivit raportului de expertiză anticorupție:

- Proiectul corespunde interesului public general, deoarece va contribui la asigurarea implementării prevederilor Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;

- Textul proiectului este expus într-un limbaj simplu, clar și concis, cu respectarea regulilor gramaticale și de ortografie, întrunind cerințele prevăzute de art. 54 din Legea nr. 100/2017;

- În textul proiectului nu au fost identificate norme contradictorii sau conflicte dintre prevederile acestuia cu reglementările altor acte normative în vigoare.

Prin urmare, toate modificările de rigoare au fost efectuate în conținutul proiectului.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul se încadrează în cadrul normativ existent de reglementare a domeniului de activitate al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Aprobarea prezentului proiect va determina modificarea Hotărârii Guvernului nr. 147/2024, în vederea completării Sistemului informațional integrat al Ministerului Afacerilor Interne cu Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și demararea procedurii de înregistrare în evidența contabilă a Ministerului Afacerilor Interne a acestuia.

Ministru

Daniella MISAIL-NICHITIN