

SINTEZA
obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor)
la proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri de Guvern
(aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112)

Participantul la avizare (expertizare)/consultare publică	Conținutul obiecției/propunerii (recomandării)	Argumentarea autorului proiectului
Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică <i>Aviz nr. 1.4/811/25 din 02.05.2025</i>	La pct. 1 sbpct. 1.2.2. se va completa cu următorul text: „6) Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere”.	Nu se acceptă. Prevederile punctului 7 din Concept indică actele normative de bază în domeniul informatizării, ca parte a cadrului de reglementare a SIA al Serviciului 112, prevederile cărora au fost luate în considerare la etapa elaborării Conceptului și realizării sistemului informațional automatizat, care a fost pus în funcțiune în anul 2018. Urmare a punerii în funcțiune a SIA al Serviciului 112, prin Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 s-a aprobat Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Specificăm că prin modificările prevăzute la pct. 1.2.2 din proiectul de hotărâre se propune actualizarea normelor de referință la actele normative din domeniul informatizării întrucât unele dintre ele au fost abrogate, fiind adoptate altele noi.
Agencia de Guvernare Electronică <i>Aviz nr. 3007-081 din 05.05.2025</i>	1. În vederea asigurării reutilizării serviciilor electronice guvernamentale în procesul de funcționare a Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (în continuare - SIA al Serviciului 112), considerăm oportună completarea proiectului de hotărâre cu	Nu se acceptă. Conform prevederilor pct. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect), pct. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic

	prevederi care să reglementeze interacțiunea Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 cu mai multe servicii electronice guvernamentale relevante proceselor și scenariilor descrise în Conceptul SIA 112. În acest sens, pct. 22 din Concept urmează a fi completat cu sbpct.14, cu următorul conținut: „14) SIA al Serviciului 112 interacționează cu următoarele servicii electronice guvernamentale: - platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu registrele și sistemele informaționale de stat; - serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului; - serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul serviciului MLog.” Subsecvent, din aceleași considerente, pentru asigurarea securității informaționale a SIA al Serviciului 112, considerăm oportună completarea pct. 27 cu noi alineate, care să descrie expres mecanismul de autentificare, autorizare, jurnalizare a evenimentelor și audit, astfel încât să fie atinse scopurile specifice de organizare în domeniul securității: „SIA al Serviciului 112 asigură realizarea următoarelor obiective de securitate: 1) autentificarea – garantează că zonele restricționate ale SIA al Serviciului 112 vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass); 2) autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces. În cadrul SIA al Serviciului 112 se asigură generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale securității pentru operațiile de prelucrare a datelor cu caracter personal în condițiile cadrului	guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), pct. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), se instituie autorităților și instituțiilor publice sarcina integrării sistemelor informaționale pe care le dețin cu serviciile electronice guvernamentale MConnect, și respectiv, MPass și MLog. Prin urmare, este irelevantă includerea clauzelor similare în Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Nu se acceptă. Punctul 27 din Conceptul tehnic stabilește mecanismele de bază ale asigurării securității informaționale și se referă, implicit, la aspectele de autentificare și autorizare a accesului, controlul accesului, înregistrarea acțiunilor și auditul, etc. - aspecte deja realizate prin crearea SIA al Serviciului 112. Totodată, în punctul menționat se reliefează sarcina respectării actelor normative naționale și internaționale în domeniul asigurării securității informaționale. În altă ordine de idei, conform prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, este necesară evitarea reproducerii textelor din alte acte normative în vigoare de același nivel.
--	--	--

	normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal. SIA al Serviciului 112 va utiliza funcționalitatea de autentificare doar prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Utilizatorii SIA al Serviciului 112 vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass. SIA al Serviciului 112 va prelua rolurile utilizatorilor din serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). O necesitate importantă legată de securitate este necesitatea păstrării înregistrărilor de audit pentru analiza integrității SIA al Serviciului 112 și pentru monitorizarea activității utilizatorilor. SIA al Serviciului 112 se va baza pe un mecanism de înregistrări de audit dublu (intern și cu utilizarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), ce urmează practicile internaționale.” 2. În corelare cu pct. 4, sbp. 1) și 2) din Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemului informațional „Catalogul semantic”, Capitolul VII, pct.23 se va completa cu următoarea normă: „În scopul asigurării interoperabilității și a schimbului de date cu alte sisteme și resurse informaționale de stat, Ministerul Afacerilor Interne înregistrează activele semantice utilizate în Sistemul informațional „Catalogul semantic.”.	
Ministerul Sănătății	Articolul 1.2.2 din Conceptul tehnic – punctul 7 „Actele normative de bază în domeniul informatizării” se completează cu o nouă poziție:	Nu se acceptă. Prevederile pct. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic” instituie autorităților administrative centrale care dețin resurse informaționale de stat, sarcina înregistrării activelor semantice pe care le dețin și actualizării datelor aferente activelor semantice înregistrate. Prin urmare, nu este relevantă includerea unei clauze similare în Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Nu se acceptă. Prevederile punctului 7 din Concept indică actele normative de bază în domeniul informatizării ca parte

<i>Aviz nr. 14/1438 din 5 mai 2025</i>	„6) Hotărârea Guvernului nr. 387/2023 privind aprobarea Strategiei naționale de sănătate „Sănătatea 2030”. Articolul 4.1 se completează cu următorul alineat: „Totodată, se asigură interoperabilitatea sistemului informațional al Serviciului 112 cu sistemele digitale medicale (Dosarul Electronic de Sănătate, Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS), Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară (SIA AMP) etc.), în conformitate cu prevederile Strategiei naționale de sănătate „Sănătatea 2030” și standardele stabilite de Agenția de Guvernare Electronică.”	a cadrului de reglementare a SIA al Serviciului 112, prevederile cărora au fost luate în considerare la etapa elaborării Conceptului. Prin modificările prevăzute la pct. 1.2.2 din proiectul de hotărâre se propune actualizarea normelor de referință la actele normative din domeniul informatizării întrucât unele dintre ele au fost abrogate fiind adoptate altele noi în modul indicat. Totodată, prevederile punctului 22, subpunctul 12) din Concept, deja stabilește interacțiunea SIA al Serviciului 112 cu sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”.
Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal <i>Aviz nr. 04- 01/1453 din 7 mai 2025</i>	Lipsa de obiecții și propuneri	S-a luat act.
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării <i>Aviz nr. 14-1388 din 13 mai 2025</i>	Lipsa obiecțiilor și propunerilor	S-a luat act.
Ministerul Mediului <i>Aviz nr. 13- 05/1300 din 13 mai 2025</i>	Comunică despre susținerea proiectului	S-a luat act.
Obiecții și propuneri în urma expertizării/notificării		

Centrul Național Anticorupție <i>Scrisoare nr. 06/2/9569 din 05.06.2025</i> <i>Raport nr. EHG25/10617 din 05.06.2025</i>	Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea unor hotărâri de Guvern (aspecte ce vizează activitatea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112) a fost elaborat de către Ministerul Afacerilor Interne, în scopul ajustării normelor de referință în concordanță cu evoluțiile tehnologice din domeniul IT și comunicațiilor electronice, în contextul implementării recomandărilor Curții de Conturi din Raportul de follow-up privind evaluarea nivelului de implementare a recomandărilor aferente domeniului tehnologiilor informaționale, aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr. 52 din 30 septembrie 2024. În cadrul procesului de elaborare au fost respectate prevederile legale cu privire la transparența în procesul decizional și proiectul corespunde normelor de tehnică legislativă. Proiectul corespunde interesului public general, deoarece va contribui la asigurarea implementării prevederilor Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Textul proiectului este expus într-un limbaj simplu, clar și concis, cu respectarea regulilor gramaticale și de ortografie, întrunind cerințele prevăzute de art.54 din Legea nr.100/2017. În textul proiectului nu au fost identificate norme contradictorii sau conflicte dintre prevederile acestuia cu reglementările altor acte normative în vigoare.	S-a luat act.
Ministerul Justiției <i>Aviz nr. 04/1-5593 din 16.06.2025</i>	În clauza de adoptare se va indica doar temeiul juridic concret pentru adoptarea acestui act normativ, referințele la alte norme ale actului normativ care nu constituie temei juridic de adoptare a actului normativ elaborat (nu constituie temei juridic pentru obiectul de reglementare al proiectului), nu se vor indica în clauza de adoptare. Astfel, referința la art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern care stabilește atribuția generală a Guvernului de a aproba documente de politici și acte normative și art. 7 lit. b) din Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 se vor exclude.	Se acceptă.

	La subpct. 1.1, raportat la subpct. 1.2.6, se recomandă a fi expus conform următoarei redacții: „1.1. În tot cuprinsul hotărârii, sintagma „Ministerul Economiei și Infrastructurii”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Ministerul Afacerilor Interne”, la forma gramaticală corespunzătoare;”. Astfel, modificarea propusă pentru pct. 12 din Concept se va exclude.	Se acceptă.
	Inițial la subpct. 1.2.1, ținând cont de modificarea elementelor structurale succesive, dispoziția de modificare se va expune după cum urmează: „1.2.1. Punctele 6-8 vor avea următorul cuprins:” urmat de textele propuse spre modificare luate între ghilimele.	Se acceptă.
	La subpct. 1.2.1, privind pct. 6 subpct. 6)-8), nu se va face referință la aplicarea legislației UE, or, deși directiva este un instrument juridic de importanță majoră la nivelul Uniunii Europene, pentru Republica Moldova directivele nu sunt direct aplicabile. Directiva urmează să fie transpusă în legislația națională. Prin urmare, se vor indica actele normative naționale ce au transpus directivele prevăzute la subp. 6) 8).	Nu se acceptă. Prevederile Hotărârii CE 91/396/EEC din 29 iulie 1991, Directivei 98/10/CE din 26 februarie 1998, Directivei 2002/22/CE din 7 martie 2002 nu au fost transpuse în legislația Republicii Moldova până la data aprobării Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, însă acestea au fost luate în considerare la elaborarea acestuia. Actele UE nominalizate nu mai sunt în vigoare, fiind revocate, în ultimă instanță, prin Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice - Directivă transpusă parțial în legislația Republicii Moldova prin Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (în vigoare din 1 ianuarie 2026, cu excepțiile enumerate)
	La subpct. 1.2.3 se va reține că ordinele se emit de miniștri, dar nu de ministere. Adicional, în referința la Reglementarea tehnică RT 38370656-002:2006 se va exclude sursa de publicare ca fiind excedentă.	Se acceptă.

	La subpct. 1.2.4.3, prin substituirea cuvintelor „operatorul Serviciului 112 recepționează de la acesta” cu cuvintele „dispecerul serviciului specializat de urgență înregistrează” autorul urmărește reglementarea atribuției serviciului specializat de urgență, în calitate de registrator al Registrului, de a înregistra în fișele de caz a informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervenției serviciilor specializate de urgență. Ca urmare a substituirii prevăzute la subpct. 1.2.4.3, textul devine confuz și lipsit de claritate, respectiv, considerăm oportună expunerea textului supus modificării într-o redacție nouă mai accesibilă.	Se acceptă. Reformulat conform propunerii.
	La subpct. 1.2.9, propunem substituirea și a sintagmei „Inspectoratul Ecologic de Stat” cu autoritatea competentă, în contextul în care potrivit notei de fundamentare, proiectul va contribui la uniformizarea cadrului legal și omiterea ambiguităților legate de autoritatea competentă cu crearea, implementarea, dezvoltarea și mentenanța Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112. În rezultat, pct. 15 subpct. 5) se va expune în redacție nouă.	Se acceptă. Expus în redacție nouă.
	La pct. 2, textul „Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112” se va substitui cu textul „Regulamentul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 243/2016”. Totodată, se va ține cont că la schimbarea unor cuvinte din conținutul textului unui act normativ, pentru exprimarea corectă, se menționează despre substituirea „cuvintelor” respective, iar la schimbarea unor cifre/semne și cuvinte din conținutul textului unui act normativ, pentru exprimarea corectă, se menționează despre substituirea „textului” respectiv.	Se acceptă.

Ministru

Daniella MISAIL NICHITIN