

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____
din _____

Privind serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign)

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului.

2. Se aprobă Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) (se anexează).

3. Se desemnează:

- 1) Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);
- 2) Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” în calitate de operator tehnico-tehnologic al serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign).

4. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, precum și instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator):

1) vor integra, din contul surselor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare;

2) în termen de 9 luni de la data publicării prezentei hotărâri, vor elabora și vor aproba, după coordonarea lor obligatorie cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), planuri de integrare a serviciului electronic

guvernamental de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente și sistemele informaționale aferente;

3) în termen de 18 luni de la data publicării prezentei hotărâri, vor integra, din contul surselor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente, conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

5) vor asigura ca persoanele cu funcții de demnitate publică și funcționarii publici din cadrul autorităților administrației publice centrale să utilizeze drept mijloc de semnătură digitală în serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) componentele sistemului de identificare electronică a funcționarilor publici.

5. Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului de Guvernare Electronică (E-Government) și de comun acord cu Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, va aproba în termen de 6 luni, prin ordinul secretarului general al Guvernului:

1) regulile privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

2) regulile privind modul de integrare a furnizorilor de semnătură digitală cu serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

3) regulile privind modul de integrare a beneficiarilor serviciului MSign cu serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

4) modelele acordurilor-tip și contractelor-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și, respectiv, prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii din sectorul privat privitor la prestarea serviciilor de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale în cadrul serviciului MSign.

6. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura găzduirea și operarea serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) în vederea promovării serviciilor electronice, va oferi, în perioada de pînă la 1 ianuarie 2015, serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) fără perceperea unor plăți;

3) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

4) va asigura extinderea serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign), inclusiv în vederea integrării noilor furnizori de semnătură digitală;

5) va asigura raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign);

6) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare tarifele pentru serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign).

7. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, vor planifica în condițiile legislației bugetare cheltuielile necesare pentru utilizarea serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign).

8. Serviciile în domeniul semnăturii digitale, furnizate de către Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” în contextul inițiativei „Guvern fără hârtie”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.975 din 22 decembrie 2012, vor fi finanțate din sursele bugetului de stat.

9. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

Prim-ministru

IURIE LEANCĂ

REGULAMENTUL

privind serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign)

Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește modul de funcționare și de administrare a serviciului electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign).

2. În sensul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni:

serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) (în continuare – „serviciul MSign”) – serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice comune a Guvernului, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice;

semnătură digitală – atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinat să confirme autenticitatea documentului electronic;

participanți ai serviciului MSign – posesor al serviciului MSign, operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign, beneficiari ai serviciului MSign, furnizor de semnătură digitală, administrator al serviciului MSign, utilizator al serviciului MSign;

posesor al serviciului MSign – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government);

operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign – Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, care funcționează în conformitate cu legislația Republicii Moldova și care gestionează platforma tehnico-tehnologică necesară implementării serviciului MSign;

beneficiari ai serviciului MSign – prestatorii de servicii publice și prestatorii de servicii din sectorul privat, deținători ai sistemelor informaționale integrate cu serviciul MSign;

prestatori de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și persoanele juridice de drept public, care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege, și care dețin sisteme informaționale;

servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – totalitatea activităților și acțiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și

structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuțiilor lor față de persoanele fizice și juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor și intereselor legitime ale celor din urmă;

prestatori de servicii electronice din sectorul privat – persoanele de drept privat, care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice, și care dețin sisteme informaționale;

furnizor de semnătură digitală – centru de certificare a cheilor publice, care este o persoană juridică sau subdiviziune a persoanei juridice, indiferent de tipul de proprietate, care prestează servicii de certificare a cheilor publice și alte tipuri de servicii ce țin de semnătura digitală, inclusiv mijloace de semnare digitală;

administrator al serviciului MSign – persoana desemnată de posesorul serviciului MSign, care are acces nelimitat la toate funcționalitățile în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MSign;

utilizator al serviciului MSign (în continuare – „utilizator”) – persoană, titular al certificatului cheii publice, care folosește serviciul MSign în vederea aplicării semnăturii digitale.

Capitolul II. Funcțiile serviciului MSign

3. Funcțiile principale ale serviciului MSign sunt:

1) aplicarea semnăturii digitale de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;

2) verificarea autenticității semnăturii digitale aplicate.

4. Semnătura digitală poate fi aplicată prin diverse mijloace de semnare digitală legal disponibile în Republica Moldova.

Capitolul III. Atribuțiile participanților serviciului MSign

5. Posesorul serviciului MSign:

1) asigură funcționarea neîntreruptă a serviciului MSign;

2) asigură suportul în procesul de integrare cu sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;

3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului MSign prin identificarea, implementarea și integrarea noilor furnizori de semnătură digitală;

4) asigură protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare;

5) asigură calitatea prestării serviciului MSign în conformitate cu indicatorii de calitate agreeți de beneficiarii serviciului MSign;

6) asigură asistența necesară beneficiarilor serviciului MSign în utilizarea acestuia;

7) desemnează administratorii serviciului MSign;

8) încheie acorduri cu beneficiarii serviciului MSign, conform modelului aprobat prin ordinul secretarului general al Guvernului;

9) încheie contracte cu prestatorii de servicii din sectorul privat, conform modelului aprobat prin ordinul secretarului general al Guvernului;

10) încheie acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de semnare și verificare a autenticității semnăturii digitale cu furnizorii de semnătură digitală, conform modelului aprobat prin ordinul secretarului general al Guvernului;

11) facturează, după caz, beneficiarii serviciului MSign pentru utilizarea serviciului MSign.

6. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign:

1) asigură disponibilitatea și operarea platformei tehnologice a serviciului MSign la parametrii de calitate stabiliți în contractul încheiat cu posesorul serviciului MSign;

2) operează serviciul MSign;

3) asigură continuitatea funcționării platformei tehnologice a serviciului MSign în situații de dezastru;

4) asigură securitatea serviciului MSign;

5) asigură suportul tehnic al serviciului MSign.

7. Prestatorii de servicii publice:

1) în procesul prestării serviciilor publice electronice utilizează serviciul MSign pentru aplicarea și verificarea autenticității semnăturii digitale;

2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat prin ordinul secretarului general al Guvernului;

3) achită utilizarea serviciului MSign conform facturii emise de posesorul serviciului MSign.

8. Prestatorii de servicii din sectorul privat:

1) încheie contracte cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat prin ordinul secretarului general al Guvernului;

2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea serviciului MSign;

3) achită utilizarea serviciului MSign conform facturii emise de posesorul serviciului MSign.

9. Furnizorul de semnătură digitală:

1) oferă mecanisme automatizate de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale;

2) asigură furnizarea unor date exacte și actualizate serviciului MSign;

3) asigură disponibilitatea mecanismelor de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale la parametrii de calitate stabiliți în angajamentele contractuale;

4) încheie cu posesorul serviciului MSign acorduri sau contracte, după caz, de prestare a serviciilor de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale.

10. Administratorul serviciului MSign:

1) are acces nelimitat la toate funcționalitățile sistemului în vederea gestionării depline a acestuia conform procedurilor de administrare a serviciului MSign, descrise în Regulile privind modul de administrare a serviciului MSign, aprobat prin ordinul secretarului general al Cancelariei de Stat;

2) administrează lista de sisteme informaționale care sunt integrate cu serviciul MSign.

11. Utilizatorul folosește serviciul MSign pentru aplicarea și verificarea autenticității semnăturii digitale, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign.

Capitolul IV. Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul serviciului MSign

12. Serviciul MSign este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislația în vigoare.

13. Schimbul de mesaje cu sisteme informaționale pentru realizarea funcționalității serviciului MSign se efectuează prin canale securizate, utilizând mecanisme de protecție criptografică a informației.

14. Procesele de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale din cadrul serviciului MSign se realizează în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul semnăturii digitale.

15. În procesul de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale, în cadrul serviciului MSign, se prelucrează date cu caracter personal.

16. Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal, prelucrate ca urmare a utilizării serviciului MSign, autoritățile și instituțiile implicate în prelucrarea acestor date trebuie să acționeze în limitele competenței lor și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

17. În procesul de aplicare a semnăturii digitale, utilizatorul are posibilitatea să selecteze mijlocul de semnare digitală sau să refuze semnarea.

18. În cazul selectării opțiunii de a aplica semnătura digitală, utilizatorul implicit confirmă corectitudinea datelor cu caracter personal care sunt parte componentă a semnăturii sale.

Capitolul V. Integrarea serviciului MSign

19. Aplicarea și verificarea autenticității semnăturii digitale se efectuează prin intermediul furnizorilor de semnătură digitală integrați în serviciul MSign.

20. Responsabilitatea pentru corectitudinea aplicării și verificarea autenticității semnăturii digitale aparține furnizorilor de semnătură digitală integrați în serviciul MSign.

21. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign și posesorul serviciului MSign sînt responsabili pentru asigurarea integrității informației obținute în urma aplicării și verificării autenticității semnăturii digitale de către furnizorii de semnătură digitală în contextul schimbului de date cu sistemele informaționale conectate.

22. Procesul și modalitatea de integrare a noilor furnizori de semnătură digitală se realizează în conformitate cu Regulile privind modul de integrare a furnizorilor de semnătură digitală cu serviciul MSign, aprobat de Cancelaria de Stat.

23. Procesul și modalitatea de integrare a beneficiarilor serviciului MSign se realizează în conformitate cu Regulile privind modul de integrare a beneficiarilor serviciului MSign cu serviciul MSign, aprobat de Cancelaria de Stat.