

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**HOTĂRÎRE nr. _____****din _____ 2013****Cu privire la aprobarea Programului de reformare
a serviciilor publice pentru anii 2014-2016**

În scopul modernizării serviciilor publice, eliminării continue a serviciilor publice ineficiente și depășite de timp, introducerii standardelor minime de calitate pentru serviciile publice, dezvoltării unei metodologii universale, transparente și echitabile de stabilire a tarifelor la serviciile publice, prestării unor servicii publice accesibile on-line și on regim mobil pentru toți cetățenii, inclusiv pentru persoanele de vîrsta a treia și celor cu dizabilități, întru realizarea acțiunilor prioritare din Programul de activitate a Guvernului „Integrare Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru perioada 2013-2014, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Programul de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016 (se anexează).

2. Ministerele, alte autorități administrative centrale și instituții publice autonome:

a) *pînă la 30 aprilie 2014*, vor elabora planuri anuale privind evaluarea și reingineria serviciilor publice administrative, care țin de competența lor, inclusiv a serviciilor administrative, care sunt oferite de către autoritățile administrative din subordinea acestora, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, precum și instituții publice și întreprinderi de stat, în care acestea au calitatea de fondatori, și vor coordona planurile anuale cu Cancelaria de Stat;

b) vor întreprinde măsurile necesare întru realizarea activităților stipulate în Programul de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016;

c) semestrial (pînă la 30 iunie și pînă la 30 decembrie al fiecărui an) vor raporta Cancelariei de Stat referitor la implementarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016;

d) vor desemna persoane (la nivel de șef de subdiviziune analiză, monitorizare și evaluare a politicilor publice), care în colaborare cu

coordonatorul pentru e-Transformare și șeful serviciului juridic, vor răspunde de realizarea Programului în cauză, și vor informa, în mod corespunzător, Cancelaria de Stat.

3. Cancelaria de Stat:

a) va asigura coordonarea și monitorizarea realizării Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016, generalizînd și prezentînd Guvernului informația în acest sens în termenele, stipulate în Program;

b) *pînă la 31 ianuarie 2014* va elabora și va prezenta spre examinare Guvernului modificările Regulamentului privind organizarea și funcționarea Cancelariei de Stat, care să prevadă responsabilitatea pentru coordonarea reformei serviciilor publice, și va constitui în structura sa, în cadrul Direcției generale coordonarea politicilor, a asistenței externe și reforma administrației publice centrale, Direcția reforma serviciilor publice;

d) *pînă la 28 februarie 2014* va elabora și va prezenta spre examinare Guvernului proiectul Metodologiei de reingineria serviciilor publice;

e) *pînă la 31 martie 2014* va elabora și va prezenta spre examinare Guvernului proiectul Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată;

c) *pînă la 30 aprilie 2014* va elabora și va prezenta spre examinare Guvernului proiectul de lege cu privire la serviciile publice;

e) *pînă la 1 decembrie 2014* va asigura elaborarea conceptului tehnic al centrului universal de deservire a beneficiarilor, care să prevadă acordarea serviciilor publice, pentru care vor fi responsabile autoritățile publice centrale și locale conform principiului de „ghișeu unic”.

4. Cancelaria de Stat, în comun cu Centrul de Guvernare Electronică, *pînă la 31 ianuarie 2014* va elabora și va prezenta spre examinare Guvernului modificările la Hotărîrea Guvernului nr.222 din 1 aprilie 2011 “Cu privire la crearea Consiliului coordonatorilor pentru e-Transformare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 54-57, art.257), care vor prevedea extinderea competenței Consiliului în cauză, incluzînd în responsabilitățile acestuia coordonarea reformei serviciilor publice în ansamblu, precum și modificările, în caz de necesitate, a componenței sale nominale.

5. Cheltuielile ocazionate de punerea în aplicare a prezentei hotărîri vor fi suportate din contul și în limita alocațiilor bugetare aprobate autorităților și instituțiilor publice responsabile de implementare, precum și din contul altor surse conform legislației în vigoare.

6. Se abrogă Hotărîrea Guvernului nr.797 din 26 octombrie 2012 „Cu privire la aprobarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2012-2015” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 229-233, art.861).

7. Controlul asupra executării prezentei hotărîri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

Prim-ministru

IURIE LEANCĂ

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul economiei

Valeriu Lazăr

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu