



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2023

Chișinău

## cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

În temeiul art. 7 lit. b) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial, 2017, nr. 252, art. 412); art. 15 alin. (1) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial, 2012, nr. 160-164, art. 537), cu modificările ulterioare; art. 8 din Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate (Monitorul Oficial, 2001, nr. 155-157, art. 1234), cu modificările ulterioare; art. XIV din Legea nr. 216/2023 pentru modificarea unor acte normative (optimizarea activității Agenției Naționale pentru Sănătate Publică) (Monitorul Oficial, 2023, nr. 287-290, art. 506): **Guvernul HOTĂRĂȘTE:**

1. Se instituie Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate ca organism național de specialitate în domeniul asigurării calității serviciilor medicale, responsabil de evaluare și acreditare în sănătate, ce funcționează în subordinea și coordonarea Ministerului Sănătății.

2. Se aprobă:

1) Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform anexei nr. 1;

2) Structura Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform anexei nr.2;

3) Modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului, conform anexei nr. 3.

3. Se stabilește efectivul-limită al Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate în număr de 20 unități.

4. Ministerul Sănătății, în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri:

1) va numi prin ordin directorul Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;

2) va asigura, cu titlu gratuit, spațiu pentru desfășurarea activității Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.

5. Raporturile de serviciu ale angajaților Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cu atribuții în domeniul acreditării în sănătate vor înceta în conformitate cu legislația în domeniu.

6. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Sănătății.

7. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Prim-ministru**

**DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Ministrul sănătății

Ala Nemerenco

Anexa nr. 1  
la Hotărârea Guvernului  
nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_2023

**REGULAMENTUL**  
**cu privire la organizarea și funcționarea**  
**Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate**

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (în continuare - Regulament) reglementează statutul juridic, misiunea, viziunea, funcțiile, drepturile și obligațiile Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (în continuare - Consiliu), precum și modul de organizare a activității acestuia.
2. Consiliul este desemnat în condițiile legii în calitate de organism național unic de evaluare și acreditare în domeniul sănătății în vederea implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității serviciilor medicale prestate.
3. Consiliul este o instituție publică, înființată în condițiile legii, în subordinea Ministerul Sănătății, ce funcționează pe principii de autogestiune și nonprofit.
4. Consiliul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției Republicii Moldova, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, legile și hotărârile Parlamentului, actele normative și dispozițiile Guvernului, ordinele și dispozițiile ministrului sănătății, alte acte normative, precum și cu prevederile prezentului Regulament.
5. Consiliul are statut de persoană juridică și se organizează și funcționează astfel, încât să respecte Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate și standardele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

**II. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE CONSILIULUI**

6. Scopul Consiliului este de a evalua și acredita prestatorii de servicii medicale în vederea îmbunătățirii continue a siguranței pacienților și calității asistenței medicale prestate.
7. Obiectivele Consiliului sunt:
  - 1) evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale;
  - 2) alinierea standardelor de evaluare și acreditare la standardele de calitate internaționale;
  - 3) armonizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate la bunele practici internaționale în domeniu;

4) informarea autorităților și a populației despre calitatea asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale acreditați.

### **III. MISIUNEA, FUNCȚIILE DE BAZĂ, DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSILIULUI**

8. Consiliul are misiunea să aplice procedura de evaluare și acreditare pentru aprecierea conformității calității serviciilor furnizate de către prestatorii de servicii medicale în raport cu standardele de acreditare.
9. Viziunea Consiliului constă în asigurarea unui mediu în care prestatorii de servicii medicale sunt competitivi și orientați pe dezvoltarea continuă a calității serviciilor medicale pentru siguranța pacientului.
10. Prin exercitarea atribuțiilor stabilite în art. 9 din Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, Consiliul realizează următoarele funcții:
  - 1) organizarea și desfășurarea procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, în conformitate cu Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat de Ministerul Sănătății;
  - 2) organizarea și desfășurarea evaluărilor curente anuale a prestatorilor de servicii medicale acreditați pentru determinarea modului în care aceștia își desfășoară activitățile acreditate;
  - 3) participarea la elaborarea cadrului normativ privind managementul calității în sistemul de sănătate;
  - 4) instruirea experților evaluatori privind aplicarea standardelor de evaluare și acreditare în sănătate și a procedurii de evaluare a prestatorilor de servicii medicale;
  - 5) instituirea, aprobarea și publicarea Registrului experților evaluatori în domeniul evaluării și acreditării în sănătate pe pagina web oficială a Consiliului;
  - 6) informarea într-un mod transparent a părților interesate privind nivelul de corespundere a serviciilor acordate de către prestatorii de servicii medicale cu standardele de acreditare.
11. Consiliul este investit cu următoarele drepturi:
  - 1) să solicite și să primească, în condițiile legii, informații de la organele centrale de specialitate ale administrației publice, autoritățile administrației publice locale, agenții economici și alte organizații și instituții ce activează în domenii ce țin de competența sa, indiferent de tipul de proprietate;
  - 2) să participe la elaborarea proiectelor de acte legislative și normative referitoare la procedura de evaluare și acreditare în sănătate;
  - 3) să participe la elaborarea proiectelor standardelor și a procedurii de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, cu consultarea părților interesate;

4) să dispună de acces și să examineze documentația prestatorilor de servicii medicale în procesul de evaluare în scop de acreditare, în modul stabilit de legislație;

5) să participe în calitate de membru în uniunile, asociațiile și societățile internaționale de acreditare în sănătate;

6) să reprezinte Republica Moldova în organismele internaționale de acreditare a prestatorilor de servicii medicale;

7) să posede, utilizeze și să administreze patrimoniul propriu, mijloacele de care dispune, conform legislației;

8) să beneficieze, în condițiile legii, de resursele financiare, necesare desfășurării activității sale la nivel național și internațional;

9) să participe la evenimente științifice din țară și de peste hotare;

10) să participe în proiecte și programe naționale și internaționale din domeniu.

12. Consiliul este investit cu următoarele obligații:

1) să elaboreze și să înainteze Ministerului Sănătății spre aprobare proiectul Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;

2) să soluționeze în termen de până la 30 zile calendaristice cererea de evaluare și acreditare a prestatorului de servicii medicale, în cazul prezentării tuturor actelor stabilite de lege;

3) să asigure selectarea transparentă a experților evaluatori în sănătate conform criteriilor aprobate de Ministerul Sănătății;

4) să informeze în termen de până la 15 zile calendaristice despre rezultatele evaluării și să elibereze certificatul de acreditare prestatorului de servicii medicale acreditat;

5) să publice pe pagina web oficială a Consiliului informația privind rezultatele evaluării prestatorilor de servicii medicale acreditați;

6) să examineze și să soluționeze, în limitele competențelor sale, litigiile și reclamațiile referitoare la aplicarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate.

7) să raporteze anual activitatea de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale către Ministerul Sănătății.

#### **IV. ORGANELE DE CONDUCERE**

13. Fondator al Consiliului este Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.

14. Fondatorul are următoarele atribuții:

1) numește și eliberează în/din funcție directorul Consiliului;

2) asigură, cu titlu gratuit, spațiu pentru desfășurarea activității Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;

- 3) aprobă standardele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale;
- 4) aprobă Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate.
15. Consiliul este condus de director, numit în funcție prin ordinul ministrului sănătății pe termen de cinci ani, la expirarea căruia poate fi numit doar încă pe un termen.
16. Directorul trebuie să posede studii superioare în domeniul sănătății, experiență și/sau studii în domeniul de management al calității.
17. Directorul:
- 1) organizează și dirijează activitatea curentă a Consiliului;
  - 2) asigură executarea actelor normative din domeniu;
  - 3) elaborează strategia de dezvoltare și planurile anuale de activitate și le prezintă Fondatorului spre aprobare;
  - 4) elaborează organigrama și statele de personal ale Consiliului și le prezintă Fondatorului spre aprobare;
  - 5) aprobă Regulamentul intern al Consiliului;
  - 6) elaborează rapoarte anuale privind activitatea Consiliului;
  - 7) aprobă devizul de venituri și cheltuieli;
  - 8) poartă răspundere generală pentru îndeplinirea funcțiilor și atribuțiilor ce revin Consiliului și pentru activitatea acestuia;
  - 9) poartă răspundere personală pentru utilizarea eficientă și conform destinației a mijloacelor financiare;
  - 10) emite, în condițiile legii, ordine, dispoziții, aprobă documente (regulamente, proceduri, instrucțiuni etc.) și alte acte care vizează activitatea Consiliului și verifică executarea lor;
  - 11) organizează și asigură instruirea angajaților Consiliului în domeniul vizat, organizează dotarea tehnico-materială a acestuia;
  - 12) deschide și închide conturi curente și valutare în instituțiile bancare;
  - 13) încheie în numele Consiliului și semnează fără procură contracte și alte acte, permise de legislație;
  - 14) numește în funcții, modifică, suspendă și încetează, în condițiile legii, raporturile de muncă cu angajații Consiliului;
  - 15) stabilește relații de colaborare cu organizațiile de stat, obștești și internaționale în problemele ce țin de activitatea Consiliului;
  - 16) asigură realizarea controlului intern managerial.

## **V. ECHIPELE DE EXPERTI EVALUATORI**

18. Selectarea experților evaluatori pentru evaluarea unui prestator se efectuează conform Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat de către Ministerul Sănătății.

19. Nu pot fi desemnați în calitate de experți evaluatori reprezentanții prestatorului supus evaluării.
20. Echipele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale au următoarele atribuții:
  - 1) evaluează gradul de conformitate a serviciilor acordate de către prestatorii de servicii medicale la standardele de evaluare și acreditare;
  - 2) elaborează rapoartele de evaluare în condițiile stabilite de cadrul normativ;
  - 3) prezintă Consiliului standardele de acreditare evaluate și raportul de evaluare.
21. Durata vizitei de evaluare depinde de tipul, complexitatea și capacitatea prestatorului supus evaluării.
22. Experții evaluatori activează în baza contractului de prestări servicii încheiat cu directorul Consiliului.
23. Pentru perioada de evaluare a prestatorului supus evaluării, experților evaluatori li se păstrează salariul la locul de muncă de bază.
24. Experții evaluatori au următoarele drepturi:
  - 1) să solicite prestatorului supus evaluării documentele și informațiile necesare exercitării activității de evaluare;
  - 2) să înainteze Consiliului recomandări privind îmbunătățirea modului de organizare și funcționare a activității prestatorului evaluat;
  - 3) să înainteze Consiliului propuneri de completare și modificare atât a standardelor de evaluare și acreditare, cât și a procedurii de evaluare;
  - 4) să-și expună, în caz de dezacord cu concluziile formulate de ceilalți experți evaluatori, opiniile sale separate, în care își vor expune argumentat concluziile și propunerile proprii.
25. Experții evaluatori au următoarele obligații:
  - 1) să cunoască cadrul normativ din domeniul sănătății, managementului calității, evaluării și acreditării în sănătate și alte domenii conexe;
  - 2) să respecte procedura de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale aprobată de către Ministerul Sănătății;
  - 3) să prezinte în termen rapoartele de evaluare, pentru luarea deciziei de acreditare sau neacreditare;
  - 4) să fie integri în procesul evaluării și acreditării în sănătate;
  - 5) să păstreze confidențialitatea informației obținute în procesul de evaluare.

## **VI. RESURSELE FINANCIARE ALE CONSILIULUI**

26. Bugetul Consiliului se formează din:

- 1) taxele pentru evaluarea în scop de acreditare a prestatorilor de servicii medicale și evaluările curente anuale ale prestatorilor acreditați;
  - 2) granturile acordate de organismele internaționale sau interne pentru optimizarea activității Consiliului;
  - 3) alte surse, conform legislației și prezentului Regulament.
27. Mijloacele financiare obținute din prestarea serviciilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale se acumulează pe contul Consiliului și se utilizează pentru întreținerea lui în conformitate cu actele legislative.



Anexa nr. 2  
la Hotărârea Guvernului  
nr. din 2023

## **Structura Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate**

Director

Secția evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu

Secția evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă

Serviciul contractare și relații cu beneficiarii din sănătate

Secția managementul instituțional

Anexa nr. 3  
la Hotărârea Guvernului  
nr. din 2023

## **Modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului**

**1. Hotărârea Guvernului nr. 148/2021** cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății (Monitorul Oficial, 2021, nr. 206-208, art. 346), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

Anexa nr. 5 Lista instituțiilor publice în care Ministerul Sănătății are calitatea de fondator se completează la final cu poziția „78” cu următorul cuprins:  
„78. Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.”.

**2. Hotărârea Guvernului nr. 1108/2002** cu privire la stabilirea taxelor pentru evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice (Monitorul Oficial, 2002, nr. 122-123, art. 1232), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) în titlu, în tot textul hotărârii și în anexele la hotărâre cuvintele „prestator de servicii medicale și farmaceutice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „prestator de servicii medicale” la forma gramaticală corespunzătoare;

2) în punctul 2 din hotărâre, cuvintele „Agenția Națională pentru Sănătate Publică” se substituie cu cuvintele „Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”;

3) tabelul din anexa nr.1 la hotărâre:  
se completează cu pozițiile 18-21, cu următorul cuprins:

18.	Laborator din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (sediul central)	6240
19.	Laborator din cadrul Centrului de Sănătate Publică teritorial	3740
20.	Laborator din cadrul Centrului de Sănătate Publică departamental	3740
21.	Farmaciile cu statut de secție care nu dețin licență de activitate farmaceutică din cadrul prestatorilor de servicii medicale	2494

pozițiile 24-26 se exclud.

**3. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2017** cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (Monitorul Oficial, 2017, nr. 440, art. 1214), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

În anexa nr. 1:

pct.8, spct.4) „acreditarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice” se exclude;

pct.9, spct.5) „în domeniul acreditării prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice - funcțiile stabilite în conformitate cu Legea nr. 552-XV din 18 septembrie 2001 cu privire la evaluarea și acreditarea în sănătate” se exclude;

În anexa nr. 2, capitolul I, se exclud pozițiile:

„Direcția autorizare și acreditare în sănătate

Secția evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare

Serviciul de evaluare și acreditare a întreprinderilor farmaceutice

Serviciul contractare, relații cu beneficiarii din sănătate”.

**4. Hotărârea Guvernului nr. 705/2017** cu privire la crearea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și reorganizarea unor persoane juridice (Monitorul Oficial, 2017, nr. 329, art. 809) se modifică după cum urmează:

Din punctul 1, subpunctul 1) „Consiliul National de Evaluare și Acreditare în Sănătate” se exclude.