

## NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la transmiterea Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112” din administrarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în administrarea Ministerului Afacerilor Interne și modificarea unor acte normative  
(număr unic 352/MAI/2023)

### 1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la transmiterea Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112” din administrarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în administrarea Ministerului Afacerilor Interne și modificarea unor acte normative a fost elaborat de Ministerul Afacerilor Interne.

### 2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Proiectul are drept obiectiv transferul competențelor de fondator și administrator al Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 de la Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării către Ministerul Afacerilor Interne, iar ca urmare și transferarea Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 din subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în subordinea Ministerului Afacerilor Interne.

Realizarea unei asemenea acțiuni este condiționată de necesitatea dezvoltării sistemului actual al reacționării la apelurile de urgență care, la moment, se află la o etapă incipientă.

Pentru ca Serviciul „112” să corespundă celor mai avansate practici, dar și necesităților funcționale ale serviciilor specializate de urgență, se face necesar trecerea de la funcția de „intermediar” între apelant și serviciile specializate de urgență (poliție, ambulanță și serviciul de pompieri și salvatori), pe care de facto o realizează astăzi Serviciul, către un sistem unic și centralizat de gestionare a situațiilor de urgență, bazat pe principiul *gestionării cazului sesizat de către un singur operator*.

Una din condiționalitățile realizării acestui deziderat este ca sistemul de apeluri de urgență „112” să fie gestionat în mod uniform de o singură instituție, și anume - de către aceea care gestionează și serviciile de intervenție de urgență.

La momentul actual în Republica Moldova, două din cele trei servicii specializate de urgență sunt gestionate de către Ministerul Afacerilor Interne, acest fapt servind drept premisă pentru preluarea sistemului de către Ministerul Afacerilor Interne.

Practica țărilor europene (cum ar fi: Austria, Bulgaria, Danemarca, Estonia, Finlanda, Serbia, Slovacia etc.) ne demonstrează că Serviciul 112 este gestionat de către autoritățile publice responsabile de afacerile interne (în speță – Ministerul Afacerilor Interne). Aceste autorități, odată cu asigurarea funcționalității sistemului de apeluri de urgență, îl dezvoltă și în direcția operaționalizării însăși a serviciilor de reacționare în regim de urgență.

Deși, în conformitate cu Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 244/2026, unul din scopurile de bază ale acestuia este asigurarea unei interfețe unice de recepționare a apelurilor de urgență de la populație, dar și organizarea interacțiunii eficiente și a schimbului de informații dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, precum și colectarea și prelucrarea operativă a informației privind situațiile de urgență, respectiv – gestionarea echipajelor de intervenție, în formula actuală, în care o singură sarcină este divizată între mai multe autorități centrale ale administrației publice, obiectivele serviciului sunt greu de realizat. Or, extinderea sistemului până la nivelul subdiviziunilor de intervenție, precum și ulterioara dezvoltare a acestuia, este imposibilă în virtutea faptului că sistemul de apeluri de urgență este gestionat de către o altă instituție decât cea care gestionează nemijlocit subdiviziunile de intervenție.

Din aceste considerente, în scopul inițierii procesului de dezvoltare a Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 pentru perioada următoare, se impune realizarea primei măsuri, care va stabili Ministerul Afacerilor Interne drept autoritate centrală a administrației publice de elaborare, promovare și monitorizare a implementării politicii și a cadrului normativ în domeniul sistemului de apeluri de urgență „112”, iar Serviciul 112, în calitate de persoană juridică din subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, care la moment deține și calitatea de fondator și administrator al Serviciului, urmează a fi transferată în subordinea Ministerului Afacerilor Interne.

Prin aprobarea proiectului se urmărește consolidarea funcțiilor de elaborare și implementare a politicilor în domeniul de referință la nivelul unei singure autorități publice centrale – Ministerul Afacerilor Interne, care le va corela cu funcțiile de gestionare a serviciilor specializate de urgență.

În perioada ulterioară Ministerul Afacerilor Interne urmează a veni cu propuneri de amendare a actelor normative, având drept scop dezvoltarea Sistemului „112” în vederea atingerii gradului avansat de operabilitate, aplicabil astăzi în țările din cadrul Uniunii Europene (cum ar fi Finlanda, Estonia ș.a.).

Beneficiul direct pe care urmează a-l resimiți cetățeanul ca urmare a inițierii acestui proces, este comunicarea cu un singur operator, iar ca efect - reacționarea mai rapidă și mai eficientă a serviciilor specializate la apelurile de urgență prin intermediul Sistemului „112”.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Prezentul proiect nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul este elaborat în temeiul art. 5 lit. c), art. 6 lit. k) și art. 7 lit. b) din Legea nr. 136/2017 cu privire la și art.14 alin. (1) lit. d) și alin. (7) din Legea nr. 121/2007 privind administrarea și dețatizarea proprietății publice și are drept scop desemnarea Ministerului Afacerilor Interne drept autoritate centrală a administrației publice de elaborare, promovare și monitorizare a implementării politicii și a cadrului normativ în domeniul sistemului de apeluri de urgență „112” și transmiterea Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112” din administrarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în administrarea Ministerului Afacerilor Interne.

De asemenea, proiectul comportă modificări redacționale ale unor acte normative care vizează atât activitatea Serviciului 112, cât și activitatea Ministerului Afacerilor Interne, în sensul extinderii competențelor Ministerului Afacerilor Interne pe segmentul gestionării Serviciului și a extinderii listei instituțiilor din subordinea sa.

### **5. Fundamentarea economico-financiară**

Implementarea proiectului este posibilă prin redistribuirea alocațiilor aprobate prin Legea bugetului de stat pentru anul 2023, de la Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării către Ministerul Afacerilor Interne.

Operațiunile de redistribuire a alocațiilor bugetare vor fi realizate de către Ministerul Finanțelor în temeiul art. 60 din Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014 și art. 17 din Legea bugetului de stat pentru anul 2023 nr. 359/2022.

### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Aprobarea proiectului va genera amendarea cadrului normativ aferent Sistemului 112.

### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul actului normativ a fost supus avizării/expertizării de către autoritățile publice și publicat spre consultare publică pe pagina oficială a Ministerului Afacerilor Interne și pe portalul consultativ [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md).

Proiectul a fost supus avizării de către Ministerul Finanțelor, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Sănătății, Agenției de Guvernare Electronică, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Serviciul Tehnologia Informației și Siguranță Cibernetică și Serviciul de Informații și Securitate.

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Sănătății și Serviciul de Informații și Securitate au prezentat lipsă de obiecții și propuneri.

Propunerile autorităților au fost de ordin redacțional și au fost luate în considerație. Opinia autorului pe marginea propunerilor a fost expusă în sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor)..

### **8. Constatările expertizei anticorupție**

Proiectul de act normativ a fost elaborat în scopul transmiterii Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112” din administrarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării în administrarea Ministerului Afacerilor Interne, precum și modificarea unor acte normative (Hotărârea Guvernului nr.778/2009, Hotărârea Guvernului nr.243/2016, Hotărârea Guvernului nr.143/2021 și Hotărârea Guvernului nr.1207/2018) în scopul ajustării cadrului normativ la intenția de transfer a Serviciului național unic pentru apeluri de urgență 112. Rigorile de asigurare a transparenței decizionale au fost respectate de către autor, fiind asigurat accesul părților interesate la proiect, cu stabilirea unui termen optim pentru recepționarea recomandărilor, în conformitate cu prevederile art.12 alin.(2) din Legea nr.239/2008.

Prevederile proiectului sunt conforme interesului public, fiind promovat interesul statului de a stabili în competența Ministerului Afacerilor Interne, în calitate de organ central de specialitate în domeniul III. Concluzia expertizei 4 gestionării serviciilor de intervenție de urgență, de a asigura administrarea în calitate de fondator a Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112”. **Urmare a examinării conținutului proiectului nu au fost identificați factori de risc capabili să genereze apariția riscurilor de corupție.**

**9. Constatările expertizei de compatibilitate**

-

**10. Constatările expertizei juridice**

Proiectul a fost supus expertizei juridice.

Urmare acesteia au fost înaintate mai multe propuneri de ordin redacțional.

Toate propunerile au fost luate în considerație și incluse în proiect, precum și în sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomadărilor).

**11. Constatările altor expertize**

-

Secretar de stat

Igor TROFIMOV