



ORDIN

Nr. _____ din “_____” _____ 2022
mun. Chișinău

***Cu privire la aprobarea
Planului Național de Numerotare***

În temeiul prevederilor art. 7 alin. (3) lit. i) și art. 82 alin. (3)-(4) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările ulterioare, în scopul implementării Recomandării E.129 a Uniunii Internaționale de Telecomunicații (UIT) privind forma de prezentare a Planului Național de Numerotare,

ORDON:

1. Se aprobă Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova (se anexează).
2. Se abrogă Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 15/2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 78-80, art. 298), cu modificările și completările ulterioare.
3. Prezentul ordin intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
4. Controlul asupra îndeplinirii prezentului ordin se pune în sarcina Secretarului de stat responsabil de domeniul comunicațiilor.

Viceprim-ministru, ministrul

Andrei SPÎNU

PLANUL NAȚIONAL DE NUMEROTARE

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Planul Național de Numerotare (PNN) telefonică al Republicii Moldova, denumit în continuare PNN, este elaborat în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007 și stabilește structura, formatul și destinația resurselor de numerotare utilizate în Republica Moldova pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice.

2. Resursele de numerotare din PNN, denumite în continuare resursele de numerotare, sunt atribuite de către autoritatea de reglementare în conformitate cu reglementările în vigoare.

3. Structura resurselor de numerotare din PNN este stabilită în conformitate cu Recomandarea E.164 a Sectorului de standardizare al Uniunii Internaționale de Telecomunicații (UIT) și deciziile/recomandările Conferinței Europene a Administrațiilor de Posta și Telecomunicații (CEPT).

4. Utilizarea resurselor de numerotare din PNN este permisă doar în baza licențelor de utilizare a resurselor de numerotare eliberate furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice autorizați în condițiile legislației în vigoare, cu excepția numerelor naționale scurte de forma 11x pentru servicii de urgență.

5. Resursele de numerotare sunt utilizate de către utilizatorii finali pentru originarea apelurilor către puncte terminale ale unei rețele publice de comunicații electronice sau pentru accesul la servicii publice de comunicații electronice.

6. Se interzice modificarea formatului sau destinației resurselor de numerotare.

II. DEFINIȚII

7. În înțelesul prezentului document următorii termeni se definesc astfel:

arie geografică – una din zonele în care este împărțită Republica Moldova din punct de vedere al resurselor de numerotare geografice, corespunzătoare unui cod al zonei geografice; un cod de zonă geografică identifică un raion sau un municipiu din Republica Moldova;

cod de țară (CC – Country Code) – o secvență de cifre care indică țara de destinație a apelului. Codul de țară pentru servicii de telefonie destinate publicului alocat Republicii Moldova de către UIT este 373;

cod național de destinație (NDC – National Destination Code) – secvență de cifre de lungimi variabile, care oferă utilizatorului final informații privind aria geografică în care sunt situate punctele terminale apelate sau categoriile de servicii furnizate sau modalitatea de tarificare a acestora;

cod de identificare – combinație de cifre, utilizate pentru realizarea operării rețelei sau a părților acesteia și pentru identificarea furnizorului la furnizarea nemijlocită a serviciilor de comunicații electronice;

cod al punctului de semnalizare (Signalling Point Code – SPC) – cod care identifică în mod univoc un punct de semnalizare din cadrul unei rețele de semnalizare pe canal comun nr.7 (SS7);

cod al punctului de semnalizare internațional (International Signalling Point Code ISPC) – cod care identifică un punct de semnalizare internațional;

cod al punctului de semnalizare național (National Signalling Point Code – NSPC) – cod care identifică un punct de semnalizare național;

cod mobil de țară (Mobile Country Code – MCC) – parte componentă a IMSI care identifică o anumită țară. MCC alocat Republicii Moldova de către UIT este 259;

cod de rețea mobilă (Mobile Network Code – MNC) – partea componentă a IMSI care, împreună cu MCC, identifică în mod univoc rețeaua publică mobilă (Home network) de care aparține un terminal sau un abonat mobil. MNC poate identifica și o rețea publică fixă sau un grup de rețele publice fixe care oferă servicii de mobilitate sau realizează compatibilitatea cu rețelele care oferă servicii la puncte mobile;

comunicații mașină – mașină (Machine-to-machine (M2M)) - înseamnă schimbul predominant automat de informații între dispozitive tehnice, cum ar fi mașini, dispozitive automatizate, vehicule și echipamente sau între dispozitive și o unitate centrală de procesare a datelor;

identitatea internațională a abonatului mobil (International Mobile Subscriber Identity – IMSI) – o secvență de cifre grupate în trei câmpuri (Mobile Country Code – MCC, Mobile Network Code – MNC, Mobile Subscriber Identification Number – MSIN) care identifică în mod unic la nivel internațional un terminal sau un abonat mobil. IMSI poate fi, de asemenea, utilizat pentru identificarea unui terminal sau a unui abonat din cadrul unei rețele publice fixe sau a unui grup de rețele fixe care oferă servicii de mobilitate sau pentru asigurarea compatibilității cu rețelele care oferă servicii la puncte mobile;

Internetul lucrurilor (Internet of Things (IoT)) - o infrastructură globală pentru societatea informațională, care permite servicii avansate prin interconectarea lucrurilor (fizice și virtuale) bazate pe tehnologiile de informare și comunicații interoperabile existente și în evoluție;

număr național semnificativ (N(S)N – National (Significant) Number) – secvență de cifre formată din codul național de destinație și numărul de abonat;

număr de abonat (SN – subscriber number) – secvență de cifre din numărul național semnificativ care urmează codul național de destinație;

număr național – număr format din prefixul național urmat de numărul național semnificativ;

număr internațional – număr format din codul de țară al Republicii Moldova și numărul național semnificativ, precedate de prefixul internațional;

număr cu acces gratuit pentru apelant (Freephone) – număr nongeografic a cărui apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant indiferent de rețeaua de comunicații electronice din care este originat apelul, tariful fiind achitat de către apelat;

număr pentru servicii cu tarif special (Premium rate) – număr nongeografic care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și un terț, care furnizează direct sau indirect serviciul de conținut, indiferent de modalitatea de plată;

număr pentru servicii cu cost partajat – număr nongeografic utilizat pentru acces la servicii pentru care tariful apelului către acest număr este partajat între apelant și abonatul căruia i s-a transmis numărul respectiv;

număr de identificare a abonatului mobil - (Mobile Subscriber Identification Number - MSIN) - secvență de maximum 10 cifre, care identifică în mod unic un abonat sau un terminal mobil în cadrul unei rețele publice mobile;

număr independent de locație – număr nongeografic din PNN utilizat pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice în puncte terminale fixe sau nomade;

număr de acces universal – număr nongeografic care permite abonaților să recepționeze apeluri prin intermediul unui număr unic la diferite puncte terminale ale aceleiași rețele de comunicații electronice, conform indicațiilor de rutare furnizate de abonat.

III. STRUCTURA RESURSELOR DE NUMEROTARE

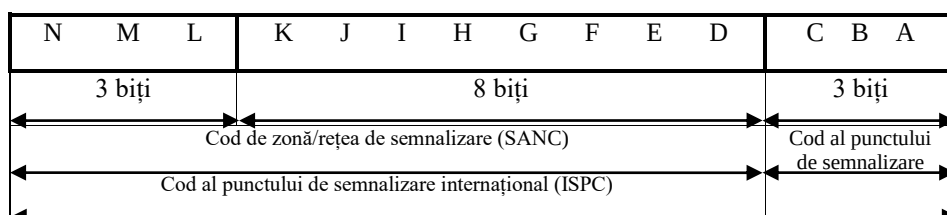
8. Numărul internațional conform recomandării UIT E.164 pentru arii geografice.

Nivel local	SN		
Nivel național	NDC	SN	
	Numărul național (semnificativ)		
Nivel internațional	CC	NDC	SN

9. STRUCTURA CODURILOR PUNCTELOR DE SEMNALIZARE

1) Structura codurilor punctelor de semnalizare internaționale (ISPC)

Structura codurilor punctelor de semnalizare internaționale trebuie să fie în conformitate cu formatul codurilor punctelor de semnalizare internațional definită în Recomandarea UIT-T Q.708.



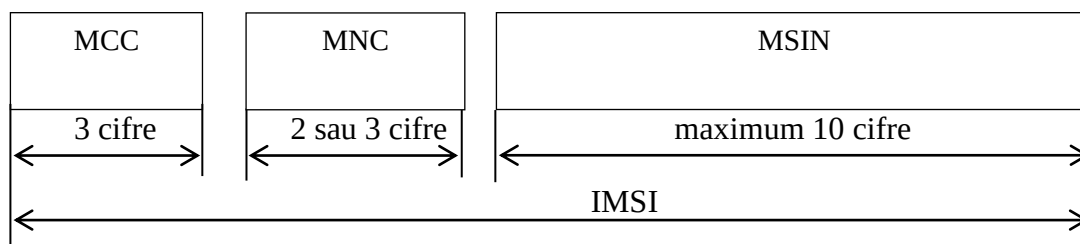
2) ISPC sunt secvențe binare de 14 biți, grupați în 3 câmpuri distincte (3 biți - 8 biți - 3 biți), a căror reprezentare zecimală este de forma 2-224-y (sau 3-017-y), unde y poate lua valori între 0 și 7. ISPC alocate Republicii Moldova de către UIT sunt 2-224 și 3-017.

3) NSPC sunt secvențe binare de 14 biți, grupați în 3 câmpuri distincte (3 biți - 8 biți - 3 biți), a căror reprezentare zecimală este de forma z-xxx-y, unde y și z pot lua valori între 0 și 7, iar xxx poate lua valori între 000 și 255.

3 biți	8 biți	3 biți
--------	--------	--------

4) Codul rețelei mobile MNC

MNC este o parte a identității internaționale a abonatului mobil (IMSI), structura căruia este definită în Recomandarea UIT E.212.



MCC - Cod mobil de țară

MNC - Cod de rețea mobilă

MSIN - Număr de identificare a abonatului mobil

IMSI - Identitatea internațională a abonatului mobil

MNC conține secvențe de două cifre de forma xy, unde x și y pot lua valori între 0 și 9, urmat de numărul MSIN. Administrarea MSIN se face de către fiecare furnizor căruia i-a fost atribuit un MNC.

MNC
00
-“-
99

10. Apelurile către un număr din PNN al unei alte țări format de la un număr din PNN al Republicii Moldova se realizează prin formarea prefixului internațional, urmat de codul țării de destinație și de numărul național semnificativ al țării respective.

11. Apelurile efectuate din afara țării către un număr din PNN al Republicii Moldova se realizează prin formarea prefixului internațional al țării din care este originat apelul, urmat de codul de țară al Republicii Moldova și de numărul național semnificativ.

12. Structura generală a PNN al Republicii Moldova este prezentată în Tabelul 1.

Formatul numerelor din PNN	Atribuire	Tipul de numere
0	Prefix național	
00	Prefix internațional	
1XXXXXX	Coduri și numere naționale scurte	Nongeografice
2XXXXXXXX	Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	Geografice
3XXXXXXXX	Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și numere independente de locație	Geografice și independente de locație, furnizate la puncte fixe și nomade
4XXXXXXXX	Rezervă	
5XXXXXXXX	Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	Geografice
6XXXXXXXX	Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile	Nongeografice
7XXXXXXXX	Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile	Nongeografice
8XXXXXXXX	Numere pentru servicii diverse (servicii cu acces gratuit, servicii cu cost partajat, etc.)	Nongeografice
9XXXXXXXX	Numere pentru servicii cu tarif special	Nongeografice

IV. STRUCTURA ȘI DESTINAȚIA RESURSELOR DE NUMEROTARE

13. Tipurile de resurse de numerotare incluse în PNN sunt:

- 1) prefixe;
- 2) coduri și numere naționale scurte;
- 3) numere naționale semnificative.

14. Prefixe

1) Prefixul național este “0” și precede numărul național semnificativ, în cazul originării unui apel național.

2) Prefixul internațional este “00” și precede codul de țară, în cazul originării unui apel internațional.

15. Coduri și numere naționale scurte

1) Codurile scurte din șirul de numere “1” se utilizează pentru acces la rețele și servicii publice de comunicații electronice (Tabelul 2).

2) Numerele naționale scurte din șirul de numere “1” sunt numere nongeografice și se utilizează pentru furnizarea serviciilor armonizate la nivel european, servicii noncomunicații, servicii cu tarif special (Premium rate) etc. (Tabelul 2).

Cod/ număr scurt	Destinație	Notă
1000-1009	Rezervă	
1010-1099	Coduri de selectare/preselectare a transportatorului	
11 11x(xxx)	Servicii armonizate la nivel european	
110-111	Rezervă	
112	Număr unic pentru apeluri de urgență	
113-115	Rezervă	
116xxx	Numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social	
116000	Număr de urgență pentru copii dispăruți	
116001-116005	Rezervă	
116006	Asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor	
116007-116110	Rezervă	
116111	Asistență telefonică pentru copii	
116112	Nealocabil	
116113-116116	Rezervă	
116117	Serviciul medical telefonic care nu intră în categoria cazurilor de urgență	
116118-116122	Rezervă	
116123	Asistență telefonică care oferă sprijin emoțional	
116124-116999	Rezervă	
117	Rezervă	
118x(x)	Numere pentru servicii de informații	
119	Rezervă	
12	Rezervă	
1300-1319	Numere scurte pentru servicii noncomunicații	
1320-1399	Rezervă	
14xxx	Servicii de interes general	
1500-1559	Numere scurte pentru servicii cu tarif special (Premium rate)	
1560-1599	Rezervă	
1600-1639	Coduri de acces la servicii de comunicații electronice	
1640-1679	Rezervă	
1680-1699	Coduri de acces la servicii publice de telefonie fixă interurbană/internațională prin operatoare	Utilizat în rețeaua proprie de telefonie fixă
17xx	Numere de rutare	
18xx	Rezervă	
1900-1949	Coduri de acces la servicii transport date (Internet)	Utilizare temporară. Termenul de utilizare va fi stabilit de autoritatea de reglementare
1950-1999	Rezervă	

unde $x = 0 \dots 9$,

3) Serviciu de informații ale furnizorilor de servicii și rețele de comunicații electronice – servicii de consultare, informații privind numărul sau, după caz, numerele de telefon sau de fax al/ale abonatului și/sau suportul tehnico-informațional despre serviciile prestate de către furnizor.

4) Servicii noncomunicații – numerele se utilizează de către agenți economici care deserveșc rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare, servicii de utilitate publică.

5) Servicii de interes general – transport auto (inclusiv taxi), aerian, feroviar, servicii medicale și alte servicii de transport.

6) Până la implementarea “Serviciului de Urgență Național “112” se vor menține numerele scurte pentru acces la serviciile de urgență “901”, “902”, “903” și “904” (pompieri, poliție, urgență medicală și serviciul gaze).

16. Numerele naționale semnificative

În funcție de semnificația și formatul codului național de destinație, numerele naționale semnificative se împart în următoarele categorii:

1) *numere geografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe*, unde codul național de destinație oferă informații cu privire la aria geografică în care se află punctul terminal al rețelei;

2) *numere independente de locație* utilizate pentru servicii de comunicații, unde codul național de destinație arată că serviciul este furnizat, la puncte terminale fixe sau nomade, punctul terminal al rețelei nefiind legat de o anumită locație geografică;

3) *numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice*, unde codul național de destinație arată că serviciile sunt furnizate la puncte mobile, prin intermediul unei rețele publice mobile;

4) *numere nongeografice pentru servicii diverse sau pentru servicii cu tarif special*, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, unde codul național de destinație oferă informații privind serviciul furnizat sau modalitatea de tarifare a acestuia.

17. Schema de repartizare a resurselor de numerotare din PNN este prezentată în Anexă.

V. REGULILE DE FORMARE ȘI UTILIZARE A RESURSELOR DE NUMEROTARE

18. PNN este un plan de numerotare de tip închis, care prevede apelarea numerelor telefonice din PNN, inclusiv celor geografice, prin formarea prefixului “0” și a numărului național semnificativ (N(S)N) sau a unui număr național scurt.

19. În funcție de lungimea acestora, numerele de abonat pot fi:

1) numere de abonat de 6 cifre pentru municipiul Chișinău, și de 5 cifre, pentru celelalte arii geografice utilizate în rețele publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe;

2) numere de abonat de 4 cifre, pentru servicii de interes general la nivel local furnizate utilizatorilor finali dintr-o anumită arie geografică;

3) numere de abonat de 6 cifre care intră în componența numerelor independente de locație;

4) numere de abonat de 5 cifre, pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile.

20. Accesul, din diferite arii geografice și rețele de telefonie fixă și mobilă celulară, la codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere “1” se efectuează fără prefixul “0”.

21. Codurile de selectare a transportatorului din blocul “1010-1099” se utilizează pentru selectarea serviciilor oferite de un furnizor de servicii publice de comunicații electronice, care realizează transportul apelului din rețeaua în care este originat către rețeaua de destinație.

22. Numerele naționale scurte care încep cu 11x se atribuie și se utilizează în conformitate cu reglementări speciale, pentru serviciile de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european.

23. Numărul național scurt 116000 se utilizează pentru serviciul “Linie telefonică de urgență pentru copiii dispăruți”. Serviciul preia apeluri prin care se anunță dispariția unor copii.

24. Numărul național scurt 116006 se utilizează pentru serviciul “Linie de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor”. Serviciul oferă victimelor infracțiunilor posibilitatea de a primi asistență psihologică în astfel de situații, de a fi informate în legătură cu drepturile lor și cu modalitățile de exercitare a acestor drepturi, precum și de a fi îndrumate către instituțiile care le pot sprijini.

25. Numărul național scurt 116111 se utilizează pentru serviciul “Linie de asistență telefonică pentru copii”. Serviciul oferă ajutor copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție și îi pune în legătură cu diverse organizații și resurse.

26. Numărul național scurt 116117 se utilizează pentru “Serviciul medical telefonic care nu intră în categoria cazurilor de urgență”. Serviciul direcționează apelurile către serviciile medicale adecvate pentru probleme urgente, dar care nu pun în pericol viața, în special, dar nu exclusiv, în afara programului normal de lucru, în zilele de repaus săptămânal și în timpul sărbătorilor legale.

27. Numărul național scurt 116123 se utilizează pentru serviciul “Linie de asistență telefonică care oferă sprijin psihologic”. Serviciul permite apelantului să beneficieze de o relație umană reală, în cadrul căruia este ascultat fără a fi judecat. Acesta oferă sprijin psihologic apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o stare de criză psihologică sau care se gândesc la suicid.

28. Numerele pentru rețele mobile virtuale (MVNO – Mobile Virtual Network Operator) din blocul “71000000 – 71999999” sunt utilizate de furnizorii de servicii de comunicații electronice furnizate la punctele mobile care nu dețin o licență de utilizare a frecvențelor radio, dar furnizează servicii prin utilizarea unor elemente ale altor rețele publice mobile, în baza unor acorduri încheiate cu furnizorii acestor rețele.

29. Numerele din blocul “80000000 – 80099999”, sunt numere cu acces gratuit pentru apelant, indiferent de rețeaua din care este originat apelul și sunt utilizate pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea de originare a apelurilor.

30. Numerele din blocul “80800000 – 80899999”, sunt utilizate pentru acces la servicii cu cost partajat. În cazul serviciilor cu costuri partajate furnizate prin intermediul acestor numere, tariful perceput apelantului, în dependență de numerele utilizate, nu poate depăși tariful unui apel local în interiorul rețelei locale sau național în interiorul rețelei naționale, după caz.

31. Numerele din blocul “81400000 – 81499999” sunt utilizate pentru acces la diferite servicii de informații de interes general (transport auto, inclusiv taxi, aerian, feroviar, servicii medicale etc.). Pentru acces la aceste numere se aplică tariful apelului național către numerele geografice.

32. Numerele din blocul “82100000 – 82199999” sunt utilizate pentru acces la servicii de transmisiuni de date și la Internet prin Dial-up.

33. Numerele din șirul de numere “9” sunt utilizate pentru servicii cu tarif special (Premium rate) după cum urmează:

1) blocul de numere “90000000 – 90089999” – servicii de conținut de tip: divertisment, jocuri și concursuri;

2) blocul de numere “90090000 – 90099999” – servicii de tip: televotare;

3) blocul de numere “90500000 – 90599999” – servicii de conținut de tip: informații diverse (generale, de afaceri, de marketing etc.)

4) blocul de numere “90600000 – 90699999” – servicii de conținut de tip: divertisment pentru adulți.

**SCHEMA DE REPARTIZARE
A RESURSELOR DE NUMEROTARE**

I. Numere naționale

Prefix național	Coduri naționale de destinație (NDC)/blocuri de numere	Număr național semnificativ		Destinație	Aria de utilizare municipiu/ raion/ națională
		Nr. max. de cifre	Nr. min. de cifre		
1	2	3	4	5	6
00				Prefix internațional	
01				Rezervat pentru dezvoltări viitoare	
02				Numere geografice pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	
0	20			Rezervă	
0	210	8		Numere geografice	Grigoriopol
0	211-214			Rezervă	
0	215	8		Numere geografice	Dubăsari
0	216	8		Numere geografice	Camenca
0	215-218			Rezervă	
0	219	8		Numere geografice	Dnestrovsk
0	22	8		Numere geografice	Chișinău
0	230	8		Numere geografice	Soroca
0	231	8		Numere geografice	Bălți
0	232-234			Rezervă	
0	235	8		Numere geografice	Orhei
0	236	8		Numere geografice	Ungheni
0	237	8		Numere geografice	Strășeni
0	238-240			Rezervă	
0	241	8		Numere geografice	Cimișlia
0	242	8		Numere geografice	Ștefan Vodă
0	243	8		Numere geografice	Căușeni
0	244	8		Numere geografice	Călărași
0	245			Rezervă	
0	246	8		Numere geografice	Edineț
0	247	8		Numere geografice	Briceni
0	248	8		Numere geografice	Criuleni
0	249	8		Numere geografice	Glodeni
0	250	8		Numere geografice	Florești
0	251	8		Numere geografice	Dondușeni
0	252	8		Numere geografice	Drochia
0	253			Rezervă	
0	254	8		Numere geografice	Rezina
0	255			Rezervă	
0	256	8		Numere geografice	Rîșcani

0	257			Rezervă	
0	258	8		Numere geografice	Telenești
0	259	8		Numere geografice	Fălești
0	260-261			Rezervă	
0	262	8		Numere geografice	Sîngerei
0	263	8		Numere geografice	Leova
0	264	8		Numere geografice	Nisporeni
0	265	8		Numere geografice	Anenii Noi
0	266-267			Rezervă	
0	268	8		Numere geografice	Ialoveni
0	269	8		Numere geografice	Hîncești
0	270			Rezervă	
0	271	8		Numere geografice	Ocnîța
0	272	8		Numere geografice	Șoldănești
0	273	8		Numere geografice	Cantemir
0	274-290			Rezervă	
0	291	8		Numere geografice	Ceadîr Lunga
0	292			Rezervă	
0	293	8		Numere geografice	Vulcănești
0	294	8		Numere geografice	Taraclia
0	295-296			Rezervă	
0	297	8		Numere geografice	Basarabeasca
0	298	8		Numere geografice	Comrat
0	299	8		Numere geografice	Cahul
03				Rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și numere independente de locație	
0	30	8		Numere independente de locație	Națională
0	310-319			Rezervă	
0	32	8		Numere geografice	Chișinău
0	330	8		Numere geografice	Soroca
0	331	8		Numere geografice	Bălți
0	332-334			Rezervă	
0	335	8		Numere geografice	Orhei
0	336	8		Numere geografice	Ungheni
0	337	8		Numere geografice	Strășeni
0	338-340			Rezervă	
0	341	8		Numere geografice	Cimișlia
0	342	8		Numere geografice	Ștefan-Vodă
0	343	8		Numere geografice	Căușeni
0	344	8		Numere geografice	Călărași
0	345			Rezervă	
0	346	8		Numere geografice	Edineț
0	347	8		Numere geografice	Briceni
0	348	8		Numere geografice	Criuleni
0	349	8		Numere geografice	Glodeni
0	350	8		Numere geografice	Florești
0	351	8		Numere geografice	Dondușeni

0	352	8		Numere geografice	Drochia
0	353-355			Rezervă	
0	356	8		Numere geografice	Rîșcani
0	357			Rezervă	
0	358	8		Numere geografice	Telenеști
0	359	8		Numere geografice	Fălești
0	360-261			Rezervă	
0	362	8		Numere geografice	Sîngerei
0	363	8		Numere geografice	Leova
0	364	8		Numere geografice	Nisporeni
0	365	8		Numere geografice	Anenii Noi
0	366-367			Rezervă	
0	368	8		Numere geografice	Ialoveni
0	369	8		Numere geografice	Hîncești
0	370			Rezervă	
0	371	8		Numere geografice	Ocnіța
0	372	8		Numere geografice	Șoldănești
0	373	8		Numere geografice	Cantemir
0	374-79			Rezervă	
0	38	8		Numere independente de locație	Națională
0	390			Rezervă	
0	391	8		Numere geografice	Ceadîr-Lunga
0	392			Rezervă	
0	393	8		Numere geografice	Vulcănești
0	394	8		Numere geografice	Taraclia
0	395-396			Rezervă	
0	397	8		Numere geografice	Basarabeasca
0	398	8		Numere geografice	Comrat
0	399	8		Numere geografice	Cahul
04				Numere nongeografice pentru servicii de comunicații non-interpersonale	
0	410000000 - 419999999	9		Numere pentru comunicații mașină-mașină (M2M)	Națională
0	420000000 - 429999999	9		Numere pentru comunicații mașină-mașină (M2M)	În afara țării
0	430000000 - 439999999	9		Numere pentru comunicații în baza Internetul lucrurilor (IoT)	Națională
0	440000000 - 449999999	9		Numere pentru comunicații în baza Internetul lucrurilor (IoT)	În afara țării
0	45-49	9		Rezervă	
05				Numere geografice pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	
0	500-532			Rezervă	
0	533	8		Numere geografice	Tiraspol
0	534-551			Rezervă	

0	552	8		Numere geografice	Bender
0	553-554			Rezervă	
0	555	8		Numere geografice	Rîbnița
0	556			Rezervă	
0	557	8		Numere geografice	Slobozia
0	558-599			Rezervă	
06				Numere nongeografice pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile	
0	60-69	8		Telefonie celulară mobilă	Națională
07				Numere nongeografice pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice	
0	70			Rezervă	
0	71	8		Numere pentru furnizorii de rețele mobile virtuale (MVNO)	Națională
0	72-75			Rezervă	
0	76-79	8		Telefonie celulară mobilă	Națională
08				Numere nongeografice pentru servicii	
0	80000000 – 80059999	8		Numere cu acces gratuit pentru apelant (Freephone)	Națională
0	80060000-80069999	8		International Freephone Service	Națională
0	80070000-80099999	8		Numere cu acces gratuit pentru apelant (Freephone)	Națională
0	801-802			Rezervă	
0	803	8		Numere de acces universal	Națională
0	804-807			Rezervă	
0	80800000-80849999	8		Numere pentru servicii cu cost partajat (tarif local pentru apelant în interiorul rețelei)	Națională
0	80850000-80899999	8		Numere pentru servicii cu cost partajat (tarif național pentru apelant în interiorul rețelei)	Națională
0	809-813			Rezervă	
0	814	8		Numere pentru servicii transport	Națională
0	815-820			Rezervă	
0	821	8		Numere de acces la servicii de transmisiuni de date și la Internet	Națională
0	822-829			Rezervă	
0	83-89			Rezervă	
09				Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium rate)	
0	90000000-90089999	8		Divertisment, jocuri, concursuri și servicii destinate minorilor	Națională
0	90090000-	8		Televotare	Națională

	90099999				
0	901-904			Rezervă	
0	905	8		Informații diverse (generale, de afaceri, de marketing etc.)	Națională
0	906	8		Divertisment adulți	Națională
0	907-909			Rezervă	
0	91-99			Rezervă	

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul Ordinului Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
„Cu privire la aprobarea Planului Național de Numerotare”

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul Ordinului a fost elaborat de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (MIDR).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

În conformitate cu prevederile art.82 din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155), cu modificările ulterioare, resursele de numerotare și resursele tehnice asociate care se atribuie serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului și rețelelor publice de comunicații electronice sunt resurse limitate aflate în proprietatea publică a statului, iar aceste resurse de numerotare sunt gestionate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) în conformitate cu Planul Național de Numerotare și cu recomandările organismelor internaționale la care Republica Moldova este parte.

Subsecvent, în conformitate cu art.7 alin.(3) lit.i) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, în scopul alocării resurselor de numerotare pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, organul central de specialitate (MIDR) este responsabil de aprobarea Planului Național de Numerotare (PNN).

Totodată, conform art.82 alin.(4) din Legea nr. 241/2007, Planul Național de Numerotare poate fi modificat în scopul asigurării disponibilității suficiente a resurselor de numerotare ori al adaptării la evoluția serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, precum și în scopul îndeplinirii obligațiilor rezultate din tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Planul Național de Numerotare telefonică stabilește structura, formatul și destinația resurselor de numerotare utilizate în Republica Moldova pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice.

Utilizarea resurselor de numerotare din PNN este permisă doar în baza licențelor de utilizare a resurselor de numerotare eliberate furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice autorizați în condițiile legislației în vigoare, cu excepția numerelor naționale scurte de forma 11x pentru servicii de urgență.

La moment, în Republica Moldova este în vigoare Planul Național de Numerotare, adoptat prin Ordinul Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, nr.15 din 04 martie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.78-80, art.298), cu modificările și completările ulterioare.

Menționăm, că în scopul implementării unor servicii noi și pentru a stimula creșterea competitivității pe piața serviciilor de telefonie destinate publicului precum și pentru a asigura protecția intereselor utilizatorilor finali, în perioada anilor 2011 - 2017 PNN a fost modificat și completat de câteva ori prin ordinele aprobate de Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.

În perioada anilor 2020 - 2022, în temeiul art.82 alin.(3) și (4) al Legii nr.241/2007, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a prezentat în adresa MIDR unele propuneri de modificare și completare a PNN, care au ca scop dezvoltarea rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice din Republica Moldova.

Luând în considerare aceste propuneri și amploarea evoluțiilor tehnologice în domeniul comunicații electronice, a apărut necesitatea de elaborare a unei noi redacții a PNN, care va asigura conformarea cu prevederile Recomandării E.129 (09/2002) a Uniunii Internaționale de Telecomunicații (UIT) privind forma de prezentare a Planului Național de Numerotare. Astfel, PNN în redacția nouă va conține, suplimentar la resursele tehnice deja incluse în acesta, resursele tehnice pentru identificarea rețelelor publice de comunicații electronice și anume:

- codurile de semnalizare internaționale ISPC (International Signalling Point Code (ISPC);
- naționale NSPC (National Signalling Point Code) și
- MNC (Mobile Network Code).

Suplimentar, în scopul implementării prevederilor art.82 alin.(7) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, care stabilește că:

„Art.82. (7) Transmiterea/asignarea resurselor de numerotare din Planul național de numerotare de către furnizorii din Republica Moldova către furnizori sau utilizatori de peste hotarele Republicii Moldova, pentru utilizare permanentă în afara teritoriului Republicii Moldova, și/sau utilizarea permanentă sub orice formă a resurselor respective în afara teritoriului Republicii Moldova pot avea loc doar în conformitate cu actele de reglementare corespunzătoare ale Agenției”

se prevede alocarea în PNN a resurselor de numerotare pentru unele servicii, care urmează a fi utilizate, cu statut permanent, atât la nivel național cât și în afara teritoriului Republicii Moldova.

În conformitate cu Codului european al comunicațiilor electronice, aprobat prin Directiva (UE) 2018/1972 din 11 decembrie 2018, pentru a sprijini în mod eficace libera circulație a mărfurilor, a serviciilor și a persoanelor în interiorul Uniunii, ar trebui să fie posibil să se utilizeze anumite resurse naționale de numerotație, în special, anumite numere nongeografice, într-o manieră extrateritorială, adică în afara teritoriului statului membru care alocă numărul.

Urmare acestor modificări ANRCETI va iniția procedura de elaborare a actelor de reglementare, prin care va stabili modul de utilizare și procedura de atribuire a resurselor de numerotare, care pot fi transmise/asignate de către furnizorii din Republica Moldova către furnizorii sau utilizatorii de peste hotarele Republicii Moldova, pentru utilizare permanentă în afara teritoriului Republicii Moldova.

Odată cu aprobarea Hotărârii Guvernului nr.594/2017 cu privire la restructurarea administrației publice centrale de specialitate, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a fost lichidat prin absorbție de către Ministerul Economiei și Infrastructurii, care a preluat și domeniul comunicațiilor electronice.

Ulterior, prin Hotărârea Guvernului nr.117/2021 cu privire la restructurarea administrației publice centrale de specialitate, acest domeniu a fost preluat de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, care realizează funcțiile atribuite de cadrul normativ, inclusiv cele prevăzute de Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007.

În acest context, este oportună aprobarea prin ordinul MIDR a unui Plan Național de Numerotare în redacție nouă și abrogarea Ordinului Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, nr.15 din 04 martie 2010, cu modificările și completările ulterioare.

Totodată, necesitatea elaborării actului normativ este condiționată de realizarea acțiunii 1.1.4. „Modificarea Planului Național de Numerotare” din Planul de activitate al Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale pentru anul 2022.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul actului normativ reflectă importanța disponibilității și utilizării eficiente a resurselor de numerotare și resursele tehnice asociate care se atribuie serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ca resursă limitată - proprietate publică a statului, iar resursele de numerotare suplimentare, care vor fi puse la dispoziția furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice vor permite implementarea cu succes a tehnologiilor de generație nouă în Republica Moldova.

Principalele prevederi ale proiectului

1) Includerea în PNN a codurilor punctelor de semnalizare ISPC, NSPC și MNC.

În PNN, suplimentar la resursele tehnice deja incluse (ex. numerele de rutare de forma 17xx), se includ resursele tehnice pentru identificarea rețelelor publice de comunicații electronice și anume: codurile de semnalizare internaționale ISPC (International Signalling Point Code (ISPC), naționale NSPC (National Signalling Point Code) și MNC (Mobile Network Code).

2) În scopul implementării prevederilor art.82 alin.(7) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, în noua redacție a PNN se alocă resurse de numerotare noi pentru unele servicii, care urmează a fi utilizate, cu statut permanent, atât la nivel național cât și în afara teritoriului Republicii Moldova.

Codul european al comunicațiilor electronice, aprobat prin Directiva (UE) 2018/1972 din 11 decembrie 2018, recomandă utilizarea anumitor resurse naționale de numerotație, în special anumite numere nongeografice, într-o manieră extrateritorială, adică în afara teritoriului statului membru care alocă numărul.

Având în vedere riscul important de fraudă în ceea ce privește comunicațiile interpersonale, o astfel de utilizare extrateritorială ar trebui să fie permisă numai pentru furnizarea altor servicii de comunicații electronice decât cele de comunicații interpersonale.

Conform Recomandărilor Conferinței Administrației Poștei și Telecomunicațiilor (ECC CEPT) utilizarea extrateritorială a numerelor ar trebui permisă numai în cazuri excepționale. Posibili candidați pentru utilizare extrateritorială sunt unele servicii de voce nomadă, unele servicii M2M / IoT.

M2M (Machine-to-machine) este o tehnologie de comunicații electronice, unde informația poate fi transferată în mod automat între dispozitive și aplicații, cu sau fără interacțiune umană. Comunicațiile M2M pot fi utilizate în transport și logistică, automatizarea proceselor în industrie și agricultură, monitorizare și securitate, servicii financiare, echipamente de uz casnic etc.

Comunicațiile M2M necesită utilizarea resurselor de numerotare telefonică. Raportul ECC nr.153/2010 „Numbering and Addressing in Machine-To-Machine (M2M) Communications”, elaborat în cadrul WG NaN al ECC CEPT, prezintă o evaluare a necesarului de resurse de numerotare pentru serviciile M2M pe următorii ani preconizând un necesar de cca. 1,4 numere pentru aplicațiile M2M pe cap de locuitor.

Internetul lucrurilor (Internet of Things (IoT), conform definiției date de Uniunea Internațională de Telecomunicații, este o infrastructură globală pentru societatea informațională, care permite servicii avansate prin interconectarea lucrurilor (fizice și virtuale) bazate pe tehnologiile de informare și comunicații interoperabile existente și în evoluție.

În contextul celor expuse, Compartimentul II al PNN se completează cu definițiile menționate pentru servicii mașină-mașină (M2M) și Internetul lucrurilor (IoT).

Având în vedere volumul estimativ mare de resurse de numerotare care pot fi utilizate pentru aceste servicii, se propune alocarea din șirul “4”, care se propune a fi denumit “Numere nongeografice pentru servicii de comunicații non-interpersonale”, a patru blocuri de numere cu utilizare națională și utilizare în afara țării. Menționăm că aceasta nu va genera un deficit de resurse de numerotare pentru prestarea serviciilor clasice de către furnizorii de comunicații electronice.

Servicii de comunicații non-interpersonale (Non-ICS) cuprind servicii de comunicații electronice care nu sunt de natura serviciilor de comunicații interpersonale (cum ar fi în cazul telefoniei convenționale fixe și mobile, serviciile SMS, serviciile de telefonie și mesagerie Over-The-Top (OTT) etc.).

Non-ICS include servicii de acces la Internet, care constau în întregime sau în principal în transportul de semnale, cum ar fi serviciile de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii M2M/IoT etc.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea prevederilor proiectului nu necesită cheltuieli financiare și alocarea mijloacelor financiare de la bugetul de stat.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Aprobarea proiectului de Ordin implică abrogarea Ordinului Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15/2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.78-80, art.298), cu modificările și completările ulterioare.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul cu privire la inițierea procesului de elaborare a proiectului de ordin a fost plasat pe pagina web oficială a Ministerului

Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și pe portalul guvernamental <https://particip.gov.md/> <https://is.gd/pEsDyY>.

Anunțul cu privire la inițierea consultărilor publice a proiectului de ordin a fost plasat pe pagina web oficială a MIDR și pe portalul guvernamental <https://particip.gov.md/>

8. Constatările expertizei anticorupție

Conform art.35 alin.(4) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, *actele normative ale autorităților administrației publice centrale de specialitate* nu sunt supuse expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

10. Constatările expertizei juridice

Proiectul va fi supus expertizei juridice conform prevederilor art.37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.

11. Constatările altor expertize

Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare a fi efectuate în condițiile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative.

Secretar general

Lilia DABIJA