Anexă

la Metodologia de analiză a impactului

în procesul de fundamentare a proiectelor

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formularul tipizat al documentului de analiză a impactului | | | | | |
| **Titlul analizei impactului** (poate conţine titlul propunerii de act normativ): | Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale | | | | |
| **Data:** | 26.09.2022 | | | | |
| **Autoritatea administraţiei publice (autor):** | Casa Naţională de Asigurări Sociale | | | | |
| **Subdiviziunea:** | Direcţia resurse umane,  Direcţia analiza şi monitorizarea implementării politicilor | | | | |
| **Persoana responsabilă şi datele de contact:** | Botnariuc Angela, şef direcţie, e-mail [angela.botnariuc@cnas.gov.md](mailto:angela.botnariuc@cnas.gov.md) , tel. 022-257-849  Şmundeac Natalia, şef direcţie, e-mail  [natalia.smundeac@cnas.gov.md](mailto:natalia.smundeac@cnas.gov.md), tel. 022-257-725 | | | | |
| **Compartimentele analizei impactului** | | | | | |
| **1. Definirea problemei** | | | | | |
| a) Determinați clar şi concis problema şi/sau problemele care urmează să fie soluţionate | | | | |  |
| Volumul de lucru, responsabilitatea și intensitatea crescîndă, contingentul specific de cetățeni deserviți și remunerarea necorespunzătoare eforturilor depuse a contribuit la micșorarea gradului de ocupare a funcțiilor în cadrul instituției. Astfel, în unele subdiviziuni gradul de ocupare a funcțiilor este la nivel de 70%, iar lipsa specialiștilor generează imposibilitatea asigurării continuității desfășurării a unor procese. | | | | | |
| b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situaţiei curente şi viitoare, în baza dovezilor şi datelor colectate și examinate | | | | |  |
| Proiectul Hotărârii de Guvern **are drept scop modificarea** structurii organizaționale a CNAS reieșind din reorganizarea/optimizarea unor procese și realizarea acestora cu numărul de personal existent în condițiile asigurării unei remunerații corespunzătoare sarcinilor realizate. | | | | | |
| c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariţia problemei | | | | |  |
| Anual, activitatea CNAS se suplimentează cu noi procese, noi responsabilități fără a majora efectivul de personal, astfel crescând considerabil intensitatea asupra specialiștilor activi.  Din cauza salarizării inadecvate corelativ volumului de lucru realizat are loc eliberarea masivă a angajaților. Gradul de ocuparea a funcțiilor în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale constituie 79%. **La concursurile anunțate pentru angajare, pe durată lungă nu sunt candidați, iar l**ipsa specialiștilor în domeniul asigurărilor sociale va genera imposibilitatea asigurării continuității transmiterii experienței instituționale către următoarea generație de specialiști. **Angajații CNAS sunt discriminaţi în salarizare faţă de colegii din alte entități.**Pentru a crește atractivitatea locurilor de muncă majorarea salariilor este imperativă. | | | | | |
| d) Descrieți cum a evoluat problema şi cum va evolua fără o intervenție | | | | |  |
| Complexitatea şi volumul mare al activităţilor desfăşurate în cadrul CNAS este determinat de importanţa strategică şi locul autorităţii în sistemul de administrare publică, avînd misiunea de a asigura implementarea politicilor statului în domeniul protecției sociale.  Necesitatea promovării și aprobării proiectului reiese din importanța problemei pe care o rezolvă acesta, iar nesoluţionarea acesteia în continuare are un impact negativ asupra atingerii obiectivelor asumate de CNAS, calităţii sarcinilor şi realizării acestora în termenele stabilite, cu impact negativ asupra gradului de satisfacție a beneficiarilor. | | | | | |
| e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate şi identificați carenţele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici şi reglementările existente care condiţionează intervenţia statului | | | | |  |
| În prezent se aplică prevederile Legii nr.270/2017 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, respectiv considerăm, că doar o motivare financiară sigură poate convinge actualul personal al CNAS să rămână în sistemul național al asigurărilor sociale. | | | | | |
| **2. Stabilirea obiectivelor** | | | | | |
| a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist) | | | | |  |
| **Obiectivele reorganizării structurale a CNAS țin de:**   * reorganizarea unor procese de activitate la nivelul aparatului central prin unificarea acestora și preluarea unor procese din cadrul subdiviziunilor teritoriale; * reorganizarea subdiviziunilor teritoriale cu divizarea clară a sarcinilor/funcţiilor şi redistribuirea unităților de personal întru asigurarea echilibrului între complexitatea şi volumul activităților; * **asigurarea accesibilității la serviciile publice, prin menținerea funcțiilor de deservire a populației în fiecare raion din Republică (Front Office);** * centralizarea Back Office pentru prestarea serviciilor publice proactive (stabilirea unor prestații sociale fără a fi necesară depunerea cererii de către beneficiar); * eficientizarea activității Centrului de Apel prin consolidarea funcțiilor de informare/consultare a populației în domeniile de activitate ale CNAS, precum și de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor față de nivelul de deservire de către specialiștii subdiviziunilor teritoriale; * asigurarea/menținerea personalului cu grad înalt de competenţă și remunerare corespunzătoare nivelului de productivitate/intensitate a muncii. | | | | | |
| **3. Identificarea opţiunilor** | | | | | |
| a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție | | | | |  |
| Lipsa de intervenţie ar putea avea efect negativ asupra desfășurării unor procese de activitate ale CNAS. | | | | | |
| b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea țintesc cauzele problemei, cu indicarea novațiilor și întregului spectru de soluţii/drepturi/obligaţii ce se doresc să fie aprobate | | | | |  |
| Proiectul prevede **următoarele modificări în structura organizațională a CNAS:**   * **pentru aparatul central al CNAS, din numărul total de 18 subdiviziuni structurale autonome, se propun 16 subdiviziuni, cu un număr total de 381 unități de personal, ceea ce reprezintă o reducere de 19 unități, dintre care 40% constituie reducerea funcțiilor de conducere;** * **pentru 20 subdiviziuni teritoriale se propune structură internă distinctă din 2 subdiviziuni cu divizarea activităților de deservire a cetățenilor și plătitorilor de contribuții de asigurări sociale (Front Office) și activităților de stabilire a pensiilor și altor prestații sociale (**Back Office**);** * **alte 20 subdiviziuni teritoriale nu dispun de structură internă, procesele de activitate fiind organizate astfel, încît să asigure atît deservirea populației cît și stabilirea pensiilor și altor prestații sociale;** * **crearea unei subdiviziuni structurale centralizate, cu statut de subdiviziune teritorială, pentru stabilirea indemnizațiilor de asigurări sociale (**Back Office**), pentru acordarea cărora nu este** necesară depunerea cererii de către beneficiar (ex.: indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă); * **fortificarea Centrului de Apel cu acordarea statutului de subdiviziune teritorială cu un număr de 19 unități, ceea ce reprezintă o creștere de 90% față de numărul de unități existent;** * **pentru toate subdiviziunile teritoriale se propun 765 unități de personal, dintre care 119 unități reprezintă funcții de conducere, în raport cu numărul total de unități existent se atestă o reducere de 19%, inclusiv funcțiile de conducere se reduc cu 47%;** * **se propune total pe CNAS 1146 unități de personal, ceea ce reprezintă o reducere de 15%, inclusiv funcțiile de conducere se reduc cu 36%.** | | | | | |
| c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare | | | | |  |
| Opțiuni alternative nu există. | | | | | |
| **4. Analiza impacturilor opţiunilor** | | | | | |
| a) Expuneți efectele negative şi pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate | | | | |  |
| Efectul pozitiv al proiectului este asigurarea realizării misiunii și funcțiilor CNAS prin restructurarea internă a unor subdiviziuni, reorganizarea unor procese de activitate, inclusiv prin regândirea acestora şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor publice prestate populaţiei de către specialiști profesioniști și motivați corespunzător. | | | | | |
| b1) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea. | | | | |  |
| Implementarea proiectului propus nu necesită cheltuieli financiare suplimentare. | | | | | |
| b2) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea | | | | |  |
| Opțiuni alternative nu există**.** | | | | | |
| c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta | | | | |  |
| Riscul principal, care poate duce la eșecul intervenției, ar fi lipsa/insuficienţa personalului calificat în unele subdiviziuni și disponibilizarea unor angajați cu competențe profesionale din alte subdiviziuni, în rezultatul redistribuirii unităților de personal. | | | | | |
| d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sunt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi | | | | |  |
| Prevederile prezentului proiect nu se răsfrâng asupra întreprinderilor. | | | | | |
| **Concluzie**  e) Argumentați selectarea unei opțiunii, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați | | | | |  |
| Scopul proiectului va fi atins fără alocarea mijloacelor financiare suplimentare. Astfel, **economia formată la fondul de retribuire a muncii, ca rezultat a reducerii numărului de unități, va fi utilizată pentru majorarea salariilor angajaților CNAS.**  Mijloace financiare vor fi necesare, după caz, pentru cheltuielile de reorganizare ale subdiviziunilor teritoriale. Conform calculelor estimative pentru 2 luni ale anului 2022 la funcțiile/pozițiile ce nu se regăsesc în noua structură organizațională și angajații nu pot fi transferați și/sau angajați vor fi necesare 2175,4 mii lei pentru achitarea indemnizației de șomer și indemnizației de eliberare din serviciu conform prevederilor articolului 42 alineatul (6) din Legea nr.158/2008 pentru funcțiile publice și articolului 186 din Codul Muncii nr.154/2003 pentru funcțiile auxiliare. | | | | | |
| **5. Implementarea şi monitorizarea** | | | | | |
| a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate,ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sunt necesare | | | | |  |
| Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ, iar aprobarea acestuia nu va genera modificarea altor acte normative.  Totodată, implementarea noului model de structură organizațională a CNAS va include următoarele acţiuni:   * implementarea dosarului electronic al beneficiarului pentru toate tipurile de prestații; * promovarea serviciilor electronice (e-cerere), inclusiv prin intermediul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor; * proiectarea posturilor; * actualizarea regulamentelor de activitate a subdiviziunilor structurale; * elaborarea fişelor de post conform noii structuri organizatorice; * revizuirea şi ajustarea cadrului normativ intern; * planificarea mijloacelor financiare pentru cheltuieli de disponibilizare a personalului; * informarea angajaţilor cu privire la modul de reorganizare structurală a CNAS în scopul evitării reticenţei din partea acestora; * dezvoltarea competențelor angajaților conform noilor sarcini. | | | | | |
| b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea | | | | |  |
| Monitorizarea implementării proiectului se va axa pe nivelul de atingere a obiectivelor stabilite în pct.2 precum şi gradul de satisfacţie a beneficiarilor faţă de serviciile publice prestate de CNAS (lipsa petiţiilor întemeiate). | | | | | |
| c) Identificați peste cît timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată şi evaluată opţiunea | | | | |  |
| Evaluarea actului normativ propus urmează a fi efectuată peste 6 luni de la intrarea acestuia în vigoare. | | | | | |
| **6. Consultarea** | | | | | |
| a) Identificați principalele părţi (grupuri) interesate în intervenţia propusă | | | | |  |
| Proiectul a fost consultat la nivelul conducerii CNAS, inclusiv cu conducătorii subdiviziunilor structurale. | | | | | |
| b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părţilor | | | | |  |
| Proiectul este plasat pe portalul guvernamental ([www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md)) precum şi pe pagina web - oficială a CNAS, secțiunea Transparență decizională. | | | | | |
| c) Expuneți succint poziţia fiecărei entităţi consultate față de documentul de analiză a impactului şi/sau intervenţia propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat) | | | | |  |
| Opinia CNAS asupra acestui proiect este pozitivă. | | | | | |
| **Anexă**  **Tabel pentru identificarea impacturilor** | | | | | |
| **Categorii de impact** | | **Punctaj atribuit** | | | |
|  | | *Opțiunea*  *propusă* | *Opțiunea alterativă 1* | *Opțiunea alterativă 2* | |
| **Economic** | | | | | |
| costurile desfășurării afacerilor | | 0 |  |  | |
| povara administrativă | | 0 |  |  | |
| fluxurile comerciale și investiționale | | 0 |  |  | |
| competitivitatea afacerilor | | 0 |  |  | |
| activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii | | 0 |  |  | |
| concurența pe piață | | 0 |  |  | |
| activitatea de inovare și cercetare | | 0 |  |  | |
| veniturile și cheltuielile publice | | 0 |  |  | |
| cadrul instituțional al autorităților publice | | 0 |  |  | |
| alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori | | 0 |  |  | |
| bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor | | 0 |  |  | |
| situația social-economică în anumite regiuni | | 0 |  |  | |
| situația macroeconomică | | 0 |  |  | |
| alte aspecte economice | | 0 |  |  | |
| **Social** | | | | | |
| gradul de ocupare a forței de muncă | | 0 |  |  | |
| nivelul de salarizare | | 0 |  |  | |
| condițiile și organizarea muncii | | 0 |  |  | |
| sănătatea și securitatea muncii | | 0 |  |  | |
| formarea profesională | | 0 |  |  | |
| inegalitatea și distribuția veniturilor | | 0 |  |  | |
| nivelul veniturilor populației | | 0 |  |  | |
| nivelul sărăciei | | 0 |  |  | |
| accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile | | 0 |  |  | |
| diversitatea culturală și lingvistică | | 0 |  |  | |
| partidele politice și organizațiile civice | | 0 |  |  | |
| sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea | | 0 |  |  | |
| modul sănătos de viață al populației | | 0 |  |  | |
| nivelul criminalității și securității publice | | 0 |  |  | |
| accesul și calitatea serviciilor de protecție socială | | 0 |  |  | |
| accesul și calitatea serviciilor educaționale | | 0 |  |  | |
| accesul și calitatea serviciilor medicale | | 0 |  |  | |
| accesul și calitatea serviciilor publice administrative | | 0 |  |  | |
| nivelul și calitatea educației populației | | 0 |  |  | |
| conservarea patrimoniului cultural | | 0 |  |  | |
| accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale | | 0 |  |  | |
| accesul și participarea populației în activități sportive | | 0 |  |  | |
| discriminarea | | 0 |  |  | |
| alte aspecte sociale | | 0 |  |  | |
| **De mediu** | | | | | |
| clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon | | 0 |  |  | |
| calitatea aerului | | 0 |  |  | |
| calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen | | 0 |  |  | |
| biodiversitatea | | 0 |  |  | |
| flora | | 0 |  |  | |
| fauna | | 0 |  |  | |
| peisajele naturale | | 0 |  |  | |
| starea și resursele solului | | 0 |  |  | |
| producerea și reciclarea deșeurilor | | 0 |  |  | |
| utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile | | 0 |  |  | |
| consumul și producția durabilă | | 0 |  |  | |
| intensitatea energetică | | 0 |  |  | |
| eficiența și performanța energetică | | 0 |  |  | |
| bunăstarea animalelor | | 0 |  |  | |
| riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.) | | 0 |  |  | |
| utilizarea terenurilor | | 0 |  |  | |
| alte aspecte de mediu | | 0 |  |  | |
| *Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit. b1) și, după caz, b2), privind analiza impacturilor opțiunilor.* | | | | | |
| **Anexe** | | | | | |
| * Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (inclusiv anexele), * Nota informativă la proiectul Hotărârii Guvernului. | | | | | |