

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului

1. *Denumirea autorului proiectului*

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului a fost elaborat de către Viceprim-ministru pentru digitalizare, cu suportul Cancelariei de Stat și Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

2. *Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite*

Proiectul a fost elaborat în executarea *acțiunilor 2.1.6, 2.1.15 și 2.1.18* din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021. Totodată, proiectul vine să asigure realizarea principiilor de bază ale Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice, în partea ce ține creșterea numărului canalelor de prestare a serviciului public, prestarea în mod prioritar, în format electronic, inclusiv obținerea rezultatului prestării serviciului sub forma unui document electronic.

În acest sens, Guvernul Republicii Moldova este hotărât să schimbe fundamental modul în care sunt furnizate serviciile publice, printr-o varietate de intervenții pentru modernizarea furnizării acestora, în scopul combaterii corupției, promovării unei culturi de asistență a clienților, îmbunătățirea accesului, precum și sporirea eficienței administrației publice.

Pentru a simplifica accesul la serviciile publice, inclusiv la serviciile electronice furnizate de prestatorii de servicii publice, Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” în 2012, a dezvoltat și lansat Portalul Serviciilor Publice (servicii.gov.md), unde utilizatorii pot găsi descrierea serviciilor publice, lista documentelor solicitate, orele de deschidere, costurile și durata emiterii, datele de contact și exemple de formulare de cerere. Funcționalitățile portalului au fost modernizate în anul 2021 pentru a oferi un acces mai rapid și o interfață nouă pentru utilizatori în vederea accesării serviciilor publice.

În 2014, Guvernul Republicii Moldova a înființat Platforma Guvernamentală de Registre și Acte Permisive (PGRAP)(Hotărârea Guvernului 717/2014) scopul căreia este oferirea unei soluții simple de digitalizare a registrelor de stat și celor publice. Cu toate acestea, în prezent, mulți furnizori de servicii publice încă nu oferă serviciile publice în mediul online. Principalele impedimente în calea digitizării serviciilor publice sunt lipsa capacității de dezvoltare a serviciilor de către furnizorii de servicii și complexitatea și instabilitatea proceselor interne ale acestora. Drept urmare, reingineria și digitizarea back office-urilor serviciilor publice durează în timp, implicând adesea ajustări ale cadrului legal aferent, în timp ce consumatorii au încă posibilități limitate sau inexistente de a fi serviți online. Suplimentar menționăm că activitățile de gestionare și eliberarea a actelor permise este realizată prin intermediul SIA GEAP (Hotărârea Guvernului nr. 550/2018 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise și Hotărârea Guvernului nr. 551/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de ținere a Registrului actelor permise).

Având în vedere cele descrise mai sus, prin aprobarea modificărilor se dorește instituirea unui cadru normativ care să permită dezvoltarea simplă și flexibilă a funcționalităților front-office pentru ca persoanele fizice și juridice să poată interacționa cu prestatorii de servicii publice, inclusiv cu posibilitatea de a plăti online și/sau aplica semnătura electronică, după caz, chiar dacă prestatorii de servicii publice nu au sistemele informaționale de back-office digitizate. În acest sens soluția tehnică existentă va fi utilizată în vederea dezvoltării serviciilor electronice, iar reieșind din obiectivul nou setat pentru această platformă este necesar și modificarea titlului acesteia.

Totodată, proiectul vine să implementeze prin intermediul portalului cetățeanului și antreprenorului a posibilității accesării informației despre sine sub forma unui document electronic generat în cadrul acestora. În acest fel utilizatorii vor putea descărca documente electronice cu informații despre sine din registrele electronice care furnizează date în cadrul portalelor și care vor avea aceiași valoare juridică ca și extrase oficiale oferite de posesorii acestor registre electronice.

3. *Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene*

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. *Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi*

Proiectul hotărârii prevede modificarea unor hotărâri ale Guvernului, și anume:

- Hotărârea Guvernului nr. 717/2014 privind platforma guvernamentală de registre și acte permissive (PGRAP);
- Hotărârea Guvernului nr. 412/2020 pentru aprobarea Regulamentului privind utilizarea administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al antreprenorului;
- Hotărârea Guvernului nr. 413/2020 pentru aprobarea Regulamentului privind utilizarea administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului;

În partea ce ține de modificarea Hotărârii Guvernului nr. 717/2014, proiectul prevede în special următoarele aspecte:

- schimbarea titlului hotărârii, precum și a oricăror referințe în textul acesteia, din „platforma guvernamentală de registre și acte permissive (PGRAP)” în „platformă de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE)”;
- instituirea obligației pentru ministere, cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, de utilizare a platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE) ca primă soluție informațională de dezvoltare a serviciilor electronice;
- instituirea atribuțiilor pentru Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronic” în privința aprobării cerințelor tehnice și termenilor și condițiilor pentru utilizarea platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE);
- reglementarea modului de utilizare și amplasare a serviciilor electronice dezvoltate pe baza platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE). În acest sens, toate serviciile utilizate vor respecta anumite cerințe tehnice și condiții de utilizare care vor fi acceptate de către solicitanți iar serviciile dezvoltate vor fi parte a portalului guvernamental unic al serviciilor publice;
- modificări redacționale în partea ce ține de referințele la noua denumire a platformei și serviciile prestate de această (dezvoltarea serviciilor electronice și/sau utilizarea componentelor platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE)).

În partea ce ține de modificările operate la Hotărârea Guvernului nr. 412/2020 și Hotărârea Guvernului nr. 413/2020, proiectul prevede în speciale următoarele aspecte:

- reglementarea opțiunilor de generare a documentelor electronice ce conțin date despre utilizatorul portalului, din registrele de stat;
- reglementarea structurii documentului electronic generat prin intermediul portalelor.

5. Fundamentarea economico-financiară

Costurile pentru implementarea prevederilor proiectului estimate la sumă de 5.4 mln. lei, vor fi acoperite din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” implementat în baza Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25 din 01.03.2018), având următoarele elemente:

- dezvoltarea componentelor reutilizabile pentru dezvoltarea serviciilor electronice pe baza platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE) - 1,2 mln. lei;
- implementarea serviciilor electronice dezvoltate pe baza platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE) - 0,9 mln. lei per serviciu de complexitate medie.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și se întemeiază pe competențele Guvernului stabilite în art.22 lit. d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional:

anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „*Anunț privind inițierea elaborării deciziilor*”;

proiectul și nota informativă la acesta au fost plasate pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „*Proiecte supuse consultărilor publice*”.

8. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

9. Constatările expertizei juridice

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice.

10. Constatările expertizei anticorupție

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.

11. Constatările altor expertize

Proiectul nu conține prevederi care ar necesita aplicarea Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019.

Viceprim-ministru pentru digitalizare

Iurie ȚURCANU