

**PROPUNERILE VICEPRIM-MINISTRULUI PENTRU DIGITALIZARE
LA PLANUL DE ACȚIUNI AL GUVERNULUI
PENTRU ANII 2021-2022¹**

Obiective	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de monitorizare	Instituții responsabile	Referințe
TRANSFORMARE DIGITALĂ					
Indicatori de progres:					
1) Cel puțin nr. servicii electronice guvernamentale noi instituite					
2) Modernizarea a cel puțin nr. cele mai populare servicii publice					
3) Creșterea numărului de deținători ai identității electronice cu 20%					
4) Plățile salariale din sectorul public accesibile prin intermediul Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)					
A. OBIECTIVE IMEDIATE					
Proiecte de acte normative					
1.1. Modernizarea serviciilor publice	1.1.1. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)	Septembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 1</i> <i>PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 10</i>
	1.1.2. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice	Septembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>

¹ Proiectul planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, la componentele ce vizează modernizarea serviciilor publice/procedurilor administrative, implementarea serviciilor electronice, transpunerea tehnologiei informației și comunicațiilor etc. va fi definitivat după consultările publice și propunerile recepționate de la subiecții interesați.

1.1.3. Promovarea proiectului de lege privind serviciile publice	Octombrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 1 și 2</i>
1.1.4. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind unele măsuri de implementare a soluției pentru identitatea electronică mobilă fără dispozitive specializate pe partea semnatarului	Octombrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 8</i> <i>PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 7</i>
1.1.5. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 1</i> <i>PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 10</i>
Acțiuni de reformă				
1.1.6. Lansarea noii versiuni a Portalului serviciilor publice	Septembrie 2021	Portalul serviciilor publice versiunea 2.0 lansat	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>
1.1.7. Identificarea soluțiilor de stimulare a utilizării serviciilor electronice	Noiembrie 2021	Soluții identificate	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 5</i>
1.1.8. Identificarea serviciilor publice care pot fi prestate proactiv	Noiembrie 2021	Lista serviciilor publice prestabile proactiv	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 2</i>

				Prestatorii de servicii publice	
	1.1.9. Implementarea Registrului de stat al serviciilor publice	Decembrie 2021	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>
	1.1.10. Implementarea soluției tehnice de identitate electronică mobilă fără dispozitive specializate pe partea semnatarului	Decembrie 2021	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 8</i>
	1.1.11. Încasarea prin intermediul Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) a plăților pentru serviciile publice prestate prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Decembrie 2021	Serviciile publice cu plată prestate prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare integrate cu MPay	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 15</i> <i>PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 9</i>
	1.1.12. Implementarea serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) pentru livrarea rezultatelor prestării serviciilor publice (actelor) la locul de trai sau la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare la alegerea beneficiarului serviciului public	Decembrie 2021	Serviciul funcțional	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 1</i> <i>PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 10</i>
	Proiecte de acte normative				
1.2. Digitalizarea sectorului public	1.2.1. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat și Regulamentului privind ținerea Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat	Septembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Articolul 7 din Legea nr.71/2007 cu privire la registre</i>

	1.2.2. Promovarea proiectului legii privind identitatea electronică și serviciile de încredere	Octombrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 8 și 9</i>
	1.2.3. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului și Regulamentului Catalogului semantic	Octombrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Articolul 10 din Legea nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate</i>
	1.2.4. Promovarea cadrului normativ pentru asigurarea distribuirii plăților salariale din sectorul public prin intermediul Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)	Noiembrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Ministerul Finanțelor Ministerul Muncii și Protecției Sociale	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 15</i>
	1.2.5. Promovarea modificărilor la cadrul normativ în scopul excluderii barierelor legale referitoare la posibilitatea de utilizare și recunoaștere a documentelor electronice în cadrul proceselor judiciare	Decembrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 4</i>
	1.2.6. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Agenția Națională a Arhivelor Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 7</i>
	1.2.7. Promovarea proiectului Hotărârii Guvernului privind aprobarea unor măsuri în vederea eficientizării modului de dezvoltare și administrare a sistemelor informaționale de stat	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
	1.2.8. Promovarea proiectului Hotărârii Guvernului privind stabilirea unui model competitiv de salarizare a personalului entităților din domeniul tehnologiei informației și comunicației din sectorul public	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 30</i>

	Ațiuni de reformă				
	1.2.9. Implementarea Catalogului semantic în scopul unificării interpretării datelor în procesul de schimb de date	Noiembrie 2021	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Articolul 10 din Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate
	1.2.10. Implementarea Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat	Decembrie 2021	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Articolul 7 din Legea nr.71/2007 cu privire la registre
1.3. Dezvoltarea e-democrației	Proiecte de acte normative				
	1.3.1. Promovarea cadrului normativ în scopul instituirii unei soluții unificate de transmitere, recepționare și gestionare a petițiilor	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 11
	Ațiuni de reformă				
	1.3.2. Implementarea soluției unificate de transmitere, recepționare și gestionare a petițiilor	Decembrie 2021	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 11
B. OBIECTIVE PE TERMEN SCURT					
Proiecte de acte normative					
1.4. Modernizarea serviciilor publice	1.4.1. Promovarea cadrului normativ în vederea excluderii obligativității prezentării permisului de conducere	Martie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Ministerul Afacerilor Interne Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 3
	1.4.2. Promovarea cadrului normativ în vederea stimulării utilizării serviciilor electronice și efectuării tranzacțiilor și plăților electronice	Iunie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG

					<i>Transformare Digitală Prioritatea nr. 5 și 15</i>
1.4.3. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de identificare a persoanei la distanță	Iunie 2022	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Governare Electronică” Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”		<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 8</i>
1.4.4. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la Portalul serviciilor publice	Septembrie 2022	Hotărâre aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Governare Electronică”		<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>
<i>Acțiuni de reformă</i>					
1.4.5. Instituirea mecanismului universal de depunere a cererilor electronice pentru serviciile publice	Martie 2022	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Governare Electronică”		<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 1</i>
1.4.6. Implementarea soluției unificate de programare la serviciile publice prestate de misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Martie 2022	Soluție funcțională	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Instituția publică „Agenția de Governare Electronică”		<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b) PAG Politici pentru diaspora Prioritatea nr. 8</i>

	1.4.7. Introducerea serviciilor prestate proactiv în domeniul asigurărilor sociale	Martie 2022	Cel puțin 2 servicii prestate proactiv	Casa Națională de Asigurări Sociale Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 3</i>
	1.4.8. Crearea posibilităților de obținere a identității electronice pentru investitori străini, inclusiv prin misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Iunie 2022	Serviciul funcțional	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 10</i>
	1.4.9. Crearea Centrului unificat de asistență pentru persoanele care s-au confruntat cu dificultăți în utilizarea și recunoașterea documentelor și tranzacțiilor electronice	Decembrie 2022	Centrul funcțional	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 4</i>
	1.4.10. Încasarea prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) a plăților de la persoanele fizice și juridice în procesul prestării serviciilor, colectării impozitelor, taxelor, încasării plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor	Decembrie 2022	Disponibilitatea de plată a serviciilor, impozitelor, taxelor, plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor prin MPay	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Autoritățile publice locale Prestatorii de servicii publice	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 15</i>
1.5. Digitalizarea sectorului public	<i>Proiecte de acte normative</i>				
	1.5.1. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Metodologiei de digitalizare	Martie 2022	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Articolul 23 alineatul (2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat</i>
	1.5.2. Promovarea cadrului normativ în vederea realizării licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Martie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Agenția Proprietății Publice Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>

1.5.3. Promovarea cadrului normativ în vederea excluderii hârtiei din circuitul documentelor în sectorul public	Iunie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 6</i>
1.5.4. Promovarea proiectului legii privind governanța datelor și regimul juridic aplicabil acestora	Iunie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 13 și 27</i>
1.5.5. Promovarea cadrului normativ în scopul creării Registrului procurilor prin intermediul Sistemului informațional „MPower”	Iunie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 24</i>
1.5.6. Promovarea cadrului normativ în scopul atribuirii mandatului avocatului prin intermediul Sistemului informațional „MPower”	Septembrie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului Hotărâre aprobată	Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 24</i>
1.5.7. Promovarea proiectului legii cu privire la inovare în domeniul tehnologiei informației în sectorul public	Septembrie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 25</i>
1.5.8. Promovarea proiectului legii privind securitatea rețelelor și sistemelor informaționale	Octombrie 2022	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Economiei Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 22</i>
1.5.9. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului privind utilizarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Decembrie 2022	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Agenția Națională a Arhivelor Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 7</i>

	1.5.10. Promovarea cadrului normativ pentru implementarea soluțiilor electronice în domeniul sănătății	Decembrie 2022	Hotărâre de Guvern aprobată	Ministerul Sănătății Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
Acțiuni de reformă					
	1.5.11. Asigurarea fiscalizării tranzacțiilor de comerț electronic, inclusiv a celor realizate prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)	Ianuarie 2022	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 15</i>
	1.5.12. Instituirea soluției de depunere on-line a actelor pentru admiterea la toate instituțiile de învățământ superior din țară	Iunie 2022	Soluție funcțională	Ministerul Educației și Cercetării Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>
	1.5.13. Instituirea soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Septembrie 2022	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Agenția Proprietății Publice	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>
	1.5.14. Consolidarea, extinderea și fortificarea infrastructurilor digitale din sectorul public, inclusiv a centrelor de date și rețelelor informaționale cu aplicarea măsurilor de defensivă cibernetică	Decembrie 2022	Nr. centre de date consolidate	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 23</i>
	1.5.15. Instituirea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Decembrie 2022	Serviciul funcțional	Cancelaria de Stat Agenția Națională a Arhivelor Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 7</i>
	1.5.16. Instituirea Monitorului Oficial al Republicii Moldova electronic	Decembrie 2022	Soluție funcțională	Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i>

				Informațională de Stat „Moldpres”	
	1.5.17. Implementarea circuitului electronic al proiectelor de acte normative (e-Legislație)	Decembrie 2022	Soluție funcțională	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Articolul 22 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative</i>
1.6. Dezvoltarea e-democrației și reducerea decalajului digital	1.6.1. Instituirea unei soluții unificate pentru consultări, sondaje și stimulare a activismului civic	Decembrie 2022	Soluție funcțională	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Transformare Digitală Prioritatea nr. 12</i>
	1.6.2. Organizarea și desfășurarea campaniilor de reducere a decalajului digital	Decembrie 2022	Nr. campanii realizate	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
BUNA GUVERNARE					
1.7. Restructurarea/re-ingineria proceselor de accesare a serviciilor publice de către cetățeni și agenți economici	1.7.1. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării serviciilor de înregistrare de stat a unităților de drept	Octombrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția Servicii Publice”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Buna Guvernare Prioritatea nr. 9</i>
	1.7.2. Modernizarea serviciilor de înregistrare de stat a unităților de drept	Decembrie 2021	Serviciul modernizat funcțional	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția Servicii Publice”	
	1.7.3. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării sistemului public de asigurări sociale	Octombrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului	Cancelaria de Stat Ministerul Muncii și Protecției Sociale Casa Națională de Asigurări Sociale	

				Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
1.7.4. Modernizarea serviciilor de asigurări sociale	Decembrie 2022	Serviciul modernizat funcțional		Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Casa Națională de Asigurări Sociale	
1.7.5. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării serviciului de eliberare a permisului de conducere	Octombrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului		Cancelaria de Stat Ministerul Afacerilor Interne Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
1.7.6. Modernizarea serviciului de eliberare a permiselor de conducere	Decembrie 2021	Serviciul modernizat funcțional		Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția Servicii Publice”	
1.7.7. Promovarea cadrului normativ aferent modernizării serviciilor de stare civilă	Noiembrie 2021	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului Hotărâre de Guvern aprobată		Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția Servicii Publice”	
1.7.8. Modernizarea serviciilor de stare civilă	Decembrie 2021	Serviciul modernizat funcțional		Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Instituția publică „Agenția Servicii Publice”	
1.7.9. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului și Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional „Înregistrare cu statut de șomer”	Octombrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată		Ministerul Muncii și Protecției Sociale Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	

				Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
	1.7.10. Modernizarea serviciului de alocare a indemnizației de șomer	Octombrie 2021	Serviciul modernizat funcțional	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă Casa Națională de Asigurări Sociale	
	1.7.11. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului și Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional „Determinarea dizabilității și capacității de muncă”	Noiembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Ministerul Muncii și Protecției Sociale Consiliul Național pentru Determinare Dizabilității și Capacității de Muncă Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	
	1.7.12. Modernizarea serviciului de determinare a gradului de dizabilitate și capacității de muncă	Decembrie 2021	Serviciul modernizat funcțional	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” Consiliul Național pentru Determinare Dizabilității și Capacității de Muncă	
1.8. Sporirea accesibilității serviciilor publice prestate la nivel central prin instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice	1.8.1. Promovarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice	Octombrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Buna Guvernare Prioritatea nr. 11</i>
	1.8.2. Instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în parteneriat cu misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare, precum și cu autoritățile publice locale	Martie 2022	Cel puțin 15 centre unificate de prestare a serviciilor publice instituite	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>Acordul de Asociere, Art.22 lit.(b)</i> <i>PAG Buna Guvernare Prioritatea nr. 11</i>

				Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Autoritățile publice locale interesate	
1.9. Instituirea unui mecanism unic multi nivel de asistență și control al calității pentru consumatorii de servicii publice	1.9.1. Instituirea unui mecanism unic multi nivel de asistență și control al calității pentru consumatorii de servicii publice	Decembrie 2021	Mecanism instituit	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Buna Guvernare Prioritatea nr. 12</i>
ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ ȘI AUTONOMIE LOCALĂ					
1.10. Implementarea agendei de guvernare electronică la nivel local	1.10.1. Promovarea proiectului Hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului e-APL	Decembrie 2021	Hotărâre de Guvern aprobată	Cancelaria de Stat Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	<i>PAG Administrație publică și autonomie locală Prioritatea nr. 11</i>
	1.10.2. Instituirea soluției e-APL	Decembrie 2022	Soluție funcțională	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”	