

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea
Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) a fost elaborat de către Cancelaria de Stat, de comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Proiectul a fost elaborat în executarea *acțiunii 1.11.* din Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966/2016.

În prezent, în procesul solicitării unor servicii publice, solicitanții serviciilor nu beneficiază de un mecanism sistematizat de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice (excepție fiind livrarea unui spectru restrâns de acte cum ar fi: actele de identitate și adeverințele, documentele privind înmatricularea transportului și calificarea conducătorilor auto, direct de către Instituția publică „Agenția Servicii Publice” sau prin intermediul Întreprinderii de Stat „Poșta Moldovei” și doar în anumite regiuni ale țării), iar solicitantul serviciului trebuie singur să ridice rezultatul prestării serviciului public, astfel, asumându-și cheltuieli suplimentare pentru transport, dar și utilizând ineficient timpul propriu dacă ridicarea fizică a rezultatului prestării serviciului public are loc în timpul zilei de muncă a beneficiarului acestui serviciu.

Necesitatea aprobării Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) este dictată de cerința modernizării complexe a serviciilor publice prin crearea unui mecanism unic de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice către beneficiari.

Promovarea proiectului de hotărâre de Guvern este determinată suplimentar și de situația epidemiologică generată de infecția cu COVID-19. Astfel, pentru evitarea aglomerării unui număr mare de persoane la solicitarea serviciilor, precum și la ridicarea rezultatelor acestor servicii, se impune instituirea unui mecanism sigur de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice cu implicarea la minimum a contactului fizic dintre persoane.

Serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) va fi dezvoltat pentru a crea o platformă unică, prin conexiunea celor 3 subiecți: prestatorul serviciului public, în calitate de expeditor, beneficiarul serviciului public, în calitate de destinatar al livrării, și furnizorul de servicii poștale. Această platformă va diminua costurile pentru toate cele trei părți implicate și anume:

- semnarea unui singur contract atât pentru expeditori, cât și pentru furnizori de servicii poștale privind accesul la serviciul MDelivery. Părțile vor semna un contract cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” privind accesul la serviciul MDelivery, prin urmare, toți expeditorii parte a platformei, vor putea folosi serviciile de livrare prestate de toți furnizorii de servicii poștale care au semnat un contract cu AGE în limita autorizației deținute;
- gestionarea tuturor livrărilor rezultatelor prestării serviciilor publice prin intermediul unei singure platforme;
- asigurarea accesului securizat al persoanelor fizice și juridice la serviciile de livrare.

Serviciul MDelivery se va concentra numai pe expedierea trimerilor poștale nepericuloase, neperisabile, de dimensiuni și greutate obișnuite, evitând astfel soluționarea constrângerilor privind manipularea specială, condițiile de depozitare și calificările personalului.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul hotărârii prevede aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery).

Proiectul Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) are drept scop oferirea autorităților și instituțiilor publice, unei soluții software eficiente, fiabile și moderne, care urmează a fi utilizată în calitate de mecanism unic de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice către persoane fizice și juridice.

Obiectivele de bază specifice, stabilite pentru serviciul MDelivery sunt:

- o abordare unificată a livrării rezultatelor prestării serviciilor publice către persoane fizice și juridice;
- sporirea beneficiilor serviciilor publice;
- reducerea efortului operațional și a costurilor de livrare;
- evidența electronică și trasabilitatea livrării rezultatelor serviciilor publice.

În vederea reglementării relațiilor dintre subiecții raporturilor juridice participante în cadrul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), au fost definite următoarele noțiuni cheie:

- *comandă de livrare* – cerere de solicitare a livrării rezultatului prestării serviciului public;
- *destinatar* – persoană fizică sau persoană juridică de drept privat, care recepționează fizic de la expeditor prin intermediul furnizorului de servicii poștale, trimiteri poștale ce conțin rezultate a prestării serviciilor publice, solicitate de acesta;
- *expeditor* – persoană fizică sau juridică de drept public sau de drept privat care expediază prin intermediul serviciului MDelivery o trimitere poștală;
- *furnizor de servicii poștale și trimitere poștală* – astfel cum este definit conform prevederilor Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016.

În Conceptul serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) au fost descrise următoarele:

- cadrul normativ care a stat la baza elaborării acestuia;
- spațiul funcțional al serviciului;
- structura organizațională a serviciului (inclusiv subiecții acestuia);
- documentele serviciului;
- spațiul informațional (obiectele informaționale, scenariile de bază aferente obiectelor informaționale, interacțiunea cu alte sisteme informaționale și platforme electronice guvernamentale);
- spațiul tehnologic al serviciului;
- asigurarea securității informaționale.

În termen de 6 luni de la aprobarea proiectului Conceptului serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) va fi elaborat și prezentat pentru aprobare Guvernului Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), care va reglementa în detalii mecanismul de utilizare a acestui serviciu și va stabili drepturile și obligațiile subiecților participanți în cadrul serviciului MDelivery.

5. Fundamentarea economico-financiară

Dezvoltarea și menținerea funcționalității serviciului guvernamental de livrare (MDelivery), pentru primul an de implementare (anul 2021), se va realiza din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, implementat în baza Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr. 25 din 01.03.2018), costul estimat fiind de aproximativ de 3700,0 mii lei.

Totodată, costurile anuale pentru administrarea serviciului MDelivery se estimează la circa 400,0 mii lei, care sunt formate din costurile necesare remunerării muncii personalului antrenat în mentenanța serviciului (MDelivery) și vor fi acoperite din contul bugetului de stat, prin finanțarea centralizată a Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică” pentru anul 2022. Mijloacele date vor fi planificate ulterior epuizării resurselor din cadrul tratatelor internaționale menționate și nemijlocit aprobării Conceptului serviciului MDelivery.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și se întemeiază pe competențele Guvernului stabilite în art.18 alin.(1) și art.22 lit. d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

Implementarea prevederilor proiectului nu presupune modificarea sau abrogarea altor acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional:

anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „*Anunț privind inițierea elaborării deciziilor*”;

proiectul și nota informativă la acesta au fost plasate pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – „Transparența decizională”, sub-secțiunea „*Proiecte supuse consultărilor publice*”.

8. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

9. Constatările expertizei juridice

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice.

10. Constatările expertizei anticorupție

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.

11. Constatările altor expertize

În conformitate cu Metodologia de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019, a fost întocmită varianta inițială a Analizei impactului în procesul de fundamentare a proiectului hotărârii Guvernului în cauză, care a fost consultată cu Ministerul Finanțelor (scrisoarea nr. 07/3-12-55 din 14.04.2021) și ajustată conform propunerilor recepționate. Documentul de analiză a impactului se anexează la dosarul de însoțire a proiectului.

Secretar general al Guvernului /semnat electronic/ Liliana IACONI