

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea
Conceptului Sistemului informațional „Registrul de stat al serviciilor publice”
și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat al serviciilor publice

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului este elaborat de către Cancelaria de Stat, în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare – IP „AGE”).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Proiectul este promovat în vederea exercitării atribuției Guvernului de modernizare a serviciilor publice, stabilită în art.6 lit. j) din Legea nr.136/2017 cu privire la Guvern și a prevederilor pct.8 din Hotărârea Guvernului nr.670/2020 cu privire la aprobarea Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative și a Listei evenimentelor de viață asociate acestora, care prevede că IP „AGE” și Agenția Servicii Publice vor elabora și vor prezenta spre examinare Guvernului, prin intermediul Cancelariei de Stat, Conceptul și Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat al serviciilor publice format de Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al serviciilor publice”, instituit pe baza Nomenclatorului serviciilor publice administrative și a Listei evenimentelor de viață asociate acestora.

Scopul proiectului constă în instituirea Registrului de stat al serviciilor publice care va include, *la primă etapă*, toate serviciile publice prestate de către:

- ministere, alte autorități administrative centrale, Cancelaria de Stat și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, instituțiile publice sau întreprinderile de stat în care ministerul, altă autoritate administrativă centrală subordonată Guvernului sau Cancelaria de Stat are calitatea de fondator);
- persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege.

Ulterior dezvoltării Registrului respectiv, acesta urmează a fi extins și cu date referitoare la serviciile publice prestate de către:

- autoritățile publice autonome față de Guvern și responsabile față de Parlament;
- autoritățile executive a administrației publice locale, care prestează servicii publice în domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale și servicii publice descentralizate, transferate lor, în condițiile legii.

În cadrul Registrului de stat al serviciilor publice se va asigura și asocierea evenimentelor de viață cu serviciile publice aferente acestora, oferind cetățenilor și persoanelor juridice de drept privat o imagine de ansamblu al serviciilor publice în raport cu anumite evenimente importante cotidiene și facilitând identificarea serviciului public căutat.

Este important de menționat că proiectul propune și o nouă abordare în ceea ce privește reglementarea juridică a unui serviciu public, instituind obligația prestatorilor, după caz, prin intermediul ministerelor și altor autorități administrative centrale responsabile de promovarea politicii statului în domeniile în care se prestează servicii publice, de a elabora și prezenta Guvernului spre aprobare regulamentul privind organizarea și prestarea fiecărui serviciului public.

Finalitățile urmărite prin proiect sunt:

- evidența tuturor serviciilor publice prestate de autoritățile publice din Republica Moldova;
- asigurarea unei simplități și clarități pentru potențialii beneficiari (cetățeni, mediul de afaceri) privind serviciile publice existente și prestatorii competenți să le presteze (autorități/instituții publice);
- eficientizarea procesului de prestare a serviciilor publice și îmbunătățirea calității acestora;
- crearea premiselor pentru o colaborare interinstituțională între diferiți prestatori de servicii publice care se propun să fie asociate aceluiași eveniment de viață, urmărind sporirea calității și accesibilității serviciilor publice omogene;

- constituirea unei baze informaționale pentru dezvoltarea, în perspectivă, a Portalului guvernamental unic al serviciilor publice.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede instituirea Registrului de stat al serviciilor publice, format de Sistemul informațional „Registrul de stat al serviciilor publice” (în continuare - SI „RSSP”) și aprobarea:

1) Conceptului SI „RSSP”, conform anexei nr. 1;
2) Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat al serviciilor publice, conform anexei nr. 2;

3) Regulamentului-cadru privind organizarea și prestarea serviciului public, conform anexei nr. 3.

Calitatea de posesor și deținător al SI „RSSP” va fi deținută de către IP „AGE”, iar cea de administrator tehnic îi va reveni Instituției publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.

Autoritățile și instituțiile publice, care, în limitele competențelor atribuite în conformitate cu actele normative, prestează servicii publice, urmează să utilizeze SI „RSSP” pentru înscrierea serviciilor publice și a informațiilor aferente acestora.

În **Conceptul SI „RSSP”** au fost descrise următoarele:

- cadrul normativ care a stat la baza elaborării acestuia;
- spațiul funcțional al Registrului;
- structura organizațională a Registrului (inclusiv subiecții acestuia);
- documentele Registrului;
- spațiul informațional (obiectele informaționale, scenariile de bază aferente obiectelor informaționale, interacțiunea cu alte sisteme informaționale și platforme electronice guvernamentale);
- spațiul tehnologic al sistemului;
- asigurarea securității informaționale.

În **Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat al serviciilor publice** au fost descrise următoarele:

- subiecții din domeniul exploatării și al utilizării Registrului;
- drepturile, atribuțiile și obligațiile participanților la sistem;
- gestionarea și asigurarea funcționării Registrului (solicitarea serviciilor, furnizarea datelor și înregistrarea serviciilor publice în Registru);
- condițiile de furnizare și utilizare a funcționalităților sistemului informațional;
- regimul juridic de utilizare a Registrului (acordarea și revocarea dreptului de acces la Registru);
- asigurarea protecției și securității informației din Registru, inclusiv protecția datelor cu caracter personal;
- suspendarea funcționării sistemului informațional al Registrului;
- monitorizarea și controlul.

Cel mai distinctiv element de noutate al proiectului se regăsește la anexa nr.3 din proiect ce descrie conținutul **Regulamentului privind organizarea și prestarea unui serviciu public** și care conține următoarele informații:

- dispoziții generale;
- structura-tip a regulamentului;
- conținutul de bază al regulamentului, unde sunt descrise capitolele din care este constituit regulamentul (dispoziții generale, raporturile juridice în domeniul prestării serviciilor publice, modul de prestare a serviciilor publice, managementul serviciului public, patrimoniul și finanțarea serviciului, dispoziții finale).

De asemenea, proiectul hotărârii stabilește obligația autorităților administrației publice de specialitate ca, în procesul de elaborare și prezentare spre aprobare a hotărârii Guvernului prin care se

instituie un serviciu public nou, să asigure concomitent prezentarea spre aprobare de către Guvern și a Regulamentului de organizare și prestare a serviciului public respectiv, care va fi elaborat în baza Regulamentului-cadru privind organizarea și prestarea serviciului public.

5. Fundamentarea economico-financiară

În vederea dezvoltării și menținerii funcționalității, pentru primul an de implementare, SI „RSSP” se va realiza din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, costul estimat fiind de aproximativ 1,8 mil. lei. Costurile anuale pentru administrare a SI „RSSP” se estimează la circa 300 mii lei și vor fi acoperite din contul bugetului de stat prin finanțarea centralizată a IP „AGE”.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Ca rezultat al aprobării proiectului nu va fi necesar de modificat sau abrogat careva acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative și Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind consultările publice a proiectului în cauză va fi plasat pe pagina web a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – Transparența decizională, prin plasarea:

- anunțului privind inițiativa de elaborare a proiectului, precum și
- proiectului, împreună cu Nota informativă.

Secretar general al Guvernului

/semnat electronic/

Liliana IACONI