

**PLAN DE ACȚIUNI**  
**pentru anii 2020-2023 privind implementarea Strategiei Mecanismului național de referire**  
**pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor pe anii 2020-2030**

Nr. crt.	Acțiuni	Termene de realizare	Costuri aferente implementării (mii lei)	Instituții responsabile	Parteneri	Indicatori de monitorizare
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Domeniul de intervenție :</b>						
<b>MODELUL COOPERĂRII INTERSECTORALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI ASISTENȚEI VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR</b>						
<b>Obiectivul general 1: Adaptarea SNR creat anterior pentru protecția și asistența victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane la nevoile victimelor infracțiunilor</b>						
<b>Obiectivul specific 1.1.: Consolidarea mecanismului de cooperare între organele abilitate cu competență în domeniul protecției, asistenței și suportului victimelor infracțiunilor</b>						
<b>Indicatori de rezultat:</b>						
1. Autorități/instituții și organizații cu competențe în asigurarea protecției, asistenței și suportului victimelor infracțiunilor ce activează în cadrul MNRV fortificate;						
2. Victimele infracțiunilor primesc ajutor și beneficiază de asistență și sprijin în cadrul MNRV, folosind potențialul diverselor autorități/instituții și organizații;						
3) Extinderea treptată a potențialului EMT-urilor pentru deservirea altor categorii de victime ale infracțiunilor.						
1.1.1.	Crearea unui Grup de lucru pe lângă Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale cu participarea reprezentanților autorităților administrației publice centrale, organizațiilor internaționale și a societății civile în baza principiilor participativității și transparenței în luarea deciziilor și monitorizarea MNRV	Februarie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Grup de lucru interinstituțional creat și funcțional pînă în anul 2030

1.1.2.	Restructurarea comisiilor raionale/municipale pentru protecția persoanelor aflate în situații de dificultate	Noiembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Autoritățile administrației publice locale de nivelul II, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul comisiilor restructurate
<b>Obiectivul specific 1.2.: Dezvoltarea identificării timpurii și prompte a victimelor tuturor infracțiunilor prevăzute de Legea nr.137/2016</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Specialiștii autorităților/instituțiilor și organizațiilor participante în MNRV asigură identificarea promptă a victimelor infracțiunilor, accesul la asistența și protecția necesară, evitarea stigmatizării sau formalităților birocratice excesive, repetarea victimizării.						
1.2.1.	Elaborarea suportului metodologic per sector pentru profesioniștii din domeniul ordinii publice, organelor de drept și asistență socială în contextul identificării victimelor infracțiunilor și referirii acestora la serviciile de suport	Octombrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Suport metodologic elaborat per sector
<b>Obiectivul specific 1.3.: Asigurarea informării și accesului victimelor infracțiunilor la asistența și protecția necesară</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Victimelor infracțiunilor li se acordă în cadrul MNRV servicii de suport, alte servicii specializate, având în vedere profilul victimei, natura prejudiciului suferit și necesitățile individuale, până la reabilitarea socială completă a acestora.						
1.3.1.	Elaborarea materialelor informative privind reabilitarea victimelor infracțiunilor	August 2023	60,0	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Materiale informative elaborate
<b>Obiectivul specific 1.4.: Crearea și consolidarea mecanismului instituțional de coordonare a MNRV</b>						
<b>Indicatori de rezultat:</b>						

1. MSMPS și structurile organizaționale care sunt în domeniul de competență ale ministerului au personal dedicat și asigură managementul operațional al procesului de asistență a victimelor, utilizând metode și instrumente centralizate și descentralizate de coordonare;  
 2. Parteneriate stabilite dintre autoritățile/instituțiile și organizațiile participante în MNRV.

1.4.1.	Consolidarea subdiviziunii de elaborare a politicilor publice pe dimensiunea coordonării politicilor de protecție a drepturilor victimelor infracțiunilor	2021 2022 2023	157,8 157,8 157,8	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită
1.4.2.	Consolidarea statelor de personal ale Agenției Naționale Asistență Socială pentru coordonarea politicilor de protecție a drepturilor victimelor infracțiunilor	2021 2022 2023	105,1 105,1 105,1	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită
1.4.3.	Consolidarea structurilor teritoriale de asistență socială pe domeniul de reabilitare a victimelor infracțiunilor	2023	4254,7	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită per STAS de la nivel raional/municipal

**Obiectivul specific 1.5.: Reglementarea interacțiunii autorităților/ instituțiilor și organizațiilor participante la MNRV în identificarea, referirea, asistența și protecția victimelor infracțiunilor**

**Indicator de rezultat:** Cadrul normativ al MNRV asigură reglementarea interacțiunii intersectoriale în identificarea, asistența și protecția victimelor infracțiunilor.

1.5.1.	Efectuarea unui Studiu privind concordanța actelor normative pe domeniu de asistență socială cu prevederile Legii nr. 137/2016 și a Strategiei MNRV	Noiembrie 2021	Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	AO Centrul Internațional „La Strada”, Coaliția Națională ”Viata fără violență în familie”,	Studiu efectuat
--------	---	----------------	-------------------	--	--	-----------------

					Comunitatea partenerilor de dezvoltare	
1.5.2.	Ajustarea formularelor de colectare a datelor statistice sectoriale (domeniile: ordinii publice, organelor de drept, asistenței sociale, sănătății) la profilul victimelor infracțiunilor în conformitate cu competențele deținute per sector	Iulie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	4 formulare de colectare a datelor statistice ajustate
1.5.3.	Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 694/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Hotărârii Guvernului nr. 1263/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale Asistență Socială, a structurii și efectivului-limită ale acesteia	Decembrie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	2 Proiecte de hotărâre elaborate și aprobate de Guvern
<b>Obiectivul specific 1.6.: Consolidarea capacităților specialiștilor autorităților/instituțiilor și organizațiilor participante din cadrul MNRV</b>						
<b>Indicatori de rezultat:</b>						
1. Actorii guvernamentali oferă activități de formare a specialiștilor în activitatea cu victimele infracțiunilor;						
2. Profesioniștii cu competențe în domeniu dispun de reguli, coduri etice de consiliere, posedă cunoștințe și abilități necesare pentru realizarea drepturilor victimelor infracțiunilor în practică.						
1.6.1.	Elaborarea/actualizarea per sector a modulelor de formare profesională pentru instruirea specialiștilor din domeniile: poliției, asistenței sociale, asistenței medicale, educației, procuraturii, parajuriștilor și altor membri ai EMT	Decembrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne,	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Module de formare profesională a specialiștilor din cadrul MNRV elaborate/actualizate per sector

				Procuratura Generală, Institutul Național de Justiție, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării		
1.6.2.	Elaborarea/revizuirea regulilor și codurilor etice de consiliere pentru specialiștii cu competențe în domeniul reabilitării victimelor infracțiunilor	Octombrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Reguli și coduri etice elaborate/revizuite
<b>Obiectiv specific 1.7. Instituționalizarea instruirilor multisectoriale pe domeniul de referință</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Actorii guvernamentali oferă activități de formare a specialiștilor pe platforme comune multidisciplinare						
1.7.1.	Organizarea instruirilor de formare a specialiștilor pe platforme comune multidisciplinare în baza de parteneriate	2021 -2023	În limitele bugetelor aprobate; Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul evenimentelor organizate anual
<b>Obiectivul specific 1.8.: Asigurarea organelor de coordonare și tuturor autorităților/instituțiilor și organizațiilor - participante la MNRV cu informații fiabile privind funcționarea MNRV</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Surse informative disponibile privind cooperarea intersectorială în domeniul asistenței și protecției victimelor infracțiunilor.						
1.8.1.	Organizarea activităților publice de informare cu participarea reprezentanților autorităților publice centrale și locale, precum și partenerilor de dezvoltare privind aspectele de asigurare a funcționalității MNRV	2020 -2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne,	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile,	Numărul evenimentelor organizate anual

				Ministerul Justiției, Procuratura Generală, Institutul Național de Justiție, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Comunitatea partenerilor de dezvoltare	
--	--	--	--	---	--	--

**Obiectivul specific 1.9.: Sporirea diversității și flexibilității mecanismelor de finanțare ale MNRV**

**Indicator de rezultat:** Fondurile alocate de la bugetul de stat și bugetele locale permit (i) coordonarea eficientă a autorităților/instituțiilor participante la MNRV și asigurarea funcționalității EMT, (ii) contractarea serviciilor specializate de la prestatorii serviciilor sociale (iii) dezvoltarea de servicii specializate, inclusiv noi și/sau prestate pe termen lung pentru reabilitarea socială a victimelor.

1.9.1.	Analiza etapizată a bugetelor autorităților administrației publice centrale și locale prin prisma bugetării serviciilor pentru victimele infracțiunilor	2020-2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală	Ministerul Finanțelor, Autoritățile administrației publice locale	Note informative elaborate
1.9.2.	Planificarea mijloacelor financiare anuale pentru acordarea asistenței victimelor infracțiunii	2021-2023	În limitele bugetelor aprobate	Autoritățile administrației publice centrale	Ministerul Finanțelor, Autoritățile administrației publice locale	Mijloace financiare planificate anual

**2. Domeniul de intervenție :  
INTEGRAREA PE MAI MULTE NIVELURI**

**Obiectivul general 2: Asigurarea integrării pe mai multe niveluri într-un singur sistem a politicilor și serviciilor destinate victimelor infracțiunilor.**

<b>Obiectiv specific 2.1. :Dezvoltarea și integrarea serviciilor necesare victimelor infracțiunilor.</b>						
<b>Indicatori de rezultat:</b>						
1) Victimelor diferitor infracțiuni li se acordă serviciile necesare în cadrul MNRV bazate pe principiul nediscriminării;						
2) Victimelor le sunt oferite servicii distincte în baza principiului „sub același acoperiș”.						
2.1.1.	Analiza serviciilor acordate victimelor infracțiunilor prestate de către prestatorii publici și privați în contextul elaborării recomandărilor pentru dezvoltarea serviciilor integrate	Septembrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Rapoarte de analiză elaborate per sector
<b>Obiectiv specific 2.2.: Dezvoltarea și adaptarea serviciilor și procedurilor la necesitățile victimelor infracțiunilor ca parte a unui sistem integrat de servicii sociale și plăți sociale</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Victimele infracțiunilor sunt incluse în sistemul de asistență socială în calitate de beneficiari și serviciile sociale sunt adaptate nevoilor victimelor infracțiunilor.						
2.2.1.	Elaborarea și aprobarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative (Legea asistenței sociale nr. 547/2003; Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123/2010)	Decembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Coaliția Națională ”Viata fără violență în familie”	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului
<b>Obiectiv specific 2.3.: Armonizarea cadrului normativ stabilit pentru reglementarea procedurilor în cadrul mecanismelor existente de cooperare intersectorială per categorie de victimă</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Victimele infracțiunilor cu statute mixte de beneficiari ai asistenței sociale primesc complementar serviciilor de suport și spectrul complex de asistență prevăzut de sistem per categorie (persoană cu dizabilități, persoană în etate, persoană aflată în situație de dificultate etc)						
2.3.1.	Consolidarea structurilor teritoriale de asistență socială cu privire la traseul victimelor infracțiunilor cu statute mixte în sistem și oferirea spectrului complex de asistență oferit	Ianuarie 2023	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Rapoarte anuale elaborate

**Obiectiv specific 2.4.: Eliminarea barierelor instituționale existente în accesul victimelor infracțiunilor, (cetățenii RM și cetățenii străini), la serviciile publice oferite în cadrul diferitor autorități**

**Indicator de rezultat:** Victimele identificate au acces la toate tipurile de asistență specializată (medicală, juridică, psihologică etc.) oferite de către diferite autorități administrative centrale sau locale cu competențe în domeniu.

2.4.1.	Dezvoltarea cadrului metodologic pentru oferirea serviciilor de consiliere psihologică pentru victimele infracțiunilor de către organul local de asistență socială	Decembrie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Suport metodologic elaborat
2.4.2.	Pilotarea serviciilor de consiliere psihologică la nivel local	Decembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Pilotarea în cadrul a 3 raioane

**Obiectiv specific 2.5.: Conceptualizarea și crearea serviciului de însoțire socială pentru victimele infracțiunilor**

**Indicatori de rezultat:** Victimele infracțiunilor beneficiază de serviciul de însoțire/acompaniere socială atunci când participă în cadrul procesului penal și în procesul de referire către alți prestatori.

2.5.1.	Dezvoltarea cadrului normativ pentru serviciul de însoțire/acompaniere socială	Iulie 2023	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Procuratura Generală	Ministerul Justiției, Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Proiect de hotărâre elaborat și promovat Guvernului spre aprobare
--------	--	------------	--------------------------------	---	---	---

**Obiectiv specific 2.6.: Asigurarea legăturii între MNRV cu politica de stat în domeniul drepturilor omului și mecanismele de apărare a drepturilor și libertăților omului**

**Indicator de rezultat:** Victimele infracțiunilor sunt informate despre mecanismele naționale de protecție a drepturilor omului și posibilitățile de a le sesiza.



2.6.1.	Asigurarea consilierii informaționale a victimelor infracțiunilor prin intermediul liniilor telefonice, precum și paginilor web oficiale ale instituțiilor cu competențe în domeniu	Iulie 2020	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală	Organizațiile societății civile	Numărul apelurilor înregistrate; Numărul paginilor web ale instituțiilor reactualizate.
<b>Obiectiv specific 2.7: Consolidarea rolului organizațiilor civile în monitorizarea drepturilor victimelor</b>						
<b>Indicator de rezultat:</b> Instituțiile naționale pentru protecția și promovarea drepturilor omului, organizațiile societății civile sunt implicate în monitorizarea respectării drepturilor victimelor.						
2.7.1.	Coparticiparea reprezentanților organizațiilor societății civile în cadrul platformelor intersectoriale instituite în vederea respectării drepturilor victimelor infracțiunilor	2020 -2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul reprezentanților organizației societății civile în cadrul platformelor intersectoriale
2.7.2.	Elaborarea rapoartelor de monitorizare anuale independente	2021 -2023	Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Rapoarte de monitorizare anuale elaborate de către organizațiile societății civile