

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE

privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)

În temeiul art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), precum și în vederea realizării măsurilor prevăzute în Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.710 din 20 septembrie 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.156-159, art.780), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), constituită din bunuri ale domeniului public (proprietate a statului).

2. Se aprobă Regulamentul privind utilizarea și operarea eficientă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) – se anexează.

3. Se desemnează:

1) Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

2) Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” în calitate de operator tehnico-tehnologic a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

4. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și întreprinderile de stat, sunt obligate:

1) să asigure în mod obligatoriu găzduirea sistemelor informaționale noi pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) să încheie acorduri sau contracte, după caz, cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), în baza modelelor aprobate de Cancelaria de Stat;

3) să nu admită crearea de infrastructuri TI proprii noi și/sau extinderea celor existente;

4) să coordoneze cu Cancelaria de Stat dezvoltarea sistemelor informaționale noi și extinderea celor existente;

5) să întreprindă alte măsuri necesare privind executarea prezentei hotărâri.

5. Excepțiile de la pct.4 sunt admise numai în cazuri argumentate și doar cu avizul obligatoriu al Cancelariei de Stat.

6. Alte autorități publice și persoane juridice de drept privat, decât cele specificate în pct.4 al prezentei hotărâri, sunt în drept să încheie acorduri sau contracte, după caz, cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), în baza modelelor aprobate de Cancelaria de Stat.

7. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura funcționarea eficientă și dezvoltarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

2) va încheia acorduri cu ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și alte autorități publice, privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), în baza modelului Acordului-tip aprobat de Cancelaria de Stat;

3) va încheia contracte cu întreprinderile de stat, precum și alte persoane juridice de drept privat, privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), în baza modelului Contractului-tip aprobat de Cancelaria de Stat;

4) va încheia contract cu Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” privind găzduirea și operarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

5) va organiza activități de instruire și schimb de experiență privind promovarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

8. Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va exercita monitorizarea și controlul asupra executării prezentei hotărâri;

2) în termen de 3 luni, va aproba:

a) modelul Acordului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și alte autorități publice, privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

b) modelul Contractului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și întreprinderile de stat, precum și alte persoane juridice de drept privat, privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud);

c) Arhitectura de securitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), care va descrie cerințele minime de securitate pentru platforma în cauză, ținând cont de prevederile legislației în vigoare;

3) în termen de 3 luni, va elabora și va prezenta spre aprobare Guvernului Catalogul de servicii aferente platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) și mărimea taxelor la serviciile prestate contra plată.

9. Se stabilește că până la 1 ianuarie 2015, pentru asigurarea funcționării și implementarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), vor fi utilizate resursele bugetare alocate posesorului platformei MCloud, conform legislației.

PRIM-MINISTRU

REGULAMENTUL
privind utilizarea și operarea eficientă
a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)

Capitolul I

Dispoziții generale

1. Regulamentul privind utilizarea și operarea eficientă a platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud (în continuare – Regulament) stabilește modul de utilizare și operare a platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud (în continuare – platforma MCloud), inclusiv determină atribuțiile participanților la raporturile aferente utilizării și operării platformei în cauză.

2. Obiectivele platformei MCloud sunt:

- 1) optimizarea procesului de întreținere și deservire a infrastructurii TI în sectorul public;
- 2) partajarea sistemelor și resurselor TI și maximizarea utilizării lor la un cost mai redus;
- 3) economisirea bugetului TI în sectorul public prin reducerea costului plătit pentru achiziționarea echipamentului hardware și a licențelor software;
- 4) consolidarea și optimizarea centrelor de date în sectorul public.

3. În sensul prezentului Regulament noțiunile utilizate semnifică:

platforma MCloud – infrastructura informațională guvernamentală comună care funcționează în baza tehnologiei de “cloud computing”;

tehnologia “cloud computing” („nor informațional”) – model de furnizare a serviciilor TI, care permite accesul, la cerere, pe bază de rețea la totalitatea configurabilă a resurselor de calcul virtualizabile (de exemplu rețele, servere, echipamente de stocare, aplicații și servicii) și care pot fi puse rapid la dispoziție cu un efort minim de administrare sau interacțiune cu furnizorul acestor servicii;

participanți la platforma MCloud – furnizor al serviciilor platformei MCloud, operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud, beneficiari ai platformei MCloud, alți participanți la operarea platformei MCloud;

furnizor al serviciilor platformei MCloud (în continuare – furnizor) – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), împuternicit de a furniza servicii electronice din platforma MCloud;

operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud (în continuare – operator) – Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, care funcționează în conformitate cu legislația Republicii Moldova și care găzduiește și operează platforma MCloud, în condițiile prezentului Regulament și a contractului semnat cu furnizorul;

beneficiari ai platformei MCloud (în continuare – beneficiari) – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte autorități publice, precum și întreprinderile de stat, alte persoane juridice de drept privat, care folosesc platforma MCloud pentru a livra servicii utilizatorilor finali (persoane fizice sau juridice);

alți participanți la operarea platformei MCloud – persoanele care acordă servicii auxiliare aferente operării platformei MCloud;

tipuri de servicii bazate pe tehnologia „cloud computing” – infrastructura ca serviciu, platforma ca serviciu, software ca serviciu;

infrastructura ca serviciu (în continuare – IaaS) – model de furnizare a serviciilor și resurselor TI, în care furnizorul asigură doar disponibilitatea resurselor TI solicitate de beneficiar, iar celelalte activități aferente rulării și administrării sistemelor informaționale revenind beneficiarului;

platforma ca serviciu (în continuare – PaaS) – model de furnizare a serviciilor și resurselor TI, în care beneficiarului i se oferă componente software pe care le poate utiliza pentru implementarea serviciilor TI proprii. În acest model furnizorul asigură componentele necesare funcționării și administrării soluțiilor TI utilizate de beneficiar, iar responsabilitățile de administrare a serviciului revenind beneficiarului;

software ca serviciu (în continuare – SaaS) – model de furnizare a serviciilor și resurselor TI, în care beneficiarului i se oferă soluții TI complete. În acest model furnizorul asigură componentele necesare funcționării și administrării soluției TI, inclusiv a datelor, unele responsabilități de administrare a serviciului revenind beneficiarului;

resurse TI – mijloace de procesare, stocare a informației, precum și transport date pentru operarea sistemelor informatice;

servicii TI – activitate de furnizare a produselor informaționale și a resurselor TI, conform nivelului agreat de servicii;

produs informațional – rezultat al procesului de prelucrare a informației cu ajutorul sistemelor informaționale automatizate, destinat satisfacerii necesităților utilizatorului;

nivel agreat de servicii – set de parametri și indicatori de performanță în raport cu care este măsurată calitatea prestării serviciilor din platforma MCloud.

Capitolul II

Atribuțiile participanților la platforma MCloud

Secțiunea 1

Atribuții generale ale participanților la platforma MCloud

4. Furnizorul are următoarele atribuții:
 - 1) asigură funcționarea și operarea platformei MCloud;
 - 2) asigură furnizarea serviciilor din platforma MCloud în limitele competenței și în baza acordului sau contractului, după caz, încheiat cu beneficiarul, conform modelelor aprobate de Cancelaria de Stat;
 - 3) stabilește anual priorități de dezvoltare ale platformei MCloud, inclusiv asigură implementarea componentelor noi ale platformei MCloud, precum și extinderea capacității acesteia;
 - 4) elaborează propuneri privind bugetarea cheltuielilor pentru operarea, mentenanța, întreținerea și extinderea platformei MCloud;
 - 5) achiziționează, în condițiile legislației în vigoare, resurse pentru modernizarea și extinderea platformei MCloud;
 - 6) elaborează, aprobă și revizuieste:
 - a) procedurile necesare operării platformei MCloud;
 - b) procedurile de evaluare a eficienței operării platformei MCloud;

- c) procedurile de gestionare a riscurilor;
 - d) procedurile de asigurare a securității platformei MCloud;
 - 7) înaintează propuneri de actualizare a Catalogului de servicii aferente platformei MCloud și mărirea taxelor la serviciile prestate contra plată;
 - 8) asigură accesul, prin publicarea pe site-ul său, la Catalogul de servicii aferente platformei MCloud și mărirea taxelor la serviciile prestate contra plată tuturor posibililor beneficiari;
 - 9) elaborează procedura de măsurare a volumului și calității serviciilor prestate și asigură implementarea acesteia;
 - 10) definește parametrii și indicatorii de performanță ai serviciilor platformei MCloud;
 - 11) asigură asistență beneficiarilor, inclusiv soluționează reclamațiile și sesizările acestora;
 - 12) asigură informarea beneficiarilor privind serviciile prestate, inclusiv disponibilitatea acestora conform acordurilor sau contractelor încheiate;
 - 13) oferă suport metodologic beneficiarilor în procesul de migrare a sistemelor informaționale și/sau datelor;
 - 14) facturează, după caz, beneficiarii pentru serviciile prestate la valorile măsurate și calculate conform taxelor stabilite prin intermediul procedurilor agreate de monitorizare, măsurare și calculare a costurilor;
 - 15) încheie contract cu operatorul privind găzduirea și operarea platformei MCloud;
 - 16) solicită de la operator informațiile necesare despre utilizarea platformei MCloud, serviciile prestate, indicatorii ce țin de utilizarea platformei MCloud în contextul prestării serviciilor;
 - 17) solicită asistența operatorului privind organizarea utilizării eficiente a serviciilor platformei MCloud de către beneficiari sau a prestării serviciilor beneficiarilor către utilizatorii finali din platforma MCloud;
 - 18) încheie contracte cu alți participanți la operarea platformei MCloud, care acordă servicii auxiliare aferente operării platformei;
 - 19) asigură achitarea contravalorii serviciilor oferite de către operator și alți participanți la operarea platformei MCloud;
 - 20) monitorizează utilizarea resurselor din platforma MCloud, evaluează capacitatea platformei MCloud și asigură necesitățile de resurse pentru funcționarea efectivă a platformei MCloud;
 - 21) efectuează evaluarea sistemelor informaționale și/sau datelor înainte de migrarea acestora. Furnizorul poate solicita informații suplimentare justificatoare pentru serviciile solicitate;
 - 22) asigură controlul operării eficiente a platformei MCloud;
 - 23) monitorizează respectarea indicatorilor de performanță ai serviciilor platformei MCloud și întreprinde măsuri de îmbunătățire a acestora.
- 5. Operatorul are următoarele atribuții:**
- 1) asigură operarea tehnică a platformei MCloud în limitele competenței și în baza contractului încheiat cu furnizorul, inclusiv cu respectarea nivelului agreat de servicii;
 - 3) contribuie la elaborarea și actualizarea Catalogului de servicii aferente platformei MCloud și mărirea taxelor la serviciile prestate contra plată;

4) adaptează politicile și procedurile interne în vederea alinierii calității și securității platformei MCloud cerințelor definite de furnizor;

5) implementează cele mai bune practici și standarde naționale și internaționale în vederea operării și utilizării eficiente a platformei MCloud;

6) înregistrează și soluționează, în limitele competenței, toate reclamațiile și sesizările parvenite de la furnizor;

7) propune modificări în procedurile de măsurare și de tarifare a serviciilor, prezentând informațiile necesare;

8) colaborează cu furnizorul în vederea evaluării sistemelor informaționale și/sau datelor beneficiarilor;

9) colaborează cu furnizorul în vederea optimizării parametrilor de calitate a platformei MCloud și serviciilor livrate din aceasta, precum și în soluționarea eficientă a eventualelor incidente;

10) ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și remedierea operativă a defecțiunilor apărute în infrastructura aferentă prestării serviciilor, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

11) acordă, la solicitarea furnizorului, asistență privind organizarea utilizării eficiente a serviciilor platformei MCloud de către beneficiari sau a prestării serviciilor beneficiarilor către utilizatorii finali din platforma MCloud;

12) monitorizează respectarea indicatorilor de performanță ai operării platformei MCloud și întreprinde măsuri de îmbunătățire a acestora;

13) facturează furnizorul pentru serviciile prestate;

14) încheie contracte cu alți participanți la operarea platformei MCloud, care acordă servicii auxiliare aferente operării platformei;

15) asigură achitarea contravalorii serviciilor oferite de alți participanți la operarea platformei MCloud.

6. Beneficiarii au următoarele atribuții:

1) încheie acorduri sau contracte, după caz, de utilizare a serviciilor platformei MCloud cu furnizorul, conform modelelor aprobate de Cancelaria de Stat;

2) elaborează și coordonează cu furnizorul planul de migrare a sistemelor informaționale și/sau datelor în platforma MCloud;

3) evaluează necesitățile proprii de resurse și servicii pentru a fi prestate din platforma MCloud;

4) solicită sau eliberează resurse din platforma MCloud în conformitate cu necesitățile proprii;

5) migrează sistemele informaționale și/sau datele pe platforma MCloud în conformitate cu planul de migrare;

6) utilizează serviciile platformei MCloud în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv privind securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal;

7) poate propune măsuri adiționale de asigurare a securității resurselor informaționale găzduite în platforma MCloud, ținând cont de specificul acestora;

8) asigură ștergerea sau arhivarea conținutului digital din platforma MCloud după expirarea termenului acordului cu furnizorul;

9) anunță imediat furnizorul despre abaterile constatate de la nivelul agreed de servicii sau despre orice alt eveniment observat care poate compromite buna funcționare a serviciilor;

10) întreprinde toate măsurile necesare de pregătire a infrastructurii proprii pentru utilizarea eficientă a serviciilor solicitate din platforma MCloud;

11) poate solicita asistența furnizorului privind organizarea utilizării eficiente a serviciilor platformei MCloud sau a prestării serviciilor sale către utilizatorii finali din platforma MCloud;

12) asigură achitarea contravalorii serviciilor oferite de către furnizor.

7. Alți participanți la operarea platformei MCloud au următoarele atribuții:

1) acordă furnizorului și operatorului servicii auxiliare aferente operării platformei MCloud;

2) încheie contracte relevante de prestare a serviciilor auxiliare aferente operării platformei MCloud cu furnizorul și operatorul.

Secțiunea 2

Atribuții specifice ale furnizorului și ale beneficiarilor pentru servicii de tip IaaS

8. Pentru servicii de tip IaaS, furnizorul are următoarele atribuții:

1) asigură mecanismele de solicitare, alocare și disponibilizare a resurselor din platforma MCloud;

2) asigură un set de șabloane a resurselor TI pe baza cărora vor fi create și livrate resursele virtuale solicitate;

3) asigură disponibilitatea și securitatea resurselor solicitate în limitele nivelului agreat de servicii;

4) asigură accesul la resursele alocate;

5) asigură, la necesitate, suportul tehnic al beneficiarului în vederea utilizării mecanismelor de solicitare, alocare și disponibilizare a resurselor din platforma MCloud.

9. Pentru servicii de tip IaaS, beneficiarii au următoarele atribuții:

1) gestionează accesul la resursele alocate din platforma MCloud în vederea administrării acestora;

2) dezvoltă, instalează și gestionează componentele software necesare bunei funcționări a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;

3) asigură integrarea, la necesitate, a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud cu alte sisteme informaționale;

4) asigură licențierea pentru sistemele de operare precum și pentru alte componente necesare bunei funcționări a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;

5) administrează sistemele informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud, inclusiv acordă drepturile de acces la diferite componente a sistemelor informaționale;

6) asigură performanța, securitatea și disponibilitatea, la nivel de sistem de operare și aplicații, a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;

7) asigură protejarea datelor procesate în cadrul sistemelor informaționale proprii găzduite, precum și crearea și stocarea copiilor de rezerva;

8) asigură documentarea tehnică a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;

9) asigură instruirea și suportul utilizatorilor al sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud.

Secțiunea 3

Atribuții specifice ale furnizorului

și ale beneficiarilor pentru servicii de tip PaaS

10. Pentru servicii de tip PaaS, furnizorul are următoarele atribuții:

- 1) asigură mecanismele de solicitare, alocare și disponibilizare a componentelor software de platformă utilizate de beneficiar în sistemele informaționale găzduite în platforma MCloud;
- 2) asigură performanța, disponibilitatea și securitatea componentelor software de platformă solicitate în limitele nivelului agreat de servicii;
- 3) asigură accesul la componentele software de platformă solicitate;
- 4) asigură, la necesitate, suportul tehnic al beneficiarilor în vederea utilizării integrării componentelor software de platformă în sistemele informaționale găzduite în platforma MCloud;
- 5) dezvoltă, instalează și gestionează componentele software de platformă;
- 6) asigură licențierea pentru sistemele de operare, precum și pentru alte componente necesare bunei funcționări a componentelor software de platformă;
- 7) administrează componentele software de platformă;
- 8) asigură protejarea datelor procesate în cadrul componentelor software de platformă, precum și crearea și stocarea copiilor de rezerva;
- 9) asigură documentarea componentelor software de platformă.

11. Pentru servicii de tip PaaS, beneficiarii au următoarele atribuții:

- 1) asigură integrarea componentelor software de platformă în sistemele informaționale proprii;
- 2) asigură licențierea pentru sistemele de operare, precum și pentru alte componente necesare bunei funcționări a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;
- 3) administrează sistemele informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud, inclusiv acordă drepturile de acces la diferite componente ale sistemelor informaționale;
- 4) asigură performanța, securitatea și disponibilitatea, la nivel de sistem de operare și aplicații, a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;
- 5) gestionează accesul la resursele alocate din platforma MCloud în vederea administrării acestora;
- 6) asigură protejarea datelor procesate în cadrul sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;
- 7) asigură documentarea tehnică a sistemelor informaționale proprii găzduite pe platforma MCloud;
- 8) utilizează serviciile componentele software de platformă în strictă corespundere cu acordurile încheiate cu furnizorul;
- 9) asigură instruirea și suportul utilizatorilor al sistemelor informaționale găzduite pe platforma MCloud.

Secțiunea 4

Atribuții specifice ale furnizorului

și ale beneficiarilor pentru servicii de tip SaaS

12. Pentru servicii de tip SaaS, furnizorul are următoarele atribuții:

- 1) asigură mecanismele de solicitare, alocare și disponibilizare a serviciilor TI din platforma MCloud;
- 2) asigură disponibilitatea și securitatea serviciilor TI solicitate în limitele nivelului agreat de servicii;
- 3) asigură accesul la serviciile TI alocate;

- 4) asigură, la necesitate, suportul tehnic al beneficiarilor în vederea utilizării mecanismelor de solicitare, alocare, utilizare și disponibilizare a serviciilor TI;
 - 5) dezvoltă, instalează și gestionează componente software necesare bunei funcționări a serviciilor TI livrate din platforma MCloud;
 - 6) asigură integrarea, la necesitate, a serviciilor TI livrate din platforma MCloud cu sistemele informaționale relevante;
 - 7) asigură licențierea pentru sistemele de operare, precum și pentru alte componente necesare bunei funcționări a serviciilor TI livrate din platforma MCloud;
 - 8) asigură administrarea centralizată a serviciilor TI livrate din platforma MCloud;
 - 9) acordă drepturile de administrare beneficiarilor la serviciile TI solicitate;
 - 10) asigură performanța, securitatea și disponibilitatea serviciilor TI livrate din platforma MCloud în conformitate cu nivelul agreat de servicii;
 - 11) asigură protejarea datelor procesate în cadrul serviciilor, precum și crearea și stocarea copiilor de rezerva;
 - 12) asigură documentarea serviciilor livrate din platforma MCloud;
 - 13) asigură suportul beneficiarilor în cadrul livrării serviciilor din platforma MCloud.
- 13. Pentru servicii de tip SaaS, beneficiarii au următoarele atribuții:**
- 1) utilizează serviciile solicitate în corespundere cu acordurile sau contractele, după caz, încheiate cu furnizorul;
 - 2) administrează serviciile solicitate în limitele responsabilităților specificate în acordurile încheiate;
 - 3) gestionează accesul la serviciile solicitate în vederea administrării acestora în limitele responsabilităților specificate în acordurile încheiate;
 - 4) asigură administrarea datelor generate în cadrul utilizării serviciilor;
 - 5) asigură, după caz, instruirea și suportul utilizatorilor finali.

Capitolul III

Solicitarea, furnizarea, utilizarea, accesarea și suspendarea serviciilor platformei MCloud

Secțiunea 1

Solicitarea serviciilor platformei MCloud

14. Lista completă a serviciilor oferite de platforma MCloud este inclusă în Catalogul de servicii aferente platformei MCloud și mărimea taxelor la serviciile prestate contra plată, aprobat de Guvern și publicat pe site-ul furnizorului.

15. Catalogul de servicii aferente platformei MCloud include denumirea serviciilor, descrierea acestora, modul de solicitare și contractare, taxele pentru servicii, condițiile ce trebuie să fie îndeplinite de beneficiari pentru solicitarea serviciilor, precum și alte informații pentru utilizarea acestora.

16. Solicitarea serviciilor de către beneficiari se efectuează în baza cererii adresate furnizorului.

17. Ca rezultat a acceptării cererii și încheierii acordului sau contractului, după caz, de prestare a serviciilor platformei MCloud, furnizorul pune la dispoziția beneficiarului adresa de acces a serviciului, precum și credențialele de autorizare și autentificare.

18. Beneficiarul poate solicita, după caz, rezilierea acordului sau contractului de prestare a serviciilor platformei MCloud în modul prevăzut de acesta.

Secțiunea 2

Furnizarea și utilizarea serviciilor platformei MCloud

19. Furnizarea și utilizarea serviciilor platformei MCloud se efectuează exclusiv în baza acordului sau contractului, după caz, încheiat între furnizor și beneficiar și numai în scopuri ce rezultă din necesitățile de activitate ale beneficiarului.

20. Acordul sau contractul de prestare a serviciilor platformei MCloud conține informația privind nivelul agreat de servicii, inclusiv indicatorii de performanță a acestora, nivelul de suport asigurat, precum și modul de interacțiune între părțile implicate în contextul furnizării și utilizării serviciilor.

21. Serviciile platformei MCloud nu vor fi utilizate:

- 1) în scopuri ce contravin legislației în vigoare;
- 2) în scopuri ce pot periclita imaginea participanților platformei MCloud;
- 3) pentru crearea, stocarea sau transmiterea informației ofensatoare, defăimătoare sau discriminatorie, cum ar fi, dar nelimitându-se la informația cu privire la rasă, naționalitate, sex, religie, dezabilități, orientare sexuală, convingeri religioase, opțiuni politice, pornografie și conținut erotic;
- 4) prin modalități care implică riscuri de securitate a informației, atât pentru beneficiar, cât și pentru furnizor.

Secțiunea 3

Accesarea serviciilor platformei MCloud

22. Serviciile platformei MCloud sunt oferite prin intermediul rețelei de telecomunicații guvernamentale, precum și a rețelelor publice de comunicații, exclusiv prin canale securizate de acces și transport date.

23. Beneficiarul este responsabil de conectarea sa la rețelele menționate în pct.22 al prezentului Regulament.

Secțiunea 4

Suspendarea serviciilor platformei MCloud

24. Furnizarea serviciilor oferite de platforma MCloud poate fi suspendată temporar la inițiativa beneficiarului printr-o cerere către furnizor.

25. Serviciile pot fi suspendate la inițiativa furnizorului cu consimțământul prealabil al beneficiarului în cazul în care este compromisă buna funcționare a serviciilor și a sistemelor informaționale ale beneficiarului.

26. Serviciile pot fi suspendate de către furnizor fără consimțământul beneficiarului, cu notificarea ulterioară a acestuia, în următoarele situații de excepție: situații de incidente la scară sau situații de criză, precum și situațiile de forță majoră. Serviciile vor fi suspendate în scopul remedierii situației și repunerea în funcțiune a platformei MCloud.

27. Suspendarea serviciilor se va efectua cu un impact minim asupra calității serviciilor livrate beneficiarilor.

Capitolul IV

Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul furnizării și utilizării serviciilor platformei MCloud

28. Atribuțiile specificate în Capitolul II vor fi exercitate de participanții la platforma MCloud în strictă conformitate cu legislația în vigoare privind asigurarea securității informației și protecția datelor cu caracter personal.

29. Serviciile furnizate din platforma MCloud se conformează cerințelor minime de securitate pentru platforma MCloud specificate în Arhitectura de securitate a platformei guvernamentale comune MCloud, aprobată de Cancelaria de Stat.

30. Prelucrarea de date în cadrul furnizării serviciilor din platforma MCloud trebuie să garanteze respectarea următoarelor principii privind protecția datelor cu caracter personal:

- 1) specificarea și limitarea scopului;
- 2) adoptarea de măsuri tehnice și organizaționale în scopul asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

31. Respectarea fiecăruia dintre aceste principii trebuie detaliată și reglementată în acordul sau contractul, după caz, dintre furnizor și beneficiar. De asemenea, furnizorul trebuie să-și structureze activitatea și serviciul oferit astfel încât să poată asigura respectarea acestor principii.

Capitolul V

Monitorizarea și controlul

32. În vederea asigurării funcționării eficiente a platformei MCloud, acordul sau contractul, după caz, dintre furnizor și beneficiar privind prestarea serviciilor platformei MCloud, precum și contractul dintre furnizor și operator privind găzduirea și operarea platformei MCloud vor conține, după caz, prevederi referitoare la:

- 1) monitorizarea constantă a operării platformei MCloud;
- 2) controlul permanent asupra executării de către participanții la platforma MCloud a atribuțiilor prevăzute în prezentul Regulament, precum și a celor specificate în acordurile sau contractele încheiate;
- 3) gestionarea riscurilor aferente operării platformei MCloud și migrării sistemelor informaționale pe platformă, identificate prin implementarea activităților de prevenire, gestionare, combatere etc.;
- 4) evaluarea ad-interim a performanței activității participanților implicați în asigurarea calității necesare a operării platformei MCloud și prestării serviciilor aferente acesteia.

33. Cooperarea dintre furnizor și operator în contextul eforturilor de monitorizare și control asupra executării prevederilor prezentului Regulament va fi asigurată prin: schimbul de informație, raportarea periodică, ședințele comune de evaluare, replanificare etc.

34. În contextul procedurilor de monitorizare și control al operării platformei MCloud, operatorul va asigura funcționalitatea modulului de raportare periodică automată care va actualiza cu periodicitatea stabilită datele din grila de indicatori de performanță tehnică aprobată de furnizor și operator prin semnarea contractului privind găzduirea și operarea platformei MCloud.

35. Concluziile generate de eforturile de monitorizare, control și evaluare ad-interim vor servi drept bază în luarea deciziilor corective pe parcursul implementării inițiativei MCloud, planificarea activităților la diferite etape de operare a platformei MCloud și evaluarea performanței participanților la platforma MCloud, supravegherea procesului de implementare, migrarea pe platformă a sistemelor informaționale etc.