

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____
Chișinău

Pentru aprobarea Regulamentului privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului

În temeiul art.10 din Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.88-90, art. 664), art. 6 alin. (1), art. 7 din Legea nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr.64-68, art.197) și art. 29, 30 și 31 din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Portalul guvernamental al cetățeanului, în calitate de instrument unic de acces la informații oficiale despre sine, ca parte componentă a portalului guvernamental.

2. Se aprobă Regulamentul privind Portalul guvernamental al cetățeanului (se anexează).

3. Se desemnează Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” în calitate de posesor și deținător al Portalului guvernamental al cetățeanului.

4. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, precum și instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), autoritățile/instituțiile publice și organizațiile de stat autonome, subordonate sau înființate de Guvern, precum și persoanele juridice de drept privat care, în numele autorităților și instituțiilor publice, gestionează sau dețin sisteme informaționale de stat, în limitele competențelor prevăzute de lege:

1) vor asigura disponibilitatea datelor prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), în vederea asigurării dreptului de acces al persoanei fizice la date oficiale despre sine;

2) vor asigura integrarea serviciilor electronice prin intermediul Portalului guvernamental al cetățeanului în vederea accesării acestora;

3) nu vor admite dezvoltarea soluțiilor tehnice similare, destinate accesării de către persoanele fizice a informațiilor oficiale despre sine.

5. Alte autorități și instituții publice decât cele menționate la pct. 4 din prezenta hotărâre, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și persoanele fizice sau juridice de drept privat, vor asigura disponibilitatea datelor deținute prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), în măsura în care acestea își manifestă intenția de a expune benevol datele respective pentru a fi consumate în Portalul guvernamental al cetățeanului.

6. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”:

1) va asigura implementarea și dezvoltarea continuă a Portalului guvernamental al cetățeanului;

2) va aproba prin ordin și va actualiza continuu clasificatorul seturilor de informații și a serviciilor electronice, disponibile a fi accesate prin intermediul Portalului guvernamental al cetățeanului;

3) în scopul optimizării procesului de acces al persoanelor fizice la informațiile oficiale despre sine, va solicita subiecților menționați în pct. 4, expunerea pe platforma de interoperabilitate (MConnect), prin web servicii informaționale, a documentelor și/sau informației destinate reutilizării, pentru a asigura, la rândul său, accesul și reutilizarea automatizată a acestor documente și/sau informații pe portalul guvernamental al cetățeanului, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).

4) în vederea asigurării accesului la informații oficiale, va oferi, fără perceperea unor plăți de la utilizatorii portalului, utilizarea Portalului guvernamental al cetățeanului;

5) va evalua anual costurile necesare administrării și dezvoltării continue a Portalului guvernamental al cetățeanului și va înainta propuneri de solicitare a mijloacelor financiare pentru a fi incluse în proiectul legii bugetului de stat pe anul respectiv.

7. În scopul implementării prezentei hotărâri, Ministerul Finanțelor în conformitate cu prevederile Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014, în comun cu fondatorul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, va prevedea alocarea în Legea bugetului de stat pentru anul corespunzător a mijloacelor bugetare necesare pentru finanțarea centralizată a asigurării prestării de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” a serviciilor către persoane fizice.

8. Punctul 3 din Hotărârea Guvernului nr. 916/2007 „Cu privire la Concepția Portalului guvernamental” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.127-130, art.952), cu modificările ulterioare, va avea următorul cuprins:

„3. Se desemnează Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” în calitate de posesor și deținător al Portalului guvernamental.”

9. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării.

PRIM-MINISTRU

Ion CHICU

Contrasemnată:

Ministrul economiei și infrastructurii

Anatol Usatîi

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului nr. _____
din _____

REGULAMENTUL **privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea** **Portalului guvernamental al cetățeanului**

Capitolul I **DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului (în continuare - Regulament) este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și Hotărârii Guvernului nr. 916/2007 cu privire la Concepția Portalului guvernamental.

2. Prezentul Regulament stabilește modul de utilizare, administrare și dezvoltare a Portalului guvernamental al cetățeanului (în continuare – *portal*), precum și atribuțiile, drepturile și responsabilitățile participanților la raporturile aferente proceselor respective.

3. Portalul este parte componentă a Resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova, destinat a oferi persoanelor fizice un mecanism eficient, fiabil și modern de obținere prin intermediul unui punct unic a accesului la informațiilor oficiale de interes public și a informațiilor oficiale despre sine, disponibile în cadrul registrelor și sistemelor informaționale ale furnizorilor de date.

4. În sensul prezentului Regulament se aplică următoarele noțiuni:

furnizor de date – persoană fizică sau juridică de drept public sau de drept privat, care în virtutea obligațiilor legale sau benevol, asigură disponibilitatea informațiilor deținute prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), pentru reutilizarea acestora pe portal.

informații oficiale de interes public – set de date destinate accesului liber, disponibile în cadrul portalului;

informații oficiale despre sine – set de date accesibile prin portal, al căror titular este utilizator autentificat;

participanți ai portalului – utilizatorii, posesorul, deținătorul, administrator tehnic, furnizorii de date.

utilizatori ai portalului – persoane fizice autentificate, care utilizează portalul pentru a accesa informații oficiale de interes public și informații oficiale despre sine.

Capitolul II **FUNCȚIILE PORTALULUI**

5. Funcțiile portalului:
- 1) expunerea informațiilor oficiale de interes public;
 - 2) accesarea de către utilizatori a informațiilor oficiale despre sine expuse de furnizorii de date;

- 3) personalizarea informațiilor expuse de furnizorii de date, în funcție de interesul utilizatorilor;
- 4) vizualizarea informației privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- 5) informarea utilizatorilor cu privire la modificarea informațiilor oficiale despre sine;
- 6) recepționarea notificărilor, expediate de prestatorii de servicii electronice, către utilizatori în vederea înștiințării acestora despre evenimentele produse în legătură cu prestarea serviciilor;
- 7) accesarea de către utilizatori a serviciilor electronice prin intermediul portalului, fără necesitatea autentificării suplimentare;
- 8) vizualizarea informației aferente prestării unui serviciu electronic, expusă de furnizorii de date;
- 9) alte funcții relevante.

Capitolul III

PARTICIPANȚII PORTALULUI

6. Posesorul și deținătorul portalului este Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.
7. Posesorul are următoarele atribuții:
 - 1) asigură crearea și exploatarea portalului;
 - 2) asigură condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea, funcționarea și dezvoltarea portalului;
 - 3) stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a portalului;
 - 4) asigură raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a portalului;
 - 5) asigură securitatea și protecția datelor din portal;
 - 6) monitorizează și, după caz, ajustează cerințele de securitate și conformitate a portalului la domeniul protecției datelor cu caracter personal;
 - 7) exercită alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a portalului.
8. Administratorul de sistem este angajatul Agenției, care acordă suportul tehnic de administrare a portalului.
9. Administratorul de sistem are următoarele atribuții:
 - 1) administrează conținutului public al portalului;
 - 2) gestionează șabloanele de rapoarte și statistici;
 - 3) monitorizează jurnalizarea evenimentelor;
 - 4) asigură suport Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în cadrul investigațiilor efectuate în contextul portalului.
10. Administratorul tehnic al portalului este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.
11. Furnizorii de date au următoarele atribuții:
 - 1) asigură disponibilitatea datelor, destinate consumului în cadrul portalului, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);
 - 2) asigură veridicitatea, autenticitatea și integritatea datelor furnizate;
 - 3) asigură actualizarea datelor furnizate.

12. Furnizorii de date sunt responsabili de corectitudinea datelor furnizate și conectarea sistemelor informaționale pe care le dețin la platforma (MConnect) prin canale securizate de acces și transport de date, în temeiul actelor juridice bilaterale cu furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, conform recomandărilor și procedurilor de integrare stabilite de autoritatea competentă.

13. Utilizatorii portalului au dreptul:

1) să dispună de acces în conformitate cu prevederile Regulamentului, la informațiile oficiale despre sine;

2) să acceseze funcționalitățile portalului, în conformitate cu prevederile Regulamentului;

3) să contribuie la dezvoltarea continuă a portalului, inclusiv prin sugerarea disponibilității seturilor noi de date în portal și îmbunătățirea celor existente.

14. Utilizatorii sunt responsabili de modul de accesare și utilizare a datelor, precum și de întreprinderea măsurilor pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe la datele proprii accesate.

Capitolul IV

INTEGRAREA CU ALTE SISTEME INFORMAȚIONALE

15. Informațiile din cadrul portalului se actualizează și se sincronizează cu datele furnizorilor de date.

16. Portalul va consuma date exclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), care va asigura schimbul de date între registrele și sistemele informaționale ale furnizorilor de date.

17. Portalul este integrat cu următoarele servicii electronice guvernamentale:

1) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului MPass – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul portalului;

2) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice;

3) serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) – pentru transmiterea notificărilor utilizatorilor portalului;

4) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – pentru jurnalizarea, auditul și evidența operațiunilor (evenimentelor) produse în portal;

5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru efectuarea plăților pentru serviciile electronice disponibile prin intermediul portalului.

18. Portalul expune interfețe de programare a aplicațiilor (API) pentru a fi consumate de alte aplicații elaborate de persoanele fizice și persoanele juridice de drept public și de drept privat, în conformitate cu legislația.

Capitolul V

CERINȚE MINIME PRIVIND INFORMAȚIA DISPONIBILĂ PRIN INTERMEDIUL PORTALULUI

19. Interfața portalului este disponibilă în limbile română, rusă și engleză, adaptat la necesitățile utilizatorilor.

20. Informațiile oficiale despre sine, disponibile prin intermediul portalului, se conformează următoarelor cerințe:

- 1) sunt ușor accesibile, permițând utilizatorilor să le găsească, să le înțeleagă și să identifice cu ușurință care dintre ele sunt relevante;
- 2) sunt exacte și suficient de cuprinzătoare pentru a include și cele pe care utilizatorii trebuie să le cunoască în vederea exercitării drepturilor și obligațiilor lor;
- 3) includ trimiteri către acte juridice și/sau sursele datelor;
- 4) includ denumirea autorității competente sau a entității responsabile pentru conținutul informațiilor;
- 5) includ datele de contact ale centrului de asistență sau de soluționare a problemelor, un număr de telefon, o adresă de e-mail, un formular online sau orice alt mijloc de comunicare electronică utilizat în mod obișnuit;
- 6) includ data ultimei actualizări și posibilitatea de actualizare a informațiilor;
- 7) sunt bine structurate și prezentate încât să permită utilizatorilor să găsească rapid informațiile de care au nevoie;
- 8) sunt prezentate în limbile în care sunt expuse de furnizorii de date.

Capitolul VI

ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI DISPOBILE PRIN INTERMEDIUL PORTALULUI

21. Portalul guvernamental al cetățeanului este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislație.

22. Informațiile oficiale despre sine expuse în portal fac parte din categoria datelor cu caracter personal.

23. Măsurile de protecție și securitate a informației cu caracter personal din portal reprezintă o parte componentă a lucrărilor de creare, dezvoltare și exploatare a portalului și se efectuează neîntrerupt de către posesorul și deținătorul portalului, precum și de către furnizorii de date, administratorul de sistem și administratorul tehnic.

24. Protecția informației cu caracter personal din portal la nivel de deținător al portalului se efectuează prin următoarele metode:

- 1) asigurarea măsurilor de protecție a datelor prin folosirea metodelor criptografice de transmitere a informației prin rețelele de transport date guvernamentale;

- 2) excluderea accesului neautorizat la datele din portal prin utilizarea funcționalităților de autentificare ale Serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

- 3) prevenirea acțiunilor speciale tehnice și de program care duc la distrugerea, denaturarea datelor sau cauzează defecțiuni în funcționarea complexului tehnic și de program;

- 4) efectuarea periodică planificată a copiilor de siguranță a datelor și fișierelor mijloacelor de program;

- 5) efectuarea tuturor măsurilor aferente asigurării restabilirii și continuității funcționării portalului în cazul incidentelor.

25. Protecția informației cu caracter personal din portal la nivel de participant la portal se efectuează prin următoarele metode:

- 1) prevenirea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate ale utilizatorilor care pot duce la distrugerea sau denaturarea datelor din portal;
- 2) monitorizarea procesului de exploatare a portalului prin intermediul mecanismului de jurnalizare efectuat de deținătorul acestuia.

Capitolul VII

CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

26. Portalul este supus unui control intern și extern. Controlul intern este efectuat de posesor, iar controlul extern – de către instituțiile abilitate și certificate în domeniul auditului.

27. Responsabilitatea pentru organizarea funcționării portalului aparține posesorului și deținătorului acestuia.

28. Toți participanții portalului poartă răspundere conform legislației în vigoare pentru prelucrarea, divulgarea, transmiterea informației cu caracter personal din portal persoanelor terțe, contrar prevederilor legislației în vigoare.