**II Obiectivul sectorului**

**Consolidarea activității Serviciului Vamal prin aplicarea conformă a legislației și standartelor de integritate și anticorupție, îmbunătățirea continuă a cadrului de reglementare, implementarea procedurilor simplificate de vămuire, dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe, dezvoltarea capacităților de prevenire a corupției și a încălcării eticii profesionale.**

**III Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul vamal pentru anii 2018-2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale, cît și a etapelor de vămuire a mărfurilor**  **Rezultatele scontate:**  **-Diminuarea vulnerabilităților în cadrul operațiunilor economice externe**  **-Diminuarea posibilităților angajaților vamali, dar și reprezentanții mediului de afaceri de a comite acte de corupție** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Asigurarea implementării standardului în domeniul calității ISO 9001:2015 | Trim IV  2020 | **SV** | Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015 | Link la rapoartele publicate | Calitate  Transparență | Bugetul SV |
| **2.** | Desfășurarea tranzitului de la sistemul de management al calității ISO 9001:2008 la noul standard ISO 9001:2015 | Trim III  2018 | **SV** | Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015 | Link la rapoartele publicate | Calitate  Transparență | Bugetul SV |
| **3.** | Revizuirea și descrierea a noi procedurilor vamale operaționale | Trim IV  2019 | **SV** | Nr.de proceduri operaționale revizuite  Nr. de riscuri de corupție identificate | Link la rapoartele publicate | Calitate  Transparență | Bugetul SV |
| **Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice**  **Rezultatele scontate:**  **- Reducerea sau excluderea contactului dintre agenții economici și angajații vamali**  **- Responsabilizarea colaboratorilor vamali privind respectarea necondiționată a prevederilor legale care acordă facilități și garanții agenților economici cu o conduită de afaceri corectă** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Promovarea perfectării declaraţiilor vamale în format electronic prin informarea agenţilor economici . | Trim IV  2020 | **SV** | Creşterea ponderii declaraţiilor vamale perfectate electronic | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV,  Asistenţa externă |
| **2.** | Implementarea procedurilor de declarare simplificată şi AEO | Trim IV  2020 | **SV** | Creşterea ponderii declaraţiilor vamale perfectate de AEO.  Creşterea ponderii procedurilor vamale simplificate. | Link la rapoartele publicate | **Transparență** | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare**  **Rezultatele scontate:**  **- Amendarea și modificarea legislației în vederea excludelor lacunelor, interpretărilor și ambiguităților existe, care ar asigura un cadrul legal îmbunătătțit, coerent și stabil**  **- Ridicarea nivelului calitativ al actelor interne care stabilesc proceduri obligatorii pentu agenții economici**  **- Consultarea mediului de afaceri privind modificările ce vor surveni în rezultatul amendării cadrului de reglemnetare** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Analiza practicii judiciare în domeniul vamal | Permanent | SV | Reducerea numărului de reclamaţii privind actele administrative acţiunile şi inacţiunile organului vamal şi a colaboratorilor vamali. | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **2.** | Revizuirea actelor normative şi ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizaţiei Mondiale a Comerţului, Zona de Liber Schimb Aprofundat şi Cuprinzător și Acordul de Asociere Republica Moldova - Uniunea Europeană | Permanent | SV | Nr. de proiecte revizuite și aprobate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **3.** | Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri | Permanent | SV | Nr. de acte normative care afectează activitatea agenţilor economic consultate cu AIR;  Nr. de proiecte consultate | Link la rapoartele publicate | Transparență,  Educare | Buget SV |
| **4.** | Publicarea actelor normative care afectează activitatea agenţilor economic aprobate de Serviciul Vamal în Monitorul Oficial al Republicii Moldova | Permanent | SV | Nr. de acte normative publicate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV |
| **5.** | Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal | Permanent | SV | Nr. de proiecte expertizate | Link la rapoartele publicate | Transparență,  Integritate | Buget SV |
| **Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale**  **Rezultatele scontate:**  **- Constituirea unei structuri organizatorice care să asigure o mai bună repartizare a competențelor pe interior**  **- Descentralizarea proceselor administrative și operaționale de la nivel central către nivelul regional** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Implementarea Legii în organele vamale în cadrul SV | Trim.I  2018 | SV | Nr. Regulamentelor revizuite, elaborate și aprobate  Nr.procedurilor elaborate și aprobate | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **2.** | Elaborarea proiectului de Ordin cu privire la modificarea Ordinului nr.435-O din 08.10.2014 ,,cu privire la aprobaera Regulamentului privind planificarea, organizarea și defășurarea activităților echipelor mobile | Trim.I  2018 | SV | Proiect elaborat și aprobat | Link la rapoartele publicate | Protecție,  Integritate | Buget SV |
| **Prioritatea 5: Dezvoltarea unei culturi organizaționale și memorii instituționale**  **Rezultatele scontate:**  **- Dezvoltarea unei culturi organizaționale și memorii instituționale**  **- Promovarea valorilor existente în cadrul instituției, păstrarea și transmiterea către generațiile următoare** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și a partenerilor externi | Permanent | SV | 100% de activităţi de instruire realizate;  Nr. de activități de instruire realizate/planificate în Centrul de instruire;  70% colaboratori vamali au beneficiat de activităţi de instruire;  Nr. de colaboratori vamali instruiţi | Link la rapoartele publicate | Educare | Buget SV Asistenţa externă |
| **2.** | Tipărirea și deseminarea ghidurilor pentru colaboratorii vamali | Permanent | SV | Nr. Ghiduri tipărite și desiminate  Nr. colaboratori | Link la rapoartele publicate | Educare,  Etică | Asistenţa externă |
| **Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională**  **Rezultatele scontate:**  **- Determinarea factorilor instituționali care pot favoriza corupția și realizarea activităților de diminuare/eliminare acestora** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc | Trim II  2019 | SV | Registrul riscurilor elaborat și aprobat  Raport de analiză a riscurilor elaborat și transmis conducerii SV | Link la rapoartele publicate | Protecție, | Buget SV  Asistenţa externă |
| **2.** | Instituirea Registrului de incidente de integritate în cadrul SV | Trim IV  2018 | SV | Registrul elaborat și aprobat | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV  Asistenţa externă |
| **3.** | Tipărirea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de sctrictă evidență. | Trim II  2018 | SV | Nr. proceselor verbale tipărite | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane**  **Rezultatele scontate:**  **- Angajarea și avansarea funcționarilor se bazează pe așa criterii ca: competență, profesionalism, calificare și integritate**  **- Accederea în funcție managerială doar în baza concursului cu aplicarea criteriilor de profesionalism și meritocrație** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea Regulamentului privind angajarea prin concurs | Trim IV 2018 | SV | Regulament  Elaborat, aprobat, funcțional | Link la rapoartele publicate | Educare,  Etică | Buget SV |
| **2.** | Elaborarea ghidului carierei pentru colaboratori vamali | Trim IV 2018 | SV | Ghid elaborat | Link la rapoartele publicate | Educare,  Etică | Buget SV |
| **Prioritatea 8: Existența unui sistem de protecție internă dezvoltat**  **Rezultatele scontate:**  **- Angajații sunt protejați de influențele negative din exterior, fiind încrezuți în corectitudinea activităților desfășurate** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă | Trim IV  2019 | SV | Mecanism revizuit și aprobat și implementat | Link la rapoartele publicate | Protecție | Buget SV |
| **Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentelor nefinanciare**  **Rezultatele scontate:**  **- Oferirea unui salariu suficient, alte remunerații legale pentru a asigura personalul cu un nivel de trai decent** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Revizuirea sistemului de stimularea financiară și nefinaciară a angajaților | Trim I  2019 | SV | Sistem revizuit și funcțional  Nr.colaboratorilor stimulați financiar  Nr.colaboratorilor stimulați nefinanciar | Link la rapoartele publicate | Stimulare  Educare | Buget SV |
| **2.** | Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute | Trim III  2019 | SV | Resurse identificate  Nr.angajaților vamali stimulați pentru performanțele obținute |  | Stimulare  Educare | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere**  **Rezultatele scontate:**  **- Implicarea directă, responsabilă și profesionistă a conducatorilor de orice nivel în asigurarea unui climat de integritate instituțională și profesională**  **- Promovarea prin propriu exemplu al respectării necondiționate al principiului ,,zero” față de corupție** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel | Trim IV  2020 | SV | Studiu definitivat și prezentat conducerii | Link la rapoartele publicate | Protecție | Asistenţa externă |
| **2.** | Elaborarea, aprobarea și publicarea Declarației de bună guvernareși responsabilitate socială | Permanent | SV | Declarația de bună guvernare publicată pe pagina oficială | Link la rapoartele publicate | Protecție,  Etică  Egalitate de șansă | Buget SV |
| **Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice economice externe**  **Rezultatele scontate:**  **- Dezvoltarea infrastructurii, precum și a condițiilor de derulare a activităților economice externe, cît și traversarea frontierei de stat moderne** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termenul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Elaborarea şi promovarea proiectelor de asistenţă externă pentru modernizarea infrastructurii vamale şi a echipamentului de control | **Permanent** | SV | Numărul proiectelor elaborate şi promovate | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV Asistenţa externă |
| **Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri**  **Rezultatele scontate:**  **- Acumularea cunoștinților necesare în vederea desfășurării tranzacțiilor economice externe, cunoașterea în timp proximi a schimbărilor ce vor interveni în activitatea autorităților vamale și reglementărilor interne**  **- Cunoașterea modalităților de sesizare a abuzurilor și încălcărilor de către angajații vamali**  **- Excluderea consecințelor negative drept rezultat al declarării actelor de corupție și comportamentului incorect din partea angajaților vamali**  **- Percepția mediului de afaceri și ai cetățenilor privind activitatea Serviciului Vamal îmbunătățite** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termanul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Organizarea şedinţelor Comitetului Consultativ a Serviciului Vamal | Permanent | SV | Numărul de şedinţe organizate;  Îmbunătăţirea percepţiei mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice şi calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală (conform sondajelor SV şi indicatorilor din surse externe) | Link la rapoartele publicate | Transparență,  Educare | Buget SV |
| **2.** | Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupţie prin organizarea campaniilor de informare şi promovare a valorilor profesionale | Permanent | SV | Număr de activităţi de mediatizare desfăşurate; Număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestărilor (plângerilor) | Link la rapoartele publicate | Transparență  Educație  Etică | Buget SV |
| **Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației**  **Rezultatele scontate:**  **- Diminuarea cazurilor de corupție cu implicarea brokerilor vamali**  **- Deținerea unei conduite corecte în cadrul tranzacțiilor economice** | | | | | | | |
| **Nr.**  **crt** | **Acțiunea** | **Termanul de realizare** | **Instituțiile responsabile** | **Indicatorii de progres** | **Sursa de verificare** | **Obiectivul corelativ** | **Sursa de finanțare** |
| **1.** | Crearea unor spoturi infografice cu privire la procesul general de vămuire, în care să fie delimitate clar rolurile și competențele:agent economic, broker, colaborator vamal etc. | Trim IV  2020 | SV | Numărul de postări a infograficului în rețelele media (presa scrisă, presa on-line, rețele de socializare, bloguri, etc); | Link la rapoartele publicate | Transparență  Educație  Etică | Buget SV Asistenţa externă. |
| **2.** | Elaborarea unui sondaj în scopul identificării percepției societății per ansamblu și nemijlocit a mediului de afacere referitor la rolul și atribuțiile brokerilor vamali (plasarea sondajului pe pagina web și/sau pe rețelele de socializare; elaborarea unui canal de sondaj și remiterea link mediului de afacere pentru a răspunde la întrebări). | Trim IV  2018 | SV | Sondajul definitivat;  Participarea 100 respondenți la sondaj; | Link la rapoartele publicate | Transparență | Buget SV Asistenţa externă.. |