***Anexa nr. 1***

***la Hotărîrea Guvernului***

***nr. \_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_2017***

**Lista abrevierilor folosite**

|  |
| --- |
| *AEO – Agent Economic Autorizat* |
| *ANSA - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor,* |
| *ANTA – Agenția Națională Transport Auto,* |
| *APC - Agenția pentru Protecția Consumătorilor,* |
| *CNFC - Comitetul Național de Facilitare a Comerțului,* |
| *INM - Institutul Național de Metrologie,* |
| *ISM - Institutul de Standardizare din Moldova* |
| *MADRM - Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului* |
| *MEI - Ministerul Economiei și Infrastructurii* |
| *MF – Ministerul Finanțelor,**MOLDAC - Centrul Naţional de Acreditare din Republica Moldova* |
| *MSMPS - Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale* |
| *OEC - Organisme de evaluare a conformității,**PF a MAI – Poliția de Frontieră a Ministerului Afacerilor Interne,* |
| *SV – Serviciul Vamal.* |
| *TARIM – Tarif integrat al Republicii Moldova* |
| *UNECE – Comisia Economică pentru Europa a ONU* |

**Planul național de acțiuni**

**în domeniul facilitării comerțului pentru perioada anilor 2017 – 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capitol** | **Acțiuni de realizat** | **Articol al Protocolului de amendare a Acordului de la Marrakech** | **Punctul al Recomandărilor UNECE** | **Termen de realizare** | **Instituții responsabile** | **Necesități de asistenţa externă tehnică şi financiară** | **Surse de finanțare** | **Rezultate scontate** |
| **1. Publicarea şi disponibilitatea informaţiei** | **1. Informaţia disponibilă pe Internet** |
| Elaborarea conceptului tehnic a Sistemului informațional modular comercial Trade point | Art. 1 (2) | Nr. 2 (1)Nr. 2 (2) | 2019 | MEI,MSMPS,SV,ANSA | Experți tehnici pentru a elabora, dezvolta și întreține sistemul. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Conceptul tehnic a Sistemul informațional în domeniul comerțului elaborat și aprobat prin HG. |
| Crearea unui Sistem informațional modular comercial *(Trade point*) cu interfață web, elaborarea și implementarea procedurilor, regulamentului privind funcționarea *Trade point*, stabilirea proceselor de revizuire și actualizare periodică prin mecanizme automatizate a informațiilor publicate. | 2019 | MEI,MSMPS,SV,ANSA | Elaborarea caietului de sarcini, conținutului și designului *Trade point*. Elaborarea ghidurilor informative și de utilizare *Trade point*, aplicaţii online (informații privind calculultaxelor și impozitelor, formulare, etc.), traducerea informaţiei în limbile de comunicare internațională,şi limbile altor parteneri comerciali a informațiilor pentru publicare.Elaborarea regulamentul de funcționare *Trade point.* | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sistem informațional modular în domeniul comerțului *Trade point* dezvoltat și implementat. Regulamentul de funcționare *Trade point* aprobat prin HG. |
| Actualizarea conținutului, stilului şi designului paginii web oficiale a Serviciului Vamal [www.customs.gov.md](http://www.customs.gov.md): | 2019 | SV | * Crearea designului, stilului şi a aplicaţiilor online (calculatorul plăților vamale, formulare, etc.) pentru pagina web a Serviciului Vamal [www.customs.gov.md](http://www.customs.gov.md)
* Traducerea informaţiei în limbile de comunicare internațională.
* Dezvoltarea aplicaţiei TARIM pe pagina web a Serviciului Vamal şi în sistemul informaţional vamal.
* Traducerea informaţiei din TARIM în una din limbile de comunicare internaţională.
* Instruire şi schimb de experienţă cu organelle vamale din alte state în domeniul gestionării TARIM.
 | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Pagina web a Serviciului Vamal, modernizată şi accesibilă în limbile de comunicare internațională |
| Actualizarea conținutului, stilului şi designului paginii web oficiale al Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor [www.ansa.gov.md](http://www.ansa.gov.md) |  |  | 2019 | ANSA | * Crearea designului, stilului şi a aplicaţiilor online (calculatorul serviciilor prestate, formulare, etc.) pentru pagina web al AgențieiNaționale pentru Siguranța Alimentelor [www.ansa.gov.md](http://www.ansa.gov.md)
* Traducerea informației în limbile de comunicare internațională şi limbile altor parteneri comerciali a informațiilor pentru publicare.

Instruire şi schimb de experienţă cu autorităţile similare din alte state în domeniul gestionării TRACES. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Pagina web al ANSA modernizată şi accesibilă în limbile de comunicare internațională |
| **2. Punctele de informare** |
| Crearea unui singur punct național de informare pentru agentii economici autohtoni și străini prin adoptarea unei metodologii privind diseminarea informației prin canalele electronice (portal, panouri informative, LED-uri, terminale IT). | Art. 1 (3) | Nr. 2 (3) | 2018 | MEI |  | Buget de stat | Decizia oficială adoptată |
| Adoptarea unor proceduri legale care să definească metodologia de lucru, precum și operabilitatea serviciului (punctului) de informare în domeniul facilitării comerțului și reducerii procedurilor vamale (procesarea cererilor, verificarea certificatelor originii mărfurilor, stabilirea unor moduri de comunicare cu agenți economici și răspuns la sesizările acestora) | 2019 |  | Buget de stat | Procedurile oficiale adoptate |
| Asigurarea echipamentului adecvat pentru activitatea punctelor de informare (inclusiv echipament de comunicații de bază și suport TIC, cum ar fi un instrument de căutare a tarifelor și ratelor fiscale sau o bază de date națională similară cu informații comerciale). | 2019 | SV | Suport tehnic - echipamente, suport IT. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Echipamentul adecvat asigurat |
| Dezvoltarea infrastructurii posturilor vamale în vederea dotării cu sisteme de informare moderne privind reglementările vamale și siguranța alimentelor. | 2019 | SV,ANSA | Dotarea posturilor vamale de frontieră şi interne cu panouri electronice de informare (terminale, infochioşcurile cu ecran de tip TouchScreen, cu interfaţă software interactivă) si ecrane cu informaţii privind reglementările vamale și siguranța alimentelor. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sporirea calităţii şi accesibilităţii informaţiilor privind reglementările vamale și siguranța alimentelor, pentru cetăţeni şi mediul de afaceri. |
| Consolidarea capacităţilor Centrului Unic de Apel (Callcenter) al Serviciului Vamal | 2019 | SV | Dotarea Call Center al Serviciului Vamal cu echipament modern  ce asigură optimizarea procesului de prelucrare a solicitărilor, gestionarea eficientă a apelurilor de intrare/ieșire, facilitarea monitorizării și evidența solicitărilor, analiza nivelului de satisfacție al beneficiarilor. Instruirea operatorilor Call Center | Buget de stat. Asistența Parteneri Externi | Eficientizarea comunicării, sporirea calităţii serviciilor şi promptitudinii reacţiei la solicitările adresate Call Center al Serviciului Vamal |
| **2.** **Posibilitatea de a consulta şi informasectorul privat, precum și alte autorități publice central înainte de intrarea în vigoare a cadrului legal** | **3. Posibilitatea de a comenta şi informarea înainte de intrarea în vigoare** |
| Analiza revizuirii eventuale a legislației pentru a permite ca recomandările și comentariile din partea sectorului privat să fie comunicate și transmise destinatarilor în scopul asigurării transparenței procesului decizional. | Art. 2 (1) | Nr. 1 (2) | 2019 | MEI |  | Buget de stat | Legislația aferentă revizuită și modificată, după caz |
| Analiza revizuirii eventuale a legislației pentru a permite efectuarea AIR (analiza impactului regulatoriu) pentru toate regulamentele referitoare la comerț. | 2019 | MEI |  | Buget de stat | Legislația aferentă revizuită și modificată, după caz |
| **4. Consultările** |
| Elaborarea și publicarea procedurilor cu scopul de a informa actorii interesați cu privire la inițierea proceselor consultative și participative în exercitiul de luare a deciziilor cu privire la facilitarea comertului si reducerea barierelor vamale | Art. 2 (2) | Nr. 1 (1) | 2019 | MEI,MF,SV,ANSA |  | Buget de stat | Procedurile relevante elaborate, adoptate și publicate |
| Instruirea autorităților de frontieră și a sectorului privat privind noile reglementări de facilitare a comerțului. | 2019 | SV,ANSA |  | Buget de stat | Agențiile de frontieră și sectorul privat instruiți |
| **3. Alte măsuri pentru sporirea imparţialităţii,nediscrimină-rii şi transparenţei** | **5. Notificarea cu privire la controalele şi inspecţiile optimizate** |
| Evaluarea procedurilor de bune practici, elaborarea, adoptarea și publicarea procedurilor de notificare a autorităților de frontieră cu scopul de a consolida controalele și inspecțiile în conformitate cu propunerea, inclusiv:(i) criteriile conform cărora poate fi făcută o notificare,(ii) încetarea sau suspendarea alertei,(iii) notificarea importatorului sau a autorității competente din țara exportatoare. | Art. 5 (1) | Nr. 31(3) | 2020 | ANSA | Expertiză tehnică în implementarea și administrarea sistemelor de alertă la import privind siguranța alimentelor și furajelor. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Procedurile relevante elaborate, adoptate și publicate |
| Instruirea personalului în domeniul gestionării sistemului oficial de notificare, inclusiv cele mai bune practici naționale și internaționale.Instruirea agențiilor de frontieră relevante în domeniul cerințelor operaționale ale sistemului de notificare. | 2020 | ANSA | Instruiri | Instruiri realizate. |
| Realizarea acțiunilor pentru elaborarea și implementarea unui Sistem național de alertă rapidă pentru alimente și furaje (SNARAF) și a unui Mecanism național de avertizare timpurie (MNAT) compatibile cu cele din UE. | 2020 | ANSA | Suport juridic, Suport tehnic, suport IT. | Cadrul legal elaborat și aprobat/HG, SNARAF și MNAT elaborate și implementate |
| Fortificarea mecanismelor de realizare a dreptului la recurs sau revizuire prin reglementarea instituirii Consiliilor de soluţionare a disputelor ca instrument de asigurare a transparenţei în procedura administrativă de examinare a contestaţiilor împotriva acţiunile, inacţiunile agentului public şi împotriva actelor administrative emise în cadrul procedurilor de control. | 2017 | MEI | Suport juridic. |  | Cadrul legal primar şi secundar (lege şi HG) privind consiliile de soluţionare a disputelor, aprobat. |
| Implementarea și asigurarea funcționalității Consiliilor de soluţionare a disputelor. | 2018 | Organele de Control de Stat, conform Anexa, Legea 131 din 08.06.12 | Suport juridic. |  | Consilii de soluţionare a disputelor constituite şi funcţionale. |
| **6. Proceduri de testare** |
| Examinarea oportunității modificării legislației vamale privind posibilitatea efectuării unei testări repetate de către importator. | Art. 5 (3) | Nr. 5Nr. 28Nr. 29Nr. 30 | 2019 | MF,SV,ANSA  | Schimb de experienţa în domeniu cu alte state | Buget de stat | Modificări lelegislative relevante elaborate, adoptate și publicate. |
| Dezvoltarea capacităţilor laboratorului vamal | 2020 | SV | * Dotarea laboratorului vamal cu echipament modern necesar determinării autenticităţii documentelor vamale
* Dezvoltareasistemului informațional pentru gestionare eficientă a proceselor în cadrul laboratorului vamal, pentru analiza riscurilor şi schimbul de informaţii
* Schimbul de experienţă cu laboratoare vamale din alte state, în vederea preluării celor mai bune practici în domeniulexpertizei și efectuării testării la nivel internațional
 | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Reducerea timpului necesar analizei şi expertizării mărfurilor în scopuri vamale |
|  | Dezvoltarea capacităţilor laboratoarelor ANSA | 2020 | ANSA | * Dotarea laboratoarelor ANSA cu echipament modern.
* Dezvoltarea sistemului informațional pentru gestionare eficientă a proceselor în cadrul laboratoarelor ANSA, analiza riscurilor şi schimbul de informaţii.
 | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Reducerea timpului necesar analizei şi expertizării mărfurilor în scopuri de siguranță alimentară. |
| **4. Reglementările referitoare la taxe şi tarife calculate sau aferente importului sau exportului şi sancţiunile** | **7. Reglementări generale privind taxele şi tarifele calculate sau aferente importurilor şi exporturilor** |
| Elaborarea legislației adecvate pentru a dispune revizuirea periodică a plăților și taxelor (impuse la import și export sau în legătură cu acestea); frecvența revizuirii, standardele și criteriile care urmează a fi utilizate și mecanismul de revizuire | Art. 6 (1) | Nr. 12 (1) | 2019 | MEI,MF,SV |  | Buget de stat | Legislația relevantă elaborată, adoptată și publicată |
| Elaborarea reglementărilor relevante în cadrul Regulamentului de aplicare a noului Cod Vamal. | 2020 | MF,SV |  | Buget de stat | Legislația relevantă elaborată, adoptată și publicată |
| **8. Reglementarea sancţiunilor** |
| Revizuirea sistemului de penalități și amenzi aplicate de Serviciul Vamal pentru încălcările minore comise de agenții economici, în scopul reducerii mărimii acestora. | Art. 6 (3) |  | 2020 | MF,SV |  | Buget de stat | Codul vamal modificat și adoptat. |
| Elaborarea reglementărilor relevante aferente procedurilor de aplicare a sancțiunilor în cadrul Regulamentului de aplicare a noului Cod Vamal. | 2020 | MF,SV |  | Buget de stat | Legislația relevantă elaborată, adoptată și publicată  |
| **5. Acordarea liberului de vamă şi vămuirea mărfurilor** | **9. Procesarea prealabilă** |
| Dezvoltarea Sistemului ASYCUDA World pentru implementarea procedurii de declarare prealabilă | Art. 7(1) | Nr. 9 Nr.11.2  | 2020 | SV | Elaborarea modulului în Asycuda World privind declarare prealabilă a mărfurilorDezvoltarea modulelor IT naţionale pentru schimbul prealabil de informaţii privind pasagerii. Schimbul de experienţă cu organele vamale din alte state | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Reducerea timpului şi costurilor de traversare a frontierei şi pentru declararea mărfurilor în vamă |
| Dezvoltarea sistemului de analiza de risc prealabilă | 2020 | SV | Instruirea personalului privind analiza de risc în cadrul procedurii de declarare prealabilă. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Reducerea timpului şi sporirea calităţii controlului vamal |
| **10. Măsuri de facilitare a comerţului pentru agenţii economici autorizaţi** |
| Dezvoltarea simplificărilor vamale pentru Agenții Economici Autorizați (declarare simplificată, utilizarea garanțiilor globale şi reduse, traversarea frontierei în regim prioritar etc.) | Art. 7 (7) | Nr. 10 | 2020 | SV | Modernizarea modului de gestionare a garanţiilor în sistemul informațional vamal Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei prin dotare cu piste suplimentare (AEO Fast Lane) dedicate traversării frontierei in regim prioritar | Buget de statAsistență Parteneri Externi | Procedurile vamale simplificate pentru AEO implementate.Sporirea numărului de AEO. |
| **11. Livrările urgente** |
| Analiza cadrului normativ, elaborarea politicilor privind simplificarea procedurilor de avizare sau de licențiere, în conformitate cu standardele internaționale și bunele practice. | Art. 7 (8) |  | 2020 | MEI,MF | Expertiză juridică și operațională pentru a stabili un program de eliberare accelerată (legislație, proceduri, măsuri operaționale). | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Politicile relevante și POS elaborate, adoptate și publicate |
| Realizarea instruirii funcționarilor publici și a inspectorilor vamali și reprezentanților agenților economici în domeniul procedurilor simplificate cu privire la livrările urgente (expedieri expres).Demararea unui proces de comunicare cu mediul privat și ceilalți actori implicați pentru a aduce la cunoștință procedurile speciale de facilitare pentru a permite eliberarea accelerată a mărfurilor și a criteriilor de aplicare pentru tratamentul de eliberare accelerată. | 2020 | ANTASV | Instruirea personalului autorităților și a operatorilor; Sensibilizarea sectorului privat cu scopul de a promova utilizarea programului. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Personalul vamal și sectorul privat instruiți.Mediul privat și ceilalți actori implicați familiarizați cu noile oportunități și procedurile de beneficiere. |
| Dezvoltarea procedurilor simplificate de vămuire a expedierilor rapide şi asigurarea condiţiilor necesare pentru controlul vamal rapid şi calitativ. | 2020 | SV | * Elaborarea modulelor IT în sistemul informaţional vamal pentru declararea simplificată a expedierilor rapide.
* Modernizarea infrastructurii posturilor vamale destinate vămuirii expedierilor poştale şi dotarea cu echipament special de control (scanare).
* Instruirea personalului vamal în domeniul analizei de risc a expedierilor poştale.

Schimbul de experienţa cu alte state în vederea preluării bunelor practici în domeniu. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Simplificarea şi reducerea timpului de vămuire, a expedierilor rapide  |
| **12. Bunurile perisabile** |
| Revizuirea și modificarea după caz a regulilor existente privind importul mărfurilor perisabile într-un mod care: • să permită eliberarea în cel mai scurt timp posibil;• să asigure, după caz, eliberarea în afara orelor normale de lucru ale vămii; • să acorde prioritate acestor mărfuri la programarea examinărilor;• să permită ca aceste bunuri să fie depozitate în condiții adecvate pentru păstrarea lor, în cazurile în care sunt disponibile instalații aprobate de către autoritățile relevante; • dacă e posibil, și la cerere, să permită ca eliberarea să aibă loc la aceste instalații de depozitare și • să oblige autoritățile să ofere importatorului o explicație în scris, la cerere, atunci când există o întârziere semnificativă în eliberarea mărfurilor. | Art. 7 (9) |  | 2020 | MF,SV,ANSA, ANTA | Expertiză juridică și operațională pentru a stabili un program de eliberare accelerată a mărfurilor perisabile (proceduri, măsuri operaționale și acorduri între agenții). | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Procedurile existente revizuite și modificate, după caz |
|  | Stabilirea acordurilor oficiale între agenții, a normelor operaționale sau standardelor, după caz, în vedere asigurării cooperării și coordonării autorităților de frontieră în procesul de control și eliberare a mărfurilor perisabile | 2020 | ANSA, ANTA,SV |  | Buget de stat. | Acordurile dintre agenții elaborate și implementate |
| Simplificarea procedurilor de declarare şi control vamal al mărfurilor perisabile. | 2020 | SV | * Dezvoltarea în sistemul informaţional vamal a modulului pentru declarare simplificată.
* Modernizarea infrastructurii posturilor vamale pentru crearea condiţiilor adecvate controlului în regim prioritar al mărfurilor perisabile
 | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Reducerea timpului şi costurilor de vămuire  |
| Elaborarea Regulamentului transporturilor rutiere de mărfuri perisabile și ușor alterabile | 2018 | MEI,ANTA | Suport pentru dezvoltare cadrul normativ în vederea regulilor de transport rutier de mărfuri perisabile și ușor alterabile | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Cadrul normativ pentru transportul rutier de mărfuri perisabile și ușor alterabile aprobat |
| Achiziționarea laboratorului pentru verificarea parametrilor tehnici necesari pentru transportarea mărfurilor perisabile și ușor alterabile și certificarea autovehiculelor rutiere de mărfuri perisabile. | 2020 | ANTA | Asistență tehnică și financiară pentru achiziționare  | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Laborator pentru verificarea parametrilor tehnici achiziționat |
| Realizarea instruirii colaboratorilor ANTA privind regulile de transport rutier a mărfurilor perisabile și ușor alterabile și schimbul de experiență cu țările care deja au implementat aceste practici. | 2020 | MEI, ANTA | Colaboratorii ANTA au nevoie de instruire în transportul rutier de mărfuri perisabile și ușor alterabile | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Colaboratori ANTA instruiți |
| Elaborarea programelor de instruire pentru personalul implicat în transportul de mărfuri perisabile (experți, manageri și conducători auto). | 2020 | ANTA | Este necesar de elaborat un program de instruire și instruirea cadrelor didactice din centrele de perfecționare | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Program de instruire aprobat;Experți calificați;Manageri și conducători auto certificați |
| Crearea Sistemului informațional privind evidența unităților de transport agreate pentru transportarea produselor perisabile și ușor alterabile, precum și accesul la informația cu privire la unitățile de transport agreate de alte state. | 2020 | ANTA | Este necesar de creat și menținut o bază de date | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sistem informațional funcțional;Acces la baza de date națională și internațională |
| **6. Formalităţile legate de operaţiunile de import, export şi tranzit** | **13. Formalităţile şi cerinţele faţă de documentaţie** |
| Analiza și minimizarea formalităților, revizuirea, actualizarea după caz a listei actelor necasare în cadrul operațiunilor economice externe. | Art. 10 (1) |  | 2019 | SV,PF a MAI,ANSA |  | Buget de stat | Proceduri administrative adecvate stabilite |
| Elaborarea mecanismului de revizuire şi actualizare a cadrului normativ privind documentaţia necesară pentru import, export şi tranzit. | 2019 | SV | Schimb de experienţa cu alte state | Buget de statAsistența Parteneri Externi | Proiecte de acte legislative şi normative elaborate şi promovate  |
| Elaborarea procedurilor pentru schimbul informaţiei relevante şi celor mai bune practici între statele Membre aleAcordului de la Marrakech privind constituirea Organizaţiei Mondiale a Comerţului, precum și aplicarea în practică a standardelor recomandate de către Organizația Mondială a Vămilor. | 2019 | SV |  | Buget de stat | Proceduri elaborate.Schimb informație asigurat. |
| **14. Acceptarea copiilor** |
| Elaborarea cadrului legislativ și normativ privind utilizarea copiilor, documentelor la perfectarea formalităţilor legate de operaţiunile de import, export sau tranzit. | Art. 10 (2) |  | 2019 | MF,SVANSA,ANTA | Schimbul de experienţa cu alte state | Buget de statAsistențaParteneriExterni | Proiecte de acte legislative şi normative elaborate şi promovate |
| Elaborarea și implementarea modificărilor în cadrul sistemelor informaționale ale autorităților de stat în vederea integrării mecanismelor de aplicare a semnăturii electronice de către mediul de afaceri pentru actele în copie duplicat sau copiei electronice.  |  |  | 2020 | ANSA,ANTA | Asistență tehnică, suport IT | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Sistemele informaționale modificate și funcționale. |
| **15. Ghişeul unic** |
| Implementarea Programului TWINNING privind Ghişeului Unic | Art. 10 (4) |  | 2020 | SVANSA,ANTA,PF a MAI |  | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Reducerea timpului şi costurilor aferente comerţului internaţional  |
| **7. Liberalizarea tranzitului** | **16. Liberlizarea tranzitului** |
| Implementarea Programului TWINNING privind Noului Sistem computerizat de tranzit (NCTS). | Art. 11 |  | 2020 | SV |  |  | Reducerea timpului şi costurilor aferente tranzitului  |
| Implementarea procedurilor electronice şi simplificate pentru operaţiunile de tranzit | 2020 | SV | * Dezvoltarea sistemului informaţional vamal pentru declarare electronică la tranzit
* Modernizarea modului de gestionare a garanţiilor pentru tranzit în sistemul informațional vamal
* Modernizarea infrastructurii vamale prin dotare cu piste suplimentare de traversare rapidă (Tranzit Fast Lane) şi locuri de staţionare sub supraveghere a transportului în tranzit (zone de control vamal)
 | Reducerea timpului şi costurilor aferente tranzitului  |
| Modernizarea Sistemului Informațional Integrat al Poliției de Frontieră | 2020 | PF a MAI | Suport tehnic, asigurare echipamente și tehnică, Suport IT. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | SII al PF modernizat/ ajustat și operațional |
| Ameliorarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei in vederea asigurării pistelor separate, semnalizarea şi echipamentul necesar pentru transit în regim prioritar | 2020 | SV,PF a MAI | Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Reducerea timpului de trecere a frontierei |
|  | **17. Informarea cu prevederile Acordului ZLSAC** |
| Creșterea efortului de a familiariza comercianții cu termenii și implicațiile zonei de liber schimb aprofundată și cuprinzătoare (DCFTA) cu Uniunea Europeană (UE):• Organizarea campaniilor media și a atelierelor de mobilizare pentru familiarizarea comercianților cu DCFTA și implicațiile acestuia;• Pregătirea unor materiale explicative privind cerințele pe care trebuie să le îndeplinească întreprinderile pentru a beneficia de avantajele ZLSAC, noile proceduri care vor fi puse în aplicare pentru a guverna comerțul și progresele înregistrate în aducerea sistemului național la cerințele DCFTA și implicațiile acestea pentru integrarea regională și globală. |  | Nr. 2 (4) | 2019 | MEI |  | Asistența Parteneri Externi | Sectorul privat informat |
| **8. Documente electronice** | **18. Promovarea utilizării sporite a documentelor electronice** |
| Extinderea declarării electronice pentru toate procedurile și regimurile vamale. |  | Nr. 4 (1) | 2020 | SV | * Dezvoltarea modulelor în Sistemul informaţional vamal privind declararea electronică pentru toate regimurile vamale.
* Promovarea declarării electronice in rândul mediului de afaceri prin campaniile de informare şi instruire.
 | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sporirea ponderii declarării electronice pentru toate procedurile și regimurile vamale.Reducerea timpului şi costurilor de vămuire |
| Elaborarea și implementarea sistemului informațional integrat e-ANSA pentru managementul și eliberarea documentelor permisive în format electronic în circuitul național a actelor din domeniul Siguranța Alimentelor(Sanitar-Veterinar, Fitosanitar, etc.) | 2020 | ANSA | Suport tehnic, suport IT | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sistem funcțional.Reducerea timpului şi costurilor de perfectare acte permisive. |
| Familiarizarea comercianților cu procedura de utilizare a documentelor electronice. | 2020 | SV,ANSA,ANTA | Asistență tehnică.Elaborare GhiduriOrganizare instruiri și seminare de informare. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Mediul de afaceri instruit, informat și asigurat cu resurse informaționale online (Ghiduri: PDF, video, etc) accesibile |
| **9. Dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul facilitării comerțului** | **19. Asigurarea instruirilor intense pentru agențiile de control la frontieră** |
| Asigurarea instruirilor intense pentru agențiile de control la frontieră cu privire la modul cel mai adecvat de a reconcilia preocupările privind facilitarea comerțului cu generare de venituri. |  | Nr. 6 | 2020 | ANSA,ANTA | Suport metodologic, suport tehnic | Buget de stat | Instruiri organizate și desfășurate. |
| Modernizarea condiţiilor necesare instruirii profesionale şi perfecţionării continue a colaboratorilor vamali |  | SV | Dezvoltarea infrastructurii şi capacităţilor Centrului de instruire a colaboratorilor vamali (dezvoltarea infrastructurii necesare unui complex cu condiţii favorabile unui proces de instruire teoretică şi practică a colaboratorilor vamali, activităţi sportive, culturale şi recreaţie, precum şi desfăşurarea evenimentelor vamale internaţionale.Echipament de control al transportului, mărfurilor, documentelor. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Condiţii pentru activităţi de instruire şi consolidare a echipei, dezvoltarea culturii instituţionale, schimbul de experienţă şi sporirea performanţei profesionale a colaboratorilor vamali asigurate |
| **10. Noul cadrul legislativ** | **20. Aprobarea noului Cod Vamal** |
| Elaborarea proiectului noului Cod Vamal și aprobarea acestuia |  | Nr. 7 | 2018 | MF,SV |  | Buget de stat | Cod Vamal aprobat |
| Elaborarea și aprobarea Regulamentului de punere în aplicare a noului Cod Vamal | 2020 | MF,SV |  | Buget de stat | Regulamentul de punere în aplicare a Codului Vamal aprobat |
| **11. Valoarea în vamă** | **21. Îmbunătățirea procesului de evaluare a valorii în vamă** |
| Revizuirea periodică Nomenclaturii combinate a mărfurilor și actualizarea acesteia în conformitate cu Nomenclatura Sistemului Armonizat, conform prevederilor Convenției HS |  | Nr. 8 | Anual | MEI,SV |  | Buget de stat | Nomenclatura combinată actualizată |
| Monitorizarea și transpunerea în legislația națională a tuturor recomandărilor și celor mai bune practici furnizate de OMC în domeniul stabilirii valorii în vamă. | 2019 | SV |  | Buget de stat | Recomandările și cele mai bune practici implementate |
| **12. Managementul riscurilor** | **22. Managementul riscurilor** |
| Sporirea capacităţilor și dezvoltarea funcţionalităţilor Sistemului Informaţional Integrat Vamal în domeniul analizei de risc. |  | Nr. 9Nr. 19 | 2019 | SV | Dezvoltarea şi implementarea modulelor în sistemul informaţional vamal | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Creşterea ponderii culoarului verde de vămuireReducerea ponderii controalelor vamale documentare şi fizice |
| Implementarea modului automatizat de evaluare a criteriilor și profilelor de risc și a impactului asupra performanţelor sistemului, care permite monitorizarea indicatorilor de performanţă din Sistemului Informaţional Integrat Vamal. |  | SV | Dezvoltarea şi implementarea modulelor în sistemul informaţional vamal | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Sporirea calităţii şi eficienţei produselor de analiza de riscReducerea ponderii controalelor vamale documentare şi fizice |
| Elaborarea și implementarea unor instrumente şi sisteme analitice care permit identificarea tranzacțiilor cu risc sporit în regim operativ. |  | ANSA,ANTA | Asistență tehnică, suport IT | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sisteme analitice elaborate și funcționale. |
| Elaborarea și implementarea unui sistem informațional integrat e-ANSA pentru managementul riscurilor aferente domeniului de Siguranță a Alimentelor (criterii și profile de risc - Veterinar, Fitosanitar, Siguranța Alimentelor). |  | ANSA | Asistență tehnică, suport IT | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sistem e-ANSA elaborat și funcțional. |
| **13. Audit post-vamuire** | **23. Audit post-vămuire** |
| Consolidarea competenţelor Serviciului Vamal în domeniul auditului post-vămuire bazat pe sistem informaţional automatizat, specializat în efectuarea analizei de risc şi selectarea agenţilor economici pentru efectuarea controlului ulterior. |  | Nr. 11 (1) | 2020 | SV | Elaborarea și implementarea programului informaţional automatizat, specializat în efectuarea analizei de risc şi selectarea agenţilor economici pentru efectuarea controlului ulterior.Instruire şi schimb de experienţă cu organele vamale din alte state în domeniul auditului post vămuire  | Buget de statAsistența Parteneri Externi | Sporirea calităţii şi eficacităţii auditului post-vămuire |
| **14. Reducerea costurilor de vamuire** | **24. Reducerea costurilor de vamuire** |
| Revizuirea procedurilor aferente prestării serviciilor de mediere în vamă (costurile aferente controlului fizic al mărfurilor în zonele de control vamal). |  | Nr. 12 (1)Nr. 1(2) | 2020 | SV | Efectuarea unui studiu cost-beneficiu în domeniul serviciilor de mediere în vamă.Analiza şi preluarea practicilor organelor vamale din alte state | Buget de statAsistența Parteneri Externi | Reducerea costurilor de vămuire  |
| **15. Dezvoltarea infrastructurii PTF** | **25. Dezvoltarea punctelor de trecere a frontierei și modernizarea infrastructurii vamale** |
| Sporirea capacităţilor posturilor vamale  |  | Nr. 14Nr. 15 | 2020 | SV,ANSA | Reconstrucţia şi modernizarea infrastructurii posturilor vamale în vederea extinderii drumului de acces, a numărului de piste, implicit Fast Lane pentru AEO şi tranzit, dotării cu echipament de control modern, scanere, construcţia zonelor de control vamal fizic, instalarea sistemului de monitorizare video, panouri informative electronice). | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Reducerea timpilor de trecere a frontierei. Sporirea calităţii serviciilor presate de Serviciul Vamal, ANSA, Poliția de Frontieră. Sporirea gradului de satisfacţiei a mediului de afaceri privind serviciile prestate de autoritatea vamală și alte agenții la frontieră. |
| Revizuirea cadrului legal în domeniul brokerului vamal în vederea alinierii la practicile internaţionale de autorizarea activităţii vizate de către autoritatea competentă în domeniul vamal. |  | Nr 16 | 2020 | MF,MEI,SV | Preluarea practicilor altor state în domeniul autorizării de către autorităţile vamale a activităţii de broker vamal şi instruirea specialiştilor în domeniul vămuirii. | Buget de stat.Asistență Parteneri Externi | Sporirea calităţii serviciilor brokerilor vamali.  |
| **26. Dezvoltarea facilităților logistice și multimodale ar trebui să beneficieze de un tratament prioritar** |
| Asigurarea studiilor de fezabilitate pentru analiza și identificarea soluțiilor bazate pe Parteneriat Public-Privat privind dezvoltarea facilităților logistice și multimodale în Republica Moldova în conformitate cu cele mai bune practici EU și a altor parteneri externi. |  | Nr. 23 | Periodic | MEI,MF,MADRMși agențiile din subordine |  | Buget de stat.Asistență Parteneri Externi. | Studii de fezabilitate efectuate.Soluții privind Parteneriat Public-privat identificate. |
| **27. Instituirea sistemului adecvat al expeditorilor** |
| Analiza și evaluarea oportunității și a impactului privind instituirea unui sistem adecvat de testare, instruire, licențiere, acreditare și monitorizare a caselor de expediție(expeditorilor) |  | Nr. 24 | 2018 | MEI | Asistență tehnică. | Buget de stat.Asistență Parteneri Externi. | Oportunitatea și impactul sistemului asupra mediului de business analizat și evaluat. |
| Elaborarea modificărilor legislative relevante pentru punerea în aplicare a mecanismelor de testare, instruire, licențiere, acreditare și monitorizare a caselor de expediție.  | 2019 | MEI  | Asistență tehnică și juridică. | Buget de stat.Asistență Parteneri Externi. | Modificări legislative elaborate, aprobate și publicate. |
| **16. Implementarea controalelor comune de marfă la frontiera**  | **28. Implementarea controalelor comune de marfă la frontiera cu țările limitrofe** |
| Elaborarea măsurilor de recunoaștere reciprocă a controalelor vamale între Serviciul Vamal al Republicii Moldova și autoritățile similare din alte state. |  | Nr. 21 | 2019 | SV |  | Buget de stat | Reducerea timpului de travesrare a fronteirei. |
| **17. Reglementările tehnice** | **29. Consolidarea proceselor naționale de elaborare a reglementărilor tehnice** |
| Intensificarea eforturilor de consolidare a capacității în domeniul dezvoltării reglementării tehnice prin cursuri de formare specifice. |  | Nr. 25 |  | MEI |  | Buget de stat |  |
| **18. Standardizare** | **30. Consolidarea proceselor de standardizare națională** |
| Implicarea autorităților de reglementare în procesul de anulare a standardelor conflictuale cu standardele europene  |  | Nr. 277 | 2018 | Autoritățile de reglementare,ISM | în limita alocărilor bugetare  | Buget de stat | Standarde conflictuale anulate. |
| Perfecționarea cunoștințelor în domeniul standardizării a părților interesate:* organizarea evenimentelor privind perfecționarea cunoștințelor părților interesate;
* organizarea cursurilor de instruire;
* elaborarea materialelor informaționale.
 | 2017 | ISM | în limita alocărilor bugetare | Buget de stat | Părți interesate instruite. |
| Intensificarea participării la activitățile organizațiilor europene și internaționale de stabilire a standardelor .Îndeplinirea progresivă a cerințelor de membru cu drepturi depline la organizațiile europene de standardizare (CEN-CENELEC). | 2018 | ISM | în limita alocărilor bugetare  | Buget de stat | 100% de proiecte de standarde europene internaționale și europene examinate.Cerințe îndeplinite. |
| **19. Evaluarea conformității** | **31. Dezvoltarea competenței Centrului Național de Acreditare (MOLDAC) în domenii noi** |
| Instruirea și pregătirea persoanelor și a organismelor de verificare și îmbunătățirea în continuare a competențelor existente. |  | Nr. 28 | 2020 | MOLDAC | Asistență tehnică, instruiri. | Buget de statAsistenta Parteneri Externi | Instruiri asigurate și efectuate. |
| Extinderea competenței MOLDAC pe domenii noi/ subdomenii de acreditare:* Organizatorilor de teste de competentă la nivel național PT/ILC (ISO/CEI 17043).
* Organismelor de Evaluare a Conformității pentru verificarea emisiilor de gaze cu efect de seră (ISO 14065).
* Organismelor de Evaluare a Conformității în domeniul criminalisticii (ISO/ CEI 17020, ISO/ CEI 17025).
* Organismelor de Certificare Personal (ISO/CEI 17024).
* Implementarea Directivelor Noii abordări (pentru Dispozitive medicale, ascensoare, etc.)
* Implementarea noilor scheme de evaluare a conformității recunoscute la nivel regional și internațional.

Instruirea teoretică a evaluatorilor pentru noile domenii de acreditare in cadrul MOLDAC de către experți din Organisme Naționale de Acreditare semnatare ale Acordului de Recunoaștere Multilaterala cu Cooperarea Europeana pentru acreditare.Participarea in calitate de observatori la evaluare pentru domeniile noi in alte Organisme Naționale de Acreditare semnatare ale Acordului de Recunoaștere Multilaterala cu Cooperarea Europeana pentru Acreditare.Pregătirea evaluatorilor șefi/ evaluatorilor tehnici din cadrul MOLDAC pentru domeniile noi menționate.Implicarea evaluatorilor tehnici pentru domeniile noi menționate din alte Organisme Naționale de Acreditare semnatare ale Acordului de Recunoaștere Multilaterala cu Cooperarea Europeana pentru Acreditare.Elaborarea documentelor SM pentru acreditarea în domeniile noi.Asistență în traducerea Documentelor EA/ IAF/ ILAC aplicabile domeniilor specificate. | 2020 |  MOLDAC,Autorități de reglementare,OEC acreditate | Asistenta tehnica, experți tehnici externi pentru pregătirea si dezvoltarea schemelor noi de acreditare.* Dezvoltarea acreditării în scopul creșterii competitivității produselor și serviciilor, excluderea barierelor în calea comerțului,
* promovarea recunoașterii europene și internaționale a acreditării și a rezultatelor evaluării conformității produselor și serviciilor, realizate la nivel național,
* Dezvoltarea instituțională a Organismului Național de Acreditare privind ajustarea acestora la exigențele europene,
* Economia resurselor financiare a OEC având posibilitatea de a participa la PT/ILC la nivel național,
* Creșterea competitivității produselor/serviciilor autohtone la nivel național și regional
* armonizarea legislației tehnice naționale cu legislația europeană
 | Buget de statAsistenta Parteneri Externi | * Politicile și procedurile necesare adoptate
* Personal competent,
* OEC acreditate în domeniile menționate
* Libera circulație a produselor
* Acces liber la informația necesare prevăzută de legislație, precum și facilitatea accesării acesteia
 |
| **32. Îmbunătățirea continuă a procedurilor și proceselor de acreditare** |
| Transparența activității Organismului Național de Acreditare (ONA):-Informarea tuturor părților interesate cu activitățile Centrului Național de Acreditare - MOLDAC prin intermediul Sistemului Informațional de Acreditare,-Promovarea bunei perceperi în societate a activității ONA prin editarea broșurilor, rapoartelor de activitate, organizarea activităților de promovare a acreditării. |  | Nr. 29 | 2020 | MOLDAC | Asistență tehnică.Seminare de informare și activități de promovare. | Buget de statAsistenta Parteneri Externi | * Creșterea încrederii părților interesate în activitatea MOLDAC,
* inspirarea de încredere a consumatorilor la produsele, sau serviciile ce sunt însoțite de certificate eliberate de OEC acreditate ale ONA
 |
| **33. Dezvoltarea în continuare a organismelor de evaluare a conformității în cadrul agențiilor guvernamentale** |
| Asigurarea ANSA și Serviciul Vamal cu echipamente moderne de testare și cunoștințe de expertiză privind aplicarea sau standardele internaționale și/sau europene, precum și a reglementărilor tehnice. |  | Nr. 30 | 2020 | MSMPS,SV,ANSA | Asistență tehnică.Echipamente de testare.Instruiri. | Buget de statAsistenta Parteneri Externi | OEC dezvoltate.Echipamente de testare asigurate.Calitatea înaltă și conformă cu standardele internaționale a serviciilor pentru mediul de business asigurate. |
| Echiparea laboratoarelor cu materiale de referință certificate. | Asistență tehnică. | Materiale de referință certificate asigurate. |
| Echiparea OEC cu resursele financiare necesare pentru a atrage și menține personalul calificat și pentru a obține bunurile necesare. | Asistență tehnică și financiară.Instruiri. | Personal calificat și instruit asigurat. |
| Eficientizarea sistemelor de raportare existente pentru laboratoarele care funcționează în cadrul Ministerelor. | Asistență metodologică și tehnică. | Sistemele de raportare eficientizate. |
| **34. Dezvoltarea în continuare a funcției de supraveghere a pieței** |
| Realizarea acțiunilor pentru elaborarea și implementarea Sistemului național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (pentru produse nealimentare) |  | Nr. 31 | 2020 | MEI,APC | Suport TIInstruirea personalului | Asistența Parteneri Externi | Sistem informațional implementat |
| Consolidarea capacităților instituționale în vederea gestionării sistemului informațional național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (pentru produse nealimentare) | 2020 | MEI, Autoritățile de supraveghere a pieței,SV | Instruiri | Asistența Parteneri Externi | Personalul autorităților de supraveghere a pieței și a Serviciului Vamal instruit |
| Asigurarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și ANSA cu resursele financiare necesare pentru a atrage și păstra personal calificat în toate domeniile, inclusiv cele noi atribuite. | 2020 | APCANSA | Asistența financiară suficientă, echipament și TI, pentru remunerarea și dotarea personalului, inclusiv a celui nou angajat, pentru stagieri externe și preluarea bunelor practici UE. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi | Statul de personal completat.Personal calificat asigurat. |
| Asigurarea personalului APC și ANSA instruire avansată cu privire la diferitele aspecte ale cerințelor UE. | 2020 | APCANSA | Organizare instruiri | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Instruiri interne și externe realizate.Personal instruit.Stagieri realizate peste hotare.Personal calificat.  |
| Finalizarea pregătirilor pentru lansarea sistemului de alertă rapidă pentru alimente și furaje (SRAAF) | 2020 | ANSAAPC |  | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | SRAAF elaborat, implementat și funcțional. |
|  | Consolidarea cunoștințelor agenților economici, în relații cu consumatorii |  |  | 2020 | APC | Asistență tehnică, Seminare de informare a bunelor practici UE, pentru consilierea/informarea continuă a agenților economici | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Vizite de consultanță.Mese rotunde.Campanii de informare.Surse de informare în masă: Panouri, spoturi, pliante, mass-media .Agenți economici informați. |
| **20. Metrologia** | **35. Obținerea recunoașteri internaționale a competenței metrologice** |
| Dezvoltarea în continuare a sistemului de management al calității a Institutului Național de Metrologie (INM) în conformitate cu familia de standarde SR EN ISO 9000. Efectuarea cercetărilor în cele patru domenii de metrologie: măsurări fizice, măsurări materiale, măsurări chimice și măsurări analitice. |  | Nr. 32 | 2020 | INM | Asistență tehnică, echipamente și facilități. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Sistem management calității dezvoltat în cadrul INM.Echipamente și facilități asigurate. |
| Dotarea tehnică a laboratoarelor Institutului Național de Metrologie cu echipamente etalon în următoarele domenii de măsurare:* Presiune acustică;
* Vibrații;
* Forță;
* Duritate;
* Dozimetrie;
* Refractometrie;
* Măsurarea puterii electrice și energiei electrice;
* Absorbția atomică;

Prepararea materialelor de referință. | 2019 | INM | Este necesară asistență tehnică și financiară. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | * Echipamente recepționate;

Măsurări recunoscute prin publicarea tabelelor CMC sau acreditare. |
| Etalonarea echipamentelor procurate pentru asigurarea trasabilității până la Sistemul Internațional de Unități (SI) | 2020 | INM | Este necesară asistență tehnică și financiară. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | Certificate de etalonare obținute |
| Crearea unui Organism de Evaluare a Conformității (OEC) în baza standardului european *SM SR EN ISO/CEI 17043:2011 Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru încercările de competență* și acreditarea acestuia de către un organism de acreditare recunoscut. | 2020 | INM | Este necesară asistență tehnică și financiară. | Buget de stat.Asistența Parteneri Externi. | * OEC creat și acreditat;

Comparări organizate la nivel național |