

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală”

1. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite prin implementarea noilor reglementări

Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Sistemului Informațional Integrat „Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală” a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină cu suportul autorităților publice centrale și asociațiilor de branșă.

Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului *Sistemului Informațional Integrat „Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală”* (în continuare – *SII AOAM*) a fost elaborat în scopul de a asigura un management eficient al fondului de asigurări obligatorii de asistență medicală.

Este necesar de menționat faptul că urmare a unui exercițiu minuțios de evaluare a situației TIC în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM), s-a constatat că sistemele informaționale gestionate și utilizate de către instituție, pot fi caracterizate drept fragmentate și orientate preponderent spre necesități departamentale, neacoperind integral procesele și datele cu care se operează în cadrul CNAM.

Sistemele existente au fost implementate cu mulți ani în urmă, fiind deja învechite din punct de vedere funcțional și tehnologic. Concomitent cu modificarea cadrului legal, dar și imposibilitatea de ajustare și adaptare tehnică a soluțiilor software vechi, din considerentul lipsei capacităților și codului sursă, CNAM a fost condiționată să identifice soluții, ce ar corespunde noilor cerințe și probleme care apăreau în activitate de zilnică. În consecință, treptat, au fost create soluții software fragmentate și orientate pe segmente înguste, care urmau să înlocuiască consecutiv diverse funcționalități sau grupuri de funcționalități.

Astfel, actualmente CNAM, a ajuns să fie dependentă de un șir de sisteme informatice utilizate strict doar de către anumite subdiviziuni, acestea fiind orientate în cea mai mare măsură spre necesitățile și business-procesele fiecărei subdiviziuni în parte. Totodată, luînd în considerare că aceste soluții informatice au fost dezvoltate în baza diferitor tehnologii, unele mai vechi și depășite deja în timp, se constată existența unei probleme majore – cea privind comunicarea dintre sisteme.

Menționăm faptul că, unele dintre sisteme nu permit schimbul de date electronice în regim automatizat (fie sincron sau asincron), altele dispun doar de anumite instrumente ce permit schimbul de date în regim manual, prin încărcarea unor fișiere exportate din sisteme externe.

Din considerentele expuse, CNAM a decis inițierea procesului de modernizare TIC prin implementarea unei soluții integrate, care ar acoperi mai multe ramuri de procese ale CNAM, în dependență de ariile interdependente în care se încadrează acestea.

Crearea SII AOAM asigură continuitatea implementării politicii de informatizare, expuse într-un șir de acte legislative și normative: Legea nr. 467 din 21.11.2003 *cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat*, Hotărîrea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 *cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării* (e-Transformare), Hotărîrea Guvernului nr. 656 din 05 septembrie 2012 *cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate*, Hotărîrea Guvernului Nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (M-Cloud), etc.

2. Principalele prevederi ale proiectului

SII AOAM are drept scop asigurarea evidenței și punerea la dispoziția tuturor celor interesați (autorități și instituții ale statului, entități, societatea civilă, cetățeni) a informației actualizate cu privire la domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală al Republicii Moldova.

Prin crearea SII AOAM vor fi atinse următoarele obiective:

- 1) Colectarea și procesarea informațiilor economice, financiare și medicale necesare funcționării eficiente a AOAM;
- 2) Asigurarea transparenței privind controlul și gestionarea fondurilor AOAM;
- 3) Evidența persoanelor asigurate și neasigurate;
- 4) Evidența furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice prin crearea și administrarea registrelor respective;
- 5) Asigurarea procesului de raportare datelor de către furnizorii de servicii medicale și farmaceutice;
- 6) Asigurarea cu rapoarte statistice și analitice destinate atât pentru CNAM cât și altor părți interesate (ex. Ministerul Sănătății, Agenția Sănătății Publice, etc);
- 7) Detectarea și eliminarea dublurilor de asigurați precum și de servicii medicale prestate;
- 8) Detectarea și eliminarea neconcordanțelor privind asigurații;
- 9) Blocarea tentativelor de fraudare prin accesul controlat și verificări de tip cross-check ale datelor, inclusiv cu alte surse informaționale disponibile.
- 10) Asigurarea interoperabilității componentelor AOAM cu alte domenii și sisteme informaționale de importanță națională relevante, cum ar fi sistemul de asistență medicală primară, sistemul de asistență medicală spitalicească, SIA "e-Reporting" și alte sisteme informaționale relevante domeniului.

Principalii beneficiari ai implementării sistemului sunt cetățenii, ale căror contribuții la fondul AOAM, vor fi gestionate într-o manieră mai corectă și eficientă. Acest lucru va duce indirect la accesul către servicii medicale de calitate mai sporită. SII AOAM va fi interoperabil cu alte sisteme informatice și baze de date din sectoarele tangențiale cu domeniul asigurărilor obligatorii de asistență medicală.

În rezultatul implementării, vor fi obținute următoarele **beneficii**:

- 1) Un sistem bine integrat care acoperă în mare măsură toate domeniile CNAM asigură o transparență totală a cheltuielilor realizate în sistemul AOAM, permițând un progres rapid în alinierea la standardele europene și bunele practici internaționale;
- 2) Managementul CNAM va avea posibilitatea de a realiza analize complexe asupra datelor din sistem prin intermediul instrumentelor de raportare (rapoarte statistice și analitice, predefinite și ad-hoc), fapt care va duce direct la o gestionare mai eficientă a fondului AOAM;
- 3) Implementarea unui sistem integrat va permite detectarea erorilor la oricare din nivelele sistemului AOAM;
- 4) Implementarea SIIAOAM va permite eficientizarea sistemului AOAM prin uniformizarea aplicării normelor la nivel național, preluarea raportărilor de la furnizori, procesarea datelor de la toate entitățile relevante procesului și creșterea nivelului de control asupra cheltuielilor;

5) Implementarea componentei de rețetă electronică în SIIAOAM va duce spre diminuarea sau excluderea totală a fenomenului de fraudă privind rețetele de medicamente;

6) Asigurarea dreptului de a alege pentru cetățean, la care prestator vrea să meargă pentru servicii medicale, vizualizând disponibilitatea prestatorilor de servicii în sistemul informatic;

7) Asigurarea accesului echitabil și rapid la serviciile medicale, inclusiv și cele de înaltă performanță;

8) Asigurarea planificării serviciilor medicale în limitele bugetelor alocate prestatorilor de către CNAM. Excluderea programării la servicii medicale peste bugetul alocat;

9) SII AOAM are și un impact puternic de anticorupție prin asigurarea certificării prezenței pacientului la medic și evidența prestării serviciilor medicale și diminuarea la maxim a fenomenului de fraudare prin raportarea dublă a serviciilor prestate contra-plată.

3. Fundamentarea economico – financiară

Crearea și implementarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală” se va realiza din contul și în limita mijloacelor financiare prevăzute în fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

4. Transparența în elaborarea proiectului

Întru asigurarea transparenței, proiectul Hotărîrii de Guvern este supus consultărilor publice, conform legislației în vigoare: plasat pe pagina web a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (cnam.gov.md) și remis autorităților publice spre avizare. Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului *Sistemului Informațional Integrat „Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală”* nu reglementează activitatea agenților economici, respectiv nu este necesară elaborarea Analizei Impactului de Reglementare a activității de întreprinzător.

Director general



Dumitru Parfentiev