Aprobat prin Hotărârea Guvernului

nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**REGULAMENT SANITAR PRIVIND CERINȚE CĂTRE GĂRI**

**ȘI PORTURI**

**I.Dispoziţii generale**

1. Regulamentul sanitar privind exploatarea gărilor și porturilor (în continuare – Regulament) stabilește cerințe de sănătate publică către aceste obiective.

2. Prezentul Regulament se aplică pentru aerogări, autogări, gări feroviare și porturi care efectuează transport de persoane, bagaje și mărfuri.

3. În sensul prezentului Regulament termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

*aerogară* **-** ansamblu de clădiri unde sunt amplasate serviciile unui aeroport;

*autogară -* spaţiu special delimitat, amenajat și dotat pentru a permite staționarea autobuzelor/autocarelor la peroane, îmbarcarea sau debarcarea persoanelor din autobuze/autocare, precum și pentru a oferi condiții și servicii pentru autobuze/autocare și persoanele aflate în așteptare;

*camera mamei şi copilului* **–** spațiu destinat pentru pasageriii cu copii de vârstă preşcolară, însoţiţi de un părînte;

*călător*- persoană care are document (bilet) de călătorie;

*gară feroviară* - unitatea de baza într-o întreprindere feroviara care îndeplineste conditiile tehnice și comerciale pentru deservirea traficului de calatori și marfuri;

*izolator pentru suspecți/bolnavi*- încăpere specială pentru izolarea temporară a bolnavilor contagioși sau persoanelor suspecte de maladii înfecțioase;

*port maritim* – întreprindere înzestrată cu instalații costiere, destinată deservirii navelor și pasagerilor, manipulării mărfurilor și prestării altor servicii, în teritoriul și acvatoriul atribuite special, ultimul situat în zona de navigație maritimă;

*persoană cu dizabilități -* persoană cu deficiențe fizice, mintale, intelectuale sau senzoriale, deficiențe care în interacțiune cu diverse bariere/obstacole, pot îngrădi participarea ei eficientă la viața societății, în condiții de egalitate cu celelalte persoane;

4. La etapa de proiectare a gărilor și porturilor, dimensiunile zonelor de protecție sanitară se confirmă prin calcule, efectuate în conformitate cu prevederile OND-86 „Instrucțiune cu privire la determinarea difuziunii în aerul atmosferic a substanțelor nocive ce se conțin în emanările de la întreprinderi” și NCM E.04.02-2014 „Protecția contra zgomotului”.

5. Se interzice amplasarea gărilor și porturilor în zonele de protecție a surselor de apă potabilă, stațiunilor balneare și sanatoriilor, în zonele verzi urbane, pe teritoriul rezervațiilor naturale.

6.Teritoriul gărilor și porturilor trebuie să fie pavat sau asfaltat, puțin înclinat pentru a asigura scurgerea apelor meteorice.

7. Activitatea gărilor și porturilor se efectuează în spații special amenajate pentru staționarea transporturilor de călători, îmbarcarea/debarcarea călătorilor și oferirea condițiilor și serviciilor pentru persoanele aflate în așteptare.

**II.Cerințe igienice către încăperile destinate călătorilor și angajaților**

8. Suprafețele încăperilor din gări și porturi vor fi în conformitate cu anexa nr.1 la prezentul Regulament.

9. Toate încăperile din gări și porturi trebuie să fie asigurate cu sisteme de încălzire, ventilare, apeduct și canalizare.

10. Casele de bilete se amenajează asemenea unor cabine individuale, izolate de sala pasagerilor.

11. Punctul medical trebuie amplasat la etajul I al clădirii, cu ieșire spre sala de sosire/așteptare/plecare a pasagerilor și dotat cu mijloace necesare pentru acordarea asistenței medicale de urgență.

12. Parametrii microclimatului în încăperile din gări și porturi vor corespunde normativelor igienice indicate în anexa nr.2 la prezentul Regulament.

13. Încăperile cu destinație generală, de deservire a pasagerilor, încăperile de serviciu vor fi asigurate cu iluminat mixt, iar celelalte - cu iluminat artificial.

14. Sursele de iluminat trebuie să fie instalate astfel, încât să nu exite riscul de accidentare a angajaților și călătorilor.

15. Nivelurile iluminatului artificial în încăperile gărilor și porturilor vor corespunde normelor prevăzute în anexa nr.3 la prezentul Regulament.

16. Iluminatul de evacuare trebuie să fie în toate încăperile de serviciu, ghișeuri pentru vînzarea biletelor, camera mamei și copilului, holuri, galerii, scări.

17. Nivelurile zgomotului în încăperile gărilor și porturilor se admite în limita valorilor indicate în anexa nr.4 la prezentul Regulament.

18. Nivelurile maxime admise ale parametrilor câmpurilor electromagnetice nonionizante, generate de echipamentele cu ecran de vizualizare, nu vor depăşi valorile maxime admise, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr.819 din 01 iulie 2016 privind cerințele minime de securitate în muncă pentru lucrul la monitor. 19. Reţeaua de alimentare cu energie electrică şi echipamentul cu ecran de vizualizare vor avea legătură cu pământul.

20. Pentru persoanele cu dizabilități se vor amenaja spatii cu acces la ușa de intrare, iar dispozitivele de acționare a ușilor se vor afla la înălțimea de 80-110cm.

21. Toate pardoselile și suprafețele treptelor utilizate de către călători trebuie să fie antiderapante.

22. Informațiile privind plecarea/sosirea transporturilor sunt expuse la înălțimea de 160 cm.

23. Veceurile vor fi amenajate cu loc pentru cărucioarele persoanelor cu dizabilități și dotate cu scaun de veceu, lavoar, săpun, uscător electric sau șervețele de unică folosință.

24. Încăperile se dotează cu dispozitive de umbrire (copertine, jaluzele exterioare, ecrane de protecție) a geamurilor și a vitraliilor îndreptate spre partea de sud și sud-vest.

25. Încăperile prevăzute pentru deservirea călătorilor se folosesc doar conform destinației stabilite.

**III. Asigurarea cu apă potabilă și salubrizarea**

26. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă cerințelor Normelor sanitare aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.934 din 15 august 2007 cu privire la instituirea sistemului informational automatizat “Registrul de stat al apelor minerale natural, potabile și a băuturilor nealcoolice îmbuteliate”.

27. Punctul de racordare la apeduct se utilează cu manometru, robinet pentru colectarea probelor, canale de scurgere, supape reverșibile.

28. Pentru asigurarea călătorilor cu apă potabilă se instalează dozatoare speciale.

29. Prelevarea probelor de apă potabilă pentru învestigarea microbiologică are loc o dată la șapte zile și este efectuată de către specialiștii centrelor de sănătate publică.

30. Gările și porturile trebuie să dispună de platforme speciale, utilate cu tomberoane, pentru selectarea separată a deșeurilor menagerie și tehnice.

31. Evacuarea deșeurilor de pe teritoriul gărilor și porturilor se efectuează în baza contractelor încheiate cu întreprinderile specializate.

**IV. Protecția sănătății angajaților din gări și porturi**

32. Pentru angații din gări și porturi trebuie create condiții inofensive de muncă în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.353 din 05 mai 2010 privind cerințele minime de securitate și sănătate la locurile de muncă.

33. Angajații gărilor și porturilor sunt supuși examenului medical pofilactic oblicatoriu, conform Regulamentului sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1025 din 7 septembrie 2016.

34. Nu se admit la lucru angajații fără examenele medicale profilactice obligatorii și instruirea igienică pentru exercitarea activității profesionale.

**V. Măsuri de igienizare, dezinfecție, dezinsecție și deratizare**

35. Încăperile, echipamentul, inventarul se supun curăţării umede cu folosirea detergenţilor și soluțiilor care conțin clor, conform instrucțiunilor de utilizare, în cantitățile indicate în anexa nr.5 la prezentul Regulament.

36. Curăţarea pardoselilor din laminat, greșie și a scărilor se efectuează utilizându-se detergenţi, iar pardoselile se vor aspira cu aspiratorul umed şi curăţa cu lavete umezite cu detergent.

37. Spălarea, curăţarea și dezinfectarea grupurilor sanitare (pereții, chiuvetele, oglînzile, toaletele, pisoarele, uscătoarele de mâîni) se efectuează cu soluții speciale, iar veceurile şi pisoarele se prelucrează cu detartrant.

38. Colacul de veceu se şterge cu detergent anionic, iar înainte de fiecare completare se curăță săpunierele şi/sau distribuitoarele de săpun lichid.

39. Obiectele sanitare (chiuvete, scaune de veceu) se vor detartra la neceșitate cu ajutorul soluțiilor speciale, iar oglinzile şi pereţii dîn faianţă se vor curăța cu lavete umede.

40. Echipamentul pentru efectuarea curăţeniei în veceuri trebuie marcat și utilizat numai în acest scop.

41. Mobilierul, pervazurile şi echipamentele de birou se şterg cu lavete moi, impregnante, pentru a reţine praful, iar obiectele aflate la înălţime se vor curăţa cu aspiratorul de praf.

42. Pereţii şi plafoanele fînisate cu materiale lavabile se vor curăţa cu detergent anionic, iar în cazul fînisajelor nelavabile, curăţarea se efectuează cu aspiratorul de praf.

43. Acțiunile de igienizare pentru încăperile gărilor și porturilor sunt specificate în anexa nr.6 la prezentul Regulament.

44. Dezinfecția pardoselilor și instalațiilor sanitare se efectuează de 2 ori pe zi și la necesitate.

45. Măsurile de deratizare și dezinsecție se petrec de către întreprinderile specializate trimestrial și la necesitate, conform contractelor încheiate.

46. Controlul executării cerințelor prezentului Regulament se efectuează de către Serviciul Supravegherii de Stat a Sănătății Publice în corespundere cu Legea nr.10-XVI din 03 februarie 2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice.

47. Pentru nerespectarea prevederilor prezentului Regulament conducătorii de gări și porturi poartă răspundere conform art.80, alin.(3) a Codului contravențional al Republicii Moldova nr.218 din 24 octombrie 2008.

Anexa nr.1

la Regulamentul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cerințe sanitare către suprafețele încăperilor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.d/r** | **Încăperile** | **Suprafața** |
|  | Suprafața minimă pentru aflarea unui călător în gară sau port | > 1,8 m2; |
| 1. | Case de bilete | nu mai mică de 4-15 m2; |
| 2. | Punctul medical: |  |
|  | - Sala de recepție în punctului medical | * de la 12 m2 - 18 m2; |
|  | - Sala de proceduri în punctului medical | * de la 8 m2 - 12 m2; |
|  | - Camera de odihnă în punctului medical | * 12 m2; |
| 3. | Camera mamei și copilului | nu mai mică de -12 m2; |
| 4. | Săli de joacă pentru copii | nu mai mică de - 20 m2; |
| 5. | Serviciul de sănătate publică: **Punctul Sanitar** **de Control în gări,** birouri | * 12m2; |
|  | - izolator pentru persoane suspecte/bolnave | * nu mai mică de 15-20m2; |
| 6. | Serviciile poliției de frontieră, vamal, securitatea aeronautică: birouri | * nu mai mici de - 12 m2; |
| 7. | Serviciul veterînar și fitosanitar: birouri | * 12m2; |
|  | - izolator pentru animale | * nu mai mică de 9 m2; |
| 8. | Grup sanitar | de la 8m2-12 m2; |
| 9. | WC pentru persoane cu dizabilități: |  |
|  | * lățimea ușii | * 600 mm; |
|  | * lungimea încăperii | * 2.300 mm; |
|  | * lățimea încăperii | * 1.500 mm; |
|  | - Înălțimea încăperii | * 1.950 mm; |
|  | - lațimea chiuvetei | * 600 mm; |
|  | * distanța de la perete la chiuvetă | * 800 mm; |

Anexa nr.2

la Regulamentul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Parametrii microclimatici în încăperile din gări și porturi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n/o | Denumirea spațiilor | Temperatura  aerului C0 | | Umiditatea relativă a aerului % | | | Viteza mişcării aerului m/s | |
| Perioada rece | Perioada caldă | Perioada rece | Perioada caldă | | Perioada rece | Perioada caldă |
| 1. 1. | **Încăperi cu destinație generală și servicii speciale pentru călători:** | | | | | | | |
| 1. 1.1 | Sala de soșire | 14-20 | 23-25 | Nu se normează | | | | |
| 1. 1.2 | Sala de așteptare/plecare/tranzit | 19-23 | 18-28 | ≤ 60 | | ≤65 | 0,3 | 0,25 |
| 1. 1.3 | Sala delegațiilor oficiale, sala VIP | 20-21 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,2 | 0,15 |
| 1. 1.4 | Zone de eliberare a bagajelor | 14-20 | 18-28 | Nu se normează | | | | 0,25 |
| 1. 1.5 | Camera de păstrare a bagajelor | 16-18 | 18-28 | Nu se normează | | ≤ 65 | Nu se normează | 0,25 |
| 1. 1.6 | Case de bilete, birou de înformații | 20-21 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,2 | 0,15 |
| 1. 1.7 | Controlul poliției de frontieră | 19-21 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,2 | 0,15 |
| 1. 1.8 | Controlul special și vamal | 18-20 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,2 | 0,15 |
| 1. 2. | **Încăperi pentru deservirea suplimentară a călătorilor:** | | | | | | | |
| 1. 2.1 | Agenții de transport, secţii comerciale, frizerii, farmacii, bănci | 19-23 | 18-28 | 45-30 | | 65 | 0,3 | 0,25 |
| 1. 2.2 | Baruri, cafenele, restaurante | 17-23 | 18-27 | 75 | | 65 | 0,3 | LRINȚE FAȚĂ DEilul, scaun, lavu0,2- 0,4 |
| 1. 2.3 | Punct medical | 20-22 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,15 | 0,15 |
| 1. 2.4 | Camera mamei și copilului, săli de joacă pentru copiii; izolator pentru suspecți/bolnavi; | 18-22 | 23-25 | 45-30 | | 60-30 | 0,15 | 0,15 |
| 1. 3. | **Încăperi pentru personalul de serviciu:** | | | | | | | |
| 3.1 | Sala de soșire: servicii de securitate, servicii a poliției de frontieră, biroul șefului de schimb, camera de studiu, încăperi pentru controlul la linia a doua, încăperi pentru solicitanții de azil, cabine de control; sala de plecare: încăperi pentru controlul la linia a doua, încăperi pentru controlul de securitate și cabine de control, serviciul vamal; serviciul de sănătate publică; seviciul veterînar și fitosanitar. | 21-23 | 22-24 | 40-60 | | 40-60 | 0,1 | 0,2 |

Anexa nr.3

la Regulamentulul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nivelurile iluminatului artificial în încăperile din gări și porturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr/ o** | Denumirea încăperilor | Valorile iluminatului, lx |
| 1. **1.** | **Încăperi cu destinație generală și servicii speciale pentru călători:** | |
| 1. 1.1. | Sala de soșire | 200 |
| 1. 1.2. | Sala de așteptare/plecare/tranzit | 200 |
| 1. 1.3. | Sala delegațiilor oficiale, sala VIP | 500 |
| 1. 1.4. | Zone de eliberare a bagajelor, camera de păstrare a bagajelor | 200 |
| 1. 1.5. | Case de bilete, birou de înformații | 500 |
| 1.6. | Controlul poliției de frontieră | 500 |
| 1. 1.7. | Controlul special și vamal | 500 |
| 1. 2. | **Încăperi pentru deservirea suplimentară a călătorilor:** | |
| 1. 2.1. | Agenții de transport, secţii comerciale, frizerii, farmacii, bănci comerciale | 300 |
| 1. 2.2. | Baruri, cafenele, restaurante | 500 |
| 1. 2.3. | Punct medical, camera mamei și copilului, săli de joacă pentru copii; izolator pentru persoane suspecte/ bolnave; izolator pentru animale; | 500 |
| 1. 3. | **Încăperi pentru personalul de serviciu:** |  |
|  | Sala de soșire: servicii de securitate, servicii a poliției de frontieră, biroul șefului de schimb, camera de studiu, încăperi pentru controlul la linia a doua, încăperi pentru solicitanții de azil, cabine de control; sala de plecare: încăperi pentru controlul la linia a doua, încăperi pentru controlul de securitate și cabine de control, serviciul vamal; serviciul de sănătate publică, seviciul veterinar și fitosanitar. | 300 |
| 1. 4. | **Încăperi socio-igienice:** |  |
| 4.1. | Camera pentru igiena femeilor | 75 |
| 4.2. | Grup sanitar, pentru toate încăperile cu destînație generală și servicii speciale. | 30 |
|  | **Încăperi tehnice:** |  |
| 5. | Instalații de pompat apa, climatizatoare, utilaje de încălzire și ventilare, substația de transformatoare electrice, cazangerie. | 5 |

Anexa nr.4

la Regulamentul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nivelurile admise ale zgomotului în încăperile din gări și porturi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr  d/o | Denumirea spațiilor | Nivelul sonor LA, dBA, echivalent nivelul sonor  LA (echiv.), dBA | Nivelul sonor maximal al sunetului, LA(max), dBA |
| 1. | **Încăperi cu destinație generală și servicii speciale pentru pasagerii:** | | |
| 1. 1.1. | Sala de soșire | 60 | 70 |
| 1. 1.2. | Sala de așteptare /plecare/tranzit | 55 | 65 |
| 1. 1.3. | Sala delegațiilor oficiale, sala VIP | 45 | 60 |
| 1. 1.4. | Zone de eliberare a bagajelor | 55 | 65 |
| 1. 1.5. | Camera de păstrare a bagajelor | 55 | 65 |
| 1. 1.6. | Case de bilete, birou de înformații | 45 | 60 |
| 1. 1.7. | Controlul poliției de frontieră | 45 | 60 |
| 1. 1.8. | Controlul special și vamal | 45 | 60 |
| 1. 2. | **Încăperi pentru deservirea suplimentară a pasagerilor:** | | |
| 1. 2.1. | Agenții de transport, secţii comerciale, frizerii, chioșcuri farmaceutice, oficii poștale | 50 | 65 |
| 1. 2.2. | Baruri, cafenele, restaurante | 55 | 70 |
| 1. 2.3. | Punct medical | 35 | 50 |
| 1. 2.4. | Camera mamei și copilului, săli de joacă pentru copii; izolator pentru persoane suspecte/bolnave; izolator pentru animale; | 45 | 60 |
| 1. 3. | **Încăperi pentru personalul de serviciu:** | | |
|  | Sala de soșire: servicii de securitate, servicii a poliției de frontieră, biroul șefului de schimb, camera de studiu, încăperi pentru controlul la lînia a doua, încăperi pentru solicitanții de azil, cabîne de control; sala de plecare: încăperi pentru controlul la linia a doua, încăperi pentru controlul de securitate și cabine de control, serviciul vamal; serviciul de sănătate publică; serviciul veterinar și fitosanitar. | 50 | 65 |

Anexa nr.5

La Regulamentul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Norme de utilizare a detergenților la efectuarea măsurolor de igienizare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **d/o** | **Detergent** | **Cantitate** | **Mod de utilizare** |
| 1. | Săpun lichid pentru mâini | 4,5 gr | pentru un pasager/angajat; |
| 2. | Detergent pentru suprafețe | 5 gr | la 1 litru de apă; |
| 3. | Detergent pentru covoare | 20 ml | la 1m²; |
| 4. | Detergent pentru spălarea geamurilor | 20 ml | la 1m²; |
| 5. | Detergent pentru spălarea scaunelor, closetelor și lavoarelor | 20 ml | pentru o spălare; |
| 6. | Soluții cu conținut de clor, pentru suprafețe | 30 ml | la 1 litru de apă; |
| 7. | Soluție cu conținut de clor pentru closete | 50 ml | la 1 litru de apă; |
| 8. | Odorizant pentru veceu | 50 gr | se va completa la necesitate; |
| 9. | 1. Detergent pentru deriticare | 10 gr | la 2l de apă; |

Anexa nr.6

la Regulamentul sanitar

privind exploatarea gărilor și porturilor

Nr. \_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Acțiuni de igienizare pentru încăperile autogărilor și porturilor**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.  d/o | Tipul de măsuri | Încăperile | Periodicitatea | Acțiuni |
| 1. 1. | Curățenie  curentă | Cu destinație generală și servicii speciale pentru pasageri | De 2 ori pe zi și la neceșitate | Aspirarea spatiilor în încaperi și holuri; spălarea cu detergenți a pardoselilor; ștergerea cu laveta umedă și apoi cu laveta uscată a ușilor și ferestrelor, meselor, scaunelor, dulapurilor, etc.; ştergerea aparatelor de birou cu soluţii speciale; schimbarea sacilor menajeri; aerișirea și odorizarea încăperilor și holurilor. |
| Pentru deservirea suplimentară a pasagerilor | De 2 ori pe zi și la neceșitate |
| Pentru personalul de serviciu (birouri) | De 2 ori pe zi și la neceșitate |
|  |  |
| Socio-igienice | De 2 ori pe zi și la neceșitate | Suplimentar dezinfectarea scaunelor de veceu și a tuturor părților componente ale cabinelor (pereți, țevi, robinete, oglinzi, mînere, chiuvete, coșuri de gunoi, pardoseli, etc.). |
| 1. 2. | Curățenie  generală | Toate încăperile | De 2 ori pe an (în perioada de primăvară– vară și toamnă – iarnă) | Curățarea itraliilor pe ambele părți; îndepărtarea prafului; îndepărtarea prafului de pe lustre și lămpi; curățarea instalațiilor sanitare; curățarea umedă pardoselilor și suprafețelor (mobilier, echipamente de birou, etc.). |