

ARGUMENTAREA NECESITĂȚII
inițierii negocierilor și aprobarea semnării proiectului Acordului de avans
dintre Guvernul Republicii Moldova
și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare
pentru pregătirea proiectului propus „Modernizarea serviciilor guvernamentale”

A. Descrierea tratatului

Acordul de avans pentru pregătirea proiectului propus „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, reprezintă un tratat interguvernamental, încheiat dintre Guvernul Republicii Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare (în continuare – Banca Mondială), care prevede acordarea de către Banca Mondială Guvernului a 1753220, 85 dolari SUA (un milion șapte sute cincizeci și trei mii două sute două zeci de dolari SUA și 85 cenți), în scopul pregătirii și inițierii proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

Perioada de implementare a Acordului este de 12 luni de la data intrării în vigoare a acestuia.

B. Analiza de impact

1. Informații generale:

Pentru realizarea obiectivelor ce țin de modernizarea serviciilor publice, statuate în Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova pentru 2016-2018, în Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.911 din 25.07.2016, și în Planul de acțiuni pe anii 2016-2018 pentru implementarea acestei Strategii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1351 din 15.12.2016, precum și în Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.966 din 09.08.2016, Guvernul planifică un amplu exercițiu de transformare calitativă, dar și cantitativă a serviciilor publice administrative, responsabile de prestarea cărora sunt autoritățile administrației publice centrale, prin:

- a) eliminarea serviciilor publice depășite de timp sau comasarea mai multor servicii în unul;
- b) sporirea accesului la serviciile publice la nivel local prin canale digitale;
- c) reducerea numărului de documente necesare pentru prestarea serviciilor publice, precum și a duratei de prestare;
- d) aplicarea unor tarife transparente și echitabile pentru serviciile publice prestate contra plată;
- e) asigurarea unui nivel înalt de satisfacție în legătură cu calitatea livrării serviciilor guvernamentale.

Având în vedere rolul Cancelariei de Stat și Centrului de Guvernare Electronică în pregătirea și implementarea proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” și ca urmare a discuțiilor cu reprezentanții Băncii Mondiale, s-a convenit întreprinderea unor activități pentru pregătirea și inițierea acestui proiect, precum și pentru a asigura o tranziție fluentă de la Proiectul „e-Transformare a Guvernării”, care s-a finalizat la finele anului 2016, la proiectul „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

În acest scop, ca răspuns la solicitarea de asistentă financiară, remisă din numele Guvernului Republicii Moldova, Banca Mondială a prezentat propunerea de a oferi

Guvernului un avans din contul Instrumentului pentru Pregătirea Proiectelor al Băncii Mondiale, în valoare ce nu va depăși suma de 1753220, 85 dolari SUA (un milion șapte sute cincizeci și trei mii două sute două zeci de dolari SUA și 85 cenți), în termenii și potrivit condițiilor stipulate sau reflectate în proiectul Acordului în speță, în scopul oferirii asistenței pentru finanțarea activităților descrise în Articolul II din Acord, care sunt orientate spre sporirea capacităților Centrului de Guvernare Electronică și a Cancelariei de Stat pentru pregătirea și inițierea proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

Obiectivul general al Acordului constă în facilitarea pregătirii și implementării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, prin:

- dezvoltarea cadrului normativ și metodologic, instituțional, organizațional și tehnologic de suport ale reformei de modernizare a serviciilor publice, prevăzute în Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova 2016-2018 (*Capitolul VII. BUNA GUVERNARE, Sub-capitolul C. Reforma serviciilor publice*), Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2016-2018 (*Capitolul VII. BUNA GUVERNARE, Sub-capitolul C. Reforma serviciilor publice*), Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020 (*Componenta 6.3. Modernizarea serviciilor publice*), Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021 și Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare);
- îmbunătățirea accesului, eficienței și calității prestării serviciilor administrative guvernamentale selectate, prin reingineria și digitizarea proceselor operaționale, asigurarea interoperabilității sistemelor TI în sectorul public, precum și pe consolidarea și reutilizarea resurselor TI guvernamentale.

2. Aspectul politic, cultural și social:

Prevederile Acordului nu contravin politicii interne și externe promovate de Republica Moldova, iar scopul final al proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, pentru pregătirea căruia se acordă avansul, constă în eliminarea serviciilor publice depășite de timp sau comasarea mai multor servicii în unul, sporirea accesului la serviciile publice la nivel local prin canale digitale, reducerea numărului de documente necesare pentru prestarea serviciilor publice, precum și a duratei de prestare, aplicarea unor tarife transparente și echitabile pentru serviciile publice prestate contra plată, asigurarea unui nivel înalt de satisfacție în legătură cu calitatea livrării serviciilor guvernamentale.

3. Aspectul economic și de mediu:

Conform unor estimări preliminare, sub aspectul eficienței, implementarea proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” va contribui la reducerea, în mediu, cu 25 la sută a timpului necesar prestării unui set de 21 de servicii publice, care urmează să fie supuse procesului de reinginerie.

În această ordine de idei, conform estimării Centrului de Guvernare Electronică a eficienței reingineriei proceselor de operaționale de prestare a serviciilor publice prin efectuarea schimbului automatizat de date între autoritățile publice prin intermediul platformei de interoperabilitate guvernamentale, s-a constatat că, aceste beneficii se cuantificată în termeni de micșorare a sarcinii administrative în procesul de prestare a serviciilor publice.

Spre exemplu, pentru determinarea sarcinii administrative la prestarea unui serviciu public concret, a fost analizat serviciul „e-Îndemnizații” – serviciu prestat de Casa Națională de Asigurări Sociale, la nașterea unui copil. Astfel, potrivit rezultatelor obținute eficiența doar unui singur serviciu prestat pe baza platformei de interoperabilitate poate atinge o valoare de 1,29 unități, sau cu 29% să micșoreze sarcina administrativă, aferentă proceselor: deplasării către oficiul teritorial al CNAS, de pregătire și depunere a setului de documente și pentru obținerea indemnizației. Ca rezultat, s-a estimat că pe parcursul anilor 2017-2019, ar putea fi obținute cumulativ economii în valoare de 8,2 mln.lei. Mai mult, în baza estimării efectuate, raportat fiind la PIB timpul pierdut a beneficiarului de indemnizații per tranzacție, pentru anul 2015 a fost calculată o pierdere - valoarea contribuției „eșuate” în PIB – de 69,1 mln.lei, iar pentru anul 2016 – 33,2 mln.lei.

Este oportun de specificat că, în cadrul modernizării serviciilor publice, pentru exercițiul de analiză cost-eficiență va putea fi aplicată și viitoarea Metodologie privind reingineria serviciilor publice, care va include analiza cost-beneficiu a reingineriei și digitizării. Acest document metodologic urmează a fi elaborat și aprobat în cadrul implementării proiectului.

Totodată, proiectul Acordului nu conține prevederi care ar avea repercusiuni negative asupra economiei și mediului Republicii Moldova.

4. Aspectul normativ:

Prezentul Acord este compatibil cu prevederile Constituției Republicii Moldova, cu Carta ONU, alte tratate internaționale în vigoare și angajamentele asumate de țara noastră pe plan internațional.

Intrarea în vigoare a Acordului nu va necesita modificarea, completarea sau abrogarea actelor normative interne sau adoptarea unor acte normative noi în vederea implementării eficiente a prevederilor acestuia, precum și nu va impune formularea unor rezerve sau declarații în cazul unui tratat multilateral.

5. Aspectul instituțional și organizatoric:

Aplicarea prevederilor Acordului nu necesită întreprinderea măsurilor suplimentare privind înființarea unor structuri noi naționale și internaționale, sau modificarea celor existente și nu va abilita instituțiile implicate cu împuterniciri noi.

Responsabile de negocierea, semnarea și/sau implementarea Acordului vor fi: Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică și Ministerul Finanțelor.

De prezentarea rapoartelor privind implementarea Acordului va fi responsabil Centrul de Guvernare Electronică.

6. Aspectul financiar:

Activitățile de pregătire a proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ce vor fi finanțate din Acordul de avans, vor constitui la 1753220,85 USD. Totodată, aplicarea Acordului și realizarea unor activități aferente pregătirii proiectului respectiv, în special celor legate de finanțarea echipei tehnice a Centrului de Guvernare Electronică, implicate nemijlocit în activitățile de pregătire a proiectului, în mărime de 60%, precum și de finanțarea echipei de consultanți implicați în asigurarea suportului pentru activitățile operaționale ale Centrului pentru proiectele demarate, va implica și cheltuieli din bugetul de stat ce au fost estimate în volum de 402000,00 USD și au fost prevăzute deja în Legea bugetului de stat pentru anul 2017.

7. Aspectul temporar:

În conformitate cu modul și termenele stabilite în Articolul VI, Secțiunea 6.01. din Acord, potrivit formulei propuse de Banca Mondială, tratatul internațional în speță va intra în vigoare după prezentarea de către Guvern a dovezilor adecvate în atenția Băncii Mondiale privind realizarea următoarelor condiții:

(a) încheierea și executarea Acordului din numele Beneficiarului a fost autorizată în mod adecvat de toate acțiunile guvernamentale necesare – *adică după ce va fi ratificat de către Parlament;*

(b) încheierea unui Acord Subsidiar, la care se face referință în Secțiunea 2.03 din Acord, între Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat și Centrul de Guvernare Electronică – *în timpul cel mai apropiat, Centrul urmează să finalizeze proiectul Acordului Subsidiar respectiv, ce ține de implementarea Acordului de avans, și să-l consulte, în termen restrâns, cu Banca Mondială. După perfecționare conform propunerilor echipei legale a Băncii, proiectul Acordului Subsidiar va fi prezentat spre examinare, în modul stabilit, Ministerului Finanțelor și Cancelariei de Stat și, ulterior, spre semnare părților acestui Acord Subsidiar.*

C. Rezultatele negocierilor:

Reieșind din urgența semnării tratatului și faptul că există temeuri suficiente să se considere că proiectul tratatului propus spre semnare nu va conține diferențe de fond față de proiectul inițial al tratatului, în temeiul prevederilor art.7 alin.(2) și art.8¹ alin.(3) din Legea nr.595-XIV din 24.09.1999 privind tratatele internaționale ale Republicii Moldova, considerăm oportun inițierea negocierilor și aprobarea semnării Acordului printr-o singură hotărâre de Guvern.

D. Aspect procedural al semnării/încheierii:

Acordul va fi semnat prin corespondență, în limba engleză, care va fi și limba de referință, de către Ministrul Finanțelor al Republicii Moldova, pe numele căruia urmează a fi eliberate depline puteri, în modul stabilit de legislație, și reprezentantul împuternicit al Băncii Mondiale.

Se preconizează ca Acordul să fie semnat, în termen restrâns, după intrarea în vigoare a Hotărârii de Guvern „Cu privire la inițierea negocierilor și aprobarea semnării Acordului de avans dintre Guvernul Republicii Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare pentru pregătirea proiectului propus „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, pentru ca, ulterior, în regim de urgență, să fie promovat, în modul stabilit, proiectul de lege privind ratificarea Acordului.

**Secretar general
al Guvernului**



Lilia PALII