*Proiect*

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÎRE**

nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016

**cu privire la modificarea Hotărîrii Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Guvernul

HOTĂRĂŞTE:

Se aprobă modificările la Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 cu privire la aprobarea Strategiei în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anii 2013-2020, (Monitorul Oficial, 2013, nr.161-166, art.654).

I. Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 cu privire la aprobarea Strategiei în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anii 2013-2020, (Monitorul Oficial, 2013, nr.161-166, art.654), se modifică după cum urmează:

1. În partea dispozitivă

La punctul 1 cuvintele „prima perioadă (2013-2016)” se substituie cu cuvintele „perioada a doua (2017-2020)”.

2. Anexa nr.2 la Hotărîrea Guvernului nr.560 din 24 iulie 2013 va avea următorul conținut.

*Anexa nr.2*

*la Hotărîrea Guvernuluinr.560*

*din 24 iulie 2013*

**PLANUL DE ACŢIUNI**

**pentru perioada a doua (2017-2020) privind implementarea Strategiei**

**în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anii 2013-2020**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.  d/o** | **Acţiuni** | **Termen  de  realizare** | **Instituţia responsabilă** | **Sursele de finanţare şi costul acţiunii** | | **Rezultatul scontat** |
| **Bugetul  de stat** | **Surse  externe** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.** | **OBIECTIVUL 1. SCĂDEREA RISCULUI DE APARIŢIE A PRODUSELOR ŞI SERVICIILOR PERICULOASE PE PIAŢĂ** | | | | | |
| **1.1.** | **Asigurarea inofensivităţii produselor şi serviciilor prin stabilirea cerinţelor minime de inofensivitate şi calitate pentru produse şi servicii** | | | | | |
| 1.1.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern cu privire la echipamente sub presiune transportabile, care transpun Directiva 1999/36CE a Consiliului din 29.04.1999 privind echipamente sub presiune transportabile | Trim. IV,  2017 | Ministerul Transporturilor şi Infrastructurii Drumurilor Ministerul Economiei | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect elaborat  HG aprobat |
| 1.1.2 | Stabilirea mecanismului de supraveghere și control al nimicirii produselor alimentare, ca rezultat al interzicerii returnării către furnizori a produselor alimentare neconforme reglementărilor în domeniul alimentar, inclusiv a căror termen de valabilitate a expirat. | 2017-2020 | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului adoptat | --- | Proiect  elaborat.  Mecanism funcțional |
| 1.1.3 | Asigurarea implementării cadrului legal şi instituţional pentru oferirea accesului echitabil la apă pentru grupurile vulnerabile şi marginalizate. | 2020 | Ministerul Mediului  Ministerul Muncii, Protecţie Sociale şi Familiei  Ministerul Sănătăţii | Asistenţă tehnică | --- | Cadru legal pus în aplicare |
| 1.1.4 | Asigurarea epurării apelor uzate urbane în concordanţă cu prevederile Directivei 91/271/EEC. | 2018 | Ministerul Mediului | In limita bugetului alocat, | Asistenţă externă | Cerinţele Directivei transpuse şi reglementate  Numărul proiectelor investiționale implementate |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.2.** | **Consolidarea capacităţilor de supraveghere a pieţei şi sporirea eficienţei supravegherii pieţei** | | | | | |
| 1.2.1 | Elaborarea și implementarea programelor sectoriale de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Programe elaborate/aprobate  și plaste pe paginile web ale autorităților de supraveghere a pieței |
| 1.2.2 | Elaborarea și publicarea programului general anual de supraveghere a pieţei pe pagina web oficială a Ministerului Economiei și a raportului anual de implementare | 2017-2020 | Ministerul Economiei  Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Programul general și raportul anual plaste pe paginile web ME |
| 1.2.3 | Revizuirea cadrului normativ în domeniul materialelor de construcție în conformitate cu prevederile Legii nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare | Trim. III, 2019 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor  Inspecţia de stat în construcții | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă  sau,  alte surse | Nr. de acte normative aprobate și publicate. |
| 1.2.4 | Asigurarea funcționării Sistemului de schimb rapid de informații cu privire la produsele nealimentare periculoase între autoritățile de supraveghere a pieței la nivel național | 2017-2018 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor  Ministerul Economiei  Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Sistem funcțional  Nr. de notificări plasate în sistem  Nr. de loturi de produse periculoase / cu risc grav constatate.  Nr. comunicatelor de informare a consumatorilor |
| 1.2.5 | Obținerea graduală a accesului Republicii Moldova la bazele de date ale Uniunii Europene (RAPEX, ICSMS) | 2019-2020 | Ministerul Economiei  Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă | Elaborarea unei foi de parcurs.  Implementare foii de parcurs  Raport de implementare  Access la sisteme |
| 1.2.6 | Asigurarea respectării legislației cu privire la cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. de verificări  Nr. cazurilor de încălcari sau ponderea neconformităților stabilite |
| 1.2.7 | Asigurarea controlului asupra produselor de biocombustibil solid în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid aprobat prin HG nr.1070 din 27.12.13 | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. de verificări  Nr. cazurilor de încălcari sau ponderea neconformităților stabilite |
| 1.2.8 | Asigurarea controlului privind existența și aplicarea corectă a etichetei și prezentarea fișei pentru produsele cu impact energetic plasate pe piața spre vînzare, închiriere sau distribuire | 2017-2020 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. cazurilor de încălcari |
| 1.2.9 | Promovarea siguranței produselor alimentare prin aplicarea drepturilor consumatorilor la informare cu privire la produsele alimentare. | 2017-2020 | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- |  |
| 1.2.10 | Consolidarea capacității de verificare a publicităţii produselor | 2017-2020 | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- |  |
| 1.2.11 | Organizarea activităţilor de instruire a personalului Ministerului Economiei şi Agenţiei pentru Protecţia Consumatorilor privind supravegherea pieţei bazate pe principiile UE. | 2017-2020 | Ministerul Economiei  Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | --- | Potenţiali donatori | Nr. de instruiri efectuate  100% personal angajat |
| 1.2.12 | Instruirea personalului autorităților de supraveghere a pieței privind noul cadrul legal aprobat | 2017-2020 | Ministerul Economiei, Ministerul Sănătăţii, Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor  Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor,  Ministerul Mediului  Ministerul Agriculturii şi Industriei Alimentare,  Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat |  | Numărul inspectorilor instruiţi (50% din numărul total al inspectorilor din autorităţile abilitate cu protecţia consumatorului să participe la cursurile organizate) |
| 1.3 | **Cooperarea dintre autorităţile naţionale însărcinate să asigure aplicarea legislaţiei în materie de protecţie a consumatorului** | | | | | |
| 1.3.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern pentru modificarea şi completarea [Legii nr.105-XV din 13 martie 2003](lex:LPLP20030313105) privind protecţia consumatorilor (Regulamentul (CE) 2006/2004 al Parlamentului European şi a Consiliului din 27 octombrie 2004 privind cooperarea dintre autorităţile naţionale însărcinate să asigure aplicarea legislaţiei în materie de protecţie a consumatorului) | Trim. III, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat |  | Proiect aprobat |
| **1.4.** | **Îmbunătăţirea echilibrului dintre protecţia publică şi sarcinile administrative impuse mediului de afaceri** | | | | | |
| 1.4.1 | Implementarea resurselor Informaționale în domeniul comerțului, în conformitate cu art.1 din Legea nr.231 din 23 septembrie 2013 cu privire la comerțul interior | Trim.I  2017 | Guvernul RM  Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | Proiectul de Ameliorare a Competitivității PAC-II | SOFT  Implementat și funcționabil |
| 1.4.2 | Monitorizarea implementării planurilor anuale de supraveghere a pieţei | 2017-2020 | Ministerul Economiei, Consiliul coordonator în domeniul protecţiei consumatorilor | În limitele bugetului aprobat |  | Rapoartele elaborate şi aprobate |
| **1.5.** | **Implementarea bunelor practici de supraveghere a pieţei** | | | | | |
| 1.5.1 | Elaborarea procedurilor specifice privind supravegherea tipurilor concrete de produse | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Procedurile aprobate pe  domeniu de control |
| 1.5.2 | Instruirea personalului autorităților de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Programul de instruire elaborat |
| 1.5.3 | Instruirea specialiștilor din cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor prin intermediul schimbului de experiență cu colegi din alte țări | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | Bugetul de stat | Asistență externă  sau,  Alte surse | Numărul specialiștilor instruiţi (50% din numărul total al specialiști din cadrul MDRC să participe la cursurile organizate) |
| **1.6.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** | | | | | |
| 1.6.1 | Determinarea numărului anual de cazuri de prejudiciu vieţii şi sănătăţii cauzat de produse alimentare defectuoase | 2017-2020 | Ministerul Sănătăţii  Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor  Agenția pentru Protecția Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | --- | Raportul anual ce reflectă numărul şi dinamica cazurilor de prejudiciu |
| 1.6.2 | Înregistrarea anuală a numărului de notificării între autorităţi | 2017-2020 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de avertizări determinate şi emiterea anuală a raportului privind dinamica avertizărilor |
| **2.** | **OBIECTIVUL 2. SCĂDEREA NIVELULUI TRANZACŢIILOR PREJUDICIABILE PENTRU CONSUMATORI** | | | | | |
| **2.1.** | **Reglementarea practicilor de comerţ şi raporturilor contractuale** | | | | | |
| 2.1.2 | Revizuirea cadrului normativ referitor la reglementarea perioadelor de reduceri a prețului la produse în cadrul comerțului interior | 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | --- |
| **2.2** | **Promovarea, controlul şi supravegherea respectării legislaţiei precontractuale, contractuale şi postcontractuale** | | | | | |
| 2.2.1 | Organizarea activităţilor de informare a părţilor interesate referitor la legislaţia nou-adoptată în domeniile de competenţă | 2017-2020 | Ministerul Economiei prin intermediul Agenţiei pentru Protecţia Consumatorilor, Banca Naţională a Moldovei, Comisia Naţională a Pieţei Financiare, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul de agenţi economici informaţi |
| 2.2.2 | Acordarea consultaţiilor referitoare la contracte încheiate cu consumatorii | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | ---- | Numărul contractelor examinate |
| 2.2.3 | Realizarea inspecțiilor și controalelor la prestatorii de servicii financiare nebancare în vederea identificării încălcărilor aferente protecției consumatorului | 2017-2020 | Comisia Națională a Pieței Financiare | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. controalelor effectuate;  Nr. neconformităților depistate;  Nr. consumatorilor despăgubiți/ suma totală a despăgubirilor |
| 2.2.4 | Efectuarea acțiunilor de verificare a respectării prevederilor legale în cadrul vînzărilor cu preț redus a produselor alimentare, indiferent de tipul acestora. | 2017-2020 | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- | Nr. controalelor effectuate;  Nr. neconformităților depistate;  Nr. consumatorilor despăgubiți |
| 2.2.5 | Constatarea și examinarea de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor a contravențiilor privind încălcarea legislației cu privire la prestarea serviciilor de plată și emiterea de monedă electronică (art. 408 din Codul Contravențional al Republicii Moldova) | 2017-2020 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor,  Banca Națională a Moldovei | --- | --- | a) Numărul de cazuri constatate și examinate;  b) Numărul de sancțiuni aplicate. |
| **2.3.** | **Facilitarea procesului de examinare a petiţiilor de către autorităţile abilitate în domeniu** | | | | | |
| **2.3.1.** | Perfecționarea procesului de examinare și soluționare a petițiilor consumatorilor în cadrul autorităților de supraveghere a pieței | 2017-2020 | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Procedura elaborată |
| **2.4.** | **Eficientizarea raporturilor în baza tehnologiilor informaţionale** | | | | | |
| 2.4.1 | Elaborarea proiectului privind transpunerea Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013  privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind SOL în materie de consum) | 2019 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect elaborat și aprobat |
| **2.5.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** | | | | | |
| 2.5.1. | Stabilirea nivelului de apariţie a tranzacţiilor prejudiciabile |  | Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Elaborarea raportului tipizat Raportul anual |
| **3.** | **OBIECTIVUL 3. CREŞTEREA CAPACITĂŢII DECIZIONALE A CONSUMATORULUI PRIN EDUCAREA ŞI INFORMAREA ACESTUIA** | | | | | |
| **3.1.** | **Informare cu privire la produse şi servicii, cu privire la drepturi şi obligaţii şi cu privire la măsuri reparatorii** | | | | | |
| 3.1.1 | Organizarea şi desfăşurarea activităţilor consacrate Zilei mondiale a protecţiei drepturilor consumatorilor – 15 martie | 2017-2020 | Ministerul, Economiei, Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor, asociaţiile obşteşti ale consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | Potenţiali donatori | Conferinţe, mese rotunde organizate anual, numărul participanţilor |
| 3.1.2 | Aducerea la cunoștința publicului larg prin intermediul paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei, a informației cu privire la deciziile importante adoptate cu impact asupra consumatorilor | 2017-2020 | Banca Națională a Moldovei | În limitele bugetului aprobat |  | Numărul informațiilor publicate cu privire la deciziile importante adoptate care au impact asupra consumato­rilor |
| 3.1.3 | Organizarea campaniilor informaţionale, inclusiv prin intermediul mass-mediei, editarea materialelor informaţionale (ghiduri, broşuri, pliante) şi utilizarea paginilor electronice. | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor, Ministerul Sănătăţii, Banca Naţională a Moldovei, Comisia Naţională a Pieţei Financiare, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei,  Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor Asociaţiile obşteşti de consumatori | În limitele bugetului aprobat | Potenţiali donatori | Numărul campaniilor informaţionale; numărul de ghiduri, broşuri, pliante editate şi distribuite consumatorilor; numărul de emisiuni TV şi radio cu subiectul protecţiei consumatorilor; numărul de comunicate plasate pe pagina electronică (abordarea unui număr 25000 de consumatori cu unităţi de material informaţional pe an) |
| 3.1.4 | Organizarea şi susţinerea programelor de educare şi conştientizare privind obligaţia de asumare a responsabilităţii producătorului şi a principiului „poluatorul plăteşte" | 2017-2020 | Ministerul Mediului | Fondul Ecologic Naţional | Asistenţă externă. | Numărul programelor susţinute |
| 3.1.5 | Organizarea campaniilor de conştientizare asupra consecinţelor practicilor necorespunzătoare în domeniul gestionarii deşeurilor, inclusiv a celor periculoase din punct de vedere al protecţiei mediului. | 2017-2020 | Ministerul Mediului | Fondul Ecologic Naţional | Asistenţă externă. | Numărul campaniilor organizate |
| 3.1.6 | Educarea consumatorilor și definirea rolului și responsabilităților părților relevante (autorități, agenți economici, consumatori) sub formă de comunicate publice scurte, simple și clare referitoare la produsele defectuoase | 2017-2020 | Autoritățile cu competențe în domeniul protecției consumatorilor | In limitele bugetului aprobat | --- | Nr comunicatelor difuzate/ plasate pe paginile web |
| **3.2** | **. Dezvoltarea unui mecanism eficient de comunicare cu publicul și alte părți interesate în vederea protecției consumatorilor de servicii financiare** | | | | | |
| 3.2.1 | Elaborarea ghidului privind protecția consumatorului de servicii financiare. | 2017-2020 | Comisia Națională a Pieței Financiare | In limitele bugetului aprobat | --- | Ghid elaborat  și plasat pe pagina web CNPF |
| **3.4.** | **Promovarea programelor educaţionale** | | | | | |
| 3.4.1 | Implementarea modulelor cu privire la Protecţia drepturilor consumatorilor în curricula specialităţilor economice | 2018 | Ministerul Educaţiei | In limitele bugetului aprobat |  | Numărul de curricula coordonate |
| 3.4.2 | Implementarea programelor educaţionale în materia drepturilor consumatorului de către instituţiile de învățământ gimnazial, liceal, secundar profesional, mediu de specialitate şi universitar | 2017-2020 | Ministerul Educaţiei | In limitele bugetului aprobat |  | Numărul de cursuri organizate în cadrul instituţiilor |
| 3.4.3 | Implementarea proiectului Schoolbank în sistemul educațional din Republica Moldova (în instituţiile de învățământ, în care se predă disciplina opţională: Educaţia Socială şi Financiară). | 2017 | Ministerul Educaţiei | --- | Child & Youth  Finance  International  European  Fund for  South-East | Numărul de elevi care şi-au deschis cont bancar |
| 3.4.4 | Organizarea şedinţelor cu copiii şi părinţii privind activităţile de Educaţie Financiară (Parteneri: Child & Youth Finance International, sprijinit de European Fund for South-East) | 2017 | Ministerul Educaţiei | --- | Child & Youth  Finance  International  European  Fund for  South-East | Numărul de şedinţe organizate |
| **3.5.** | **Informarea mediului de afaceri privind cerinţele aplicabile, regulile de comerţ şi de plasare pe piaţă a produselor şi serviciilor** | | | | | |
| 3.5.1 | Acordarea consultanţei şi asistenţei mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerinţele aplicabile produselor şi serviciilor. | 2017-2020 | Ministerul Economiei  Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat | --- | Numărul consultaţiilor acordate,  Numărul de participanţi,  Numărul de agenţi economici informaţi, Numărul de seminare organizate |
| 3.5.2 | Acordarea consultanţei mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerinţele aplicabile produselor, precum şi regulile de introducere pe piaţă a produselor pentru construcţii | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | --- | --- | Numărul consultaţiilor acordate,  numărul de agenţi economici informaţi |
| 3.5.3 | Organizarea seminarelor pentru producătorii de materiale de construcție | 2017 - 2020 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | --- | Asistență externă  sau,  Alte surse | Numărul seminarelor organizate şi desfăşurate  Numărul de producători instruiți |
| 3.5.4 | Elaborarea Ghidului cu privire la produsele de construcții | Trim. IV, 2018 | Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă  sau,  Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul MDRC/ Ministerului Economiei |
| 3.5.5 | Elaborarea și publicarea Ghidului privind relația dintre securitatea generală a produselor și reguli orizontale privind supravegherea pieței pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă  sau,  Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei |
| 3.5.6 | Elaborarea și publicarea Ghidului cu privire la echipamentele electrice de joasă tensiune pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă  sau,  Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei |
| 3.5.7 | Elaborare și publicarea Ghidului cu privire la jucării, cerințe de sucuritate pe site-ul Ministerului Economiei | Trim. IV, 2018 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | Asistență externă  sau,  Alte surse | Ghid editat și distribuit/plasat pe site-ul Ministerului Economiei |
| **3.6.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** | | | | | |
| 3.6.1. | Efectuarea sondajului în scopul stabilirii indicelui de informare şi încredere a consumatorului | 2017-2020 | Agenția pentru Protecția Consumatorilor  Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Raportul privind rezultatele sondajului (sondaj reprezentativ pentru întreaga ţară, circa 1000 respondenţi cu circa 10 întrebări), indicele stabilit |
| **4.** | **OBIECTIVUL 4. EFICIENTIZAREA PROCESULUI DE REVENDICARE A DREPTURILOR ŞI DE RECUPERARE A PREJUDICIILOR** | | | | | |
| **4.1.** | **Perfecţionarea cadrului legislativ referitor la revendicarea drepturilor şi recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar şi extrajudiciar** | | | | | |
| 4.1.1 | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern pentru aprobarea proiectului de lege de modificare şi completare a unor acte legislative (Directiva 98/27/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 19 mai 1998 privind acţiunile în încetare în ceea priveşte protecţia intereselor consumatorilor) | 2017-2018 | Ministerul Justiţiei, Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat | --- | Proiect aprobat |
| **4.2.** | **Consolidarea capacităţilor instituţionale privind revendicarea drepturilor şi recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar şi extrajudiciar** | | | | | |
| 4.2.1 | Promovarea sistemului de petiţionare, inclusiv a sistemului electronic de petiţionare | 2017-2020 | Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor  Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor | În limitele bugetului aprobat | --- | Distribuirea a 2000 de unităţi de material informaţional pe an cu abordarea a unui număr similar de consumatori |
| 4.2.2 | Elaborarea și aprobarea procedurilor de control a produselor, inclusiv din domeniul armonizat, în baza analizei de gestionare a riscurilor | 2017-2018 | Autoritățile de supraveghere a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Proceduri aprobate și implementate |
| **4.3.** | **Ridicarea nivelului de încredere în sistemul instituţional existent prin promovarea soluţiilor pe care le oferă acesta** | | | | | |
| 4.3.1 | Organizarea campaniilor de promovare a sistemului instituţional în cadrul autorităţilor de protecţie a consumatorilor şi а posibilităţilor ce le oferă aceasta, precum şi promovarea cazurilor de succes în promovarea drepturilor consumatorului | 2017-2020 | Autoritățile cu competențe în domeniul protecției consumatorilor | În limitele bugetului aprobat | Potenţiali donatori | Numărul evenimentelor informaţionale (distribuirea anuală a 4000 unităţi de material informaţional şi informarea unui număr similar de consumatori) |
| **4.4.** | **Stabilirea bazei de calcul pentru evaluare** | | | | | |
| 4.4.1. | Stabilirea numărului de cazuri în instanţă ce ţin de apărarea drepturilor consumatorului şi recuperarea prejudiciului cauzat de produse şi servicii defectuoase | 2013-2016 | Ministerul Justiţiei prin intermediul Departamentului administrării judecătoreşti | În limitele bugetului aprobat | Potenţiali donatori | Raportul anual care va reflecta numărul total de cazuri acceptate pentru examinare în cadrul sistemului judiciar şi valoarea monetară a prejudiciilor recuperate |
| **5.** | **OBIECTIVUL 5. COOPERAREA INTERNAŢIONALĂ ÎN DOMENIUL PROTECŢIEI CONSUMATORILOR** | | | | | |
| 5.1. | Participarea în cadrul Consiliului consultativ în domeniul protecţiei consumatorilor statelor-membre ale Comunităţii Statelor Independente | 2017-2020 | Ministerul Economiei | În limitele bugetului aprobat |  | Numărul şedinţelor |
| 5.2 | Cooperarea transfrontalieră în domeniul protecției consumatorilor | 2017-2020 | Ministerul Economiei  Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor  Autoritățile de supravegherea a pieței | În limitele bugetului aprobat |  | Schimb de experiență  Seminare |
|  |  | | |  |  |  |