

Caracteristicile rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal

I. Generalități

1. În conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână.

2. Întru realizarea acestei sarcini se constituie rețeaua poștală publică a furnizorului de serviciu poștal universal astfel ca să fie asigurată colectarea, sortarea, transportul și distribuirea tuturor trimiterilor poștale depuse pe întreg teritoriul țării în cel mult 3 zile lucrătoare de la data depunerii.

3. Rețeaua poștală publică reprezintă un sistem de organizare și de resurse de orice fel utilizate de furnizorul de serviciu poștal universal, în special pentru:

- 1) colectarea trimiterilor poștale de la punctele de acces de pe întreg teritoriul țării;
- 2) sortarea la centrele de sortare și transportul trimiterilor poștale;
- 3) distribuirea trimiterilor poștale la adresele indicate pe acestea.

4. Furnizorul de serviciu poștal universal creează rețeaua poștală publică, stabilind numărul și localizarea unităților poștale, lista de servicii poștale universale care urmează a fi furnizate în conformitate cu calitatea stabilită a acestor servicii.

5. Accesibilitatea este una dintre principalele cerințe pentru serviciul poștal universal și este asigurată de către furnizorul de serviciu poștal universal prin:

- 1) accesibilitatea teritorială a unităților rețelei poștale care furnizează servicii universale;
- 2) accesibilitatea temporală a unităților rețelei poștale care oferă un serviciu universal;
- 3) accesibilitatea tarifară a serviciilor poștale universale.

II. Clasificarea componentelor rețelei poștale publice

6. Rețeaua poștală publică este constituită din următoarele componente: cutii poștale; oficii poștale; centre de poștă; puncte de sortare și rute de transportare.

Cutii poștale. Se împart în:

- 1) Cutii poștale pentru scrisori (pentru depunere)
- 2) Cutii poștale individuale (pentru distribuire, livrare)

Oficii poștale. Se împart în funcție de:

- 1) Amplasare teritorială:

- a) Urbane
- b) Rurale
- 2) Servicii prestate:
 - a) Complexe (depunere, sortare, distribuire)
 - b) De depunere
 - c) De distribuire
- 3) Accesul utilizatorilor:
 - a) Deschise (pentru publicul larg)
 - b) Închise (în cadrul unei instituții, organizații pentru public limitat)
- 4) Mobilitate:
 - a) Staționare
 - b) Mobile
- 5) Spectrul serviciilor prestate:
 - a) Universale (toate serviciile: poștale, financiare, electronice)
 - b) Simple, restrânse (cu spectrul restrâns de servicii)
- 6) Tipul unității poștale:
 - a) Oficiu poștal
 - b) Agenție poștală (cu spectrul restrâns de servicii)
 - c) Postomat (cu spectrul restrâns de servicii)

Centre de poștă. Se împart în:

- 1) Centru de poștă (amplasate geografic teritorial)
- 2) Centru de poștă specializat (centru de sortare, punct de schimb de poștă)

Puncte de sortare. Se împart în:

- 1) De nivel I (sortare pe centre de poștă)
- 2) De nivel II (sortare pe oficii poștale în raza centrului de poștă)
- 3) De nivel III (sortare pe sectoare de distribuire în raza oficiului poștal)

Rute de transportare. Se împart în:

- 1) Republicane (rute magistrale)
- 2) Locale (rute în raza centrului de poștă)
- 3) De distribuire (în raza oficiului poștal)

III. Normativele componentelor rețelei poștale publice

7. Transformările organizatorice în cadrul sectorului de comunicații poștale, precum și exigențele dictate de piața serviciilor poștale impun stabilirea unor criterii, privind asigurarea funcționării eficiente și viabile a rețelei poștale publice.

8. Satisfacerea cerințelor beneficiarilor cu condiții optime pentru prestarea serviciilor poștale și asigurarea unei eficiențe rezonabile a unităților poștale, sunt criteriile care indică în ce condiții și în ce loc o unitate poștală este necesar a fi amplasată.

9. Normele de amplasare a oficiilor și agențiilor poștale, a cutiilor poștale pentru scrisori se stabilesc astfel încât densitatea acestora să țină cont de necesitățile utilizatorilor, precum și de standardele de calitate a serviciilor poștale.

10. Cutia poștală pentru scrisori este destinată publicului pentru depunerea scrisorilor spre expediere. Aceasta reprezintă un punct de acces în rețeaua poștală publică.

11. Cutiile poștale pentru scrisori se amplasează de către furnizorul de serviciu poștal universal fie pe drumuri publice, fie pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, în urma coordonării cu autoritățile responsabile de gestionarea drumurilor publice sau imobilelor respective.

12. Pe cutia poștală pentru scrisori se aplică emblema furnizorului de serviciu poștal universal și cuvântul „Poșta”, numărul de ordine al cutiei poștale, ora extragerii scrisorilor și ziua în care extragerea corespondenței nu se efectuează. În localitățile rurale se va indica și codul poștal al localității respective.

13. Numărul necesar de cutii poștale pentru scrisori se calculează reieșind din densitatea populației, dezvoltarea economică, volumul fizic al scrisorilor extrase și din alte criterii specifice localității respective.

14. În orașe numărul cutiilor poștale pentru scrisori se calculează reieșind din normativul de amplasare: o cutie pentru 2000 - 3000 de locuitori cu condiția ca raza teritoriului de deservire al acesteia să nu fie mai mare de 1 - 1,5 km. În localitățile rurale – normativul de amplasare este de o cutie pentru 1000 - 2000 de locuitori, iar raza teritoriului de deservire al acesteia să nu fie mai mare de 1,5 - 2 km. Totodată va fi asigurată amplasarea cel puțin a unei cutii poștale pentru scrisori în fiecare localitate rurală.

15. Oficiul poștal este o unitate poștală deschisă publicului pentru prestarea serviciilor poștale. În cadrul oficiului poștal poate fi organizată o agenție poștală, o subunitate structurală cu atribuții reduse în prestarea serviciilor. Oficiul poștal este totodată punct de schimb și punct de sortare a poștei (punct de gradul III). Trimiterile poștale intrate ca urmare a schimbului de poștă sunt sortate pe sectoare de distribuire.

16. Oficiile poștale se amplasează în locuri publice cu condiția de a asigura:

- 1) accesul liber beneficiarilor la serviciile poștale;
- 2) securitatea obiectului, cât și a salariaților unde este amplasat oficiul poștal;
- 3) integritatea valorilor materiale și bănești;
- 4) respectarea cerințelor pentru încăperea oficiului poștal, privind amplasarea utilajului pentru automatizarea proceselor de lucru;
- 5) accesul transportului pentru efectuarea schimbului de poștă prevăzut în procesul tehnologic de producere;
- 6) respectarea aspectului urbanistic al localității.

17. Parametrii ce țin de amplasarea unităților poștale variază în funcție de numărul de locuitori, de suprafața teritoriului deservit, de densitatea populației, de configurația geografică și de situația rețelei de comunicații (drumuri, căi ferate).

18. Criteriile optime, cu calitatea de a prezuma, prin comparație cu situații deja existente, în stabilirea necesarului de unități poștale, sunt:

- 1) suprafața teritoriului deservit de o unitate;
- 2) numărul de locuitori pe care îl deservește.

19. Suprafața pe care o poate deservi în bune condiții un oficiu poștal este în funcție de volumul de trafic, dar și de distanța maximă pe care trebuie să o parcurgă clientul pentru a beneficia de servicii poștale.

20. În localitățile urbane oficiile poștale se amplasează pe întreg teritoriul orașului, ținându-se cont de criteriile de bază de amplasare a unităților poștale – densitatea populației, activitatea economică a localității.

21. În mediul rural, de regulă, oficiile poștale se amplasează în localitățile ce funcționează ca reședință a subdiviziunilor administrativ – teritoriale (comune, sate).

22. În localitățile urbane numărul necesar de oficii poștale se determină prin împărțirea numărului total al populației la normativul numărului populației deservit de un oficiu poștal. De asemenea, pentru aceasta e necesar de a ține cont că timpul de parcurgere de un utilizator a distanței până la unitatea poștală în cadrul zonei de deservire să nu depășească 30 minute.

23. Numărul mediu de locuitori care deservește un oficiu poștal complex în corelare cu densitatea locuitorilor din mediul urban:

Numărul locuitorilor (mii loc.)	Densitatea populației (loc./km²)	Normativul (mii locuitori la un oficiu poștal)
mai mult de 600	mai mult de 5000	15 – 20
mai mult de 130	3000 – 5000	8 – 15
până la 130	până la 3000	până la 8

24. În mediul rural oficiile poștale se amplasează în localitățile ce funcționează ca reședință și au acces la alte localități (puncte) din zona de deservire prin căi disponibile de comunicații.

25. Numărul mediu de locuitori care deservește un oficiu poștal complex în corelare cu densitatea locuitorilor din mediul rural:

Densitatea populației (loc./km²)	Normativul (locuitori la un oficiu poștal)
până la 30	900 – 2000
30 – 40	1500 – 3000
40 – 60	2500 – 4000
mai mare de 60	3500 – 5000

26. Oficiile poștale complexe pot fi deschise în localitățile rurale cu un număr mai mic de locuitori decât normativele stabilite, cu condiția ca volumul traficului existent să fie justificat economic.

27. Indiferent de normativele stabilite, oficii poștale pot fi amplasate pe lângă stațiile căilor ferate, aeroporturi cu condiția că acestea să fie rentabile.

28. În localitățile rurale cu densitatea populației mai mare de 3000 locuitori se deschide cel puțin un oficiu poștal complex.

29. În localitățile rurale, amplasate la o distanță mai mare de 3 km de la oficiul complex, pot fi deschise agenții poștale.

30. Pentru obținerea unor servicii poștale de calitate, asigurându-se în același timp condiții optime de lucru salariaților, amenajarea oficiului poștal include dotarea cu mobilier și echipament necesar pentru activitatea poștală.

31. Aspectul interior al oficiului poștal trebuie să corespundă exigențelor de ordin estetic și să reflecte nivelul de organizare și confort creat atât pentru public cât și pentru salariați.

32. Pentru realizarea obiectivului de distribuire în cel mult 3 zile lucrătoare a trimiterilor poștale depuse pe întreg teritoriul țării, în cadrul rețelei poștale publice se constituie centre de poștă.

33. Centrele de poștă se constituie pe tot teritoriul țării, fiecărui centru fiind repartizată o anumită zonă geografică, astfel ca toate localitățile să fie incluse în rețeaua de centre de poștă.

34. Numărul de localități poștale atribuite unui centru de poștă reiese din standardul stabilit de distribuire a trimiterilor poștale.

35. Centrul de poștă gestionează unitățile poștale (oficii poștale și agenții poștale) din zona geografică atribuită.

36. Centrul de poștă este totodată punct de schimb al poștei și punct de sortare a poștei (punct de gradul II). Trimiterile poștale, intrate ca urmare a schimbului de poștă, sunt sortate pe oficii poștale din cadrul centrului de poștă.

37. Rețeaua poștală publică include și Centrul de Prelucrare și Transportare a Poștei (în continuare - CPTP). CPTP este centru de schimb al poștei cu centrele de poștă și centru de sortare a poștei de gradul I. Toate trimiterile poștale depuse în rețeaua poștală publică, care fac obiectul schimbului de poștă cu centrele de poștă, sunt transportate către CPTP, prelucrate și sortate pe centre de poștă și transportate către centrele de poștă. CPTP este totodată punct de schimb internațional al poștei, care asigură schimbul de poștă cu toate statele-membre ale Uniunii Poștale Universale.

IV. Rețeaua de transporturi poștale

38. Întru asigurarea colectării trimiterilor poștale depuse în rețeaua poștală publică, transportării și distribuirii acestora către destinatari, se creează rețeaua de transporturi poștale. Rețeaua de transporturi poștale include rutele poștale magistrale și rutele poștale locale.

39. Rutele poștale magistrale efectuează transportul poștei între CPTP și centrele de poștă. Numărul rutelor și centrele de poștă incluse în ruta respectivă reiese din standardele de calitate stabilite privind distribuirea trimiterilor poștale.

40. Rutele poștale locale efectuează transportul poștei între centrul de poștă și oficiile poștale din raza centrului de poștă. Numărul rutelor poștale locale în cadrul centrului de poștă reiese din standardele de calitate stabilite privind distribuirea trimiterilor poștale.

