

## PLANUL de acțiuni

**pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a resurselor umane în sistemul sănătății pentru anii 2016-2025**

**Abrevierile utilizate:**

CNAM – Compania Națională de Asigurări în Medicină

CNMS –Centrul Național de Management în Sănătate

USMF – Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”

CEMCPFESM – Centrul de Educație Medicală Continuă a Personalului Medical și Farmaceutic cu Studii Medii

Obiective specifice	Activități	Termene de realizare	Responsabilitate de realizare	Indicatori de performanță
<b>Secțiunea 1</b>				
<b>Îmbunătățirea procesului de gestionare a resurselor umane din sănătate</b>				
Obiectiv specific	Actualizarea/ajustarea cadrului legislativ/normativ în domeniul resurselor umane din sănătate la exigențele europene și cerințele OMS			
1. Actualizarea/ajustarea cadrului legislativ/normativ în domeniul resurselor umane din sănătate la exigențele europene și cerințele OMS	1.1. Elaborarea cadrului legislativ/normativ necesar implementării certificării activităților profesionale (LOS, Legea cu privire la exercitarea profesiunii de medic, Codul educației, Codul muncii etc. sau parte componentă a Codului Sănătății)	2016-2019	Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei	Cadrul legislativ/normativ aprobat și implementat

		Ministerul Educației	
<i>1.2 Revizuirea nomenclatoarelor de formare profesională și al specialităților medicale și adaptarea lor la cerințele europene</i>	2016-2018	Ministerul Sănătății, Ministerul Educației, Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei	Nomenclatoarele de formare profesională și al specialităților medicale adoptate la cerințele europene
<b>2. Perfectarea mecanismului de colectare, prelucrare, analiză și diseminare a datelor cu privire la resursele umane din sănătate</b>	<i>2.1 Modernizarea și optimizarea formelor de raportare statistică la comportamentul resurselor umane;</i> <i>2.2 Implementarea Sistemului Informatic de Evidență a Resurselor Umane din sistemul Sănătății (SIERUSS);</i> <i>2.3 Îmbunătățirea mecanismului de raportare statistică pentru structurile internaționale (OECD, Eurostat, OMS)</i>	2016 Trimestrul I 2016-2017 Ministerul Sănătății 2016-2017 Ministerul Sănătății 2016-2017 Ministerul Sănătății	Forme statistice actualizate Sistem funcțional, % instituțiilor medicale (publice/private) care aplică SIERUSS Formele de raportare statistică pentru structurile internaționale ajustate la standardele OMS, OECD, Eurostat Indicatorii resurselor
<i>2.4 Elaborarea anuală (și la cerere) a</i>	Trimestru	Ministerul	Indicatorii resurselor

3. Crearea și implementarea unui mecanism eficient de planificare a personalului în sistemul sănătății	indicatorilor și analizei resurselor umane din sănătate	I anual	Sănătății	umane din sănătate elaborați și analizați
3.1 Elaborarea mecanismului de stabilire a necesităților de personal în baza indicatorilor de sănătate, solicitării asistenței medicale și perspectivelor de dezvoltare a instituției	2016	Ministerul Sănătății	Mecanismul de stabilire a necesităților de personal elaborat și implementat	
3.2 Elaborarea ghidurilor și instrucțiunilor privitor la planificarea personalului din instituțiile medicale	2016-2017	Ministerul Sănătății	Ghiduri și instrucțiuni privitor la planificarea personalului din instituțiile medicale elaborate și implementate	
3.3 Instruirea echipelor manageriale și a personalului din subdiviziunile resurse umane privitor la planificarea personalului	Permanent începând cu 2017	Ministerul Sănătății	Numărul de personal managerial instruit	
4. Fortificarea capacitaților autorităților naționale, implicate în gestionarea resurselor umane din sănătate	4.1 Fortificarea capacitaților Ministerului Sănătății și a Centrului Național de Management în Sănătate în elaborarea politiciilor în domeniul RUS, implementarea lor, planificarea strategică etc	Permanent	Ministerul Sănătății	Numeărul de instruiriri, vizite de studiu
4.2 Consolidarea capacitaților serviciului resurse umane din instituțiile medicale în vederea creării condițiilor adecvate pentru funcționare, dotării cu echipamentul necesar și	Permanent	Ministerul Sănătății, Autoritatele Publice Locale	Numărul de subdiviziuni resurse umane funcționale	

5. Promovarea colaborării internaționale în domeniul elaborării și implementării politicilor în domeniul resurselor umane din sănătate	asigurării instruirilor obligatorii	Permanent	Ministerul Sănătății	Numărul de activități comune realizate.
5.1 Colaborarea continuă prin intermediul Centrului Regional de Dezvoltare a Rețelei de Sănătate a Europei de sud-est cu țările membre a Rețelei	5.2 Coordonarea activităților în domeniul resurselor umane din sănătate cu politicile OMS și a structurilor UE;	Permanent	Ministerul Sănătății	Numărul de activități comune/ coordonate.
5.3 Promovarea semnării acordurilor bilaterale în domeniul resurselor umane din sănătate.	Permanent	Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Ministerul Educației	Numărul de acorduri bilaterale semnate
6. Promovarea continuă a atraktivității profesiei medicale	6.1 Elaborarea de către instituțiile de învățământ medical a unui plan de acțiuni pentru promovarea învățământului medical	2016	Ministerul Sănătății, USMF, Colegiile de Medicină	Planul de acțiuni elaborat și implementat
	6.2 Asigurarea unei comunicări eficiente între	Permanent	Ministerul	Numărul de activități

## Secțiunea 2

### Generarea adecvată calitativă și cantitativă a personalului medical pentru necesitățile curente și de perspectivă a sistemului sănătății

6. Promovarea continuă a atraktivității profesiei medicale

6.1 *Elaborarea de către instituțiile de învățământ medical a unui plan de acțiuni pentru promovarea învățământului medical*

6.2 *Asigurarea unei comunicări eficiente între*

	<i>instituțiile de învățământ medical și instituțiile de învățământ general în vederea atragerii celor mai buni absolvenți în sistemul sănătății</i>		Sănătății, USMF, Colegiile de Medicină	realizate
7. Adaptarea învățământului medical și farmaceutic la reformele din domeniul și cerințele globale	<i>7.1 Implementarea educației transformative</i>	2016-2019	Ministerul Sănătății, USMF, Colegiile de Medicină	Educația transformativă implementată
	<i>7.2 Promovarea interdependenței în formarea lucrătorilor medicali</i>	2016-2019	Ministerul Sănătății, USMF, Colegiile de Medicină	Implementarea modelelor educației interprofesionale și transprofesionale
	<i>7.3 Revizuirea curriculumului universitar și postuniversitar cu includerea subiectelor ce tin de sănătatea rurală</i>	Permanent	Ministerul Sănătății USMF	Curriculumul universitar și postuniversitar revizuit
	<i>7.4 Sustinerea expunerii în perioada practicii la experiente clinice rurale</i>	Permanent	Ministerul Sănătății USMF	Numărul stagior practice în mediul rural
	<i>7.5 Îmbunătățirea sistemului de admitere, în special în rezidențiat și examinări/testări pe parcursul studiilor bazat pe competiție și transparentă</i>	Permanent	Ministerul Sănătății, Ministerul Educației,	Sistemul de admitere în instituțiile de învățămînt medical îmbunătățit

			USMF, Colegiile de Medicina,	
8. Fortificarea capacităților didactice în domeniu sub aspect de număr de cadre didactice și nivel de competență	8.1 <i>Promovarea și dezvoltarea schimbului academic cu cele mai bune centre de instruire pentru formarea corpului didactic modern</i>	Permanent	USMF, Colegiile de Medicina	Numărul de acțiuni realizate
	8.2 <i>Implementarea programului de masterat în pedagogie medicală pentru corpul profesoral didactic de la universitate și colegii</i>	2016-2017	Ministerul Sănătății, Ministerul Educației USMF, Colegiile de Medicina	Programele de masterat în pedagogie medicală
	8.3 <i>Elaborarea criteriilor transparente de recrutare, selectare și angajare la funcțiile profesorale didactice</i>	2016-2025	Ministerul Sănătății, USMF, Colegiile de medicină, CIMR	Regulament de recrutare, selectare și angajare la funcțiile didactice elaborat și aprobat
<b>Secțiunea 3</b>				
<b>Implementarea unui management modern al resurselor umane prin asigurarea cu personal, menținerea, dezvoltarea lui continuă și evaluarea pentru realizarea obiectivelor instituționale</b>				
9. Dezvoltarea competențelor echipelor manageriale din	9.1 <i>Implementarea unui modul modern în managementul resurselor umane în procesul de instruire a masteranzilor la Școala de</i>	2016-2017	Ministerul Sănătății USMF,	Modul aprobat și implementat în cadrul programelor

instituțiile medicale în managementul personalului	<p><i>Management în Sănătate Publică și în procesul de educație medicală continuă pentru conducătorii de diferite nivele din sistemul sănătății</i></p> <p><i>9.2 Elaborarea și implementarea unor indicatori de calitate în managementul resurselor umane în instituțiile medicale</i></p> <p><i>10. Fortificarea serviciului resurse umane din instituțiile medico-sanitare</i></p>	<p>Şcoala de Management în Sănătate Publică</p> <p>Ministerul Sănătății</p> <p>2018-2020</p>	<p>de instruire</p> <p>Indicatori elaborați și aprobați</p> <p>Modului de instruire elaborat și implementat</p>
10.2 Implementarea Sistemului Informatic de Evidență a Resurselor Umane din Sistemul Sănătății în fiecare instituție medicală și farmaceutică	<p>Începând cu 2016 și permanent</p> <p>Ministerul Sănătății</p> <p>Instituțiile medicale și de învățământ medical</p>	<p>% Instituțiilor care utilizează SIERUSS</p>	
10.3 Elaborarea suportului metodologic și crearea condițiilor pentru activitatea serviciului resurse umane	<p>Permanent</p> <p>Ministerul Sănătății,</p> <p>CNMS</p>	<p>Numărul de indicații metodice elaborate</p>	
11. Implementarea mecanismelor de aplicare și evaluare a componentelor managementului			
11.1 Elaborarea și implementarea regulamenteelor cu privire la recrutarea, selectarea și angajarea personalului medical	2016	Ministerul Sănătății	Regulament elaborat și implementat
11.2 Elaborarea suportului metodologic pentru integrarea, menținerea și dezvoltarea	2017	Ministerul Sănătății	Ghiduri metodologice

<p>resurselor umane la nivel de instituție medicală (planificarea, recrutarea, selectarea, integrarea, menținerea, dezvoltarea profesională, evaluarea individuală etc.)</p>	<p><i>profesională a personalului din instituțiile medicale</i></p> <p><i>11.3 Implementarea mecanismului de evaluare individuală și colectivă a performanței</i></p> <p><i>11.4 Implementarea mecanismului de dezvoltare profesională, inclusiv educație medicală continuă în baza necesităților de instruire identificate în procesul de evaluare</i></p>	<p>2018-2020</p>	<p>Ministerul Sănătății</p>	<p>elaborate și implementate</p> <p>Mecanismul elaborat și implementat</p> <p>Mecanism elaborat și implementat</p>
<p><i>12. Îmbunătățirea continuă a condițiilor de activitate profesională amenajarea cu mobilier ergonomic și potrivit activității</i></p>	<p><i>12.1 Modernizarea continuă a infrastructurii instituțiilor medicale prin construcția edificiilor, repararea curentă și capitală a încăperilor, amenajarea cu mobilier ergonomic și potrivit activității</i></p>	<p>2016-2025</p>	<p>Ministerul Sănătății, CNAM, Instituțiile medicale, donatori externi, Autoritățile Publice Locale</p>	<p>Infrastructura instituțiilor medicale</p> <p>îmbunătățită</p>
<p><i>12.2 Dotarea instituțiilor medicale cu echipamentul și tehnologiile necesare, în conformitate cu standardele stabile, pentru aplicarea deplină a capacitaților personalului medical în diagnostic și tratament</i></p>		<p>2016 - 2025</p>	<p>Ministerul Sănătății, CNAM, Instituțiile medicale, donatori externi, Autoritățile Publice Locale</p>	<p>Instituțiile medicale dotate cu echipamente și tehnologii</p>

12.3 Implementarea continuă a sistemelor informaționale și integrarea lor la toate nivelele de asistență medicală pentru eficientizarea monitorizării procesului de diagnostic, tratament și monitorizare a pacientului și pentru reducerea efortului lucrătorilor medicali în completarea documentației medicale	2016 - 2025	Ministerul Sănătății, CNAM, CNMS	Numărul de sisteme informaționale implementate	
<b>Secțiunea 4</b> <b>Asigurarea unei finanțări durable pentru formarea, menținerea și dezvoltarea resurselor umane din sănătate</b>				
13. Menținerea, fortificarea și diversificarea surselor financiare alocate pentru învățământul medical, axată pe finalități de studii și dobândirea competențelor	13.1 Perfectionarea mecanismului de conlucrare a instituțiilor de învățământ medical cu bazele clinice de instruire în vederea eficientizării și sporirii calității formării practice a lucrătorilor medicali	2016-2025	Ministerul Sănătății, USMF, Colegiile de medicină, Instituțiile medicale și farmaceutice	Mecanismul elaborat și implementat
14. Modificarea mecanismului de salarizare a personalului	13.2 Elaborarea mecanismului de remunerare a personalului angajat în instituțiile medicale și implicat în procesul de mentorat/supraveghere a lucrătorilor medicali și farmaceutici/studenți și rezidenți	2016	Ministerul Sănătății, USMF, Instituțiile medicale	Mecanism elaborat și implementat
mechanismului de salarizare a personalului	14.1 Modificarea mecanismelor de salarizare a personalului medical finanțat din sursele bugetare și din sursele AOAM în vederea	2016-2017	Ministerul Sănătății, Ministerul	Mecanismul de salarizare modificat

	medical prin creșterea salariului și înălțarea diferențelor în salarizare, bazat pe rezultate și performanță individuală	
14.2	<i>Elaborarea unui mecanism nou de salarizare bazat pe salariu de funcție și indicatori de performanță individuală și eliminarea salarizării în bază de categorie de atestare și experiență de muncă</i>	2020-2022
		Finantelor, CNAM
		Sănătății, Ministerul Economiei, Ministerul Finanțelor, Ministerul Muncii, protecției Sociale și Familiei
15.	Revederea mecanismului și volumului facilităților acordate specialiștilor pentru angajarea în câmpul muncii	15.1 <i>Modificarea cadrului legislativ normativ de acordare a facilităților în vederea implementării facilităților monetare și non-monetare pentru activitate în mediul rural (nu doar pentru tinerii specialisti)</i>
		2020-2021
		Ministerul Sănătății, Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
15.2	<i>Revederea sumei facilităților acordate și eliberării facilităților într-o singură tranșă, de</i>	2020-2021
		Ministerul Sănătății, Suma facilităților acordate revăzută

	<i>asemenea diversificarea formei și conținutului facilităților acordate;</i>		
16. Crearea mecanismelor eficiente de motivație a personalului pentru retenția cât mai îndelungată în sistemul public al sănătății	<i>16.1 Crearea condițiilor de muncă prielnice, dotate cu echipamentul și tehnologiile necesare activității în vederea egalării condițiilor de lucru între mediul urban și rural</i>	2016-2019	Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiiei
16.2 Elaborarea și implementarea	<b>Secțiunea 5</b> <b>Elaborarea și implementarea mecanismelor eficiente de retenție a personalului în sistemul sănătății și gestionare eficientă a mobilității medicale</b>	2016-2025	Ministerul Sănătății, Autoritatele Publice Locale, CNAM, Instituțiile medicale

	<i>mecanismelor de creștere profesională și management a carierei</i>	Sănătății, Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei	și implementate		
17.	<i>Elaborarea și implementarea acțiunilor eficiente în vederea gestionării mobilității cadrelor medicale</i>	17.1 <i>Implementarea prevederilor Codului global de practici al OMS cu privire la recrutarea internațională a personalului medical;</i>  17.2 <i>Semnarea acordurilor bilaterale cu alte state în vederea monitorizării fluxului de lucrători medicali și a condițiilor de lucru și dezvoltare profesională al acestora;</i>	2016 - 2025 2016 - 2025	Ministerul Sănătății Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei	Gradul de implementare a Codului global de practici al OMS Numărul de acorduri bilaterale semnate
17.3	<i>Crearea mecanismelor de reintegrare a lucrătorilor medicali emigrați prin informarea cu privire la locurile vacante din sistem, condițiile de muncă și facilitățile acordate;</i>	2016 - 2025	Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei	Numărul de acțiuni realizate. Numărul de lucrători emigranți reintegrați	
		Autoritățile			

		Publice Locale	
<i>17.4 Elaborarea și implementarea platformelor de instruire la distanță în vederea obținerii calificării necesare și cunoștințelor înainte de revenirea în țară și posibilitatea de angajare imediată în câmpul muncii</i>	2016 - 2025	Ministerul Sănătății, Ministerul Educației, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiiei	Numărul de Platforme elaborate, Numărul de personal medical instruit la distanță