

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

H O T Ă R Î R E nr. _____

din _____ 2015
Chişinău

Cu privire la modificarea și completarea Hotărîrii Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014

În scopul impulsivării reformei serviciilor publice și sincronizării activităților ei cu măsurile de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Hotărîrea Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014 „Cu privire la Programul de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.43-46, art.139) se modifică și se completează după cum urmează:

1) hotărîrea se completează cu un nou punct, 4¹, cu următorul cuprins:

„4¹. Se recomandă autorităților administrației publice locale să întreprindă măsuri privind realizarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016 și a Planului de acțiuni privind implementarea acestuia”;

2) anexa nr.1:

la punctul 38, Obiectivul specific 1 va avea următorul cuprins:

„Obiectivul specific 1. Asigurarea unei abordări coordonate și unificate față de îmbunătățirea serviciilor publice și implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)”;

la IP 7 și IP 8, cifra „2014” se substituie cu cifra „2015”;

Obiectivul specific 3, Rezultat 3, IP 14 și IP15 se exclud;

capitolul V se abrogă;

3) anexa nr.2 va avea următorul cuprins:

PLANUL DE ACȚIUNI
privind implementarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016

Nr. d/o	Denumirea subactivităților	Instituțiile responsabile	Termenele de realizare	Indicatorii de performanță
1	2	3	4	5
Obiectivul specific 1. Asigurarea unei abordări coordonate și unificate față de îmbunătățirea serviciilor publice și implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)				
Activitatea 1. Dezvoltarea cadrului normativ și metodologic				
1.1.	Elaborarea și promovarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Proiect de lege aprobat
1.2.	Elaborarea și promovarea proiectului de lege privind arhivarea documentelor în forma electronică	Serviciul de Stat de Arhivă, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Proiect de lege aprobat
1.3.	Elaborarea și aprobarea metodologiei privind reingineria serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Iunie 2015	Metodologie aprobată
1.4.	Elaborarea și aprobarea metodologiei-cadru de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor	Decembrie 2015	Metodologie aprobată
1.5.	Elaborarea și aprobarea propunerii de politică publică privind centrele universale	Cancelaria de Stat	August 2015	Propunerea de politică publică aprobată

1	2	3	4	5
	de prestare a serviciilor publice			
1.6.	Elaborarea și aprobarea metodologiei de elaborare a regulamentelor administrative de prestare a serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Aprilie 2016	Metodologie aprobată
1.7.	Elaborarea și promovarea hotărârii de Guvern cu privire la Comisia pentru investiții inteligente în tehnologiile informaționale	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Aprilie 2015	Hotărâre de Guvern aprobată
1.8.	Elaborarea și promovarea hotărârii de Guvern cu privire la serviciul guvernamental de notificare (MNotify)	Cancelaria de Stat	Septembrie 2015	Hotărâre de Guvern aprobată
1.9.	Elaborarea și promovarea hotărârii de Guvern cu privire la serviciul guvernamental de livrare (MDelivery)	Cancelaria de Stat	Septembrie 2015	Hotărâre de Guvern aprobată
1.10.	Elaborarea și promovarea hotărârii de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului informațional de gestiune electronică a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA)	Cancelaria de Stat	Iunie 2015	Hotărâre de Guvern aprobată
1.11.	Elaborarea și aprobarea metodologiei privind digitizarea implicită a serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Iunie 2015	Metodologie aprobată
1.12.	Elaborarea și promovarea modificărilor și completărilor la Regulamentul privind administrarea conținutului portalului guvernamental unic al serviciilor publice, în legătură cu dezvoltarea versiunii actualizate (V2.0) a portalului servicii.gov.md , și integrarea în portal a serviciilor publice electronice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Hotărâre de Guvern modificată și completată și serviciile publice electronice disponibile integrate în portalul servicii.gov.md

1	2	3	4	5
1.13.	Elaborarea și promovarea regulamentelor și a procedurilor de conectare la platforma de interoperabilitate și utilizarea acesteia	Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Decembrie 2015	Regulamentele și procedurile de conectare la platforma de interoperabilitate și utilizarea acesteia aprobate
Activitatea 2. Gestiunea și coordonarea reformei				
2.1.	Crearea Comisiei guvernamentale pentru coordonarea reformei administrației publice	Cancelaria de Stat	Mai 2015	Comisia guvernamentală pentru coordonarea reformei administrației publice creată și funcțională
2.2.	Crearea Comisiei pentru investiții inteligente în tehnologiile informaționale	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Mai 2015	Comisia pentru investiții inteligente în tehnologiile informaționale creată și funcțională
2.3.	Crearea unei subdiviziuni pentru modernizarea serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Mai 2015	Unitatea pentru modernizarea serviciilor publice creată și funcțională
2.4.	Elaborarea amendamentelor la Regulamentul Consiliului coordonatorilor pentru e-Transformare și suplimentarea componenței Consiliului	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Septembrie 2015	Amendamente aprobate de Guvern
Activitatea 3. Elaborarea și desfășurarea programelor de instruire				
Domeniul de intervenție 4.11 „Dezvoltarea capacității TI în sectorul public” din Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011				
3.1.	Instruirea și consultarea funcționarilor publici în subiecte relevante reformei	Cancelaria de Stat, ministerele,	Aprilie 2015 – decembrie 2016	300 de funcționari publici instruiți anual

1	2	3	4	5
	serviciilor publice	alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale, Academia de Administrare Publică		
3.2.	Instruirea funcționarilor publici în subiecte relevante în contextul Agendei de e-Transformare a Guvernării	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Aprilie 2015 – decembrie 2016	400 de funcționari publici instruiți anual
3.3.	Evaluarea necesităților de instruire privind reforma serviciilor publice și actualizarea cursurilor de instruire	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015, decembrie 2016	Necesitățile de instruire în domeniul reformei serviciilor publice evaluate și cursurile de instruire actualizate, în caz de necesitate
Activitatea 4. Monitorizarea și evaluarea implementării reformei				
4.1.	Monitorizarea planului operațional de implementare a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Decembrie 2015, noiembrie 2016	Rapoarte anuale cu privire la realizarea Programului prezentate Cancelariei de Stat
4.2.	Evaluarea intermediară a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Raportul privind evaluarea intermediară a Programului și recomandările pentru dezvoltarea în continuare a reformei serviciilor publice prezentat spre examinare

1	2	3	4	5
				Guvernului
4.3.	Evaluarea finală a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2016	Raportul privind evaluarea finală a Programului și recomandările pentru dezvoltarea politicii de stat în domeniul serviciilor publice prezentate spre examinare Guvernului
4.4.	Evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor privind calitatea serviciilor publice în general	Cancelaria de Stat	Decembrie 2016	Rapoartele sondajului sociologic privind gradul de satisfacție al beneficiarilor realizate și publicate pe pagina web a Cancelariei de Stat și utilizate pentru actualizarea obiectivelor reformei
4.5.	Monitorizarea calității unor servicii publice concrete și a gradului de satisfacție a beneficiarilor acestora	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, Cancelaria de Stat	Decembrie 2015, decembrie 2016	Informațiile privind calitatea serviciilor generalizate de către autoritățile responsabile și incluse în rapoartele anuale privind reforma serviciilor publice
Obiectivul specific 2. Modernizarea serviciilor publice prin reinginerie și digitizare				
Activitatea 5. Reingineria și digitizarea serviciilor publice în scopul reducerii la minimum a costurilor suportate de cetățeni				
Domeniile de intervenție 4.1-4.3, 4.5, 4.7- 4.9 din Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011				
5.1.	Elaborarea, aprobarea și implementarea planurilor de reinginerie a serviciilor publice distincte, conform planurilor instituționale aprobate anual	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale interesate,	Decembrie 2015, decembrie 2016	Planurile de reinginerie a serviciilor publice distincte elaborate, coordonate cu Cancelaria de Stat, aprobate/implementate

1	2	3	4	5
		Cancelaria de Stat		
5.2.	Elaborarea și aprobarea ghidului privind măsurile pentru asigurarea securității cibernetice în autoritățile administrației publice centrale	Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Aprilie 2015	Ghidul privind măsurile pentru asigurarea securității cibernetice în autoritățile administrației publice centrale aprobat
5.3.	Elaborarea și implementarea planurilor anuale instituționale de deschidere a datelor guvernamentale pe portalul date.gov.md	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Aprilie 2015 – decembrie 2016	Planurile anuale instituționale de deschidere a datelor guvernamentale pe portalul date.gov.md aprobate și implementate
5.4.	Achiziția, dezvoltarea și lansarea versiunii actualizate (V2.0) a portalului servicii.gov.md	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Versiunea actualizată (V2.0) a portalului servicii.gov.md achiziționată, dezvoltată și lansată în utilizare
5.5	Crearea și/sau actualizarea fișelor serviciilor publice în portalul servicii.gov.md	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, Cancelaria de Stat	Decembrie 2015, decembrie 2016	Informația cu privire la toate serviciile publice prestate de autoritățile administrației publice centrale inclusă și (în caz de necesitate) actualizată în fișele serviciilor publice
5.6.	Lansarea sistemului informațional „Registrul agricol” în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP)	Cancelaria de Stat, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare	Iunie 2015	Sistemul informațional „Registrul agricol”, implementat în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP), lansat
5.7.	Lansarea sistemului informațional „e-Autorizație transport” (solicitarea, eliberarea, repartizarea și analiza cererilor	Cancelaria de Stat, Ministerul Transporturilor	August 2015	Sistemul informațional „e-Autorizație transport” implementat în baza Platformei

1	2	3	4	5
	online de autorizații unitare pentru efectuarea transporturilor auto internaționale de mărfuri și călători) în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permissive (PGRAP)	și Infrastructurii Drumurilor, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal		guvernamentale de registre și acte permissive (PGRAP) lansat
5.8.	Dezvoltarea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice”	Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Decembrie 2015	Contract încheiat cu compania desemnată câștigătoare în cadrul procedurii de achiziție. Dezvoltarea sistemului informațional în curs
5.9.	Lansarea sistemului informațional „Depunerea online și monitorizarea declarației cu privire la venituri și proprietate și declarației de interese personale”	Cancelaria de Stat, Comisia Națională de Integritate, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Octombrie 2015	Sistemul informațional „Depunerea online și monitorizarea declarației cu privire la venituri și proprietate și declarației de interese personale” lansat
5.10.	Continuarea digitizării Arhivei Stării Civile (acte din perioada sovietică – per total 9 mil. acte)	Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției	Decembrie 2015	50% din totalul de 9 milioane de acte de stare civilă din perioada sovietică digitizate
5.11.	Continuarea digitizării Arhivei Cadastrale	Cancelaria de Stat, Agenția Relații Funciare și Cadastru	Decembrie 2015	50% din totalul de 20 milioane de file digitizate
5.12.	Conectarea sistemelor informaționale ale autorităților administrației publice centrale la platforma guvernamentală de interoperabilitate (MConnect) pentru digitizarea serviciilor publice sectoriale prioritare	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome,	Aprilie 2015 – decembrie 2016	Sistemele informaționale aferente prestării serviciilor publice sectoriale prioritare conectate la platforma guvernamentală de interoperabilitate (MConnect)

1	2	3	4	5
		Cancelaria de Stat		
5.13.	Lansarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) lansat
5.14.	Lansarea serviciului electronic guvernamental de notificare (MNotify)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Serviciul guvernamental de notificare (MNotify) lansat
5.15.	Dezvoltarea și lansarea serviciului electronic guvernamental de livrare (MDelivery)	Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Decembrie 2015	Serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) dezvoltat, implementat și lansat
5.16.	Integrarea e-serviciilor sectoriale cu serviciile de platformă disponibile (serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), serviciul electronic guvernamental plăți electronice (MPay), serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), serviciul guvernamental de notificare (MNotify)	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, Cancelaria de Stat	Aprilie 2015 – decembrie 2016	Serviciile publice electronice sectoriale disponibile la finele anului 2015 integrate cu serviciile de platformă
5.17.	Elaborarea și aprobarea Planului de utilizare a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)	Cancelaria de Stat Ministerul Tehnologiei Informației și	Iulie 2015	Planul de utilizare a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) aprobat

1	2	3	4	5
		Comunicațiilor		
5.18.	Extinderea infrastructurii platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud 2)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud 2) implementată
5.19.	Migrarea sistemelor informaționale ale autorităților administrației publice centrale pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu solicitările din partea autorităților respective și, după caz, cu planurile instituționale aprobate	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Conform planurilor instituționale de migrare	Sistemele informatice ale autorităților administrației publice centrale – migrate în platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), conform solicitărilor și/sau planurilor instituționale de migrare”

Prim-ministru

CHIRIL GABURICI

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul economiei

Stephane Christophe BRIDE

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu