

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**H O T Ă R Î R E** nr. _____

din _____ 2015

Chişinău

**Cu privire la modificarea și completarea Hotărîrii Guvernului nr.122
din 18 februarie 2014**

În scopul impulsivării reformei serviciilor publice și sincronizării activităților din Programul de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.43-46, art.139) cu măsurile pentru realizarea obiectivelor Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.710 din 20 septembrie 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.156-159, art.780), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Hotărîrea Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014 „Cu privire la Programul de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.43-46, art.139), se modifică și se completează după cum urmează:

1) în hotărîre:

a) hotărîrea se completează cu punctul 4¹ cu următorul cuprins:

„4¹. Se recomandă autorităților administrației publice locale să întreprindă măsuri privind realizarea Programului și a Planului de acțiuni nominalizate”;

2) în anexa nr.1:

a) la punctul 38:

cuvintele „a unui mecanism transparent de stabilire a tarifelor pentru serviciile prestate contra plată” se substituie cu cuvintele „implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)”;

la IP 7 și 8, cifra „2014” se substituie cu cifra „2015”;

la IP 14, cifra „2014” se substituie cu cifra „2015”;

la IP 15, cifra „2015” se substituie cu cifra „2016”;

b) Capitolul V se exclude.

3) anexa nr.2 va avea următorul cuprins:

PLANUL DE ACȚIUNI
privind implementarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016

Nr. d/o	Denumirea subactivităților	Instituțiile responsabile	Termenele de realizare	Indicatorii de performanță
1	2	3	4	5
Obiectivul specific 1. Asigurarea unei abordări coordonate și unificate față de îmbunătățirea serviciilor publice și implementarea Programul Strategic de Modernizare Tehnologică a Guvernării (e-Transformare)				
Activitatea 1. Dezvoltarea cadrului normativ și metodologic				
1.1.	Elaborarea și promovarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice	Cancelaria de Stat	Octombrie 2015	Proiect de lege aprobat
1.2.	Elaborarea și promovarea proiectului de lege privind arhivarea documentelor în forma electronică	Serviciul de Stat de Arhivă, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Proiect de lege aprobat
1.3.	Elaborarea și aprobarea metodologiei privind reingineria serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Metodologie aprobată
1.4.	Elaborarea și aprobarea metodologiei-cadru de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor	Noiembrie 2015	Metodologie aprobată

1	2	3	4	5
1.5.	Elaborarea și aprobarea metodologiei de elaborare a regulamentelor administrative de prestare a serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Februarie 2016	Metodologie aprobată
1.6.	Elaborarea și promovarea hotărârii de Guvern cu privire la Cadrul de investiții inteligente în TI în sectorul public	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Aprilie 2015	Hotărîre de Guvern aprobată
1.7.	Elaborarea și promovarea hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul guvernamental de notificare (MNotify)	Cancelaria de Stat	Aprilie 2015	Hotărîre de Guvern aprobată
1.8.	Elaborarea și promovarea hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul guvernamental de livrare (MDelivery)	Cancelaria de Stat	Mai 2015	Hotărîre de Guvern aprobată
1.9.	Elaborarea și promovarea hotărîrii de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului informațional de gestiune electronică a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA)	Cancelaria de Stat	Iunie 2015	Hotărîre de Guvern aprobată
1.10.	Elaborarea și aprobarea metodologiei privind digitizarea implicită a serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Iunie 2015	Metodologie aprobată
1.11.	Elaborarea și promovarea modificărilor și	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Hotărîre de Guvern modificată și

1	2	3	4	5
	completărilor la Regulamentul privind administrarea conținutului portalului guvernamental unic al serviciilor publice, în legătură cu dezvoltarea versiunii actualizate (V2.0) a portalului servicii.gov.md , și integrarea în portal a serviciilor publice electronice			completată și serviciile publice electronice disponibile integrate în portalul servicii.gov.md
1.12.	Elaborarea și promovarea regulamentelor și a procedurilor de conectare la platforma de interoperabilitate și utilizarea acesteia	Cancelaria de Stat Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Decembrie 2015	Regulamentele și procedurile de conectare la platforma de interoperabilitate și utilizarea acesteia aprobate
Activitatea 2. Gestiunea și coordonarea reformei				
2.1.	Crearea Grupului guvernamental pentru coordonarea reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Februarie 2015	Grupul guvernamental pentru coordonarea reformei serviciilor publice creat și funcțional
2.2.	Crearea Grupului guvernamental pentru Guvernanța TIC în Guvern, care va avea inclusiv competența de coordonare a utilizării platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Februarie 2015	Grupul Guvernamental pentru Guvernanța TIC în Guvern creat și funcțional
2.3.	Crearea unei subdiviziuni pentru coordonarea reingineriei și digitizării serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Februarie 2015	Unitatea pentru reingineria și digitizarea serviciilor publice creată și funcțională
2.4.	Elaborarea amendamentelor la Regulamentul Consiliului coordonatorilor pentru e-Transformare	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale,	Martie 2015	Amendamente aprobate de Guvern

1	2	3	4	5
	și suplimentarea componenței Consiliului	instituțiile publice autonome		
2.5.	Crearea și actualizarea anuală a rețelei de specialiști responsabili de reforma serviciilor publice în ministere, alte autorități administrative centrale și instituții publice autonome	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Februarie 2015 februarie 2016	Rețeaua de coordonatori responsabili de reforma serviciilor publice în ministere, alte autorități administrative centrale și instituții publice autonome creată și actualizată anual
2.6.	Asigurarea resurselor informaționale pentru reformă	Cancelaria de Stat	Februarie 2015 - decembrie 2016	informația și documentele relevante privind reforma serviciilor publice actualizate

Activitatea 3. Elaborarea și desfășurarea programelor de instruire

Domeniul de intervenție 4.11 din Program: „Dezvoltarea capacității TI în sectorul public” (Programul Strategic de Modernizare Tehnologică a Guvernării (e-Transformare), Hotărârea Guvernului Nr. 710 din 20.09.2011

3.1.	Instruirea funcționarilor publici în subiecte relevante reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale, Academia de Administrare Publică	Martie 2015 – decembrie 2016	300 de funcționari publici instruiți anual
3.2.	Instruirea funcționarilor publici în subiecte relevante în contextul Agendei de e-Transformare a Guvernării	Cancelaria de Stat, autoritățile administrației publice centrale	Martie 2015- decembrie 2016	400 de funcționari publici instruiți anual
3.3.	Evaluarea necesităților de instruire privind reforma serviciilor publice și actualizarea cursurilor	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015 decembrie 2016	Necesitățile de instruire în domeniul reformei serviciilor publice evaluate și cursurile de instruire actualizate,

1	2	3	4	5
	de instruire			în caz de necesitate
Activitatea 4. Monitorizarea și evaluarea implementării reformei				
4.1.	Monitorizarea planului operațional de implementare a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Decembrie 2015 noiembrie 2016	Rapoarte anuale cu privire la realizarea Programului prezentate Cancelariei de Stat
4.2.	Monitorizarea implementării reformei serviciilor publice la nivel de autorități publice locale	Cancelaria de Stat, autoritățile publice locale	Decembrie 2016	Informații anuale privind implementarea Programului prezentate Cancelariei de Stat
4.3.	Evaluarea intermediară a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Raportul privind evaluarea intermediară a Programului și recomandările pentru dezvoltarea în continuare a reformei serviciilor publice prezentat spre examinare Guvernului
4.4.	Evaluarea finală a reformei serviciilor publice	Cancelaria de Stat	Decembrie 2016	Raportul privind evaluarea finală a Programului și recomandările pentru dezvoltarea politicii de stat în domeniul serviciilor publice prezentate spre examinare Guvernului
4.5.	Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de calitatea serviciilor publice în general	Cancelaria de Stat	Decembrie 2016	Rapoartele sondajului sociologic privind gradul de satisfacție a beneficiarilor realizate și publicate pe pagina web a Cancelariei de Stat și utilizate pentru actualizarea obiectivelor reformei
4.6.	Monitorizarea calității unor servicii publice concrete și a gradului de satisfacție a beneficiarilor acestora	Ministerele, alte autorități administrative centrale,	Decembrie 2015 decembrie 2016	Informațiile privind calitatea serviciilor generalizate de către autoritățile responsabile și incluse

1	2	3	4	5
		instituțiile publice autonome, Cancelaria de Stat		în rapoartele anuale privind reforma serviciilor publice
Obiectivul specific 2. Modernizarea serviciilor publice prin reinginerie și digitizare				
Activitatea 5. Asigurarea evaluării coordonate și sistematice a serviciilor publice				
5.1.	Elaborarea planurilor anuale privind evaluarea și reingineria serviciilor publice	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale interesate, Cancelaria de Stat	Februarie 2015 ianuarie 2016	Planurile anuale elaborate, coordonate cu Cancelaria de Stat, aprobate de către conducerea autorităților și instituțiilor publice respective și publicate pe paginile-web oficiale ale acestora și a Cancelariei de Stat
5.2.	Evaluarea serviciilor publice distincte și elaborarea planurilor de reinginerie a acestora	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale interesate, Cancelaria de Stat	Februarie 2015 – decembrie 2016	Planurile privind reingineria serviciilor publice distincte elaborate și aprobate de conducerea autorităților și instituțiilor publice respective, în conformitate cu planurile anuale (punctul 5.1.).
5.3.	Elaborarea și aprobarea regulamentelor administrative de prestare a serviciilor publice, pentru serviciile publice pentru care au fost elaborate planurile de reinginerie	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale interesate Cancelaria de Stat	Martie 2016 – decembrie 2016	Regulamente administrative de prestare a serviciilor publice aprobate
Activitatea 6. Digitizarea serviciilor publice în scopul reducerii la maximum a costurilor suportate de cetățeni				
Domeniile de intervenție 4.1-4.3, 4.5, 4.7- 4.9 Programul Strategic de Modernizare Tehnologică a Guvernării (e-Transformare), Hotărârea Guvernului Nr. 710 din 20.09.2011				

1	2	3	4	5
6.1.	Planificarea digitizării serviciilor publice	Cancelaria de Stat, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome interesate	Decembrie 2015 decembrie 2016	Lista serviciilor publice supuse digitizării inclusă în planurile de acțiuni anuale ale autorităților publice centrale și instituțiilor publice autonome
6.2.	Elaborarea și aprobarea ghidului privind măsurile pentru asigurarea securității cibernetice în autoritățile administrației publice centrale	Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Aprilie 2015	Ghidul privind măsurile pentru asigurarea securității cibernetice în autoritățile administrației publice centrale aprobat
6.3.	Elaborarea și implementarea planurilor anuale instituționale de deschidere a datelor guvernamentale pe portalul date.gov.md	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome	Februarie 2015 – decembrie 2016	Planurile anuale instituționale de deschidere a datelor guvernamentale pe portalul date.gov.md aprobate și implementate
6.4.	Achiziția, dezvoltarea și lansarea versiunii actualizate (V2.0) a portalului servicii.gov.md	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Versiunea actualizată (V2.0) a portalului servicii.gov.md achiziționată, dezvoltată și lansată în utilizare
6.5	Crearea și/sau actualizarea fișelor serviciilor publice în portalul servicii.gov.md	Ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome,	Februarie 2015 - decembrie 2016	Informația cu privire la toate serviciile publice prestate de autoritățile administrației publice centrale inclusă și (în caz de necesitate) actualizată în fișele

1	2	3	4	5
		Cancelaria de Stat		serviciilor publice
6.6.	Trecerea la utilizarea exclusivă a Sistemului informațional de gestiune electronică a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA) în autoritățile administrației publice centrale incluse în Programul-pilot SIGEDIA	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției, Ministerul Finanțelor, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Educației, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, Ministerul Afacerilor Interne	Martie 2015	Sistemul informațional de gestiune electronică a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA) lansat și în utilizare exclusivă în 8 autorități ale administrației publice centrale
6.7	Utilizarea obligatorie a Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP) în digitizarea registrelor și a serviciilor publice sectoriale de emitere a actelor permise, ca parte a planurilor instituționale de reinginerie a serviciilor publice	Autoritățile administrației publice centrale, Cancelaria de Stat	Februarie 2015 – decembrie 2016	Platforma guvernamentală de registre și acte permise (PGRAP) reutilizată în mod obligatoriu în digitizarea registrelor și a serviciilor publice sectoriale de emitere a actelor permise
6.8.	Lansarea sistemului informațional „Registrul agricol” în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP)	Cancelaria de Stat, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare	Iunie 2015	Sistemul informațional „Registrul agricol”, implementat în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP), lansat
6.9.	Lansarea sistemului informațional „e-Autorizație transport” (solicitarea, eliberarea, repartizarea și analiza cererilor	Cancelaria de Stat, Ministerul Transporturilor și	August 2015	Sistemul informațional „e-Autorizație transport” implementat în baza Platformei

1	2	3	4	5
	online de autorizații unitare pentru efectuarea transporturilor auto internaționale de mărfuri și călători) în baza Platformei guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP)	Infrastructurii Drumurilor, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal		guvernamentale de registre și acte permise (PGRAP) lansat
6.10.	Achiziția și dezvoltarea sistemului informațional „e-Achiziții”	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Decembrie 2015	Achiziția sistemului informațional „e-Achiziții” finalizată. Dezvoltarea sistemului informațional în curs.
6.11.	Lansarea sistemului informațional „Depunerea on-line și monitorizarea declarației cu privire la venituri și proprietate și declarației de interese personale”	Cancelaria de Stat, Comisia Națională de Integritate, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Octombrie 2015	Sistemul informațional „Depunerea online și monitorizarea declarației cu privire la venituri și proprietate și declarației de interese personale” lansat
6.12.	Continuarea digitizării Arhivei Stării Civile (acte din perioada sovietică – per total 9 mil. acte)	Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției	Decembrie 2015	50% din totalul de 9 milioane de acte de stare civilă din perioada sovietică digitizate
6.13.	Continuarea digitizării Arhivei Cadastrale	Cancelaria de Stat, Agenția Relații Funciare și Cadastru	Decembrie 2015	50% din totalul de 20 milioane de file digitizate
6.14.	Conectarea sistemelor informaționale ale autorităților administrației publice centrale la platforma guvernamentală de interoperabilitate (MConnect) pentru	Autoritățile administrației publice centrale Cancelaria de Stat	Februarie 2015 – decembrie 2016	Sistemele informaționale aferente prestării serviciilor publice sectoriale prioritare conectate la platforma guvernamentală de

1	2	3	4	5
	digitizarea serviciilor publice sectoriale prioritare			interoperabilitate (MConnect)
6.15.	Lansarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) lansat
6.16.	Lansarea serviciului guvernamental de notificare (MNotify)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Serviciul guvernamental de notificare (MNotify) lansat
6.17.	Dezvoltarea și lansarea serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)	Cancelaria de Stat, Ministerul Justiției, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Decembrie 2015	Serviciul guvernamental de livrare (MDelivery) dezvoltat, implementat și lansat
6.18.	Integrarea e-serviciilor sectoriale cu serviciile de platformă disponibile (serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), serviciul electronic guvernamental plăți electronice (MPay), serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), serviciul guvernamental de notificare (MNotify)	Autoritățile administrației publice centrale Cancelaria de Stat	Februarie 2015 – decembrie 2016	Serviciile publice electronice sectoriale disponibile la finele anului 2015 integrate cu serviciile de platformă
6.19.	Elaborarea și aprobarea Planului de utilizare a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor Ministerul Tehnologiei Informației și	Iulie 2015	Planul de utilizare a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) aprobat

1	2	3	4	5
		Comunicațiilor		
6.20.	Extinderea infrastructurii platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud 2)	Cancelaria de Stat	Decembrie 2015	Platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud 2) implementată
6.21.	Migrarea sistemelor informaționale ale autorităților administrației publice centrale pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu solicitările din partea autorităților respective și, după caz, cu planurile instituționale aprobate	Cancelaria de Stat, autoritățile administrației publice centrale, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Conform planurilor instituționale de migrare	Sistemele informatice ale autorităților administrației publice centrale – migrate în platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), conform solicitărilor și/sau planurilor instituționale de migrare
Obiectivul specific 3. Asigurarea implementării principiului de “ghișeu unic” în organizarea prestării serviciilor publice				
Activitatea 7. Dezvoltarea unei rețele de centre universale de prestare a serviciilor publice				
7.1.	Elaborarea și aprobarea Conceptului tehnic al Centrului universal de prestare a serviciilor publice, care să prevadă prestarea serviciilor publice de către autoritățile și instituțiile publice în conformitate cu principiul de “ghișeu unic”	Cancelaria de Stat, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale interesate	Decembrie 2015	Conceptul tehnic privind crearea Centrului universal de prestare a serviciilor publice aprobat
7.2.	Pilotarea modelului Centrului universal de prestare a serviciilor publice în unele unități administrativ-teritoriale	Cancelaria de Stat, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice	Ianuarie 2016 - decembrie 2016	3 unități administrativ-teritoriale în care a fost pilotat modelul Centrului universal de prestare a serviciilor publice

1	2	3	4	5
		autonome, autoritățile publice locale, în care au fost realizate proiecte pilot		
7.3.	Inițierea implementării modelului Centrului universal de prestare a serviciilor publice pe întreg teritoriul țării pentru crearea rețelei de centre universale de prestare a serviciilor publice	Cancelaria de Stat, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, ministerele, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, autoritățile publice locale	Decembrie 2016	Planul de amplasare teritorială și dezvoltare a centrelor universale de prestare a serviciilor publice aprobat și noi centre create în diferite unități administrativ-teritoriale

“

PRIM-MINISTRU