

**Notă informativă**  
**la proiectul hotărîrii de Guvern privind crearea Instituției publice**  
**„Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”**

În temeiul prevederilor art. 4 alin.(5) și art 7 lit.c) din Legea nr. 174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Instituției publice „Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112”, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a elaborat proiectul hotărîrii de Guvern privind crearea Instituției publice „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – Serviciul 112).

La momentul actual crearea Serviciului 112 și implementarea numărului unic european pentru apeluri de urgență 112 în Republica Moldova este una din prioritățile care urmărește obiectivul de a asigura un nivel sporit de siguranță și protecție a populației pe întreg teritoriul țării, prin utilizarea eficientă a capacităților infrastructurii moderne de comunicații electronice și asigurarea Serviciilor Specializate de Urgență cu informațiile necesare pentru reacția promptă și adecvată la apelurile de urgență.

Utilizarea numărului unic 112 va permite informarea și implicarea tuturor serviciilor de urgență necesare pentru soluționarea unei situații de urgență. Totodată, utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane implicate în rezolvarea urgențelor va micșora considerabil timpul de intervenție și va spori eficiența acestora. Conform experienței internaționale, circa 90% din timpul apelului de urgență este consumat pentru localizarea situației de urgență.

Toate apelurile vor fi gratuite pentru utilizatori, atât în rețeaua de telefonie fixă, cât și în rețeaua de telefonie mobilă.

Crearea Serviciului 112 în Republica Moldova urmărește realizarea obiectivelor:

- creșterea nivelului de securitate și protecție a populației pe întreg teritoriul Republicii Moldova, prin asigurarea accesului la serviciile de urgență în conformitate cu reglementările și standardele Uniunii Europene;
- reducerea numărului persoanelor decedate și accidentate și diminuarea pagubelor provocate de situațiile de urgență;
- simplificarea modalității de accesare a serviciilor de urgență prin organizarea serviciilor specializate de urgență conform principiului „ghișeului unic”, ce va permite apelarea unui număr național unic în cazul situațiilor de urgență;
- promptitudinea reacționării la diferite situații de urgență, care prezintă pericol pentru viață, sănătate sau bunuri;
- organizarea interacțiunii și cooperării eficiente a serviciilor specializate de urgență;
- asigurarea unui spațiu informațional, tehnologic și de comunicații integrat pentru sporirea eficienței serviciilor specializate de urgență;

- crearea unui instrument eficient de colectare, procesare și păstrare a datelor privind reacția la apelurile de urgență;

- reducerea considerabilă a numărului de apelurilor false și abuzive, precum și fraudarea datelor privind nivelul de intervenție a serviciilor specializate de urgență.

Prevederile hotărârii de Guvern se referă la crearea Instituției publice „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului 112 și a Structurii Serviciului 112.

Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului 112 reglementează: principiile de activitate, funcțiile, atribuțiile și drepturile, organizarea activității, patrimoniul, reorganizarea și dizolvarea Instituției.

**Crearea Serviciului 112 și asigurarea funcționării acestuia include următoarele costuri:**

Costurile aferente platformei informaționale și de comunicații electronice a Serviciului 112 care includ:

- a) Crearea și întreținerea Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112, constituit din următoarele subsisteme:
  - Subsistemul de recepționare și prelucrare a apelurilor;
  - Subsistemul de stocare și actualizare a bazelor de date;
  - Subsistemul de suport al luării deciziei;
  - Subsistemul geografic informațional;
  - Subsistemul asigurării tehnice;
  - Subsistemul de asigurare a securității informaționale
- b) Procurarea și mentenanța platformei software;
- c) Interconectarea Serviciului 112 cu Serviciile Specializate de Urgență;
- d) Contractarea serviciilor de comunicații electronice și transport date.

Costurile aferente proceselor de creare a Serviciului 112 au fost estimate aproximativ la 148 mil. lei, conform studiului de fezabilitate efectuat de compania internațională de consultanță Solving Efeso, selectată prin concurs deschis organizat cu suportul Nordic Investment Bank.

**Ministru**

**Vasile BOTNARI**