

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ЗАКОН О ПОЧТЕ

Парламент принимает настоящий органический закон.

Настоящий закон соответствует документам Всемирного почтового союза, переносит Директиву 97/67/ЕС Европейского Парламента и Совета от 15 декабря 1997 года об общих правилах развития внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества и улучшения качества услуг и частично совместим с Директивой 2008/6/ЕС Европейского Парламента и Совета от 20 февраля 2008 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о полной реализации внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества.

Глава I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Ст. 1. Цель закона

(1) Настоящий закон устанавливает основные нормы и условия деятельности в сфере почтовой связи, юридические рамки предоставления почтовых услуг и обеспечение доступа к универсальной почтовой службе, отношения между поставщиками почтовых услуг и пользователями почтовых услуг, права и обязанности государства, физических и юридических лиц.

(2) Настоящий закон регламентирует деятельность в сфере почтовой связи, почтовых операторов поставщиков почтовых услуг, вне зависимости от формы их собственности.

Ст. 2. Основные понятия

В контексте настоящего закона определены следующие понятия:

1) *общая авторизация* – юридический режим, который устанавливает свойственные почтовому сектору права и обязанности, позволяет оказывать почтовые услуги и, в зависимости от обстоятельств, создавать и эксплуатировать почтовые сети для оказания таких услуг, и который не предполагает получение конкретного решения регламентирующего органа перед осуществлением прав, следующих из этой авторизации;

2) *регламентирующий орган* – организм, которому государство доверяет среди прочих функций регулирования, которые подпадают под действием области применения настоящего закона.

3) *оконечные расходы* - означает компенсация поставщика универсальной почтовой службы за доставку входящей международной почты на территорию страны члена Всемирного почтового союза, которая включает почтовые отправления из другой страны члена Всемирного почтового союза;

4) *основные требования* – общие причины неэкономического характера которые предусматривают условия для предоставления почтовых услуг.

Причинами являются тайна переписки, безопасность сети в случае перевозки опасных грузов, соблюдение условий найма, систем социальной безопасности предусмотренные законодательными актами или административными и регламентирующими распоряжениями и/или коллективным соглашением заключенным между национальными социальными партнёрами, в соответствии с национальным законодательством и законодательством Европейского Союза, при необходимости, защита данных, окружающей среды и норм по благоустройству территории. Защита данных может включать защиту персональных данных, конфиденциальность передаваемой или хранимой информации и защиту частной жизни.

5) *почтовая связь* – технологическая система почтовых отделений и маршрутов, обеспечивающих приём, обработку, перевозку и доставку почтовых отправлений, а также оказание услуг почтовых платежей;

6) *почтовая посылка* – предметы (товары), представляющие или не представляющие коммерческую ценность, пересылаемые посредством почтовых сетей;

7) *получатель* – физическое или юридическое лицо, на адрес которого высылается почтовое отправление;

8) *отправитель* – физическое или юридическое лицо, которое вводит почтовое отправление в почтовую сеть лично или через посредство третьего лица;

9) *поставщик почтовых услуг* – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в качестве предпринимателя в Республике Молдова, деятельность которого состоит полностью или частично в предоставлении почтовых услуг;

10) *реклама по почте* – почтовые отправления, перевозимые и доставляемые по адресу, указанному отправителем на самом отправлении или на его упаковке, представляющие собой исключительно рекламные, маркетинговые материалы аналогичного содержания, за исключением фамилии, адреса и идентификационного номера получателя, если эти отправления высылаются значительному количеству получателей, установленному регламентирующим органом. Не являются рекламой по почте:

- квитанции, счета, финансовые отчеты и другие сообщения различного содержания;

- почтовые отправления, содержащие в одной и той же упаковке помимо рекламы по почте и другие отправления;

11) *нотификация* – уведомление физическим или юридическим лицом регулирующего органа о намерении приступить к предоставлению почтовых услуг, содержащее минимальный набор информации, необходимой для ведения Публичного регистра поставщиков почтовых услуг;

12) *почтовое отделение* – объект почтовой связи, открытое широкой публике для предоставления почтовых услуг;

13) *пункты доступа* – совокупность физического оборудования, включая почтовые ящики, предоставленного в распоряжение населения, будь то в общественных местах или в почтовых отделениях поставщика универсальной

почтовой службы, посредством которого почтовые отправления могут быть введены пользователями в публичную почтовую сеть;

14) *публичная почтовая сеть* – система организации и всевозможных ресурсов, используемых поставщиком универсальной почтовой службы, в частности, для:

- сбора почтовых отправлений в пунктах доступа по всей территории страны;

- сортировки в сортировочном центре и перевозки почтовых отправлений;

- доставки по адресам, указанным на почтовых отправлениях;

15) *почтовые услуги* – услуги для населения, включающие сбор, упаковку (в случае необходимости), сортировку, перевозку и доставку или вручение почтовых отправлений получателям;

16) *услуга заказного отправления* – почтовая услуга, особенность которой состоит в предоставлении гарантии от риска пропажи, хищения или повреждения почтового отправления, принимаемого без оценки его содержимого;

17) *услуга отправления с объявленной ценностью* – почтовая услуга, особенность которой состоит в страховании почтового отправления на случай его пропажи, хищения или повреждения, на сумму, равную объявленной отправителем ценности;

18) *услуга отправления с подтвержденной доставкой* – почтовая услуга, особенность которой состоит в том, что при приеме отправления отправителю выдается квитанция, отправление вручается получателю под роспись, но при этом не предоставляется гарантия от риска пропажи, хищения или повреждения;

19) *услуга отправления наложенным платежом* – почтовая услуга, особенность которой состоит в оплате получателем отправителю стоимости содержимого отправления посредством почтовой сети;

20) *услуга почтовых платежей* – совокупность действий поставщиками почтовых услуг по оказанию:

- услуг денежных переводов и услуг почтового перечисления;

- услуг, связанных с переводами денежных средств;

- посреднических услуг по переводам денежных средств.

21) *услуга денежных переводов* – услуга по приему, обработке, перевозке (передаче) и доставке или вручению денежных средств посредством почтовой сети или электронной связи;

22) *услуга почтового перечисления* – услуга по перечислению денежных средств с банковского счета отправителя на банковский счет получателя;

23) *услуги международных почтовых платежей* – услуги почтовых платежей по:

- услугам денежных переводов и услугам почтового перечисления, предоставляемым на основе двусторонних международных договоров, заключенных в соответствии с Соглашением Всемирного почтового союза об услугах почтовых платежей, к которому присоединилась Республика Молдова;

- услугам, связанным с международными переводами денежных средств;
- посредническим услугам по международным переводам денежных средств.

24) *услуги, относящиеся к переводам денежных средств* – услуги по получению/осуществлению платежей/переводов, оказываемые поставщиком почтовых услуг по поручению клиентов на основе договоров, заключенных с юридическими лицами-поставщиками услуг в рамках систем переводов денежных средств;

25) *услуги, относящиеся к международным переводам денежных средств* – услуги по получению из-за рубежа или осуществлению платежей за рубеж/переводов, оказываемые поставщиком почтовых услуг по поручению клиентов на основе договоров, заключенных с юридическими лицами-нерезидентами, поставщиками услуг в рамках систем международных переводов денежных средств;

26) *посреднические услуги по переводам денежных средств* – услуги, оказываемые поставщиком почтовых услуг по посредничеству в переводах денежных средств на основе посреднических договоров, заключённых с лицензированными банками Республики Молдова, состоящие в:

а) получение поставщиком почтовых услуг денежных средств от отправителей для осуществления платежей/переводов по поручению отправителей лицензированным банком Республики Молдова;

б) выплате поставщиком почтовых услуг получателям денежных средств, переведенных на их адрес и полученных поставщиком почтовых услуг от лицензированного банка Республики Молдова;

27) *посреднические услуги по международным переводам денежных средств* – услуги, оказываемые поставщиком почтовых услуг по посредничеству в переводах денежных средств на основе посреднических договоров, заключённых с лицензированными банками Республики Молдова, состоящие в:

а) получение поставщиком почтовых услуг денежных средств от отправителей для осуществления лицензированным банком Республики Молдова платежей/переводов за рубеж по поручению отправителей;

б) выплате поставщиком почтовых услуг получателям денежных средств, переведенных из-за рубежа на их адрес и полученных поставщиком почтовых услуг от лицензированного банка Республики Молдова;

28) *универсальная почтовая служба* – служба, состоящая в предоставлении почтовых услуг определенного качества на непрерывной основе во всех населенных пунктах на территории страны, по доступным всем пользователям ценам;

29) *услуга по экспресс доставке* – почтовая услуга, которая предполагает в совокупности:

- сбор, прием почтовых отправлений с выдачей поставщиком почтовых услуг отправителю документа удостоверяющего дату и время подачи, а также тариф который не достигает ценового предела зарезервированного сектора;
- транспортирование почтового отправления самым скорым способом;

- вручение почтового отправления на адрес получателя, лично ему или лицу уполномоченному к получению почтового отправления;

30) *отправление письменной корреспонденции* – письменное сообщение, напечатанное или записанное на любом материальном носителе, которое должно быть перевезено и доставлено по адресу, указанному отправителем на этом носителе или его упаковке. Книги, каталоги, газеты и периодические издания, не являются отправлениями корреспонденции;

31) *экспресс-отправление* – отправление, сбор, упаковка, передача и доставка которого осуществляются физическими средствами самым скорым возможным способом;

32) *почтовое отправление* – предмет с нанесенным на него адресом, по которому почтовый поставщик должен его доставить. Из этой категории состоят отправления письменной корреспонденции, а также, книги, каталоги, газеты, периодические издания и почтовые посылки, содержащие предметы с или без коммерческой ценности;

33) *международное почтовое отправление* – почтовое отправление, высылаемое с территории Республики Молдова по адресу, находящемуся за пределами этой территории, или отправленное из-за пределов Республики Молдова по адресу, находящемуся на ее территории;

34) *пользователь* – физическое или юридическое лицо, которое пользуется почтовыми услугами в качестве отправителя или получателя.

Глава II

ПУБЛИЧНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

Ст. 3. Центральный отраслевой орган публичного управления

(1) Центральным отраслевым органом публичного управления в области почтовой связи является Министерство информационных технологий и связи (в дальнейшем - *центральный отраслевой орган*).

(2) Центральный отраслевой орган разрабатывает, продвигает и обеспечивает выполнение и оценку политики государства в сфере почтовой связи на основе принципов прозрачности, объективности, не дискриминации, продвижения прогрессивной либерализации, защиты общественных интересов посредством:

а) разработки проектов законодательных и нормативных документов, а также документов политики в указанной области;

б) утверждения технических регламентов в области почтовой связи;

с) установления стандартов качества относительно универсальной почтовой службы;

д) утверждения характеристик публичной почтовой сети поставщика универсальной почтовой службы;

е) обеспечения сертификации универсальных почтовых услуг, почтовых продуктов, оборудования и сооружений публичной почтовой сети;

ф) контроля использования почтовых марок Республики Молдова и других средств почтовой франкировки;

- g) контроля сертификации продукции и услуг почтовой связи;
- h) определения порядка и условий использования почтовых сетей в интересах обороны и национальной безопасности при форс-мажорных обстоятельствах и в условиях чрезвычайного положения;
- i) организации и контроля за выполнением обязательств, вытекающих из документов Всемирного почтового союза и других соглашений и конвенций, касающихся почтовой связи, одной из сторон которых является Республика Молдова;
- j) сотрудничества с зарубежными почтовыми органами и представительство в международных почтовых организациях в пределах своей компетенции.

Ст.4. Регламентирующий орган

(1) Регламентирующим органом является Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (в дальнейшем - *регламентирующий орган*), созданным на основании закона об электронных коммуникациях nr.241-XVI от 15 ноября 2007 г.

(2) Регламентирующий орган регламентирует рынок почтовой связи, в соответствии с положениями настоящего закона и имеет следующие функции:

- a) реализация документов политики в области почтовой связи;
- b) разработка и утверждение регламентирующих документов в условиях настоящего закона;
- c) внедрение режима общей авторизации, установленный настоящим законом;
- d) наблюдение и контроль за выполнением обязательств поставщика универсальной почтовой службы, а также контроль за соблюдением условий режима общей авторизации поставщиками почтовых услуг;
- e) разработка и представление на утверждение Правительству положения, касающегося механизма финансирования и компенсации чистых затрат от оказания универсальных почтовых услуг;
- f) утверждение с консультацией Правительства тарифов на универсальные почтовые услуги, а также тарифов на использование публичной почтовой сети;
- g) установление принципов и правил использования публичной почтовой сети поставщика универсальной почтовой службы;
- h) контроль показателей универсальных почтовых услуг и соблюдения стандартов их качества, публикуя отчеты о результатах контроля не реже одного раза в год;
- i) утверждение процедуры рассмотрения рекламаций пользователей разработанной поставщиком почтовых услуг;
- j) рассмотрение и разрешение жалоб пользователей на соблюдение стандартов качества;

к) разрешение споров между поставщиками почтовых услуг в целях обеспечения лояльной конкуренции и защиты пользователей на рынке этих услуг;

л) сотрудничает с аналогичными органами других стран.

Ст.5. Филателистическая политика

(1) Проводимая центральным отраслевым органом филателистическая политика призвана способствовать развитию деятельности по коллекционированию почтовых марок, путем выпуска достаточного количества почтовых марок для операционных целей и для коллекционирования и соблюдения международных договоров и соглашений в этой области, одной из сторон которых является Республика Молдова.

(2) Центральный отраслевой орган имеет исключительное право выпускать, вводить в обращение и изымать из обращения почтовые марки Республики Молдова и другие средства почтовой оплаты.

(3) Тематика почтовых марок должна отображать историю, культуру, науку, природу, значимые общественно-политические события в стране и мире. К разработке тематики следует привлекать специалистов из различных областей деятельности, а также представителей неправительственных организаций.

(4) В архиве почтовых марок в рамках специализированной службы поставщика универсальной почтовой службы хранятся молдавские выпуски почтовых марок и цельных предметов и международные выпуски, полученные в рамках отношений с Всемирным почтовым союзом. Состав и способ управления архивом почтовых марок устанавливаются центральным отраслевым органом. Ценности, находящиеся в составе архива почтовых марок, являются частью национального культурного достояния.

Ст.6. Ограничения или приостановление оказания почтовых услуг

При форс-мажорных обстоятельствах и в условиях чрезвычайного положения Правительство вправе ограничить или приостановить оказание почтовых услуг в соответствии с законом.

Глава III

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ ПОЧТОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Ст. 7. Регулирование предоставления почтовых услуг

Предоставление почтовых услуг регламентируется Правилами оказания почтовых услуг, разработанными и утвержденными регулирующим органом. Услуги по почтовым платежам, которые включают валютные операции осуществляются в соответствии с положениями валютного законодательства.

Ст.8. Зарезервированные почтовые услуги

(1) Право предоставления почтовых услуг, предметом которых являются внутренние или международные отправления письменной корреспонденции весом менее 350 г зарезервировано за поставщиком универсальной почтовой службы. Услуги, являющиеся предметом подобного зарезервированного права, называются зарезервированными почтовыми услугами.

(2) Почтовые услуги другие, чем зарезервированные, являются почтовыми услугами, открытыми для конкуренции.

(3) Зарезервированное право в соответствии с абзацем (1) не распространяется на внутренние и международные отправления письменной корреспонденции весом менее 350 г, тариф по доставке которых в 5 раз выше тарифа поставщика универсальной почтовой службы, установленного для отправления письменной корреспонденции первой весовой ступени.

(4) В случае бесплатного обслуживания незрячих людей, регламентирующий орган вправе разрешить отступления в отношении ограничений веса и цены.

(5) В меру необходимости для поддержания универсальной почтовой службы, реклама по почте может быть зарезервирована регламентирующим органом в пределах цены и веса согласно абзацам (1) и (3).

(6) Услуга обмена документами не может быть зарезервирована.

Ст.9. Идентификация поставщиков почтовых услуг

(1) Каждое почтовое отправление, принятое поставщиком почтовых услуг к отправке, должно быть маркировано в соответствии с названием или коммерческим знаком данного поставщика.

(2) Любой поставщик почтовых услуг, управляющий почтовой сетью, обязан маркировать все физические сооружения, являющиеся частью соответствующей сети, в том числе пункты доступа, отличительным знаком, обеспечивающим идентификацию данного поставщика.

(3) Минимальные и максимальные размеры, а также вес почтовых отправлений, являющихся предметом почтовых услуг, открытых для конкуренции, устанавливаются поставщиком почтовых услуг.

Ст.10. Тарифы

(1) Почтовые услуги и услуги почтовых платежей предоставляются за плату, в соответствии с установленными тарифами, подлежащими опубликованию. Плата за услуги оказанные поставщиком почтовых услуг осуществляется в национальной валюте. В случае международных услуг почтовых платежей, плата за услуги оказанные поставщиком почтовых услуг может быть осуществлена в иностранной валюте. Физические лица могут оплатить поставщику почтовых услуг за международные услуги по почтовым платежам и наличными в иностранной валюте.

(2) Тарифы на почтовые услуги сферы универсальной почтовой службы должны быть доступными, прозрачными, лишены дискриминации, основанными на затратах и едино применяться на всей территории страны.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы обязан разработать и представить регламентирующему органу проект тарифов на услуги из сферы универсальной почтовой службы. Утвержденные тарифы будут доведены до сведения общественности не менее чем за 30 дней до даты их вступления в силу, на условиях установленных регламентирующим органом.

(4) Применение единого тарифа не исключает право поставщика универсальной почтовой службы на заключение с клиентами индивидуальных тарифных договоров. Каждый раз, когда поставщик универсальной службы применяет индивидуальные тарифы, например, за услуги оказанные предприятиям или за внутренние почтовые отправления в большом количестве, он применяет принципы прозрачности и не дискриминации как по отношению к тарифам, так и к сопутствующим условиям. Любые такие тарифы доступны и для пользователей, особенно индивидуальных, для маленьких и средних предприятий, которые отправляют письменную корреспонденцию в аналогичных условиях.

(5) Тарифы на почтовые услуги, открытые для конкуренции, устанавливаются поставщиками почтовых услуг.

(6) Почтовые отправления из сферы универсальной почтовой службы следует франкировать исключительно официальными почтовыми марками Республики Молдова.

Ст.11. Рекламации

(1) Поставщики почтовых услуг обязаны установить простой, прозрачный и доступный механизм рассмотрения рекламаций, поступающих от пользователей, особенно в отношении пропажи, частичного или полного уничтожения или повреждения почтовых отправлений, а также несоблюдения стандартов качества услуг.

(2) Пользователь вправе предъявить рекламации поставщику универсальной почтовой службы в течение 6 месяцев со дня, следующего за днём подачи почтового отправления, в отношении внутренних почтовых отправлений, а в отношении международных почтовых отправлений – в течение срока, установленного международными соглашениями, участником которых является Республика Молдова.

(3) В отношении открытых для конкуренции почтовых услуг сроки подачи рекламаций определяются в контракте, заключенном между поставщиком и пользователем, однако они не должны превышать три месяца.

(4) Поставщик почтовых услуг обязан рассмотреть рекламации, поданные пользователем, и ответить на них в возможно более краткие сроки, но не более 30 дней в отношении внутригосударственных почтовых отправлений, а для международных почтовых отправлений – в срок, установленный международными соглашениями, участником которых является Республика Молдова.

(5) В случае, если рекламация, адресованная почтовому поставщику, не была разрешена удовлетворительным образом, заинтересованный пользователь может потребовать от регламентирующего органа рассмотрения и разрешения

рекламации, связанной с соблюдением стандартов качества и/или подать исковое заявление в суд компетентной инстанции.

(6) Информация о статистике рекламаций, адресованных поставщику универсальной почтовой службы, а также о порядке их рассмотрения и разрешения ежегодно публикуется на страницах web поставщика универсальной почтовой службы.

Ст.12. Ответственность поставщиков почтовых услуг

(1) Поставщик почтовых услуг несет ответственность перед пользователями за:

а) оказание услуг в соответствии с законодательством и контрактом, заключенным с отправителем;

б) ущерб, обусловленный полной или частичной пропажей или повреждением почтового отправления, возникший с момента сдачи почтового отправления в почтовом отделении или в пункте доступа и до вручения получателю.

(2) Косвенные убытки или упущенная прибыль не учитываются в подлежащей выплате компенсации, которая выплачивается поставщиком почтовых услуг.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы ответственен за международные почтовые отправления в соответствии с положениями международных соглашений, участником которых является Республика Молдова, включительно с обязательствами, вытекающими из применения актов Всемирного почтового союза и настоящего закона.

(4) Поставщик универсальной почтовой службы несет ответственность за внутренние почтовые отправления и возмещает убытки из собственных средств, в следующем порядке:

1) *в случае пропажи, хищения или полного повреждения:*

а) в размере суммы, равной пятикратному значению заказного тарифа за почтовые отправления, относящиеся к услуге заказного отправления;

б) в размере оплаченного тарифа за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления с подтвержденной доставкой;

с) в размере объявленной ценности за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления с объявленной ценностью;

д) в размере объявленной ценности за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления наложенным платежом, до момента вручения получателю;

е) в размере наложенного платежа за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления наложенным платежом, после вручения получателю, если почтовый поставщик не взыскал наложенный платеж с получателя;

ф) в размере суммы, равной пятикратному значению тарифа за почтовую посылку, не относящуюся к услуге отправления с объявленной ценностью, независимо от веса.

2) в случае частичной пропажи, частичного хищения или частичного повреждения:

а) в размере объявленной ценности, соответствующей недостающей или поврежденной части, указанной отправителем в описи - за почтовые отправления, относящиеся к услуге отправления с объявленной ценностью;

б) в размере части объявленной ценности, соответствующей весу недостающей части почтовых отправлений, поданных без описи, относящихся к услуге почтового отправления с объявленной ценностью;

с) в размере части от суммы, равной пятикратному значению тарифа - за почтовую посылку, не относящуюся к услуге отправления с объявленной ценностью, определенной пропорционально недостающему весу или весу поврежденного содержимого.

3) в случае несоблюдения сроков доставки – в размере суммы, составляющей 5% от суммы тарифов по пересылке – за каждый день задержки, но не выше общей суммы тарифов за пересылку.

(5) Помимо возмещений, предусмотренных в абзаце (4) пункт 1) настоящей статьи, возвращаются также и тарифы, взысканные при подаче почтового отправления в почтовом отделении, за исключением тарифа за заказное отправление и страхового сбора.

(6) Поставщик почтовых услуг несет ответственность за неудовлетворительное оказание услуг почтовых платежей и возмещает убытки из собственных средств, в следующем порядке:

а) в случае неоплаты почтового перевода, сумм, касающихся услуг, относящихся к переводу денежных средств и сумм, относящихся к посредническим услугам по переводу денежных средств – в размере внесенной суммы;

б) в случае не перечисления денежных средств на банковский счет получателя – в размере суммы неосуществленного перечисления.

(7) Поставщик открытых для конкуренции почтовых услуг несет ответственность за пропажу, повреждение, недостачу содержимого, неосуществленную доставку или нарушение срока доставки почтовых отправлений согласно положениям контрактов.

(8) Поставщик почтовых услуг не несет ответственности за почтовые отправления в случае, если ущерб причинен по вине отправителя, либо вследствие форс-мажорных обстоятельств или чрезвычайного положения, а также за почтовые отправления, которые были получены получателем без возражений.

Ст.13. Ответственность отправителя

Отправитель почтового отправления несет ответственность перед поставщиком почтовых услуг за ущерб, причиненный вследствие пересылки опасных предметов или не соответствующей содержимому упаковки. Ответственность устанавливается в объеме стоимости ущерба и сумм, выплаченных в виде компенсации другим потребителям почтовых услуг, чьи почтовые отправления были повреждены по этой причине.

Ст.14. Отказ принимать почтовые отправления

Поставщик почтовых услуг вправе отказаться от приема почтового отправления, если вследствие его принятия в почтовый оборот возникает угроза жизни или здоровью людей или может быть причинен материальный ущерб, либо могут быть повреждены другие почтовые отправления.

Ст.15. Права поставщиков почтовых услуг

(1) Поставщик универсальной почтовой службы пользуется следующими правами:

а) бесплатно устанавливать, содержать, заменять и перемещать почтовые ящики для писем, после предварительного согласования с ответственными органами управления, на общественной дороге, на зданиях находящихся в общественной собственности государства или в собственности административно-территориальных единиц;

б) пользования финансовыми ресурсами или любыми иными преимуществами, причитающимися в силу любого рода механизмов компенсации затрат на оказание почтовых услуг сферы универсальной почтовой службы;

с) выступать в международных отношениях в качестве поставщика универсальной почтовой службы и заключать операционные соглашения в данном качестве;

д) использования специфических международных формуляров, предусмотренных международными соглашениями, одной из сторон которых является Республика Молдова.

(2) В целях соблюдения сроков доставки международных почтовых отправлений, поставщик почтовых услуг пользуется правом преимущественного доступа на пограничных пунктах и в таможенных органах.

(3) Поставщики почтовых услуг авторизованны подвергать международные почтовые отправления таможенному досмотру, в соответствии с законодательством. Таможенный досмотр, обработка документов и выполнение таможенных процедур выполняется в местах международного почтового обмена – помещения поставщиков почтовых услуг, специально оборудованные для этой цели.

Ст.16. Тайна писем

(1) Тайна писем и других почтовых отправлений гарантируется Конституцией и настоящим законом. Лица, занятые в почтовой деятельности, обязаны обеспечивать конфиденциальность корреспонденции. Запрещается разглашать информацию о предоставляемых услугах иным лицам помимо отправителя и получателя, если законодательство не предусматривает иначе.

(2) Поставщик почтовых услуг не вправе вскрывать письма, если они не могут быть доставлены или переадресованы по причине отсутствия адресов отправителя и получателя.

Ст.17. Незатребованные почтовые отправления

Материальные ценности из почтовых отправлений, пересылаемых поставщиком универсальной почтовой службы, которые не могли быть вручены ни получателям, ни отправителям, по истечении сроков рекламации и хранения подлежат использованию или уничтожению указанным поставщиком в соответствии с Правилами оказания почтовых услуг.

Ст.18. Использование почтовых сетей

Поставщики почтовых услуг, предоставляющие почтовые услуги, открытые для конкуренции, могут использовать принадлежащую поставщику универсальной почтовой службы почтовую сеть на договорной основе в соответствии с настоящим законом.

Глава IV

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОЧТОВАЯ СЛУЖБА

Ст.19. Доступ к универсальной почтовой службе

(1) Любое физическое или юридическое лицо вправе пользоваться почтовыми услугами сферы универсальной почтовой службы.

(2) Доступ любого физического или юридического лица к универсальным почтовым услугам гарантирован на всей территории страны, в условиях не дискриминации.

Ст.20. Услуги, входящие в сферу универсальной почтовой службы

(1) Перечень почтовых услуг, входящих в сферу универсальной почтовой службы, включает:

а) сбор, сортировку, перевозку и доставку внутренних и международных почтовых отправлений весом до 2 кг;

б) сбор, сортировку, перевозку и доставку внутренних и международных почтовых посылок весом до 10 кг;

с) доставку почтовых посылок весом до 20 кг, присылаемых в Республику Молдова из-за рубежа по адресам, находящимся на её территории;

д) услугу заказного внутреннего или международного отправления;

е) услугу внутреннего или международного отправления с объявленной ценностью;

(2) Регламентирующий орган может увеличить предел веса, предусмотренный в абзаце (1) lit.b), до максимально 20 кг и может установить специальные условия для доставки соответствующих почтовых посылок по месту жительства.

(3) Минимальные и максимальные размеры почтовых отправлений, являющихся предметом почтовых услуг, включенных в сферу универсальной почтовой службы, являются те, которые установлены в релевантных постановлениях, принятых Всемирным почтовым союзом.

Ст.21. Финансирование универсальной почтовой службы

(1) Финансирование универсальной почтовой службы осуществляется путём предоставления поставщику универсальной почтовой службы исключительного права на предоставление зарезервированных почтовых услуг.

(2) Механизм финансирования и компенсации универсальной почтовой службы основывается на следующих общих принципах функционирования: определение категории почтовых отправок для зарезервированных почтовых услуг, установления весового сегмента почтовых отправок, который является объектом зарезервированных почтовых услуг и обеспечение заданного уровня тарифа для зарезервированных услуг.

Ст.22. Требования при оказании универсальных почтовых услуг

(1) Поставщик универсальной почтовой службы обязан обеспечить в любом населенном пункте, по меньшей мере, один сбор отправок из каждого почтового отделения и пункта доступа, и, по меньшей мере, одну доставку по адресу физического или юридического лица, в каждый рабочий день, не менее 5 дней в неделю, за исключением случаев, возникших вследствие обстоятельств и географических условий, которые центральный отраслевой орган признает чрезвычайными. В городах почтовые отделения поставщика универсальной почтовой службы по субботам будут работать, по меньшей мере, 4 часа, а по воскресеньям в муниципиях будет работать хотя бы одно почтовое отделение.

(2) Поставщик универсальной почтовой службы обязан соблюдать следующие условия:

а) предоставлять услуги, которые гарантируют соблюдение основных требований;

б) предоставлять одинаковые услуги пользователям, находящимся в сопоставимых условиях;

с) предоставлять почтовые услуги всем пользователям, без какой бы то ни было дискриминации;

д) предоставлять почтовые услуги на непрерывной основе, за исключением форс-мажорных случаев;

е) обеспечивать развитие услуг в зависимости от технической, экономической и социальной среды и потребностей пользователей.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы обязан регулярно предоставлять подробную и обновляемую информацию о характеристиках оказываемых почтовых услуг сферы универсальной почтовой службы и, в особенности, информацию относительно общих условий доступа к этим услугам, а также тарифов и уровней стандартов качества данных услуг. Стандарты качества касаются, в основном, длительности маршрута, регулярности и надежности услуг сферы универсальной почтовой службы. Эти сведения подлежат соответствующему опубликованию на страницах web поставщика универсальной почтовой службы и регламентирующего органа.

Ст.23. Поставщик универсальной почтовой службы

(1) Поставщиком универсальной почтовой службы назначается Государственное предприятие «Poșta Moldovei», которое обеспечивает предусмотренные настоящим законом условия для предоставления почтовых услуг из сферы универсальной почтовой службы.

(2) Поставщик универсальной почтовой службы назначается в качестве официального оператора на территории Республики Молдова для предоставления почтовых услуг в соответствии с международными соглашениями, участником которых является Республика Молдова и настоящего закона.

Ст.24. Почтовые платежи

(1) Поставщик универсальной почтовой службы, при оказании услуг международных почтовых платежей, по требованию, получает от отправителя денежных средств или выплачивает получателю денежных средств: иностранную валюту, отправляемую за рубеж или получаемую из-за рубежа, другую иностранную или национальную валюту. При оказании упомянутых услуг физическим лицам, иностранная или национальная валюта может быть получена или выплачена наличными.

(2) Отправление и выплата денежных средств, в рамках службы международных почтовых платежей, осуществляются с соблюдением действующего валютного законодательства.

Ст.25. Оконечные расходы

Поставщик универсальной почтовой службы обязан соблюдать следующие принципы при заключении договоров относительно окончных расходов за международную почту, отправленную из-за пределов Республики Молдова:

- a) окончные расходы должны устанавливаться в зависимости от затрат по обработке и доставке международных почтовых отправлений;
- b) уровень тарифов должен соответствовать качеству услуги;
- c) окончные расходы должны быть прозрачными и не дискриминационными.

Ст.26. Прозрачность счетов

(1) Поставщик универсальной почтовой службы обязан вести отдельные бухгалтерские счета по каждой из зарезервированных почтовых услуг, с одной стороны, и по каждой из не зарезервированных услуг, с другой стороны. Счета по не зарезервированным услугам должны быть четко разграничены между услугами, относящимися к универсальной почтовой службе и услугами, не являющимися частью универсальной почтовой службы.

(2) Годовые финансовые отчеты поставщика универсальной почтовой службы следует составлять, представлять для аудита независимому финансовому аудитору и ежегодно публиковать за счет поставщика

универсальной почтовой службы и согласно условиям, установленным регламентирующим органом.

(3) Регламентирующий орган должен обладать достаточно подробной информацией о системах бухгалтерского учета расходов, применяемых поставщиком универсальной почтовой службы.

(4) Регламентирующий орган может затребовать от поставщиков почтовых услуг необходимую информацию для выполнения функций, предусмотренных настоящим законом.

Ст.27. Обеспечение площадями для универсальной почтовой службы

Органы местного публичного управления предоставляют поставщику универсальной почтовой службы площади, необходимые для осуществления деятельности по предоставлению универсальных почтовых услуг, передав их в собственность на бесплатных началах или в безвозмездное пользование.

Глава V РЕЖИМ ОБЩЕЙ АВТОРИЗАЦИИ

Ст.28. Режим общей авторизации

(1) Предоставление почтовых услуг осуществляется в режиме общей авторизации, предусмотренном в настоящей главе.

(2) Режим общей авторизации позволяет предоставлять почтовые услуги без получения специального решения со стороны регламентирующего органа, посредством извещения о намерении осуществлять деятельность по предоставлению почтовых услуг.

Ст.29. Нотификация

(1) Право предоставлять почтовые услуги предоставляется с условием, что соответствующее лицо берет на себя обязательство соблюдать основные требования, а также законные предписания, регулирующие эти основные требования, в том числе содержащиеся в регламентациях принятых на основе настоящего закона.

(2) Любое физическое или юридическое лицо зарегистрированное в качестве предпринимателя в Республике Молдова, намеревающееся предоставлять почтовые услуги, перед началом деятельности обязано подать в регламентирующий орган извещение о соответствующем намерении, которое должно соответствовать типовому формуляру.

(3) Передача извещения и документов в регламентирующий орган для получения режима общей авторизации осуществляется одним из описанных ниже способов:

а) посредством подачи под роспись, лично или через законного представителя поставщика, намеревающегося предоставлять почтовые услуги;

b) посредством услуги заказного почтового отправления с подтверждением получения;

с) посредством документа в электронной форме с приложенной подлинной цифровой подписью, не приостановленном или не отозванном на соответствующий момент времени.

(4) Датой подачи извещения считается дата внесения в общий входной журнал корреспонденции регламентирующего органа, дата подтверждения получения через службу заказных почтовых отправлений или дата получения документа в электронной форме.

(5) Извещение считается поданным в том случае, когда выполнены все требования, относящиеся к подаче, к форме и к содержанию извещения. В том случае, когда не выполнены требования, предусмотренные в абзацах (2) и (3), регламентирующий орган в течение 5 рабочих дней со дня подачи извещения письменно потребует от лица подавшего извещение выполнение этих требований.

(6) Регламентирующий орган должен выдать в течение 15 дней со дня извещения типовую информативную декларацию, подтверждающую подачу извещения физическим или юридическим лицом, внесение его в Государственный реестр поставщиков почтовых услуг, а также права и обязанности поставщика почтовых услуг.

(7) О любом изменении данных, содержащихся в извещении, следует уведомить регламентирующий орган в течение 10 дней после возникновения изменения.

(8) Поставщики почтовых услуг, намеревающиеся прекратить свою деятельность, обязаны известить регламентирующий орган и уведомить пользователей в отношении этого намерения не менее чем за 30 дней до дня прекращения деятельности.

Ст.30. Условия нотификации

(1) Регламентирующий орган должен разработать типовой бланк извещения, содержащий информацию, которая должна быть сообщена лицом, намеревающимся поставлять почтовые услуги, чтобы воспользоваться правом поставлять почтовые услуги на условиях режима общей авторизации. Эта информация сведена в следующие категории:

a) учредительные документы и данные, необходимые для идентификации поставщика и связи с ним;

b) наименование почтовых услуг, которые лицо намеревается предоставлять и общее описание их почтовых сетей;

с) приблизительная дата начала деятельности.

(2) Условия общей авторизации для оказания услуг почтовой связи предусматривают:

a) соблюдение основных требований;

b) предоставление регламентирующему органу информации на основании настоящего закона;

с) наличие помещения для обслуживания клиентов, технического оборудования и транспортных средств, необходимых для предоставления услуг;

(3) Режим общей авторизации предоставляет физическому или юридическому лицу, подавшему извещение следующие права:

а) оказывать почтовые услуги, в условия режима общей авторизации;

б) заключать соглашения об использовании публичной почтовой сети.

(4) Подготовка документов в рамках режима общей авторизации осуществляется бесплатно.

(5) Право предоставлять почтовые услуги в условиях режима общей авторизации действительно без ограничений по времени, кроме случаев, предусмотренных настоящим законом.

Ст.31. Плата на регламентирование и мониторинг

(1) Регламентирующий орган устанавливает размер платежей на регламентирование и мониторинг на очередной год в соответствии с положениями настоящего закона. Размер устанавливается в размере до 0,1% от дохода полученного от деятельности по предоставлению почтовых услуг за предыдущий год каждого поставщика почтовых услуг.

(2) Ежегодно, до 1 ноября, регламентирующий орган публикует в Monitorul Oficial al Republicii Moldova решение о размере платежей на регламентирование и мониторинг на очередной год.

(3) Платежи на регламентирование и мониторинг перечисляются поставщиками почтовых услуг на текущий счет регламентирующего органа ежеквартально/ежегодно, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом/годом.

(4) В настоящей статье "доход полученный от деятельности по предоставлению почтовых услуг" составляет валовый доход с вычетом сумм перечисленных другим государствам как окончательные расходы поставщиком универсальной почтовой службы или международным сетям экспресс-доставки поставщиками почтовых услуг открытых для конкуренции.

Ст.32. Проверки оказания резервированных услуг

В целях обеспечения соблюдения обязанностей, исходящих из настоящего закона, регламентирующий орган учреждает проверки относительно соблюдения оказания резервированных услуг в почтовом секторе.

Ст.33. Санкции

(1) Если поставщик почтовых услуг нарушает условия режима общей авторизации и/или положения законов и/или других нормативных актов в сфере почтовой связи, регламентирующий орган выдает решение об устранении нарушений и/или принятия мер для исправления их последствий.

(2) Право предоставления почтовых услуг может быть приостановлено судебным решением по заявлению регламентирующего органа в случае

несоблюдения его обладателем решения об устранении нарушений обязанностей, установленных в условиях общей авторизации.

(3) Право на оказание почтовых услуг может быть отобрано судебной инстанцией по требованию регламентирующего органа, в случае не устранения в установленные сроки обстоятельств, приведших к приостановлению этого права.

(4) Право предоставлять почтовые услуги в условиях режима общей авторизации теряет свою силу в следующих случаях:

а) поставщик почтовых услуг известил регламентирующий орган в соответствии с настоящим законом о прекращении оказания почтовых услуг;

б) поставщик почтовых услуг был ликвидирован и исключён из Государственного реестра предприятий и организаций.

Ст.34. Отступления

Следующие услуги не требуют авторизации и на них не распространяются положения настоящего закона:

а) перевозка и доставка собственных почтовых отправлений лично отправителем;

б) бесплатная перевозка и доставка почтовых отправлений отправителя физическим лицом, уполномоченным отправителем для этих целей;

с) перевозка денежных средств и ценностей в пределах одного населенного пункта работниками экономических агентов, осуществление выплат, взимание задолженных сумм или сбор доходов от деятельности этих агентов;

д) приём, сортировка, перевозка и доставка почтовых отправлений в рамках службы, организованной исключительно для пользования государственными органами на законных основаниях;

е) доставка специальной корреспонденции органов публичной власти, воинских частей и органов Службы информации и безопасности.

Глава VI

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Ст.35. Заключительные и переходные положения

(1) Настоящий закон вступает силу со дня опубликования за исключением части (1) ст. 26, которая вступает в силу 31 декабря 2016 года.

а) представить Парламенту предложения по приведению законодательства в соответствие с настоящим законом;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(3) На день вступления в силу настоящего закона, признать утратившими силу:

Закон о почте № 463-XIII от 18 мая 1995 года (Официальный монитор Республики Молдова, 1995, № 65-66, ст. 711);

Ст.V закона № 1009-XIII от 22 октября 1996 года об изменении и об отмене некоторых законодательных актов (Официальный монитор Республики Молдова, 1996, № 80, ст. 757);

Ст.XVIII закона № 263-XIV от 24 декабря 1998 года о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты (Официальный монитор Республики Молдова, 1999, № 62-64, ст. 288);

Ст.IV закона № 340-XV от 6 июля 2001 года о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты (Официальный монитор Республики Молдова, 2001, № 97-99, ст. 771);

Закон № 509-XV от 5 октября 2001 года об изменении Закона о почте № 463-XIII от 18 мая 1995 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2001, № 131-132, ст. 973);

Ст.V закона № 372-XVI от 29 декабря 2005 года о внесении изменений в некоторые законодательные акты (Официальный монитор Республики Молдова, 2006, № 16-19, ст. 70);

Art.XVI закона № 154-XVI от 21 июля 2005 года о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты (Официальный монитор Республики Молдова, 2005, № 126-128, ст. 611).

Председатель Парламента