

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	<p>Titlul actului UE, inclusiv cea mai recentă modificare, nr. CELEX Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivelor (UE) 2019/771 și (UE) 2020/1828 (Text cu relevanță pentru SEE) CELEX 32024L1799</p> <p>link</p>
2	<p>Titlul proiectului de act normativ național Lege pentru modificarea unor acte normative (consolidarea rolului consumatorilor în vederea tranziției verzi și repararea bunurilor)</p>
3	Gradul general de compatibilitate: PARțial compatibil
4	Autoritatea/persoana responsabilă: Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
5	Data întocmirii/actualizării: ianuarie 2026

Actul Uniunii Europene	Proiectul de act normativ național	Gradul de compatibilitate	Observații
6	7	8	9
<p>Articolul 1</p> <p>Obiect, scop și domeniu de aplicare</p> <p>(1) Prezenta directivă stabilește norme comune care consolidează dispozițiile referitoare la repararea bunurilor, cu scopul de a contribui la buna funcționare a pieței interne, asigurând în același timp un nivel ridicat de protecție a consumatorilor și a mediului.</p>			
<p>(2) Prezenta directivă se aplică reparării bunurilor achiziționate de consumatori în cazul existenței unui defect al bunurilor care survine sau este constatat în afara răspunderii</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu</p>	Compatibil	

<p>vânzătorului prevăzute la articolul 10 din Directiva (UE) 2019/771.</p>	<p>modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>6. Se completează cu capitolul III¹ cu următorul cuprins:</p> <p style="text-align: center;">CAPITOLUL III¹ Repararea produselor</p> <p>Articolul 28¹. Dispoziții generale referitoare la repararea bunurilor</p> <p>(1) Prezentul capitol se aplică reparării bunurilor achiziționate de consumatori în cazul existenței unui defect al bunurilor care survine sau este constatat în afara răspunderii vânzătorului prevăzute la articolul 20 și 23.</p>		
<p>(3) Articolele 5 și 6 se aplică numai bunurilor pentru care sunt prevăzute cerințe privind potențialul de reparare în actele juridice ale Uniunii enumerate în anexa II și numai în măsura în care respectivele cerințe sunt aplicabile.</p>	<p>(2) Articolul 28³ se aplică numai produselor pentru care sunt prevăzute cerințe privind potențialul de reparare în actele normative care transpun legislația Uniunii Europene care stabilesc cerințe privind potențialul de reparare și numai în măsura în care respectivele cerințe sunt aplicabile.</p>	Compatibil	
<p>(4) Prezenta directivă nu aduce atingere Directivei (UE) 2018/958.</p>		Prevederi UE netranspuse	<p>Anunț privind inițierea elaborării proiectului Legii cu privire la efectuarea unui test de proporționalitate anterior adoptării unor noi reglementări referitoare la profesii, în vederea transunerii Directivei</p>

			(EU) 2018/958 a Parlamentului European și a Consiliului din 28 iunie 2018 privind efectuarea unui test de proporționalitate înainte de adoptarea unor noi reglementări referitoare la profesii link
Articolul 2 Definiții	Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 1. Noțiuni utilizate		
În sensul prezentei directive, se aplică următoarele definiții:			
„ <i>consumator</i> ” înseamnă „consumator” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 2 din Directiva (UE) 2019/771;	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 1. Noțiuni utilizate <i>consumator</i> – orice persoană fizică ce intenționează să comande sau să procure ori care comandă, procură sau folosește produse, servicii pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător, industrială, artizanală sau profesională;	Compatibil	
„ <i>reparator</i> ” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care, în legătură cu activitatea sa comercială, industrială, meșteșugărească sau profesională, furnizează un serviciu de reparare, inclusiv producătorii și vânzătorii care furnizează servicii de reparare și furnizorii de servicii de reparare, indiferent dacă sunt	Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează: 1. La articolul 1:	Compatibil	

<p>independenți sau afiliați acestor producători sau vânzători;</p>	<p>după noțiunea „<i>reparație</i>” se completează cu noțiunile „<i>reparare</i>” și „<i>reparator</i>”, cu următorul cuprins: <i>reparator</i> - orice persoană fizică sau juridică care, în legătură cu activitatea sa comercială, industrială, meșteșugărească sau profesională, furnizează un serviciu de reparare, inclusiv producătorii și vânzătorii care furnizează servicii de reparare și furnizorii de servicii de reparare, indiferent dacă sunt independenți sau afiliați acestor producători sau vânzători”;</p>		
<p>„<i>reparare</i>” înseamnă „reparare” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 20 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>„<i>reparare</i> - una sau mai multe acțiuni efectuate pentru a readuce un produs defect sau un deșeu la o stare în care acesta îndeplinește scopul prevăzut;</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>„<i>vânzător</i>” înseamnă „vânzător” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 3 din Directiva (UE) 2019/771;</p>	<p>Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 1. Noțiuni utilizate <i>vânzător</i> – orice persoană juridică sau fizică autorizată pentru activitate de întreprinzător, care acționează, inclusiv în numele sau în contul acesteia prin intermediul unei alte persoane, în scopuri ce țin de activitatea comercială, industrială, artizanală sau profesională a persoanei juridice sau fizice respective în relațiile cu consumatorii;</p>	<p>Compatibil</p>	

<p>„<i>producător</i>” înseamnă „producător” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 42 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor</p> <p>Articolul 1. Noțiuni utilizate</p> <p><i>producător:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - agent economic care fabrică un produs finit, o parte componentă a unui produs sau materie primă; - agent economic care aplică pe produs numele său, marca comercială sau un alt semn distinctiv; - agent economic care recondiționează produsul; - agent economic care modifică caracteristicile produsului; - reprezentant, înregistrat în Republica Moldova, al unui agent economic al cărui sediu se află în afara Republicii Moldova; - agent economic care importă produse; - distribuitor sau vânzător al produsului importat în cazul în care importatorul nu este cunoscut; - distribuitor sau vânzător al produsului, în cazul în care importatorul nu poate fi identificat, dacă acesta, în termen de 30 de zile de la depunerea cererii, nu a informat persoana prejudiciată asupra identității importatorului; 	<p>Compatibil</p>	
<p>„<i>reprezentant autorizat</i>” înseamnă „reprezentant autorizat” în sensul definiției de la</p>	<p>Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor</p> <p>Articolul 3. Noțiuni principale</p>		<p>Proiectul de act național care transpune Regulamentul (UE)</p>

<p>articolul 2 punctul 43 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni semnifică: 20. <i>reprezentant autorizat</i> – persoană fizică sau juridică, înregistrată în Republica Moldova, care a fost împuternicită printr-un mandat în formă scrisă de către un producător pentru a acționa în numele acestuia pentru îndeplinirea unor sarcini specifice privind obligațiile ce îi revin în temeiul prezentei legi;</p>		<p>2024/1781 urmează a fi elaborat de către MEn pe parcursul anului 2026</p>
<p>„importator” înseamnă „importator” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 44 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor Articolul 3. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni semnifică: 9. <i>importator</i> – persoană fizică sau juridică, înregistrată în Republica Moldova, care introduce produse din alte state pe piața Republicii Moldova;</p>		
<p>„distribuitor” înseamnă „distribuitor” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 45 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor Articolul 3. Noțiuni principale În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni semnifică: distribuitor – orice persoană fizică sau juridică din lanțul de distribuție, alta decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață un produs</p>		
<p>„bunuri” înseamnă „bunuri” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 5 din Directiva (UE)</p>	<p>Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 1. Noțiuni utilizate</p>		

<p>2019/771, cu excepția apei, a gazului și a energiei electrice;</p>	<p><i>produs:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – bun destinat consumului sau utilizării individuale; – orice obiect corporal mobil care include un conținut digital sau un serviciu digital ori este interconectat cu acesta, astfel încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu digital, bunul nu și-ar putea îndeplini funcțiile („bunuri cu elemente digitale”); – energia electrică, gazele naturale și apa atunci când sunt puse în vânzare în volum limitat sau în cantitate fixă. <p>În cadrul practicilor comerciale se consideră produs orice bun sau serviciu, inclusiv bunurile imobile, conținutul digital și serviciile digitale, precum și drepturile și obligațiile aferente;</p>		
<p>„recondiționare” înseamnă „recondiționare” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 18 din Regulamentul (UE) 2024/1781;</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>1. La articolul 1:</p> <p>după noțiunea „reclamație” se completează cu noțiunea „recondiționare”, cu următorul cuprins:</p> <p>„recondiționare - acțiunile efectuate pentru pregătirea, curățarea, testarea, service-ul și, dacă este necesar, repararea unui produs sau</p>		

	<p>a unui produs eliminat pentru a restabili performanța sau funcționalitatea acestuia în cadrul utilizării preconizate și a gamei de performanță concepute inițial în etapa de proiectare la momentul introducerii pe piață a produsului;”</p>		
<p>„cerințe privind potențialul de reparare” înseamnă cerințele prevăzute de actele juridice ale Uniunii enumerate în anexa II care permit repararea unui bun, inclusiv cerințele privind sporirea ușurinței dezasamblării și cerințele privind accesul la piese de schimb, informații și instrumente legate de reparare aplicabile bunurilor sau unor componente specifice ale bunurilor;</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>6. Se completează cu capitolul III¹ cu următorul cuprins:</p> <p style="text-align: center;">„CAPITOLUL III¹ Repararea produselor</p> <p>„Articolul 28¹. Dispoziții generale referitoare la repararea bunurilor</p> <p>(3) Cerințele privind potențialul de reparare se referă la cerințele prevăzute de lista actelor normative care transpun legislația Uniunii Europene care stabilesc cerințe privind potențialul de reparare, inclusiv cerințele privind sporirea ușurinței dezasamblării și cerințele privind accesul la piese de schimb, informații și instrumente legate de reparare aplicabile bunurilor sau unor componente specifice ale bunurilor.</p>		<p>Până la intrarea în vigoare a prezentei legi Guvernul aprobă Lista actelor normative care permit repararea unui bun, inclusiv cerințele privind sporirea ușurinței dezasamblării și cerințele privind accesul la piese de schimb, informații și instrumente legate de reparare aplicabile bunurilor sau unor componente specifice ale bunurilor.</p>

<p>„suport durabil” înseamnă „suport durabil” în sensul definiției de la articolul 2 punctul 11 din Directiva (UE) 2019/771.</p>	<p>Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 1. Noțiuni utilizate <i>conținut digital</i> – date care sunt produse și furnizate în format digital;</p>		
<p>Articolul 3 Nivelul de armonizare Statele membre nu mențin și nu introduc în dreptul lor național dispoziții diferite de cele prevăzute în prezenta directivă.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>Articolul 4 Formularul european de informații privind repararea</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează: 6. Se completează cu capitolul III¹ cu următorul cuprins: „CAPITOLUL III¹ Repararea produselor Articolul 28². Formularul european de informații privind repararea</p>		
<p>(1) Reparatorii pot pune la dispoziția consumatorului formularul european de informații privind repararea prevăzut în anexa I. Formularul european de informații privind repararea este pus la dispoziție pe un suport durabil și într-un termen rezonabil, cuprins între momentul solicitării și momentul în care consumatorul își asumă obligații în temeiul unui contract de prestare de servicii de reparare.</p>	<p>(1) Reparatorii pot pune la dispoziția consumatorului formularul european de informații privind repararea prevăzut în anexa nr. 12 la Legea nr. 1125/2002 pentru punerea în aplicare a Codului civil al Republicii Moldova. (2) Formularul european de informații privind repararea este pus la dispoziție pe un</p>	<p>Compatibil</p>	

	suport durabil și într-un termen rezonabil, cuprins între momentul solicitării și momentul în care consumatorul își asumă obligații în temeiul unui contract de prestare de servicii de reparare.		
(2) Formularul european de informații privind repararea este pus la dispoziție în mod gratuit.	(3) Formularul european de informații privind repararea este pus la dispoziție în mod gratuit.	Compatibil	
(3) Prin derogare de la alineatul (2), în cazul în care este necesar un serviciu de diagnosticare, inclusiv o examinare fizică sau la distanță, pentru a identifica natura defectului și tipul de reparație și pentru a estima prețul reparației, reparatorul îi poate solicita consumatorului să plătească costurile necesare pentru efectuarea acest serviciu.	(4) Prin derogare de la alin. (3), în cazul în care este necesar un serviciu de diagnosticare, inclusiv o examinare fizică sau la distanță, pentru a identifica natura defectului și tipul de reparație și pentru a estima prețul reparației, reparatorul îi poate solicita consumatorului să plătească costurile necesare pentru efectuarea acest serviciu. (5) Prevederile alin. (4) nu aduc atingere drepturilor consumatorilor prevăzute la art. 20 și art. 23, în special dreptului de a beneficia de aducerea în conformitate a produsului fără costuri în cazul existenței unei neconformități acoperite de garanția legală sau comercială.	Compatibil	
Fără a aduce atingere Directivei 2011/83/UE, reparatorul informează consumatorul cu privire la costurile serviciului de diagnosticare.	(6) Fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor la informare prevăzute în Cartea a treia, Titlul II, Capitolul II, Secțiunea a 2-a din Codul Civil, reparatorul informează consumatorul cu privire la costurile serviciului de diagnosticare.	Compatibil	

(4) Formularul european de informații privind repararea precizează următoarele condiții de reparare, într-un mod clar și ușor de înțeles:	(7) Formularul european de informații privind repararea trebuie să specifice următoarele condiții de reparare, într-un mod clar și ușor de înțeles:	Compatibil	
(a) identitatea reparatorului;	a) identitatea reparatorului;	Compatibil	
(b) adresa geografică la care este stabilit reparatorul, precum și numărul de telefon și adresa de e-mail ale reparatorului și, dacă sunt disponibile, alte mijloace de comunicare online care îi permit consumatorului să contacteze și să comunice cu reparatorul într-un mod rapid, eficient și accesibil;	b) adresa geografică la care este stabilit reparatorul, precum și numărul de telefon și adresa de e-mail ale reparatorului și, dacă sunt disponibile, alte mijloace de comunicare online care îi permit consumatorului să contacteze și să comunice cu reparatorul într-un mod rapid, eficient și accesibil;	Compatibil	
(c) bunul care urmează să fie reparat;	c) bunul care urmează să fie reparat;	Compatibil	
(d) natura defectului și tipul de reparație sugerat;	d) natura defectului și tipul de reparație sugerat;	Compatibil	
(e) prețul sau, în cazul în care prețul nu poate fi calculat în avans în mod rezonabil, modul de calcul al prețului și prețul maxim al reparației;	e) prețul sau, în cazul în care prețul nu poate fi calculat în avans în mod rezonabil, modul de calcul al prețului și prețul maxim al reparației;	Compatibil	
(f) timpul necesar pentru finalizarea reparației;	f) timpul necesar pentru finalizarea reparației;	Compatibil	
(g) disponibilitatea unor bunuri de înlocuire temporară pe durata reparației și costurile înlocuirii temporare, dacă este cazul, pentru consumator;	g) disponibilitatea unor bunuri de înlocuire temporară pe durata reparației și costurile înlocuirii temporare, dacă este cazul, pentru consumator;	Compatibil	
(h) locul în care consumatorul predă bunul pentru reparare;	h) locul în care consumatorul predă bunul pentru reparare;	Compatibil	
(i) dacă este cazul, disponibilitatea serviciilor auxiliare, cum ar fi demontarea, instalarea și	i) dacă este cazul, disponibilitatea serviciilor auxiliare, cum ar fi demontarea,	Compatibil	

transportul, oferite de reparator și costurile detaliate ale acestor servicii, dacă este cazul, pentru consumator;	instalarea și transportul, oferite de reparator și costurile detaliate ale acestor servicii, dacă este cazul, pentru consumator;		
(j) perioada de valabilitate a formularului european de informații privind repararea;	j) perioada de valabilitate a formularului european de informații privind repararea;	Compatibil	
(k) alte informații, dacă este cazul.	k) alte informații, dacă este cazul.	Compatibil	
(5) Repatorul nu modifică condițiile de reparare precizate în formularul european de informații privind repararea pentru o perioadă de 30 de zile calendaristice de la data la care formularul respectiv a fost pus la dispoziția consumatorului. Repatorul și consumatorul pot stabili de comun acord o perioadă mai lungă de valabilitate a formularului european de informații privind repararea. În cazul în care consumatorul acceptă, în cursul perioadei de valabilitate, condițiile stabilite în formularul european de informații privind repararea, reparatorul este obligat să efectueze serviciul de reparare în conformitate cu aceste condiții.	(8) Repatorul nu modifică condițiile de reparare specificate în formularul european de informații privind repararea pentru o perioadă de 30 de zile calendaristice de la data la care formularul respectiv a fost pus la dispoziția consumatorului. Repatorul și consumatorul pot stabili de comun acord o perioadă mai lungă de valabilitate a formularului european de informații privind repararea. În cazul în care consumatorul acceptă, în cursul perioadei de valabilitate, condițiile stabilite în formularul european de informații privind repararea, reparatorul este obligat să efectueze serviciul de reparare în conformitate cu aceste condiții.	Compatibil	
(6) În cazul în care reparatorul a pus la dispoziția consumatorului un formular european de informații privind repararea complet și exact, se consideră că reparatorul a îndeplinit următoarele cerințe:	(9) În cazul în care reparatorul a pus la dispoziția consumatorului un formular european de informații privind repararea complet și exact, se consideră că reparatorul a îndeplinit următoarele cerințe:	Compatibil	
(a) cerințele de informare privind principalele caracteristici ale serviciului de reparare prevăzute la articolul 5 alineatul (1) litera (a) și	a) cerințele de informare privind principalele caracteristici ale serviciului de reparare prevăzute la art. 1014 alin. (1) lit.	Compatibil	

la articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Directiva 2011/83/UE și la articolul 22 alineatul (1) litera (j) din Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului;	a) și la art. 1015 alin. (1) lit. a) din Codul Civil și la art. 21 alin. (1) lit. j) din Legea nr. 282/2024 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii;		
(b) cerințele de informare privind identitatea și datele de contact ale reparatorului prevăzute la articolul 5 alineatul (1) litera (b) și la articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (c) din Directiva 2011/83/UE, la articolul 22 alineatul (1) litera (a) din Directiva 2006/123/CE și la articolul 5 alineatul (1) literele (a), (b) și (c) din Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului ⁽²⁵⁾ ;	b) cerințele de informare privind identitatea și datele de contact ale reparatorului prevăzute la art. 1014 alin. (1) lit. b) și la art. 1015 alin. (1) lit. b) și c) din Codul Civil, la art. 21 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 282/2024 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii și la art. 12 alin. (1) lit. a)-c) din Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale;	Compatibil	
(c) cerințele de informare privind prețul prevăzute la articolul 5 alineatul (1) litera (c) și la articolul 6 alineatul (1) litera (e) din Directiva 2011/83/UE și la articolul 22 alineatul (1) litera (i) și alineatul (3) litera (a) din Directiva 2006/123/CE;	c) cerințele de informare privind prețul prevăzute la art. 1014 alin. (1) lit. c) și la art. 1015 alin. (1) lit. e) din Codul Civil și la art. 21 alin. (1) lit. i) și alin. (3) lit. a) din Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale;	Compatibil	
(d) cerințele de informare privind modalitățile de executare și timpul necesar pentru efectuarea serviciului de reparare prevăzute la articolul 5 alineatul (1) litera (d) și la articolul 6 alineatul (1) litera (g) din Directiva 2011/83/UE.	d) cerințele de informare privind modalitățile de executare și timpul necesar pentru efectuarea serviciului de reparare prevăzute la art. 1014 alin. (1) lit. d) și la art. 1015 alin. (1) lit. g) din Codul Civil.	Compatibil	
Articolul 5 Obligația de reparare	Articolul 28 ³ . Obligația de reparare	Compatibil	
(1) Statele membre se asigură că, la cererea consumatorului, producătorul repară bunurile pentru care sunt prevăzute cerințe privind	(1) La solicitarea consumatorului, producătorul este obligat să repare bunurile pentru care sunt prevăzute cerințe privind	Compatibil	

<p>potențialul de reparare în actele juridice ale Uniunii enumerate în anexa II, în măsura în care respectivele cerințe sunt aplicabile. Producătorul nu este obligat să repare aceste bunuri în cazul în care repararea este imposibilă. Producătorul poate subcontracta repararea pentru a-și îndeplini obligația de reparare.</p>	<p>potențialul de reparare în actele normative enumerate în lista aprobată de Guvern, în măsura în care respectivele cerințe sunt aplicabile. Producătorul este exonerat de această obligație doar dacă demonstrează că repararea bunului este imposibilă. Producătorul poate subcontracta serviciile de reparații pentru a-și îndeplini această obligație.</p>		
<p>(2) Repararea prevăzută la alineatul (1) se efectuează în următoarele condiții:</p>	<p>(2) Repararea prevăzută la alin. (1) se efectuează în următoarele condiții:</p>	Compatibil	
<p>(a) repararea se efectuează fie gratuit, fie în schimbul unui preț rezonabil;</p>	<p>a) repararea se efectuează fie gratuit, fie în schimbul unui preț rezonabil;</p>	Compatibil	
<p>(b) repararea se efectuează într-un termen rezonabil de la momentul la care producătorul a intrat fizic în posesia bunului, a primit bunul sau i s-a dat acces la bun de către consumator;</p>	<p>b) repararea se efectuează într-un termen rezonabil de la momentul la care producătorul a intrat fizic în posesia bunului, a primit bunul sau i s-a dat acces la bun de către consumator;</p>	Compatibil	
<p>(c) producătorul îi poate furniza consumatorului cu titlu de împrumut un bun de înlocuire, gratuit sau în schimbul unei sume rezonabile, pe durata reparării; și</p>	<p>c) producătorul îi poate furniza consumatorului cu titlu de împrumut un bun de înlocuire, gratuit sau în schimbul unei sume rezonabile, pe durata reparării;</p>	Compatibil	
<p>d) în cazurile în care repararea este imposibilă, producătorul îi poate oferi consumatorului un bun recondiționat.</p>	<p>d) în cazurile în care repararea este imposibilă, producătorul îi poate oferi consumatorului un bun recondiționat.</p>	Compatibil	
<p>(3) În cazul în care producătorul obligat să efectueze repararea în temeiul alineatului (1) este stabilit în afara Uniunii, reprezentantul său autorizat în Uniune îndeplinește obligația care îi revine producătorului. În cazul în care producătorul nu are un reprezentant autorizat în</p>	<p>(3) În cazul în care producătorul obligat să efectueze repararea în temeiul alin. (1) este stabilit în afara Uniunii, reprezentantul său autorizat în Uniune îndeplinește obligația care îi revine producătorului. În cazul în care producătorul nu are un reprezentant</p>	Compatibil	

<p>Uniune, importatorul bunului în cauză îndeplinește obligația care îi revine producătorului. În cazul în care nu există niciun importator, distribuitorul bunului în cauză îndeplinește obligația care îi revine producătorului. Reprezentantul autorizat, importatorul și distribuitorul pot subcontracta repararea pentru a-și îndeplini obligația de reparare.</p>	<p>autorizat în Uniune, importatorul bunului în cauză îndeplinește obligația care îi revine producătorului. În cazul în care nu există niciun importator, distribuitorul bunului în cauză îndeplinește obligația care îi revine producătorului. Reprezentantul autorizat, importatorul și distribuitorul pot subcontracta repararea pentru a-și îndeplini obligația de reparare.</p>		
<p>(4) Producătorii care pun la dispoziție piese de schimb și instrumente pentru bunurile care fac obiectul actelor juridice ale Uniunii enumerate în anexa II oferă aceste piese de schimb și instrumente la un preț rezonabil care nu descurajează recurgerea la reparare.</p>	<p>(4) Producătorii care pun la dispoziție piese de schimb și instrumente pentru bunurile pentru care sunt prevăzute cerințe privind potențialul de reparare în actele normative enumerate în lista aprobată de Guvern oferă aceste piese de schimb și instrumente la un preț rezonabil care nu descurajează recurgerea la reparare.</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>(5) Producătorii sau, după caz, reprezentanții autorizați, importatorii sau distribuitorii care au o obligație de reparare în temeiul prezentului articol se asigură că consumatorii pot avea acces, prin intermediul unui site web cu acces liber, la informații privind prețurile orientative care sunt percepute pentru repararea în condiții obișnuite a bunurilor care fac obiectul actelor juridice ale Uniunii enumerate în anexa II.</p>	<p>(5) Producătorii sau, după caz, reprezentanții autorizați, importatorii sau distribuitorii care au o obligație de reparare în temeiul prezentului articol se asigură că consumatorii pot avea acces, prin intermediul unui site web oficial cu acces liber, la informații privind prețurile orientative care sunt percepute pentru repararea în condiții obișnuite a bunurilor pentru care sunt prevăzute cerințe privind potențialul de reparare în actele normative enumerate în lista aprobată de Guvern.</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>(6) Producătorii nu utilizează nicio clauză contractuală și nicio tehnică legată de hardware</p>	<p>(6) Producătorii nu utilizează nicio clauză contractuală și nicio tehnică legată de</p>	<p>Compatibil</p>	

<p>sau de software care să împiedice repararea bunurilor ce fac obiectul actelor juridice ale Uniunii enumerate în anexa II, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de factori legitimi și obiectivi, printre care se numără protecția drepturilor de proprietate intelectuală în temeiul dreptului Uniunii și al dreptului intern. În special, producătorii nu împiedică utilizarea de către reparatorii independenți a pieselor de schimb originale sau de ocazie, a pieselor de schimb compatibile și a pieselor de schimb obținute prin imprimare 3D, atunci când respectivele piese de schimb sunt conforme cu cerințele prevăzute de dreptul Uniunii sau de dreptul intern, cum ar fi cerințele privind siguranța produselor, sau cu drepturile de proprietate intelectuală. Prezentul alineat nu aduce atingere cerințelor specifice prevăzute de actele juridice ale Uniunii enumerate în anexa II și nici dreptului Uniunii sau dreptului intern care asigură protecția drepturilor de proprietate intelectuală.</p>	<p>hardware sau de software care să împiedice repararea bunurilor pentru care sunt prevăzute cerințe privind potențialul de reparare în actele normative enumerate în lista aprobată de Guvern, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de factori legitimi și obiectivi, printre care se numără protecția drepturilor de proprietate intelectuală. În special, producătorii nu împiedică utilizarea de către reparatorii independenți a pieselor de schimb originale sau de ocazie, a pieselor de schimb compatibile și a pieselor de schimb obținute prin imprimare 3D, atunci când respectivele piese de schimb sunt conforme cu cerințele prevăzute de legislație, cum ar fi cerințele privind siguranța produselor reglementate de Legea nr. 196/2025 privind siguranța general s produselor, sau cu drepturile de proprietate intelectuală. Prezentul alineat nu aduce atingere cerințelor specifice prevăzute de actele normative enumerate în lista aprobată de Guvern, care prevăd cerințe privind potențialul de reparare pentru bunuri și nici legislației care asigură protecția drepturilor de proprietate intelectuală.</p>		
<p>(7) Producătorii nu refuză să repara bunurile care fac obiectul actelor juridice ale Uniunii enumerate în anexa II exclusiv pentru motivul</p>	<p>(7) Producătorii nu refuză să repara bunurile care fac obiectul actelor prevăzute în Lista actelor normative care prevăd cerința de reparabilitate, exclusiv pentru motivul că o</p>	<p>Compatibil</p>	

că o reparație anterioară a fost efectuată de alți reparatori sau de alte persoane.	reparație anterioară a fost efectuată de alți reparatori sau de alte persoane.		
(8) Fără a aduce atingere obligației de reparare prevăzute de prezentul articol, consumatorii îi pot solicita să efectueze repararea oricărui reparator pe care îl aleg.	(8) Fără a aduce atingere obligației de reparare prevăzute de prezentul articol, consumatorii îi pot solicita să efectueze repararea oricărui reparator pe care îl aleg.	Compatibil	
(9) Comisia adoptă acte delegate în conformitate cu articolul 20 pentru a modifica anexa II prin actualizarea listei actelor juridice ale Uniunii care stabilesc cerințe privind potențialul de reparare din perspectiva evoluțiilor în materie de reglementare. Comisia adoptă aceste acte delegate fără întârzieri nejustificate după publicarea actului juridic al Uniunii în cauză și în termen de cel mult 12 luni de la respectiva publicare.	(9) Guvernul va actualiza periodic lista actelor normative care transpun legislația Uniunii Europene care stabilesc cerințe privind potențialul de reparare din perspectiva evoluțiilor în materie de reglementare.	Compatibil	
Articolul 6 Informații privind obligația de reparare			
Statele membre se asigură că producătorul sau, după caz, reprezentantul autorizat, importatorul sau distribuitorul pun gratuit la dispoziție, cel puțin pe întreaga durată a obligației lor de reparare prevăzute la articolul 5, informații privind serviciile lor de reparare, într-un mod ușor accesibil, clar și ușor de înțeles.	(10) Producătorul sau, după caz, reprezentantul autorizat, importatorul sau distribuitorul pun gratuit la dispoziție, cel puțin pe întreaga durată a obligației lor de reparare prevăzute de prezentul articol, informații privind serviciile lor de reparare, într-un mod ușor accesibil, clar și ușor de înțeles.	Compatibil	
Articolul 7 Platforma online europeană pentru reparare	Articolul 28 ⁴ . Platforma online pentru reparații		

<p>(1) Se înființează o platformă online europeană pentru reparare (denumită în continuare „platforma online europeană”) pentru a le permite consumatorilor să găsească reparatori și, după caz, vânzători de bunuri recondiționate, cumpărători de bunuri defecte în vederea recondiționării sau inițiative de reparare aflate sub responsabilitatea comunității. Platforma online europeană este compusă din secțiuni naționale care utilizează interfața online comună și include linkuri către platformele online naționale pentru reparare menționate la alineatul (3) (denumite în continuare „platformele online naționale”).</p>	<p>(1) Se înființează o platformă online pentru reparare pentru a le permite consumatorilor să găsească reparatori și, după caz, vânzători de bunuri recondiționate, cumpărători de bunuri defecte în vederea recondiționării.</p> <p>(2) Platforma online pentru reparare include un link către platformă online europeană.</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>(2) Până la 31 iulie 2027, Comisia dezvoltă interfața online comună pentru platforma online europeană. Această interfață online comună este conformă cu cerințele prevăzute la alineatul (6) și este disponibilă în toate limbile oficiale ale Uniunii. Comisia asigură ulterior mentenanța tehnică a interfeței online comune.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(3) Statele membre utilizează interfața online comună menționată la alineatul (2) pentru secțiunile lor naționale. Cu toate acestea, statele membre care au cel puțin o platformă online națională, publică sau privată, care acoperă întregul lor teritoriu și care respectă dispozițiile prevăzute la alineatul (6) nu sunt obligate să înființeze o secțiune națională în cadrul platformei online europene. În loc de aceasta, platforma online europeană trebuie să includă</p>	<p>(3) Platforma online pentru reparare poate fi publică sau privată.</p>	<p>Parțial compatibil</p>	

linkuri către platformele online naționale. Statele membre se asigură că platformele lor online naționale devin operaționale până la 31 iulie 2027.			
(4) Statele membre pot extinde sfera de cuprindere a secțiunii lor naționale din cadrul platformei online europene sau, după caz, a platformei lor online naționale pentru a include nu numai reparatorii, ci și vânzătorii de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, cumpărătorii de bunuri defecte în vederea recondiționării sau inițiativele de reparare aflate sub responsabilitatea comunității.		Prevederi UE opționale	
(5) Utilizarea secțiunilor naționale și a platformelor online naționale din cadrul platformei online europene este gratuită pentru consumatori. Înregistrarea este voluntară pentru reparatori și, după caz, pentru vânzătorii de bunuri care au făcut obiectul recondiționării și pentru cumpărătorii de bunuri defecte în vederea recondiționării sau pentru inițiativele de reparare aflate sub responsabilitatea comunității.	(4) Înregistrarea pe platforma online de reparare este voluntară pentru reparatori și, după caz, pentru vânzătorii de bunuri care au făcut obiectul recondiționării și pentru cumpărătorii de bunuri defecte în vederea recondiționării. (5) Utilizarea platformei online de reparare este gratuită pentru consumatori.	Compatibil	
(6) Secțiunile naționale care utilizează interfața online comună și platformele online naționale:	(6) Platforma online de reparare:	Compatibil	
(a) includ funcții de căutare privind bunurile, localizarea serviciilor de reparare, inclusiv o funcție bazată pe localizarea pe hartă, furnizarea transfrontalieră de servicii, condițiile de reparare, inclusiv timpul necesar pentru finalizarea reparației, disponibilitatea unor	a) include funcții de căutare privind bunurile, localizarea serviciilor de reparare, inclusiv o funcție bazată pe localizarea pe hartă, furnizarea transfrontalieră de servicii, condițiile de reparare, inclusiv timpul necesar pentru finalizarea reparației,	Compatibil	

bunuri de înlocuire temporară și locul în care consumatorul predă bunurile în vederea reparării, disponibilitatea și condițiile furnizării serviciilor auxiliare, inclusiv demontarea, instalarea și transportul, oferite de reparatori, precum și standardele europene sau naționale privind calitatea reparațiilor aplicabile;	disponibilitatea unor bunuri de înlocuire temporară și locul în care consumatorul predă bunurile în vederea reparării, disponibilitatea și condițiile furnizării serviciilor auxiliare, inclusiv demontarea, instalarea și transportul, oferite de reparatori, precum și standardele europene sau naționale privind calitatea reparațiilor aplicabile;		
(b) includ, după caz, o funcție de căutare care permite găsirea vânzătorilor de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, a cumpărătorilor de bunuri defecte în vederea recondiționării sau a inițiativelor de reparare aflate sub responsabilitatea comunității;	b) include după caz, o funcție de căutare care permite găsirea vânzătorilor de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, a cumpărătorilor de bunuri defecte în vederea recondiționării;	Compatibil	
(c) permit consumatorilor să solicite formularul european de informații privind repararea reparatorilor care îl oferă;	c) permite consumatorilor să solicite formularul european de informații privind repararea de la reparatori care îl pun la dispoziție;	Compatibil	
(d) permit actualizarea periodică a informațiilor de contact și a serviciilor de către reparatori;	d) permite actualizarea periodică a informațiilor de contact și a serviciilor de către reparatori;	Compatibil	
(e) permit reparatorilor să indice faptul că respectă standardele de calitate ale Uniunii sau naționale aplicabile;	e) permite reparatorilor să indice faptul că respectă standardele de calitate aplicabile;	Compatibil	
(f) permit accesarea prin intermediul site-urilor web naționale conectate la portalul digital unic instituit prin Regulamentul (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului;		Prevederi UE neaplicabile	
(g) asigură accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități; și	f) asigură accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități; și	Compatibil	

<p>(h) pun la dispoziție formulare de contact pentru ca utilizatorii să raporteze problemele tehnice legate de funcționarea platformei online europene, precum și inexactitățile referitoare la informațiile furnizate de reparatori și, după caz, de vânzătorii de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, de cumpărătorii de bunuri defecte în vederea recondiționării sau de inițiativele de reparare aflate sub responsabilitatea comunității.</p>	<p>g) pune la dispoziție formulare de contact pentru ca utilizatorii să raporteze problemele tehnice legate de funcționarea platformei online pentru reparare, precum și inexactitățile referitoare la informațiile furnizate de reparatori și, după caz, de vânzătorii de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, de cumpărătorii de bunuri defecte în vederea recondiționării.</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>(7) Platforma online europeană permite colectarea de date fără caracter personal referitoare la funcționarea secțiunilor naționale.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(8) Statele membre și Comisia iau măsurile adecvate pentru a informa consumatorii, operatorii economici relevanți și vânzătorii cu privire la disponibilitatea platformei online europene.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>Articolul 8 Grupul de experți</p>			
<p>Comisia înființează un grup de experți compus din reprezentanți ai tuturor statelor membre și prezidat de un reprezentant al Comisiei. Sarcina grupului de experți este de a oferi consiliere Comisiei cu privire la proiectarea și funcționarea platformei online europene și a secțiunilor naționale din cadrul acesteia.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>Articolul 9</p>			

Punctele de contact naționale			
(1) Până la 31 iulie 2026, statele membre informează Comisia cu privire la:			
(a) punctul de contact național pe care l-au desemnat pentru platforma online europeană; sau	<p>Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor</p> <p>Articolul 35. Autoritățile administrației publice centrale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor</p> <p>(2) Organul central de specialitate al administrației publice responsabil de elaborarea politicii de stat în domeniul protecției consumatorilor este Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care are următoarele atribuții principale în domeniul protecției consumatorilor:</p> <p>[...]</p> <p>(h) îndeplinește rolul de punct național de contact pentru platforma online europeană pentru reparații.</p>	Compatibil	
(b) platformele online naționale pe care le-au înființat sau pe care le vor înființa în conformitate cu articolul 7 alineatul (3).	<p>Art. V. Dispoziții finale</p> <p>(2) Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, în calitate de autoritate competentă de elaborarea politicilor privind protecția consumatorilor, este responsabilă de transmiterea către Comisia Europeană a informațiilor:</p> <p>- cu privire la platforma online de reparații înființată la nivel național.</p>		
(2) Până la 31 iulie 2026, statele membre care utilizează secțiunile naționale din cadrul		Prevederi UE neaplicabile	

<p>platformei online europene pot adopta, în conformitate cu dreptul Uniunii, condiții de acces la secțiunea lor națională pentru înregistrarea reparatorilor și, după caz, a vânzătorilor de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, a cumpărătorilor de bunuri defecte în vederea recondiționării și a inițiativelor de reparare aflate sub responsabilitatea comunității. Aceste condiții pot prevedea, în special, aprobarea prealabilă a înregistrării în cadrul secțiunii naționale de către punctul de contact național sau cerințe privind calificările profesionale. Aceste state membre informează Comisia, până la data respectivă, cu privire la orice condiții de acces pe care le-au adoptat</p>			
<p>(3) Statele membre care utilizează secțiunile naționale din cadrul platformei online europene și care aplică condițiile menționate la alineatul (2) de la prezentul articol se asigură că secțiunea lor națională este operațională în termen de șase luni de la data la care Comisia furnizează interfața online comună prevăzută la articolul 7 alineatul (2).</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(4) Punctului de contact național îi revin următoarele sarcini:</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(a) furnizarea accesului la secțiunea lor națională în vederea înregistrării reparatorilor și, după caz, a vânzătorilor de bunuri care au făcut obiectul recondiționării, a cumpărătorilor de bunuri defecte în vederea recondiționării și</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	

a inițiativelor de reparare aflate sub responsabilitatea comunității;			
(b) asigurarea respectării oricăror condiții de acces stabilite de statele membre în conformitate cu alineatul (2); și		Prevederi UE neaplicabile	
(c) oferirea de asistență Comisiei cu privire la funcționarea secțiunilor naționale din cadrul platformei online europene.		Prevederi UE neaplicabile	
Articolul 10 Măsuri privind microîntreprinderile și întreprinderile mici și mijlocii			
Atunci când este cazul, Comisia adoptă orientări pentru a ajuta în special microîntreprinderile și întreprinderile mici și mijlocii să îndeplinească cerințele și obligațiile prevăzute în prezenta directivă.		Prevederi UE neaplicabile	
Articolul 11 Asigurarea respectării normelor			
(1) Statele membre se asigură că există mijloace adecvate și eficiente pentru a asigura conformitatea cu prezenta directivă.	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor	Compatibil	
(2) Mijloacele menționate la alineatul (1) cuprind dispoziții care permit unuia sau mai multora dintre următoarele organisme, astfel cum sunt stabilite potrivit dreptului intern, să acționeze în fața instanțelor judecătorești sau a organelor administrative competente ale	Capitolul VII ACȚIUNI PRIVIND PROTECȚIA DREPTURILOR CONSUMATORILOR Articolul 41. Acțiuni privind protecția drepturilor consumatorilor		

<p>statelor membre, în temeiul dreptului intern, pentru a asigura aplicarea dispozițiilor naționale care transpun prezenta directivă:</p> <p>(a) organismele publice sau reprezentanții acestora;</p> <p>(b) organizațiile care au un interes legitim în ceea ce privește protecția consumatorilor sau a mediului;</p> <p>(c) organizațiile profesionale care au un interes legitim să acționeze.</p>	<p>(1) Acțiunile privind protecția drepturilor consumatorilor pot fi depuse la instanța judecătorească de către consumatorii înșiși sau reprezentanții acestora, de către autoritățile administrației publice abilitate sau de către asociațiile obștești de consumatori.</p> <p>(2) Acțiunile privind protecția drepturilor consumatorilor se depun la instanța judecătorească în conformitate cu termenele prevăzute de legislație.</p> <p>(3) Organele abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor pot reprezenta interesele consumatorilor în instanța de judecată în scopul protecției drepturilor consumatorilor.</p> <p>(4) Vânzătorul, prestatorul vor fi exonerati de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor lor sau pentru îndeplinirea lor neconformă, sau pentru cauzarea prejudiciului dacă vor face dovada că aceste fapte s-au produs din motive de forță majoră.</p> <p>(5) Pentru soluționarea litigiilor ce țin de protecția drepturilor consumatorilor, consumatorii și agenții economici pot iniția benevol o procedură de mediere sau de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor.</p>		
<p>Articolul 12 Informarea consumatorilor</p>			

<p>Statele membre iau măsurile adecvate pentru a asigura faptul că informațiile privind drepturile consumatorilor prevăzute de prezenta directivă și cele privind mijloacele de asigurare a respectării acestor drepturi sunt puse la dispoziția consumatorilor, inclusiv pe site-urile web naționale conectate la portalul digital unic instituit prin Regulamentul (UE) 2018/1724.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>Articolul 13 Măsuri ale statelor membre care promovează repararea</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(1) Statele membre iau cel puțin o măsură care promovează repararea.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(2) Până la 31 iulie 2029, statele membre notifică Comisiei una sau mai multe măsuri luate în temeiul alineatului (1). Comisia pune la dispoziția publicului informațiile privind măsurile notificate de statele membre.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>Articolul 14 Caracterul obligatoriu</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(1) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta directivă, nu este obligatoriu pentru consumator niciun acord de natură contractuală care, în detrimentul consumatorului, exclude aplicarea dispozițiilor de drept intern care transpun prezenta directivă, derogă de la acestea sau le modifică efectele.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	

<p>(2) Prezenta directivă nu îi interzice reparatorului să ofere consumatorului condiții contractuale care depășesc nivelul de protecție asigurat prin prezenta directivă.</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>6. Se completează cu capitolul III¹ cu următorul cuprins:</p> <p style="text-align: center;">„CAPITOLUL III¹ Repararea produselor</p> <p>Articolul 28². Formularul european de informații privind repararea</p> <p>(10) Reparatorul poate oferi consumatorului condiții contractuale mai avantajoase decât cele stabilite de prezentul capitol.</p>	<p>Compatibil</p>	
<p style="text-align: center;">Articolul 15 Sancțiuni</p> <p>Statele membre adoptă normele privind sancțiunile care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor de drept intern adoptate în temeiul articolelor 4, 5 și 6 și iau toate măsurile necesare pentru a asigura aplicarea acestora. Sancțiunile trebuie să fie efective, proporționale și cu efect de descurajare. Statele membre notifică normele și măsurile respective Comisiei până la 31 iulie 2026 și îi comunică</p>		<p>Prevederi UE netranspuse</p>	

acesteia, fără întârziere, orice modificare ulterioară a acestora.			
<i>Articolul 16</i> <i>Modificarea Directivei (UE) 2019/771</i>			
Directiva (UE) 2019/771 se modifică după cum urmează:			
1. La articolul 7 alineatul (1), litera (d) se înlocuiește cu următorul text „(d) respectă cantitatea și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, potențial de reparare, funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura bunurilor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia sau de alte persoane situate în amonte în cadrul lanțului de tranzații, inclusiv de către producător, mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.”	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 17. Conformitatea produselor cu specificațiile cuprinse în contractul de vânzare-cumpărare (3) Pe lângă respectarea cerințelor subiective de conformitate, produsele îndeplinesc următoarele cerințe obiective de conformitate: d) respectă cantitatea și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, potențial de reparare , funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru produsele de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil având în vedere natura produselor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia ori de alte persoane situate în amonte în cadrul lanțului de tranzații, inclusiv de către producător, mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.	Compatibil	

	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>3. La articolul 17:</p> <p>la alineatul (3) litera d) după cuvintele „în materie de durabilitate,” se introduce textul „potențial de reparare,”.</p>		
Articolul 10 se modifică după cum urmează:	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p>	Compatibil	
(a) se introduce următorul alineat: „(2a) În cazul în care, în conformitate cu articolul 13 alineatul (2), repararea are loc ca măsură corectivă pentru a aduce bunurile în conformitate, perioada de răspundere contractuală se prelungește o singură dată cu 12 luni.”	<p>5. Articolul 23 se completează cu alineatul (18) cu următorul cuprins: „(18) În cazul în care, în conformitate cu art. 20 alin. (3) și (5), repararea are loc ca măsură corectivă pentru a aduce bunurile în conformitate, perioada de răspundere contractuală se prelungește o singură dată cu 12 luni.”</p>		
(b) alineatul (3) se înlocuiește cu următorul text: „(3) Statele membre pot menține sau introduce termene mai lungi decât cele menționate la alineatele (1), (2) și (2a).”		Prevederi UE opționale	
(c) se introduce următorul alineat:		Prevederi UE opționale	

<p>„(5a) Statele membre care, în conformitate cu alineatul (3) sau cu alineatul (5), nu prevăd termene fixe pentru răspunderea vânzătorului sau prevăd doar un termen de prescripție pentru măsurile corective pot deroga de la alineatul (2a), cu condiția să se asigure că răspunderea vânzătorului sau termenul de prescripție pentru măsurile corective în cazul reparării este cel puțin echivalent cu trei ani.”</p>			
<p>3. La articolul 13, se introduce următorul alineat: „(2a) Înainte să furnizeze măsura corectivă pentru a aduce bunurile în conformitate, vânzătorul informează consumatorul cu privire la dreptul acestuia din urmă de a alege între reparare și înlocuire, precum și cu privire la eventuala prelungire a perioadei de răspundere contractuală, prevăzută la articolul 10 alineatul (2a).”</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează: 4. La articolul 20: articolul se completează cu alineatul (3¹) cu următorul cuprins: „(3¹) Înainte să furnizeze măsura corectivă pentru a aduce produsul în conformitate, vânzătorul informează consumatorul cu privire la dreptul acestuia din urmă de a alege între reparare și înlocuire, precum și cu privire la eventuala prelungire a perioadei de răspundere contractuală, prevăzută la art. 23 alin. (18).”</p>	<p>Compatibil</p>	
<p>4. La articolul 14, alineatul (1) se înlocuiește cu următorul text: „(1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează: (a) fără costuri;</p>	<p>Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor Articolul 20. Drepturile consumatorului în cazul neconformității produsului</p>	<p>Compatibil</p>	

<p>(b) într-un termen rezonabil din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate;</p> <p>(c) fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză.</p>	<p>(8) Orice reparație sau înlocuire a produselor este făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, fără niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produsului și scopul pentru care consumatorul a solicitat produsul. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului neconformitatea produsului și l-a predat vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta în baza unui document de predare-primire. Acest termen poate fi prelungit, cu acordul consumatorului, cu până la 14 zile în cazul produselor a căror reparație sau preschimbare necesită import de piese ori de produse similare.</p>		
<p>În timpul reparării, în funcție de particularitățile categoriei relevante de bunuri, în special de nevoia consumatorului de a dispune permanent de bunurile respective, vânzătorul îi poate furniza consumatorului gratuit un bun de înlocuire, inclusiv un bun recondiționat, cu titlul de împrumut.</p>	<p>Art. III. – Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 122–124, art. 195), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:</p> <p>4. La articolul 20:</p> <p>alineatul (24) va avea următorul cuprins:</p> <p>(24) În timpul reparării, în funcție de particularitățile categoriei relevante de produse, în special de nevoia consumatorului de a dispune permanent de</p>	<p>Compatibil</p>	

	produsele respective, vânzătorul îi poate furniza consumatorului gratuit un produs de înlocuire, inclusiv un bun recondiționat, cu titlul de împrumut.		
La cererea explicită a consumatorului, vânzătorul îi poate furniza un bun recondiționat pentru a-și îndeplini obligația de înlocuire a bunului.”	articolul se completează cu alin. (24 ¹) cu următorul cuprins: (24 ¹) La cererea consumatorului, vânzătorul poate furniza un bun recondiționat pentru a-și îndeplini obligația de înlocuire a bunului.	Compatibil	
Articolul 17 Modificarea Directivei (UE) 2020/1828			
În anexa I la Directiva (UE) 2020/1828 se adaugă următorul punct: „69. Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivelor (UE) 2019/771 și (UE) 2020/1828	Art. IV. Punctul 3 din Anexa la Legea nr. 80/2025 privind acțiunile în reprezentare pentru protecția intereselor colective ale consumatorilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 253-256, art. 291), se completează cu textul, „,Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivelor (UE) 2019/771 și (UE) 2020/1828, , publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L din 10 iulie 2024, CELEX: 32024L1799”	Compatibil	
Articolul 18 Modificarea Regulamentului (UE) 2017/2394 În anexa la Regulamentul (UE) 2017/2394 se adaugă următorul punct:			Completarea va fi efectuată prin hotărâre de guvern pentru modificarea Hotărârii

<p>„29. Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivelor (UE) 2019/771 și (UE) 2020/1828”</p>			<p>Guvernului nr. 322/2024 privind cooperarea transfrontalieră în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>Articolul 19 Rapoartele Comisiei și reexaminarea</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(1) Până la 31 iulie 2031, Comisia prezintă un raport privind aplicarea prezentei directive. Raportul evaluează contribuția prezentei directive, în special cea a articolelor 5 și 16, la promovarea reparării pe piața internă, inclusiv a reparării bunurilor care fac obiectul unor cerințe privind potențialul de reparare în afara garanției legale, și măsura în care consumatorii aleg repararea în cadrul garanției legale, precum și impactul acesteia asupra întreprinderilor și consumatorilor.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(2) Raportul evaluează, de asemenea, eficacitatea stimulentei pentru alegerea reparării, inclusiv prelungirea garanției legale, precum și necesitatea de a promova garanții comerciale în ceea ce privește serviciile de reparare și de a adopta norme referitoare la răspunderea reparatorilor pentru reparații.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(3) În ceea ce privește articolul 7, raportul evaluează eficacitatea platformei online</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	

europene pe baza informațiilor privind numărul de furnizori de servicii de reparare activi și numărul de consumatori care au accesat platforma online europeană.			
(4) Comisia prezintă raportul Parlamentului European, Consiliului, Comitetului Economic și Social European și Comitetului Regiunilor. Statele membre furnizează Comisiei informațiile necesare pentru întocmirea raportului respectiv. Raportul respectiv este însoțit, după caz, de o propunere legislativă.		Prevederi UE neaplicabile	
(5) Nivelul de armonizare necesar pentru a asigura condiții de concurență echitabile pentru întreprinderile de pe piața internă, inclusiv convergența și divergențele dintre legislațiile naționale ale statelor membre care transpun prezenta directivă, în special în ceea ce privește perioadele de răspundere contractuală, se evaluează în contextul reexaminării prevăzute la articolul 25 din Directiva (UE) 2019/771.		Prevederi UE neaplicabile	
<i>Articolul 20</i> <i>Exercitarea delegării de competențe</i>		Prevederi UE neaplicabile	
(1) Competența de a adopta acte delegate este conferită Comisiei în condițiile prevăzute în prezentul articol.		Prevederi UE neaplicabile	
(2) Competența de a adopta acte delegate menționată la articolul 5 alineatul (9) se conferă Comisiei pentru o perioadă de șase ani de la 31 august 2024. Comisia elaborează un raport		Prevederi UE neaplicabile	

<p>privind delegarea de competențe cu cel puțin nouă luni înainte de încheierea perioadei de șase ani. Delegarea de competențe se prelungește tacit cu perioade de timp identice, cu excepția cazului în care Parlamentul European sau Consiliul se opune prelungirii respective cu cel puțin trei luni înainte de încheierea fiecărei perioade.</p>			
<p>(3) Delegarea de competențe menționată la articolul 5 alineatul (9) poate fi revocată oricând de Parlamentul European sau de Consiliu. O decizie de revocare pune capăt delegării de competențe specificate în decizia respectivă. Decizia produce efecte din ziua care urmează datei publicării acesteia în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau de la o dată ulterioară menționată în decizie. Decizia nu aduce atingere actelor delegate aflate deja în vigoare.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(4) Înainte de adoptarea unui act delegat, Comisia consultă experții desemnați de fiecare stat membru în conformitate cu principiile prevăzute în Acordul interinstituțional din 13 aprilie 2016 privind o mai bună legiferare.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(5) De îndată ce adoptă un act delegat, Comisia îl notifică simultan Parlamentului European și Consiliului.</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	
<p>(6) Un act delegat adoptat în temeiul articolului 5 alineatul (9) intră în vigoare numai în cazul în care nici Parlamentul European și nici Consiliul nu au formulat obiecții în termen</p>		<p>Prevederi UE neaplicabile</p>	

de două luni de la notificarea acestuia către Parlamentul European și Consiliu sau în cazul în care, înainte expirării termenului respectiv, Parlamentul European și Consiliul au informat Comisia că nu vor formula obiecții. Respectivul termen se prelungește cu două luni la inițiativa Parlamentului European sau a Consiliului.			
<i>Articolul 21</i> <i>Dispoziții tranzitorii</i> Articolul 16 din prezenta directivă nu se aplică contractelor de vânzare încheiate înainte de 31 iulie 2026.			
<i>Articolul 22</i> <i>Transpunere</i>			
(1) Statele membre asigură intrarea în vigoare a actelor cu putere de lege și a actelor administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până cel târziu la 31 iulie 2026. Statele membre comunică de îndată Comisiei textul dispozițiilor respective.	Art. V. Dispoziții finale (1) Prezenta lege intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.		
Atunci când statele membre adoptă dispozițiile respective, acestea conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o asemenea trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea de efectuare a acestei trimiteri.			
Statele membre aplică dispozițiile respective de la 31 iulie 2026.			
(2) Comisiei îi sunt comunicate de către statele membre textele principalelor dispoziții			

de drept intern pe care le adoptă în domeniul reglementat de prezenta directivă.																	
<p>Articolul 23</p> <p>Intrarea în vigoare</p> <p>Prezenta directivă intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.</p>																	
<p style="text-align: center;"><i>ANEXA I</i></p> <p style="text-align: center;"><i>FORMULAR EUROPEAN DE INFORMAȚII PRIVIND REPARAREA</i></p> <p>Partea I</p> <p>Identitatea și datele de contact ale reparatorului care prestează serviciul de reparare</p> <table border="1" data-bbox="165 730 779 995"> <tr> <td>Reparator</td> <td>[Identitate]</td> </tr> <tr> <td>Adresă</td> <td>[Adresa geografică folosită de consumator]</td> </tr> <tr> <td>Număr de telefon</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Adresă de e-mail</td> <td></td> </tr> </table> <p>În cazul în care sunt furnizate de reparator, alte mijloace de comunicare online, care îi permit consumatorului să îl contacteze pe reparator și să comunice rapid și eficient cu acesta</p> <p>Partea II</p> <p>Informații privind serviciul de reparare</p> <table border="1" data-bbox="165 1385 779 1468"> <tr> <td>Bunul care urmează să fie reparat</td> <td>[Identificarea bunului]</td> </tr> </table>	Reparator	[Identitate]	Adresă	[Adresa geografică folosită de consumator]	Număr de telefon		Adresă de e-mail		Bunul care urmează să fie reparat	[Identificarea bunului]	<p>Art. II. - Legea nr. 1125/2002 pentru punerea în aplicare a Codului civil al Republicii Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 69-75, art. 133), cu modificările ulterioare, se completează cu anexele nr. 10 - nr. 12 cu următorul cuprins:</p> <p style="text-align: right;">„Anexa nr. 12</p> <p style="text-align: center;">FORMULAR EUROPEAN DE INFORMAȚII PRIVIND REPARAREA</p> <p>Partea I</p> <p>Identitatea și datele de contact ale reparatorului care prestează serviciul de reparare</p> <table border="1" data-bbox="815 1161 1370 1420"> <tr> <td>Reparator</td> <td>[Identitate]</td> </tr> <tr> <td>Adresă</td> <td>[Adresa poștală folosită de</td> </tr> </table>	Reparator	[Identitate]	Adresă	[Adresa poștală folosită de		
Reparator	[Identitate]																
Adresă	[Adresa geografică folosită de consumator]																
Număr de telefon																	
Adresă de e-mail																	
Bunul care urmează să fie reparat	[Identificarea bunului]																
Reparator	[Identitate]																
Adresă	[Adresa poștală folosită de																

Natura defectului	[Descrierea defectului]		consumator]		
Tipul de reparație sugerat	[Ce fel de măsuri vor fi luate pentru repararea defectului]	Număr de telefon			
Prețul reparației sau, dacă acesta nu poate fi calculat, metoda de calcul aplicabilă și prețul maxim al reparației	[Suma totală sau, dacă nu este posibil, metoda de calcul și plafonul pentru serviciul de reparare, în EUR/monedă națională]	Adresă de e-mail			
Timpul pentru finalizarea reparației	[Termenul în care reparatorul se angajează să efectueze serviciul, în zile]	În cazul în care sunt furnizate de reparator, alte mijloace de comunicare online, care îi permit consumatorului să îl contacteze pe reparator și să comunice rapid și eficient cu acesta			
Disponibilitatea unor bunuri de înlocuire temporară	[Un bun de înlocuire temporară înseamnă că consumatorul va primi un bun echivalent pentru a fi utilizat pe durata reparației; reparatorul trebuie să indice „Da” sau „Nu”]	Partea II Informații privind serviciul de reparare			
Dacă s-a ales „Da”, a se indica costurile corespunzătoare, dacă este cazul:	[În EUR/moneda națională]	Produsul care urmează să fie reparat	[Identificarea produsului]		
Locul de predare a bunurilor	[Locul în care consumatorul predă bunurile în vederea reparării]	Natura defectului	[Descrierea defectului]		
		Tipul de reparație sugerat	[Ce fel de măsuri vor fi luate pentru repararea defectului]		
		Prețul reparației sau, dacă acesta nu poate fi calculat, metoda de calcul aplicabilă și prețul maxim al reparației	[Suma totală sau, dacă nu este posibil, metoda de calcul și plafonul pentru serviciul de reparare, în EUR/MDL]		
		Timpul pentru finalizarea reparației	[Termenul în care reparatorul se angajează să efectueze serviciul, în zile]		

Dacă este cazul, disponibilitatea serviciilor auxiliare	[A se indica dacă și în ce măsură se oferă servicii auxiliare, cum ar fi demontarea, instalarea și transportul, sau „Niciunul”, dacă nu se oferă niciun serviciu auxiliar pentru reparația în cauză]	Disponibilitatea unor produse de înlocuire temporară	[Un produs de înlocuire temporară înseamnă că consumatorul va primi un produs echivalent pentru a fi utilizat pe durata reparației; reparatorul trebuie să indice „Da” sau „Nu”]		
Dacă s-a ales „Da”, a se indica costurile corespunzătoare, dacă este cazul:	[În EUR/monedă națională, pentru fiecare serviciu oferit]	Dacă s-a ales „Da”, a se indica costurile corespunzătoare, dacă este cazul:	[În EUR/MDL]		
Perioada de valabilitate a formularului european de informații privind repararea	[Perioadă de valabilitate de cel puțin 30 de zile]	Locul de predare a produselor	[Locul în care consumatorul predă produsul în vederea reparării]		
Alte informații, dacă este cazul		Dacă este cazul, disponibilitatea serviciilor auxiliare	[A se indica dacă și în ce măsură se oferă servicii auxiliare, cum ar fi demontarea, instalarea și transportul, sau „Niciunul”, dacă nu se oferă niciun serviciu auxiliar pentru reparația în cauză]		
Indicațiile dintre parantezele pătrate furnizează explicații pentru reparator și trebuie să fie înlocuite cu informațiile corespunzătoare.					

	<p>Dacă s-a ales „Da”, a se indica costurile corespunzătoare, dacă este cazul:</p>	<p>[În EUR/MDL, pentru fiecare serviciu oferit]</p>		
	<p>Perioada de valabilitate a formularului european de informații privind repararea</p>	<p>[Perioadă de valabilitate de cel puțin 30 de zile]</p>		
	<p>Alte informații, dacă este cazul</p>			
<p>ANEXA II LISTA ACTELOR JURIDICE ALE UNIUNII CARE STABILESC CERINȚE PRIVIND POTENȚIALUL DE REPARARE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. În ceea ce privește mașinile de spălat rufe de uz casnic și mașinile de spălat și uscat rufe de uz casnic, Regulamentul (UE) 2019/2023 al Comisiei 2. În ceea ce privește mașinile de spălat vase de uz casnic, Regulamentul (UE) 2019/2022 al Comisiei 3. În ceea ce privește aparatele frigorifice, Regulamentul (UE) 2019/2019 al Comisiei 4. În ceea ce privește afișajele electronice, Regulamentul (UE) 2019/2021 al Comisiei 				<p>Până la intrarea în vigoare a prezentei legi Guvernul aprobă Lista actelor normative care permit repararea unui bun, inclusiv cerințele privind sporirea ușurinței dezasamblării și cerințele privind accesul la piese de schimb, informații și instrumente legate de reparare aplicabile bunurilor sau unor componente specifice ale bunurilor.</p>

<p>5. În ceea ce privește echipamentele de sudură, Regulamentul (UE) 2019/1784 al Comisiei</p> <p>6. În ceea ce privește aspiratoarele, Regulamentul (UE) nr. 666/2013 al Comisiei</p> <p>7. În ceea ce privește serverele și produsele pentru stocarea datelor, Regulamentul (UE) 2019/424 al Comisiei</p> <p>8. În ceea ce privește telefoanele mobile, telefoanele fără fir și tabletele de tip „slate”, Regulamentul (UE) 2023/1670 al Comisiei</p> <p>9. În ceea ce privește uscătoarele de rufe de uz casnic cu tambur, Regulamentul (UE) 2023/2533 al Comisiei</p> <p>10. În ceea ce privește bunurile care conțin baterii pentru mijloacele de transport ușoare, Regulamentul (UE) 2023/1542 al Parlamentului European și al Consiliului</p>			
--	--	--	--