

**NOTĂ INFORMATIVĂ**  
**la proiectul hotărîrii Guvernului „Cu privire la Serviciul Guvernamental de Notificare (MNotify)”**

Proiectul hotărîrii Guvernului „Cu privire la Serviciul Guvernamental de Notificare (MNotify)” a fost elaborat în temeiul art. 2 din Legea nr. 173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” și pentru realizarea pct. 44 și 61 din Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011.

Serviciul Guvernamental de Notificare (MNotify) (*în continuare – serviciul MNotify*) va fi implementat ca o parte componentă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) și urmează să faciliteze serviciile electronice tranzacționale și să îmbunătățească calitatea generală a serviciilor publice.

Principalul scop al implementării serviciului MNotify constă în oferirea unui confort și a comodități cât mai mari cetățenilor și persoanelor juridice, care sunt beneficiari ai serviciilor publice, inclusiv celor electronice, în special al persoanelor care deja consumă tehnologii informaționale în procesul prestării serviciilor publice.

Serviciul MNotify va reprezenta o modalitate uniformă și reutilizabilă de transmitere a notificărilor în cadrul sistemelor informaționale deținute de ministere, alte autorități administrative centrale și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și instituțiile publice autonome, care au calitatea de prestatori de servicii publice, în scopul facilitării interacțiunii fizice a acestora cu persoanele fizice și persoanele juridice de drept privat, care sunt consumatori ai serviciilor publice.

Notificarea în cadrul acestui serviciu va însemna un mesaj generat de către sistemele informaționale ale prestatorilor de servicii publice, avînd menirea de a înștiința consumatorii de servicii publice despre producerea anumitor schimbări în legătura cu prestarea serviciilor publice, livrat acestora prin diferite canale informaționale (poștă electronică, mesaje scurte (SMS), mesagerie instantă, etc.), în funcție de necesități.

Pentru implementarea serviciului MNotify, proiectul stabilește o serie de sarcini concrete, pentru Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, în colaborare cu autoritățile publice relevante și cu reprezentanții sectorului privat interesați, și anume:

- identificarea și pregătirea pentru lansare și funcționare a platformei tehnico-tehnologice necesare implementării serviciului MNotify;

- în perioada de pînă la lansarea în utilizare a platformei tehnico-tehnologice pentru implementarea serviciului MNotify, testarea elementelor viitorului serviciu și identificarea necesităților de ajustare a cadrului normativ, instituțional și contractual;
- elaborarea și prezentarea Guvernului spre aprobare a modului de utilizare a serviciului MNotify;
- elaborarea mecanismului de finanțare a serviciului MNotify și includerea mijloacelor financiare în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu pentru funcționarea acestuia.

De asemenea, proiectul prevede și o sarcină comună pentru toate ministerele, alte autorități administrative centrale și structurile organizaționale din sfera lor de competență:

- de a ține cont, la dezvoltarea serviciilor publice electronice, de implementarea serviciului MNotify;
- în scopul optimizării/eficientizării cheltuielilor publice, de a nu crea platforme proprii similare de notificare în cadrul serviciilor publice.

Este relevant să menționăm că, după conținutul reglementărilor, proiectul în cauză este, în esență, similar Hotărîrii Guvernului nr. 329 din 28.05.2012, prin care s-a inițiat implementarea Serviciului Electronic Guvernamental de Plăți Electronice, care s-a dovedit a fi cu succes.

Cheltuielile aferente finanțării instituirii, dezvoltării continue și întreținerii serviciului MNotify, vor fi suportate din contul și în limitele alocațiilor aprobate în legea bugetului de stat pe anul respectiv Cancelariei de Stat pentru implementarea Proiectului “e-Transformare a Guvernării”.

În baza celor expuse și în conformitate cu prevederile art. 38 din Legea nr. 317-XV din 18 iulie 2003 privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale, proiectul hotărîrii Guvernului „Cu privire la Serviciul Guvernamental de Notificare (MNotify)” se prezintă pentru avizare și consultare publică.

**Secretar general  
al Guvernului**

**Victor BODIU**