



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. __

din _____ 2026

Chișinău

privind spațiile de parcare sigure și securizate

În temeiul art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.252, art.412), cu modificările ulterioare, a Acordului de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, ratificat prin Legea nr. 112/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.185-199, art.442), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Prezenta hotărâre transpune Regulamentul delegat (UE) 2022/1012 al Comisiei din 7 aprilie 2022 de completare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea de standarde care detaliază nivelul de servicii și de securitate al spațiilor de parcare sigure și securizate și procedurile de certificare a acestora, CELEX 32022R1012, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 170/27 din 28 iunie 2022.

1. Se aprobă:

1.1. Standardele privind nivelul de servicii și de securitate al spațiilor de parcare sigure și securizate (conform anexei nr. 1);

1.2. Regulamentul privind certificarea spațiilor de parcare sigure și securizate (conform anexei nr. 2).

2. Din data intrării în vigoare a tratatului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, prevederile prezentei hotărâri se aplică în măsura în care nu contravin actelor UE privind stabilirea de standarde care detaliază nivelul de servicii și de securitate al spațiilor de parcare sigure și securizate și procedurile de certificare a acestora.

3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM-MINISTRU

ALEXANDRU MUNTEANU

Contrasemnează:

Viceprim - ministru,
ministrul infrastructurii
și dezvoltării regionale

Vladimir BOLEA

Standarde privind nivelul de servicii și de securitate al spațiilor de parcare sigure și securizate

1. Spațiile de parcare sigure și securizate certificate sunt spații ușor accesibile conducătorilor auto care efectuează operațiuni de transport rutier de mărfuri și de persoane, și care le asigură conducătorilor auto următoarele condiții adecvate:

- 1.1. detectare și prevenire a accesului neautorizat;
- 1.2. iluminat și vizibilitate;
- 1.3. puncte de contact și proceduri pentru situații de urgență;
- 1.4. instalații sanitare adecvate atât pentru bărbați, cât și pentru femei;
- 1.5. posibilități de achiziționare a alimentelor și băuturilor;
- 1.6. conexiuni care permit comunicarea;
- 1.7. sursă de alimentare (electrică).

2. Pentru a fi certificat, un spațiu de parcare sigur și securizat trebuie să îndeplinească următoarele standarde:

- 2.1. toate standardele privind nivelul minim de servicii prevăzute în tabelul nr.1;

Tabelul nr.1: Nivelul minim de servicii

Instalații sanitare adecvate atât pentru bărbați, cât și pentru femei	<ul style="list-style-type: none">— Trebuie să fie disponibile și funcționale toalete și dușuri separate atât pentru bărbați, cât și pentru femei. Dușurile sunt prevăzute cu apă caldă.— Trebuie să fie disponibile și funcționale robinete de apă, prevăzute cu apă caldă. Săpunul este pus la dispoziție gratuit.— Trebuie să fie disponibile la fața locului containere de gunoi, care să fie golite în mod regulat.— Toaletele, dușurile și chiuvetele trebuie să fie curățate și verificate zilnic la intervale regulate, cu afișarea programului de curățenie.
Posibilități de achiziționare a alimentelor și a băuturilor și de consum al acestora	<ul style="list-style-type: none">— Gustările și băuturile trebuie să fie disponibile pentru achiziționare 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.— Trebuie să fie disponibil un spațiu de luat masa pentru conducătorii auto.
Conexiuni care permit comunicarea	<ul style="list-style-type: none">— Conexiunea la internet va fi disponibilă gratuit.
Alimentare cu energie electrică	<ul style="list-style-type: none">— Trebuie să fie disponibile prize electrice pentru uz personal.— Trebuie să fie disponibile instalații electrice pentru vehiculele frigorifice de transport rutier.

Puncte de contact și proceduri pentru situații de urgență	<ul style="list-style-type: none"> — Trebuie să fie prevăzute indicatoare clare pentru a asigura circulația în condiții de siguranță a traficului la locul de parcare. — Punctele de contact pentru situații de urgență se afișează în spațiile de parcare cel puțin în limba oficială națională și în limba engleză. Acestea sunt însoțite de pictograme ușor de înțeles.
---	--

2.2. toate standardele unuia dintre nivelurile de securitate prevăzute în tabelul nr. 2.

Tabelul nr. 2: Niveluri de securitate

NIVELUL DE BRONZ	
Perimetru	<ul style="list-style-type: none"> — Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este protejat prin mijloace vizuale de descurajare. Mijloacele vizuale de descurajare se amplasează la sol pentru a indica perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate, precum și că, în spațiul de parcare, nu este permis decât accesul vehiculelor de marfă și al vehiculelor autorizate. — Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este iluminat la 15 lucși. — Orice vegetație din jurul perimetrului spațiilor de parcare sigure și securizate este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Spațiul de parcare	<ul style="list-style-type: none"> — Se indică prin semnalizare corespunzătoare faptul că accesul în spațiul de parcare este permis numai pentru vehiculele de marfă și vehiculele autorizate. — Controalele fizice sau de supraveghere de la distanță se efectuează cel puțin o dată la 24 de ore. — Orice vegetație din spațiul de parcare este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate. — Benzile pentru vehicule și pietoni existente în spațiul de parcare sunt iluminate la 15 lucși.
Intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt iluminate la 25 de lucși. — La toate punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate este instalat și pus în funcțiune un sistem de supraveghere video CCTV care oferă o bună calitate a imaginii. — Sistemul CCTV are minim o înregistrare digitală continuă (5 cadre pe secundă) sau bazată pe detectarea mișcării, cu pre-înregistrare și post-înregistrare, și camere de rezoluție HD cu redare fidelă pe timp de zi și de noapte de 720 de pixeli. — Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de rutină cu CCTV o dată pe săptămână, a cărei evidență trebuie păstrată timp de o săptămână. Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de funcționalitate a sistemului CCTV cel puțin o dată la 48 de ore. — Datele obținute prin sistemul CCTV se păstrează pentru o perioadă de 30 de zile. — Spațiul de parcare sigur și securizat are o garanție a sistemului CCTV, un acord de mentenanță sau demonstrează capacități proprii de întreținere a acestuia. Sistemele CCTV din spațiul de parcare sigur și securizat sunt operate întotdeauna de tehnicieni calificați.
Proceduri privind personalul	<ul style="list-style-type: none"> — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de securitate, care include

	<p>toate aspectele, de la prevenirea și atenuarea riscurilor până la răspuns, în colaborare cu autoritățile de aplicare a legii.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Spațiul de parcare sigur și securizat are desemnată o persoană responsabilă de procedurile legate de personal în caz de incidente. Personalul din spațiul de parcare sigur și securizat deține în permanență acces la o listă completă a autorităților locale de aplicare a legii. — Este instituită o procedură pentru cazurile în care, în spațiul de parcare sigur și securizat, sunt parcate vehicule neautorizate. Procedura respectivă este afișată clar în spațiul de parcare sigur și securizat. — Raportarea incidentelor și a infracțiunilor către personal și poliție este facilitată prin afișarea unei proceduri clare în spațiul de parcare sigur și securizat.
NIVELUL DE ARGINT	
Perimetru	<ul style="list-style-type: none"> — Perimetrul spațiului de parcare sigur și securizat este protejat cel puțin printr-un mijloc fizic de descurajare care împiedică trecerea și permite intrarea și ieșirea din spațiile de parcare sigure și securizate numai prin punctele de intrare și de ieșire definite. Perimetrul spațiului de parcare sigur și securizat este protejat prin monitorizare și înregistrare video continuă, precum și prin mijloace vizuale de descurajare. — Sistemul CCTV are minim o înregistrare digitală continuă de 5 cadre pe secundă sau bazată pe detectarea mișcării, cu pre-înregistrare și post-înregistrare, și camere de rezoluție HD cu redare fidelă pe timp de zi și de noapte de 720 de pixeli. — Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de rutină cu CCTV o dată la 72 de ore, a cărei evidență trebuie păstrată timp de o săptămână. — Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de funcționalitate a sistemului CCTV cel puțin o dată la 48 de ore. — Datele obținute prin sistemul CCTV se păstrează pentru o perioadă de 30 de zile. — Spațiul de parcare sigur și securizat are o garanție a sistemului CCTV, un acord de mentenanță sau demonstrează capacități proprii de întreținere a acestuia. Sistemele CCTV din spațiul de parcare sigur și securizat sunt operate întotdeauna de tehnicieni calificați. — Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este iluminat la 20 de lămpi. — Orice vegetație din jurul perimetrului spațiilor de parcare sigure și securizate este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Spațiul de parcare	<ul style="list-style-type: none"> — Se indică prin semnalizare corespunzătoare faptul că accesul în spațiul de parcare este permis numai pentru vehiculele de marfă și vehiculele autorizate. — Controalele fizice sau de supraveghere de la distanță se efectuează de cel puțin două ori la fiecare 24 de ore și cel puțin o dată în timpul zilei și o dată în timpul nopții. — Benzile pentru vehicule și pietoni existente în spațiul de parcare sunt iluminate la 15 lămpi. — Orice vegetație din spațiul de parcare este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt iluminate la 25 de lămpi și sunt securizate cu bariere. Aceste bariere sunt echipate cu un sistem de interfon vocal și cu un sistem de emiteri de tichete.

	<ul style="list-style-type: none"> — La toate punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate este instalat și pus în funcțiune un sistem CCTV care oferă o bună calitate a imaginii. Cerințele pentru sistemele CCTV din secțiunea „Perimetru” a acestui nivel de securitate se aplică și în cazul sistemelor CCTV de la punctele de intrare și de ieșire.
<p>Proceduri privind personalul</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de securitate pentru a examina riscurile specifice cu care se confruntă spațiul de parcare sigur și securizat ca urmare a unor factori precum amplasarea sa, tipurile de utilizatori, condițiile de siguranță a traficului, ratele infracționalității și considerentele generale de securitate. — Spațiul de parcare sigur și securizat are desemnată o persoană responsabilă de procedurile legate de personal în caz de incidente. Personalul din spațiul de parcare sigur și securizat deține în permanență acces la o listă completă a autorităților locale de aplicare a legii. — Este instituită o procedură pentru cazurile în care, în spațiul de parcare sigur și securizat, sunt parcate vehicule neautorizate. Procedura respectivă este afișată clar în spațiul de parcare sigur și securizat. — Raportarea incidentelor și a infracțiunilor către personal și poliție este facilitată prin afișarea unei proceduri clare în spațiul de parcare sigur și securizat. — Asistența pentru utilizatori este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
NIVELUL DE AUR	
<p>Perimetru</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este protejat printr-o barieră fizică cu o înălțime de cel puțin 1,8 metri. Între barieră și spațiul de parcare există o zonă liberă de un metru. — Sunt instituite măsuri de prevenire a deteriorării neintenționate a barierelor. — Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este iluminat la 25 de lămpi. — Întregul perimetru al spațiului de parcare sigur și securizat este monitorizat prin supraveghere video continuă, fără a avea zone lăsate neacoperite. — Sistemul CCTV are minim o înregistrare continuă de 5 cadre pe secundă sau bazată pe detectarea mișcării, cu pre-înregistrare și post-înregistrare, și camere de rezoluție HD cu redare fidelă pe timp de zi și de noapte de 720 de pixeli. — Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de rutină cu CCTV o dată la 48 de ore, a cărei evidență trebuie păstrată timp de o săptămână. — Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de funcționalitate a sistemului CCTV cel puțin o dată la 24 de ore. — Datele obținute prin sistemul CCTV se păstrează pentru o perioadă de 30 de zile. — Spațiul de parcare sigur și securizat are o garanție a sistemului CCTV, un acord de mentenanță cu cel puțin o vizită anuală din partea unei organizații specializate calificate sau demonstrează capacități proprii de întreținere a sistemului. Sistemele CCTV din spațiul de parcare sigur și securizat sunt operate întotdeauna de tehnicieni calificați. — Evenimentele înregistrate de CCTV și de sistemul de acces sunt sincronizate prin intermediul unui software comun de notare.

	<ul style="list-style-type: none"> — În cazul întreruperii conexiunii la rețea, toate evenimentele înregistrate de CCTV și de sistemul de acces se stochează local și se încarcă în echipamentul central de înregistrare odată ce conexiunile sunt restabilite. — Orice vegetație din jurul perimetrului spațiilor de parcare sigure și securizate este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Spațiul de parcare	<ul style="list-style-type: none"> — Se indică prin semnalizare corespunzătoare faptul că accesul în spațiul de parcare este permis numai pentru vehiculele de marfă și vehiculele autorizate. — Controalele fizice sau de supraveghere de la distanță se efectuează de cel puțin două ori la fiecare 24 de ore și cel puțin o dată în timpul zilei și o dată în timpul nopții. — Benzile spațiului de parcare și cele pentru pietoni sunt marcate și iluminate la 15 lămpi. — Orice vegetație din spațiul de parcare este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt iluminate la 25 de lămpi și sunt securizate cu bariere cu protecție împotriva escaladării sau a traversării pe dedesubt și cu semafoare. — La toate punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate este instalat și pus în funcțiune un sistem CCTV care oferă o bună calitate a imaginii. Punctele de intrare și de ieșire sunt echipate cu o tehnologie de recunoaștere a numărului de înmatriculare. Evidențele privind intrarea și ieșirea vehiculelor se salvează în conformitate cu legislația națională sau a Uniunii aplicabilă. — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt asigurate prin mecanisme de prevenire și detectare a accesului neautorizat, cum ar fi turnicheți pentru pietoni, cu o înălțime de minimum 1,80 metri. Punctele de acces la servicii, precum toaletele, restaurantele și magazinele, sunt echipate cu turnicheți tripod atunci când există un acces direct între spațiul de parcare și aceste servicii.
Proceduri privind personalul	<ul style="list-style-type: none"> — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de securitate pentru a examina riscurile specifice cu care se confruntă spațiul de parcare sigur și securizat ca urmare a unor factori precum amplasarea sa, tipurile de clienți, condițiile de siguranță a traficului, ratele infracționalității și considerentele generale de securitate. — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de asigurare a continuității activității. Acesta include măsuri detaliate privind modul de a răspunde la incidentele perturbatoare și de a menține desfășurarea activităților critice pe durata unui incident. Conducerea spațiului de parcare sigur și securizat are capacitatea de a demonstra punerea în aplicare a măsurilor respective. — Este instituită o procedură pentru cazurile în care, în spațiul de parcare sigur și securizat, sunt parcate vehicule neautorizate. Procedura respectivă este afișată clar în spațiul de parcare sigur și securizat. — Asistența pentru utilizatori este disponibilă 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. — Raportarea incidentelor și a infracțiunilor către personal și poliție este facilitată prin afișarea unei proceduri clare în spațiul de parcare sigur și securizat. — Este desemnată o persoană responsabilă de procedurile privind personalul. — Sistemul de gestionare a spațiilor de parcare este pregătit pentru transferul de date DATEX II.

NIVELUL DE PLATINĂ

Perimetru	<ul style="list-style-type: none">— Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este protejat printr-o barieră continuă cu o înălțime de cel puțin 1,8 metri, prevăzută cu dispozitive de descurajare a escaladării. Între barieră și spațiul de parcare există o zonă liberă de un metru.— Sunt puse în aplicare măsuri de prevenire a deteriorării intenționate și neintenționate a barierelor.— Perimetrul spațiilor de parcare sigure și securizate este iluminat la 25 de lucși.— Întregul perimetru al spațiului de parcare sigur și securizat este monitorizat prin supraveghere video continuă, fără a avea zone lăsate neacoperite.— Sistemul CCTV are minim o înregistrare digitală continuă de 5 cadre pe secundă sau bazată pe detectarea mișcării, cu pre-înregistrare și post-înregistrare, și camere de rezoluție HD cu redare fidelă pe timp de zi și de noapte de 720 de pixeli.— Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de rutină cu CCTV o dată la 48 de ore, a cărei evidență trebuie păstrată timp de o săptămână.— Operatorul spațiului de parcare sigur și securizat efectuează o verificare de funcționalitate a sistemului CCTV cel puțin o dată la 24 de ore.— Datele obținute prin sistemul CCTV se păstrează pentru o perioadă de 30 de zile.— Spațiul de parcare sigur și securizat are o garanție a sistemului CCTV ori un acord de mentenanță cu cel puțin două vizite anuale din partea unei organizații specializate calificate sau demonstrează capacitatea propriei de întreținere a sistemului. Sistemele CCTV din spațiul de parcare sigur și securizat sunt operate întotdeauna de tehnicieni calificați.— Evenimentele înregistrate de CCTV și de sistemul de acces sunt sincronizate prin intermediul unui software comun de notare.— Evenimentele înregistrate de CCTV de securitate din parcare sunt revizuite de personal, care utilizează clienți de pe internet. În cazul întreruperii conexiunii la rețea, toate evenimentele înregistrate de CCTV și de sistemul de acces se stochează local și se încarcă în echipamentul central de înregistrare odată ce conexiunile sunt restabilite.— Imaginile CCTV sunt controlate de la distanță (24 de ore pe zi/șapte zile pe săptămână) de către un centru extern de monitorizare și de recepție a alarmelor, cu excepția cazului în care personalul de securitate se află la fața locului.— Sistemul CCTV asigură declanșarea de alarme în cazul accesului neautorizat și al escaladărilor, precum și alarme prin semnalizare audio sau luminoasă atât în parcare, cât și în centrele de monitorizare și de recepție a alarmelor.— Orice vegetație din jurul perimetrului spațiilor de parcare sigure și securizate este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.
Spațiul de parcare	<ul style="list-style-type: none">— Se indică prin semnalizare corespunzătoare faptul că accesul în spațiul de parcare este permis numai pentru vehiculele de marfă și vehiculele autorizate.— Benzile spațiului de parcare și cele pentru pietoni sunt marcate și iluminate la 15 lucși.— Orice vegetație din spațiul de parcare este curățată pentru a asigura o bună vizibilitate.— Spațiul este supravegheat de personal sau este controlat video 24 de ore pe zi/șapte zile pe săptămână.

	<ul style="list-style-type: none"> — Cerințele pentru sistemele CCTV din secțiunea „Perimetru” a acestui nivel de securitate se aplică și în cazul sistemelor CCTV din spațiul de parcare.
Intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt iluminate la 25 de lucși și sunt securizate cu porți cu protecție împotriva escaladării sau a traversării pe dedesubt sau cu bariere cu protecție împotriva escaladării sau a traversării pe dedesubt, completate cu borne. — La toate punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate este instalat și pus în funcțiune un sistem CCTV care oferă o bună calitate a imaginii. Punctele de intrare și de ieșire, inclusiv cele pentru pietoni, sunt monitorizate în timp real. — Cerințele pentru sistemele CCTV din secțiunea „Perimetru” a acestui nivel de securitate se aplică și în cazul sistemelor CCTV de la punctele de intrare și de ieșire. — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt asigurate prin mecanisme de prevenire și detectare a accesului neautorizat, cum ar fi turnicheți pentru pietoni, cu o înălțime de minimum 1,80 metri. Punctele de acces la servicii, precum toaletele, restaurantele și magazinele, sunt echipate cu turnicheți tripod atunci când există un acces direct între spațiul de parcare și aceste servicii. — Punctele de intrare și de ieșire ale spațiilor de parcare sigure și securizate sunt echipate cu o tehnologie de recunoaștere a numărului de înmatriculare. La ieșirea din spațiile de parcare sigure și securizate, personalul de securitate verifică dacă numărul de înmatriculare corespunde cu cel înregistrat de sistemul de verificare a intrării și ieșirii, de exemplu, prin intermediul tichetelor, al cititoarelor RFID sau al codurilor QR. Evidențele privind intrarea și ieșirea vehiculelor din spațiile de parcare sigure și securizate se salvează în conformitate cu legislația națională aplicabilă. — Punctele de intrare și de ieșire din spațiile de parcare sigure și securizate sunt protejate printr-un sistem de verificare în două etape care cuprinde verificarea numărului de înmatriculare și o metodă suplimentară relevantă aleasă de spațiile de parcare sigure și securizate care să permită identificarea și verificarea conducătorilor auto, a oricărei persoane care însoțește un conducător auto și a oricărei alte persoane autorizate să intre în parcare. — Orice eventuală poartă de acces poate rezista la un atac extern, existând inclusiv un mecanism de blocare a ușilor cabinei de pază.
Proceduri privind personalul	<ul style="list-style-type: none"> — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de securitate pentru a examina riscurile specifice cu care se confruntă spațiul de parcare sigur și securizat ca urmare a unor factori precum amplasarea sa, tipurile de clienți, condițiile de siguranță a traficului, ratele infraționalității și considerentele generale de securitate. — Pe baza unei evaluări anuale a riscurilor și fără a aduce atingere legislației naționale care stabilește cerințe suplimentare, se instituie un plan de asigurare a continuității activității. Acesta include măsuri detaliate privind modul de a răspunde la incidentele perturbatoare și de a menține desfășurarea activităților critice pe durata unui incident. Conducerea spațiului de parcare sigur și securizat are capacitatea de a demonstra punerea în aplicare a măsurilor respective. — Este instituită o procedură pentru cazurile în care, în spațiul de parcare sigur și securizat, sunt parcate vehicule neautorizate. Procedura respectivă este afișată clar în spațiul de parcare sigur și securizat. — Asistența pentru utilizatori este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

	<ul style="list-style-type: none"> — Raportarea incidentelor și a infracțiunilor către personalul de securitate și poliție este facilitată prin afișarea unei proceduri clare în spațiul de parcare sigur și securizat. — Este desemnată o persoană responsabilă de procedurile privind personalul. — Se utilizează un manual tehnic de operare. — Sunt instituite proceduri de intervenție în caz de alarmă. — Sistemul de gestionare a spațiilor de parcare este pregătit pentru transferul de date DATEX II. — Rezervarea prealabilă securizată este disponibilă prin telefon, formulare de contact, e-mail, aplicații sau platforme de rezervare. În cazul în care rezervarea prealabilă se realizează prin intermediul unor aplicații sau al unor sisteme de rezervare similare, transmiterea datelor trebuie să aibă loc în timp real.
--	--

3. Spațiile de parcare sigure și securizate certificate îndeplinesc criteriile stabilite la unul dintre nivelurile de securitate descrise în tabelul nr. 2.

4. În spațiile de parcare sigure și securizate se asigură că echipamentele și procedurile enumerate la fiecare nivel de securitate sunt pe deplin operaționale.

5. Standardele stabilite în prezentul act nu aduc atingere legislației naționale referitoare la sarcinile îndeplinite de personalul de securitate autorizat și instruit. Personalul de securitate autorizat, intern sau extern, își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea nr. 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.

6. Perioadele de păstrare a datelor obținute prin supraveghere video (CCTV) se aplică cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și ale altor acte normative aplicabile în domeniu.

7. Valorile iluminatului (Lux) indicate în diferitele niveluri de securitate sunt valori medii.

8. Operatorii de spații de parcare sigure și securizate se asigură că personalul lor de la fața locului și de la distanță care se ocupă de aceste spații, precum și administratorul spațiilor de parcare participă la o instruire privind standardele pentru spații de parcare sigure și securizate. Personalul nou urmează această instruire în termen de șase luni de la începerea activității. Instruirea acoperă următoarele subiecte:

8.1. instruirea și supravegherea personalului;

8.2. gestionarea incidentelor;

8.3. supravegherea și monitorizarea;

8.4. tehnologia.

9. Spațiile de parcare sigure și securizate afișează la fața locului informațiile pentru utilizatori cu privire la modul de depunere a unei plângeri la organismul de certificare relevant.

Regulamentul privind certificarea spațiilor de parcare sigure și securizate

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Certificarea spațiilor de parcare sigure și securizate, conform Standardelor privind nivelul de servicii și de securitate, se efectuează cu respectarea procedurilor prevăzute în prezentul Regulament.

II. ORGANISME DE CERTIFICARE ȘI INSTRUIREA AUDITORILOR

2. Numai organismele de certificare și auditorii care îndeplinesc cerințele stabilite în prezentul Regulament au dreptul de a efectua certificarea spațiilor de parcare sigure și securizate.

3. Organismele de certificare ai căror auditori efectuează audituri în vederea certificării spațiilor de parcare sigure și securizate în conformitate cu Standardele privind nivelul de servicii și de securitate dispun de o acreditare de grup în conformitate cu SM EN ISO/CEI 17021.

4. Auditorii care efectuează audituri de certificare pentru spațiile de parcare sigure și securizate, conform standardelor stabilite, încheie o relație contractuală cu organismul de certificare.

5. Organismele de certificare se asigură că auditorii care efectuează audituri în vederea certificării spațiilor de parcare sigure și securizate sunt instruiți în mod corespunzător.

6. Auditorii organismelor de certificare trebuie să urmeze un curs de instruire pentru auditori cu privire la cea mai recentă versiune a Standardelor privind nivelul de servicii și de securitate, ce cuprinde o parte teoretică și una practică.

7. Auditorii organismelor de certificare trebuie să aibă o bună capacitate de a lucra în limba română și limba engleză.

8. Organismele de certificare care doresc să certifice spații de parcare sigure și securizate transmit Comisiei Europene documentele care dovedesc că îndeplinesc toate cerințele prevăzute în prezentul capitol.

9. Dacă organismul de certificare îndeplinește toate criteriile stabilite în prezenta capitol, numele și datele de contact ale organismului de certificare respectiv se adaugă pe site-ul oficial unic al Comisiei Europene.

III. PROCEDURI PRIVIND AUDITURILE DE CERTIFICARE, AUDITURILE NEANUNȚATE ȘI REVOCAREA CERTIFICATULUI DE PARCARE SIGURĂ ȘI SECURIZATĂ

10. Auditurile de certificare a spațiilor de parcare sigure și securizate se efectuează fizic.

11. Operatorii spațiilor de parcare care doresc să fie certificați în conformitate cu Standardele privind nivelul de servicii și de securitate solicită unui organism de certificare să efectueze un audit de certificare la sediul lor.

12. Cu trei luni înainte de expirarea valabilității certificatului, operatorii spațiilor de parcare sigure și securizate care doresc să reînnoiască certificarea solicită reauditarea din partea organismului de certificare ales de ei. Auditul de recertificare este organizat, iar rezultatele sunt notificate operatorului spațiilor de parcare înainte de data expirării certificatului existent.

13. În cazul în care, din cauza unor circumstanțe excepționale care nu ar fi putut fi anticipate nici de organismul de certificare, nici de operatorul spațiilor de parcare sigure și securizate, organismul de certificare nu este în măsură să efectueze auditul de recertificare solicitat, organismul de certificare poate decide să prelungească valabilitatea certificatului existent cu până la șase luni. O astfel de prelungire poate fi reinnoită o singură dată.

14. Organismul de certificare comunică Comisiei Europene motivele care au stat la baza prelungirii valabilității certificatului existent, iar informațiile relevante sunt puse la dispoziție pe site-ul oficial unic al Comisiei Europene și pe site-ul oficial al Agenției Naționale de Transport Auto.

15. În cursul perioadei de valabilitate a certificatului acordat pentru recunoașterea unor spații de parcare sigure și securizate, organismul de certificare relevant efectuează cel puțin un audit neanunțat al Standardele privind nivelul de servicii și de securitate.

16. Organismul de certificare notifică fără întârzieri nejustificate rezultatele auditurilor de recertificare și ale auditurilor neanunțate operatorului spațiilor de parcare sigure și securizate.

17. În cazul în care, în urma unui audit de recertificare sau a unui audit neanunțat, organismul de certificare stabilește că spațiile de parcare sigure și securizate nu mai îndeplinesc una sau mai multe dintre cerințele care fac obiectul certificatului, acesta informează operatorul cu privire la detaliile deficiențelor constatate și sugerează măsuri de remediere a lor.

18. Organismul de certificare permite operatorului să remedieze aceste deficiențe într-un termen stabilit de auditor, ținând seama de gravitatea deficienței constatate.

19. Operatorul informează organismul de certificare cu privire la măsurile luate pentru remedierea deficiențelor respective și furnizează toate detaliile necesare înainte de expirarea termenului.

20. Organismul de certificare evaluează măsurile corective aplicate de operator în termen de patru săptămâni. În cazul în care se stabilește că spațiul de parcare sigur și securizat îndeplinește toate cerințele minime de servicii și toate cerințele de securitate care fac obiectul certificatului, se eliberează un nou certificat de audit pentru nivelul solicitat. În cazul unui audit neanunțat, același certificat de audit continuă să se aplice până la expirarea sa.

21. În cazul în care organismul de certificare stabilește că spațiul de parcare sigur și securizat îndeplinește toate cerințele minime de servicii prevăzute în standarde și cerințele de securitate la un nivel de securitate diferit de cel acoperit de certificatul existent, se eliberează un nou certificat de audit care reflectă nivelul adecvat de securitate. În cazul unui audit neanunțat, se eliberează un nou certificat de audit cu nivelul de securitate corespunzător, cu aceeași dată de expirare ca certificatul de audit pe care îl înlocuiește.

22. În cazul în care, în urma unui audit de recertificare sau a unui audit neanunțat și a evaluării oricăror măsuri corective ulterioare, organismul de certificare stabilește că spațiul de parcare sigur și securizat nu îndeplinește cerințele minime de servicii sau nu îndeplinește una sau mai multe dintre cerințele de securitate care fac obiectul certificatului existent, organismul de certificare revocă certificatul. Organismul de certificare notifică imediat operatorul, care este responsabil de eliminarea oricărei trimeri la Standardele privind spațiile de parcare sigure și securizate de la sediul său.

23. Operatorul spațiilor de parcare sigure și securizate are posibilitatea de a sesiza organismul de certificare care a efectuat auditul în cazul în care nu este de acord cu rezultatul auditului, în conformitate cu standardul SM EN ISO/CEI 17021. După examinarea căii de atac, organismul de certificare poate decide să nu revoce certificatul de audit sau să emită un nou certificat de audit pentru un nivel de securitate diferit.

IV. CERINȚE CARE TREBUIE ÎNDEPLINITE ÎN URMA AUDITULUI DE CĂTRE ORGANISMELE DE CERTIFICARE ȘI FURNIZAREA DE INFORMAȚII

24. După efectuarea cu succes a auditului de certificare sau de recertificare, organismul de certificare eliberează imediat certificatul de audit operatorului spațiilor de parcare și trimite fără întârziere o copie atât operatorului spațiilor de parcare sigure și securizate certificate, cât și Comisiei Europene. De asemenea, organismul de certificare informează Comisia Europeană atunci când certificatele de audit au fost revocate sau când nivelul de securitate al spațiilor de parcare sigure și securizate s-a modificat în urma unui audit. Certificatul de audit are o valabilitate de trei ani.

25. Lista spațiilor de parcare sigure și securizate certificate este disponibilă pe site-ul oficial unic al Comisiei Europene și pe site-ul oficial al Agenției Naționale de Transport Auto.

26. Organismele de certificare instituie un mecanism online de depunere a plângerilor pentru utilizatorii spațiilor de parcare sigure și securizate.

27. Organismele de certificare cooperează cu Comisia Europeană în ceea ce privește schimbul de informații și de feedback colectate pentru a propune îmbunătățiri sau clarificări ale Standardele privind spațiile de parcare sigure și securizate, după caz.