

**NOTĂ DE FUNDAMENTARE**  
**la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea**  
**Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional**  
**integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” și modificarea**  
**Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de**  
**asistență medicală”, aprobat prin**  
**Hotărârea Guvernului nr. 575/2022**

<b>1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ</b>
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” și modificarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022, a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).
<b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ</b>
<b>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</b>
Proiectul a fost elaborat în scopul asigurării unui management eficient al sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală. SII AOAM continuă implementarea politicii de informatizare expuse în Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Hotărârea Guvernului nr. 656/2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate și Hotărârea Guvernului nr.128/2014, Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) etc.
<b>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</b>
În prezent, gestionarea datelor în cadrul sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală (AOAM) se realizează prin intermediul mai multor sisteme informaționale și baze de dat, care nu sunt pe deplin consolidate într-o resursă informațională unică, cu un regim juridic clar definit. Deși CNAM deține date privind persoanele asigurate, prestatorii de servicii medicale și fluxurile financiare, interoperabilitatea între aceste segmente este parțială, bazându-se pe mecanisme tehnice care necesită o actualizare normativă și tehnologică. Totodată, proiectul prevede modificarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575/2022, în scopul aducerii în conformitate cu modificările operate în cadrul normativ privind sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală și legislația conexasă.
<b>3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse</b>
<b>3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi</b>
Obiectivele proiectului sunt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Transparența gestionării fondurilor AOAM;</li><li>• Evidența persoanelor asigurate și neasigurate;</li><li>• Evidența persoanelor înregistrate la medicul de familie;</li></ul>

- Evidența primelor de asigurare achitate;
- Evidența prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice;
- Evidența și raportarea rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate;

- Evidența și raportarea volumelor de asistență medicală prestate de către prestatorii de servicii medicale.

- Evidența și raportarea utilizării de către prestatorii de servicii medicale a mijloacelor financiare alocate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

- Elaborarea rapoartelor statistice și analitice pentru CNAM și alte părți interesate. Sistemul va fi interoperabil cu alte baze de date relevante, utilizând platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” reglementează regulile privind gestionarea resursei informaționale reprezentate SII AOAM, drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării, exploatării și utilizării acestei resurse, modalitatea de ținere a acesteia, procedura de interacțiune cu furnizorii de date, precum și măsurile de asigurare a securității resursei informaționale.

Modificările propuse la Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” vizează:

- actualizarea listei actelor normative ce reglementează crearea și funcționarea SII AOAM, prin:

*a) excluderea actelor normative abrogate/consumate:*

- Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic și completarea cu noile acte normative din domeniu;

- Hotărârea Guvernului nr. 1636/2002 cu privire la aprobarea Contractului-tip de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;

- Hotărârea Guvernului nr. 857/2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”;

- Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;

- Hotărârea Guvernului nr. 1140/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de certificare în domeniul aplicării semnăturii electronice;

- Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 198/86-A/2014 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară și dărilor de seamă în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 1087/721-A/2016 despre aprobarea Regulamentului privind înregistrarea persoanei la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul comun al ministrului sănătății, muncii și protecției sociale și directorului general al CNAM nr. 29/21-A/2021 privind aprobarea formularului Devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-plan) și a Normelor metodologice de elaborare a acestuia și gestionarea mijloacelor financiare provenite din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul comun al ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 605/133-A/2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

*b) completarea cu actele normativ relevante în vigoare:*

- Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;

- Hotărârea Guvernului nr.153/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat;

- Hotărârea Guvernului nr. 106/2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Hotărârea Guvernului nr. 770/2022 cu privire la aprobarea Contractului-tip de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală și modificarea unor hotărâri ale Guvernului;

- Hotărârea Guvernului nr. 184/2023 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de încredere calificați;

- Hotărârea Guvernului nr. 387/2023 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de sănătate „Sănătatea 2030”;

- Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;

- Hotărârea Guvernului nr. 562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 262/51-A/2024 cu privire la aprobarea listelor de medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 894/249-A/2024 cu privire la aprobarea Regulamentului privind înregistrarea persoanei pe lista medicului de familie din cadrul prestatorului de asistență medicală primară încadrat în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 1108/269-A/2024 cu privire la aprobarea formularelor de evidență primară și dărilor de seamă privind serviciile acordate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- Ordinul ministrului sănătății și directorului general al CNAM nr. 1163/384-A/2025 privind aprobarea formularului Devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-plan) și a Normelor metodologice de elaborare a acestuia și gestionarea mijloacelor financiare provenite

din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”;

- ajustarea 12 subpunct. 3), în contextul excluderii prin Legea nr. 336/2023 a răspunderii contravenționale pentru neachitarea primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă în termenul stabilit de Legea nr. 1593/2002;

- modificarea pct. 22 aferent furnizorilor de date ai SII AOAM, în scopul asigurării conformității cu prevederile Legii nr. 220/2008 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, Legii nr. 1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, Legii nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, Hotărârii Guvernului nr. 16/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrațiune, Hotărârii Guvernului nr. 959/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru (restructurarea domeniului geodezie, cartografie și cadastru și modificarea unor acte normative).

- aducerea pct. 28, subpct. 1) în conformitate cu prevederile art. 6<sup>1</sup> din Legea nr. 1585/1998, conform căroră evidența persoanelor fizice în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală se ține de către Compania Națională de Asigurări în Medicină, utilizând numărul de identificare de stat sau seria și numărul buletinului de identitate provizoriu pentru persoanele care nu dețin număr de identificare de stat.

### 3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de analiză a modalităților de reglementare a resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, au fost examinate mai multe opțiuni de intervenție. Prima opțiune analizată a fost menținerea situației actuale, care presupune funcționarea fragmentată a sistemelor informaționale existente fără un cadru normativ unitar de nivel guvernamental. Această variantă menține dependența de documentele pe suport de hârtie și nu oferă garanțiile juridice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal conform standardelor actuale. O altă opțiune examinată a vizat reglementarea funcționării sistemului exclusiv prin acte administrative interne ale Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. Această abordare a fost considerată inefficientă și neconformă cu legislația în vigoare. Prin urmare, singura soluție viabilă identificată este adoptarea prezentului Regulament, care asigură implementarea deplină a obiectivelor de digitalizare stabilite în Conceptul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 575 din 2022.

## 4. Analiza impactului de reglementare

### 4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea RI AOAM va îmbunătăți transparența și eficiența gestionării fondurilor AOAM, reducând timpul și costurile asociate procesării datelor.

### 4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Prevederile proiectului nu presupun modificarea sistemelor informaționale gestionate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină în prezent și, respectiv, nu implică costuri bugetare suplimentare. Cheltuielile pentru asigurarea serviciilor de suport,

mentenanță și dezvoltare a sistemelor informaționale gestionate de către CNAM sunt efectuate în limita mijloacelor prevăzute în acest scop în fondul de administrare al sistemului AOAM pentru anul 2026 conform Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe anul 2026 nr.321/2025.

#### 4.3. Impactul asupra sectorului privat

Impactul asupra sectorului privat este orientat spre eficientizarea proceselor, reducerea costurilor administrative, creșterea predictibilității în raportare și decontare și consolidarea unui cadru digital sigur și interoperabil în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală.

#### 4.4. Impactul social

Prin digitalizarea proceselor de evidență, verificare și raportare, RI AOAM contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor oferite populației, reducerea timpului de procesare a solicitărilor și diminuarea erorilor administrative. Accesul rapid la informații actualizate privind statutul de asigurat și serviciile medicale prestate sporește protecția drepturilor persoanelor asigurate și consolidează încrederea cetățenilor în sistemul public de sănătate.

Totodată, resursa informațională susține principiile transparenței, responsabilității și utilizării eficiente a resurselor financiare, contribuind la prevenirea utilizării neconforme a fondurilor AOAM. Prin interoperabilitate și schimb securizat de date între instituții, se creează premise pentru politici publice fundamentate pe date veridice și actualizate, orientate spre nevoile reale ale populației.

##### 4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Proiectul respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

##### 4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Proiectul respectă principiile egalității de gen în planificarea resurselor.

#### 4.5. Impactul asupra mediului

Nu este aplicabil.

#### 4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu este aplicabil.

### 5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul nu are drept scop transpunerea legislației UE.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Nu este aplicabil.

### 6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost publicat pe site-ul oficial al CNAM, în compartimentul „Transparența decizională”, și pe platforma guvernamentală particip.gov.md, conform prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional –

[https://particip.gov.md/ro/document/stages/\\*/15781](https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/15781).

Proiectul a fost consultat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.

### 7. Concluziile expertizelor

<b>8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent</b>
Nu este necesară modificarea altor acte normative.
<b>9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ</b>
<p>Implementarea prevederilor proiectului va fi realizată de CNAM.</p> <p>Pentru asigurarea funcționării eficiente a RI AOAM, se va realiza interconectarea acesteia cu alte platforme guvernamentale relevante, utilizând MCloud pentru găzduire și MConnect pentru schimbul de date între instituțiile implicate. Astfel, vor fi asigurate compatibilitatea și interoperabilitatea cu alte resurse informaționale de stat, facilitând accesul rapid și securizat la informațiile necesare gestionării asigurărilor medicale.</p> <p>Pentru o implementare eficientă, vor fi organizate sesiuni de instruire pentru utilizatori, destinate personalului CNAM, prestatorilor de servicii medicale și altor actori implicați în operarea sistemului. Acest proces va asigura utilizarea corectă a platformei și reducerea timpului de adaptare la noile proceduri digitale.</p>

**Director general**

**Ion DODON**