



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2025

Chișinău

**Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 838/2018 cu privire la
aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de
întreprinzător în baza analizei riscurilor în domeniile de competență ale
Autorității Aeronautice Civile**

În temeiul art. 16 alin. (2) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 181-184, art. 595) cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 838/2018 cu privire la aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor în domeniile de competență ale Autorității Aeronautice Civile (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 347-357, art. 923), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. în denumire și la punctul 1 din hotărâre, cuvintele „asupra activității de întreprinzător” se exclud;

1.2. în clauza de adoptare textul „Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător”, se substituie cu textul „Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat”;

1.3. la punctul 2 din hotărâre, cuvintele „Ministerului Economiei și Infrastructurii” se substituie cu cuvintele „Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale”;

1.4. Metodologia va avea următorul cuprins:

„Aprobată
prin Hotărârea Guvernului
nr. 838/2018

METODOLOGIA
privind controlul de stat în baza analizei riscurilor în domeniile
de competență ale Autorității Aeronautice Civile

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Metodologia privind controlul de stat în baza analizei riscurilor în domeniile de control ale Autorității Aeronautice Civile (în continuare – Metodologie) are scopul eficientizării controlului și supravegherii de stat a activității de întreprinzător pentru domeniile de activitate ale Autorității Aeronautice Civile (în continuare – Autoritate), în conformitate cu Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat și Hotărârea Guvernului nr. 379/2018 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor.

Prezenta Metodologie se aplică cu respectarea prevederilor art. 1 alin. (5) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

2. Autoritatea aplică prezenta metodologie în următoarele domenii atribuite în competența sa:

- 2.1. siguranța zborurilor;
- 2.2. securitatea aeronautică;
- 2.3. protecția consumatorilor în domeniul transportului aerian și activităților conexe;
- 2.4. calitatea serviciilor prestate de aviația civilă;
- 2.5. respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent.

Capitolul II
PLANIFICAREA CONTROALELOR ÎN BAZA ANALIZEI RISCURILOR

Secțiunea 1-a
Criteriile de risc

3. Pentru a asigura acoperirea, dar și delimitarea clară a domeniilor de competență ale Autorității, în anexa nr. 1 se prezintă lista domeniilor și/sau subdomeniilor de activitate supuse controlului de către Autoritate, conform Clasificatorului activităților din economia Moldovei (CAEM-2).

4. Criteriul de risc sumează un set de circumstanțe sau de însușiri ale persoanei și/sau obiectului pasibil controlului și/sau raporturilor anterioare ale persoanei controlate cu Autoritatea, ale căror existență și intensitate pot indica probabilitatea cauzării de daune vieții și sănătății oamenilor în urma activității agentului aeronautic.

5. Criteriile de risc pentru domeniul de competență al Autorității sunt următoarele:

5.1 *criterii generale:*

- 5.1.1. domeniul și/sau subdomeniul activității economice;

- 5.1.2. data ultimului control;
- 5.1.3. istoricul conformității sau neconformității cu prevederile legislației, precum și cu prescripțiile Autorității;
- 5.2. *criterii specifice*:
 - 5.2.1. pentru siguranța zborurilor:
 - numărul de personal angajat;
 - profil de risc operațional.
 - 5.2.2. pentru securitatea aeronautică:
 - numărul de personal angajat;
 - profil de risc operațional.
 - 5.2.3. pentru protecția consumatorului din domeniile atribuite:
 - mărimea persoanei/unității.
 - 5.2.4. pentru calitatea serviciilor prestate de aviația civilă:
 - numărul de personal angajat;
 - mărimea persoanei/unității;
 - gradul de satisfacție, digitalizare și accesibilitate a serviciilor, punctualitatea zborurilor.

6. Controlul de stat se bazează pe criteriile de risc relevante pentru domeniile de competență ale Autorității, cu acordarea punctajul corespunzător și raportarea acestuia la ponderea fiecărui criteriu de risc, în funcție de relevanța lui pentru nivelul general de risc.

7. Nivelul de risc estimat pentru fiecare persoană supusă controlului și/sau obiectul controlului determină nivelul frecvenței și intensității acțiunilor de control ce se aplică acesteia.

8. Autoritatea aplică analiza riscurilor în baza criteriilor de risc în următoarele situații:

- 8.1. la planificarea anuală a controalelor;
- 8.2. la luarea deciziei privind efectuarea unui control inopinat;
- 8.3. la identificarea soluției optime cu privire la petiția depusă la Autoritate sau la informațiile privind încălcarea legislației care au devenit cunoscute Autorității;
- 8.4. la elaborarea listelor de verificare și stabilirea cerințelor de reglementare care ar trebui incluse în lista de verificare;
- 8.5. în cazul planificării strategice a activității sale de control;
- 8.6. în alte situații referitoare la deciziile în domeniul controlului.

9. În actul administrativ al Autorității cu privire la aplicarea riscurilor în baza criteriilor pentru situațiile prevăzute la pct. 8 se vor indica criteriile de risc utilizate la luarea deciziei și modul în care acestea au fost luate în considerare.

10. Dacă același criteriu de risc este utilizat pentru efectuarea analizei riscurilor în mai multe situații dintre cele indicate la pct. 8 referitoare la același domeniu de activitate supus controlului, pot fi utilizate același punctaj, ponderi și formule de

raportare a riscurilor la persoanele supuse controlului și/sau obiectelor controlului ca la planificarea anuală a controalelor.

Secțiunea a 2-a

Gradarea intensității riscului

11. Fiecare criteriu de risc se repartizează pe grade/niveluri de intensitate/severitate, punctate conform valorii gradului de risc. Scara valorică este cuprinsă între 1 și 5, unde 1 reprezintă gradul minim, iar 5 – gradul maxim de risc.

12. Pentru criteriile de risc stabilite conform punctului 5, punctajele sunt acordate în felul următor:

12.1. domeniul și/sau subdomeniul activității economice

Raționamentul general: domeniul de activitate economică este unul dintre cei mai importanți factori care indică asupra probabilității și mărimii prejudiciului. Activitățile economice diferă în funcție de caracteristicile lor inerente. Pentru clasificarea domeniilor și/sau subdomeniilor activității economice conform gradului de risc (R1) al persoanei supuse controlului se utilizează lista activităților prezentate în anexa nr. 1, identificate conform sistemului național de clasificare statistică și codificare (Clasificatorul activităților în economia Moldovei - CAEM), în limitele competențelor atribuite Autorității;

12.2. data ultimului control

Raționamentul general: cu cât mai lungă este perioada în care agentul aeronautic pasibil controlului nu este controlat, cu atât mai mare este incertitudinea legată de conformarea acestuia cu prevederile actelor normative, atribuind riscul minim entităților controlate recent și riscul maxim entităților care nu au fost supuse recent controlului de stat conform tabelului 1.

Tabelul 1

Data ultimului control	Gradul de risc (R2)
Până la 1 an	1
De la 1 până la 2 ani	2
De la 2 până la 3 ani	3
De la 3 până la 5 ani	4
Mai mult de 5 ani	5

12.3. istoricul conformității sau neconformității cu prevederile legislației, dar și cu prescripțiile Autorității

Raționamentul general: lipsa încălcărilor sau, după caz, caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică predispunerea persoanei supuse controlului la respectarea legii și, respectiv, riscul scăzut de încălcare a acesteia, pe când existența încălcărilor și caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică un grad de risc înalt conform tabelului 2.

Tabelul 2

Istoricul conformității sau neconformității cu prevederile legislației, dar și cu prescripțiile Autorității	Gradul de risc (R3)
Nu au fost depistate încălcări sau au fost depistate abateri minore. Abaterile au fost înlăturate în timpul controlului, conform recomandărilor verbale.	1
Au fost depistate încălcări minore care nu constituie componență de contravenție. Încălările au fost înlăturate în termen, conform recomandărilor prescrise.	2
Au fost depistate încălcări grave care constituie componență de contravenție; sau au fost depistate încălcări minore care nu constituie componență de contravenție comise în mod repetat.	3
Au fost depistate încălcări foarte grave (care constituie componență de contravenție), au fost dispuse măsuri restrictive (ori măsuri procesuale de constrângere) și/sau au fost aplicate sancțiuni contravenționale; sau au fost depistate încălcări grave anterioare care nu au fost înlăturate conform prescripției și comise în mod repetat ori există plângeri depuse la organul de control ce atestă existența unor asemenea încălcări.	4
Au fost depistate încălcări foarte grave care conțin indici de infracțiune; au fost aplicate sancțiuni și măsuri restrictive; sau au fost depistate neconformarea cu prescripțiile și măsurile dispuse în urma încălcărilor foarte grave (care nu conțin indici de infracțiune) și comiterea repetată a încălcării de același gen ori există multiple plângeri depuse la organul de control ce atestă existența unor încălcări foarte grave, similare cu cele comise în trecut.	5

12.4. numărul de personal angajat

Raționamentul general: numărul indică asupra intensității corespunzătoare a factorilor de risc într-o activitate economică. Numărul este determinat după numărul de personal antrenat în activitatea economică a persoanei/unității, unde un număr mai mare de persoane poate indica asupra unui risc mai înalt conform tabelului 3.

Tabelul 3

Numărul de personal angajat	Gradul de risc (R4)
<i>Operațiuni de transport, servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 1- 30 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 1-15 persoane <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 1-5 persoane	1
<i>Operațiuni de transport, servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 31-70 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 16-40 de persoane <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 6-15 persoane	2
<i>Operațiuni de transport, servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 71-150 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 41-70 de persoane <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 16-30 de persoane	3
<i>Operațiuni de transport, servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 151-250 de persoane	4

Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității 71-100 de persoane	
Instruire/perfecționare, servicii medicale 31-50 de persoane	
Operațiuni de transport, servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom mai mult de 251 de persoane	5
Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității mai mult de 101 de persoane	
Instruire/perfecționare, servicii medicale mai mult de 51 de persoane	

12.5. profilul de risc operațional

Raționamentul general: Profilul de risc operațional reprezintă evaluarea preliminară a agentului aeronautic în unul dintre domeniile de activitate, relevant pentru supravegherea siguranței zborurilor și securitatea aeronautică, în baza setului de criterii și proceduri stabilite conform „Manualului de management al siguranței și securității”, aprobat de Organizația Internațională a Aviației Civile [„*Safety Management Manual*”, ICAO, doc 9859, AN/474 și „*Aviation Security Oversight Manual*”, ICAO, DOC 10047], aplicat pentru operatorii aerieni, furnizorii de servicii de navigație aeriană, întreprinderile de deservire la sol, organizații de producere, proiectare, întreținere tehnică și menținere a navigabilității aeronavelor, operatorii de aerodrom/heliport, serviciile de medicină aeronautică și serviciile de pregătire, perfecționare și atestare a persoanelor în domeniul aeronautic. Evaluarea profilului de risc rezultă în determinarea categoriei în care se regăsește agentul aeronautic supus evaluării, care se marchează cu o literă din alfabetul latin, unde „A” este cea mai puțin riscantă și „E” este cea mai riscantă conform tabelului 4.

Tabelul 4

Profilul de risc operațional	Gradul de risc (R5)
A	1
B	2
C	3
D	4
E	5

12.6 mărimea persoanei/unității

Raționamentul general: Mărimea indică asupra intensității corespunzătoare a factorilor de risc într-o activitate economică. O cantitate mai mare de persoane deservite pot indica asupra unui risc mai înalt, care se va răsfrânge asupra mai multor consumatori ce beneficiază de servicii de la un prestator conform tabelului 5.

Tabelul 5

Mărimea persoanei/unității	Gradul de risc (R6)
----------------------------	---------------------

<i>Operațiuni de transport</i> 1- 15000 de persoane <i>Servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 1-25 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 1-5 nave <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 1-15 persoane	1
<i>Operațiuni de transport</i> 15001-50000 de persoane <i>Servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 26-50 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 6-14 nave <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 16-25 de persoane	2
<i>Operațiuni de transport</i> 50001-100000 de persoane <i>Servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 51-99 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 15-25 de nave <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 26-50 de persoane	3
<i>Operațiuni de transport</i> 100001-250000 de persoane <i>Servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> 100-249 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> 26-49 de nave <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> 51-74 de persoane	4
<i>Operațiuni de transport</i> mai mult de 250001 de persoane <i>Servicii de navigație aeriană, operatori de aerodrom</i> mai mult de 250 de persoane <i>Întreținerea tehnică și menținerea navigabilității</i> mai mult de 50 de nave <i>Instruire/perfecționare, servicii medicale</i> mai mult de 75 de persoane	5

2.7. gradul de satisfacție, digitalizare și accesibilitate a serviciilor, punctualitatea zborurilor

Raționamentul general: Calitatea serviciilor reprezintă un factor esențial pentru protecția consumatorilor și reputația aviației civile. Nivelul de risc se determină în

funcție de gradul de satisfacție al pasagerilor, frecvența reclamațiilor, punctualitatea și conformitatea cu standardele internaționale conform tabelului 6.

Tabelul 6

Gradul de satisfacție, digitalizare și accesibilitate a serviciilor, punctualitatea zborurilor	Gradul de risc (R7)
Nivel ridicat de satisfacție, reclamații rare și nesemnificative, punctualitate >95%	1
Reclamații ocazionale, punctualitate între 90–95%, abateri minore corectate prompt	2
Reclamații frecvente dar nesistematice, punctualitate între 80–89%, abateri repetate minore	3
Reclamații numeroase și grave, punctualitate între 70–79%, neconformități majore cu standardele	4
Reclamații sistematice și grave, punctualitate <70%, neconformități foarte grave cu standardele internaționale	5

Secțiunea a 3-a Ponderarea criteriilor

13. Fiecărui criteriu de risc i se stabilește ponderea în raport cu toate criteriile selectate, luând în calcul importanța criteriului respectiv pentru domeniul specific de control. Astfel, aceleași criterii pot avea relevanță (și pondere) diferită în funcție de domeniul de control conform tabelului 7.

Tabelul 7

Criterii	Ponderea			
	Siguranța zborurilor	Securitatea aeronautică	Protecția consumatorului din domeniile atribuite	Calitatea serviciilor prestate de aviația civilă
Domeniul și/sau subdomeniul activității economice (R1)	0,1	0,1	0,2	0,1
Data ultimului control (R2)	0,1	0,1	0,1	0,1
Istoricul conformității sau neconformității cu prevederile legislației, dar și cu prescripțiile Autorității (R3)	0,2	0,1	0,4	0,1
Numărul de personal angajat (R4)	0,1	0,1	-	0,1
Profilul de risc operațional (R5)	0,5	0,6	-	-
Mărimea persoanei/unității (R6)	-	-	0,3	0,1
Gradul de satisfacție, digitalizare și accesibilitate a serviciilor, punctualitatea zborurilor (R7)	-	-	-	0,5
Total	1,0			

Secțiunea a 4-a Aplicarea criteriilor în raport cu persoanele/obiectele supuse controlului

14. După ce au fost determinate criteriile de risc concrete ce vor fi utilizate și ponderea acestora, criteriile se aplică în raport cu fiecare subiect potențial al controlului, stabilindu-se media ponderată a gradelor specifice de risc în baza următoarei formule:

$$R_g = (w_1R_1 + w_2R_2 + \dots + w_nR_n) \times 200,$$

unde:

R_g – gradul de risc global asociat cu subiectul potențial al controlului;

$1, 2, n$ – criteriile de risc;

w – ponderea fiecărui criteriu de risc (suma ponderilor individuale va fi egală cu o unitate);

R – gradul de risc atribuit fiecărui criteriu.

15. În urma aplicării formulei stabilite la punctul 14, riscul global va primi valori între 200 și 1000 de unități, persoanele/obiectele care obțin 200 de unități fiind asociate cu cel mai mic risc.

16. Subiecții controlului sunt clasificați în funcție de punctajul obținut în urma aplicării formulei, în fruntea clasamentului fiind plasate persoanele care au acumulat punctajul maxim. Acestea sunt asociate cu un risc mai înalt și urmează a fi supuse controlului în mod prioritar.

17. În baza clasamentului, Autoritatea întocmește proiectul planului anual al controalelor planificate conform formularului prevăzut în anexa nr. 2, pe care îl înregistrează în Registrul de stat al controalelor, în modul și termenul stabilit de Guvern.

18. Clasamentul se utilizează de către Autoritate pentru stabilirea frecvenței controalelor recomandate pentru fiecare persoană/unitate/obiect supusă/supus controlului. Frecvența recomandată se utilizează pentru prioritizarea controlului inopinat, în cazul în care mai multe întreprinderi cad în același timp sub incidența temeiurilor și condițiilor stabilite la art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

19. La sfârșitul perioadei pentru care s-a făcut planificarea, Autoritatea elaborează un raport prin care se va determina ponderea persoanelor supuse controlului din numărul total și va modifica, după caz, punctajele acordate anterior în baza informației acumulate în urma controlului, a schimbării situației în raport cu data ultimului control efectuat, a actualizării profilului fiecărei persoane supuse controlului.

20. Evaluarea riscului pentru persoanele supuse controlului concret trebuie efectuată după fiecare control, cu excepția verificării suplimentare, realizate conform art. 28 alin. (9) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, sau a controlului la solicitarea directă din partea persoanei supuse controlului. Dacă datele colectate în timpul controalelor nu modifică clasamentul riscurilor, atunci clasamentul existent rămâne neschimbat.

Noul clasament calculat se aplică în cazul planificării controalelor pentru perioada ulterioară de planificare, adică pentru anul următor.

21. Pentru persoana/obiectul care nu a mai fost supus anterior controlului de stat de către Autoritate, locul în clasament se stabilește după efectuarea primului control. Autoritatea, până la efectuarea primului control, aplică punctajul mediu pentru același tip de activitate economică ca și a persoanei/obiectului supuse controlului.

22. Nivelul de risc al persoanei/obiectului supus controlului și/sau al obiectului controlului se introduce în Registrul de stat al controalelor. Nivelul de risc al persoanei supuse controlului și/sau al obiectului controlului reprezintă informație publică și se pune la dispoziția publicului pe pagina web oficială a Autorității Aeronautice Civile.

Secțiunea a 5-a

Întocmirea planului anual de control în urma evaluării nivelului de risc

23. Cantitatea de persoane/unități preluate din clasament și incluse în planul anual al controalelor se raportează la capacitățile instituționale ale Autorității, precum și la numărul maxim potențial de persoane/unități care pot fi supuse controalelor de către toate subdiviziunile Autorității.

Preluarea persoanelor/unităților din clasament se realizează la rând, începând cu cea care a acumulat punctajul maxim de risc în urma aplicării formulei de la pct. 14.

24. Autoritatea aprobă planul anual al controalelor în conformitate cu prevederile cadrului normativ și conform modelului din anexa la Regulamentul privind ținerea Registrului de stat al controalelor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464/2018.

25. Planul anual al controalelor se generează automatizat de Registrul de stat al controalelor în baza informațiilor din acesta, în urma analizei criteriilor de risc, conform formulei stabilite de prezenta Metodologie.

Până la aprobarea planului, prioritatea și ordinea persoanelor din plan (identificată conform punctajului de risc) este revizuită în dependență de particularitățile sezoniere într-un domeniu de control, resursele disponibile, graficul de lucru pe parcursul anului.

26. Organizarea și efectuarea controlului trebuie să se realizeze cu asigurarea efectuării unui singur control pe an pentru toate domeniile de activitate ale persoanei supuse controlului identificate în planul anual al controalelor.

27. Conducătorul Autorității poartă responsabilitatea pentru organizarea și efectuarea controalelor pe domenii de control, astfel încât să asigure, în conformitate cu prevederile prezentei Metodologii și ale Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat, realizarea nu mai mult de un control planificat pe an al persoanei/unității supuse controlului.

Capitolul III

EFFECTUAREA CONTROALELOR INOPINATE ÎN BAZA ANALIZEI RISCURILOR

28. Controalele inopinate se efectuează în baza analizei riscurilor și doar în cazul existenței temeiurilor și respectării condițiilor prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat. La analiza riscurilor, Autoritatea utilizează criterii de risc care permit evaluarea eventualei prejudicii și a mărimii acestuia în cazul în care controlul nu s-a efectua.

29. La stabilirea probabilității apariției prejudiciului și a mărimii acestuia se utilizează criteriile de risc indicate la punctul 5.

Capitolul IV

IDENTIFICAREA SOLUȚIEI OPTIME CU PRIVIRE LA PETIȚIILE DEPUSE LA AUTORITATE SAU LA INFORMAȚIILE PRIVIND ÎNCĂLCAREA LEGISLAȚIEI, ÎN BAZA ANALIZEI RISCURILOR

30. Petițiile depuse la Autoritate, precum și informațiile privind încălcarea legislației care au devenit cunoscute Autorității se evaluează în baza analizei riscurilor.

31. Controlul în baza petiției sau a informațiilor privind încălcarea legislației se efectuează doar cu respectarea prevederilor art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat și evaluării prin intermediul condițiilor și criteriilor de risc indicate la punctul 28.

32. În cazul examinării petițiilor și informațiilor privind încălcările grave sau foarte grave, situațiile de avarie sau incidentele ce prezintă pericol iminent și imediat pentru mediu, viața, sănătatea sau proprietatea persoanelor, efectuarea controalelor este obligatorie, fără întârziere.

33. Pentru petițiile și informațiile cu privire la posibile încălcări minore care conduc la incidente/accidente minore sau la un prejudiciu minor, urmare punctajului evaluării petiției conform tabelelor 8-9, Autoritatea dispune acțiuni care urmează să se realizeze într-o perioadă ulterioară sau includerea în următorul control planificat a problemelor formulate în petițiile depuse sau în informația deținută.

34. Criteriile de risc utilizate pentru evaluarea petițiilor parvenite pe adresa Autorității cu privire la încălcarea legislației, precum și ponderea atribuită criteriilor sunt stabilite în tabelul 8.

Tabelul 8

Nr. crt.	Criteriul de risc	Aspectele de evaluare	Punctaj
----------	-------------------	-----------------------	---------

1.	Conținutul petiției	Conținut întemeiat, descrieri corect argumentate, completate cu dovezi concrete	5
		Conținut aparent neîntemeiat, descrieri abstracte, lipsite de argumentări și dovezi	1
2.	Timpul ce a trecut de la identificarea problemei	Încălcarea descrisă în petiție are loc în flagrant sau într-o perioadă de timp scurtă de la momentul sesizării	5
		Perioada de timp ce s-a scurs de la momentul producerii încălcării este destul de mare, fiind depășite și termenele de prescripție	1
3.	Credibilitatea autorului petiției	Conform datelor deținute, autorul petiției examinate a sesizat anterior Autorității și alte încălcări, care, fiind verificate, s-au adeverit	4
		Autorul petiției nu a sesizat organul de control în trecut (este prima petiție)	3
		Conform datelor deținute, autorul petiției examinate a sesizat anterior Autorității și alte încălcări, majoritatea cărora, fiind verificate, nu s-au adeverit	1
4.	Producerea unor incidente/accidente tehnice	Petiții despre producerea unui incident/accident cu detalii exacte și precise	5
		Petiții despre posibilitatea producerii pe viitor a unui incident/accident	3
5.	Categoriile sociale ale populației	Petiții cu referire la încălcări ce afectează grupuri de persoane vulnerabile (copii, bătrâni, bolnavi, persoane cu dizabilități)	5
		Petiții cu referire la încălcări ce afectează alte grupuri de persoane	2
6.	Impactul asupra societății, proprietății publice sau private	Petiții despre unele încălcări, care, nefiind înlăturate imediat, ar fi imposibil de înlăturat în viitor, având un impact negativ asupra societății, proprietății publice sau private	5
		Petiții despre unele încălcări ale căror înlăturare ar fi posibilă în viitor, fără impact negativ asupra societății, proprietății publice sau private	1
TOTAL			

35. Autoritatea decide cu privire la clasificarea petițiilor și informațiilor în baza condițiilor și criteriilor de risc indicate la pct. 34, urmare punctajului total al evaluării petiției, cu dispunerea motivată a uneia sau a câtorva din următoarele acțiuni conform tabelului 9.

Tabelul 9

Nr. crt.	Punctajul total obținut conform evaluării criteriilor stabilite la pct.34	Acțiunile care pot fi întreprinse
1.	11–16	Refuzarea efectuării unui control, cu înregistrarea petiției în cabinetul electronic al persoanei supuse controlului din Registrul de stat al controalelor
2.	17–23	Înregistrarea petiției în cabinetul electronic al persoanei supuse controlului din Registrul de stat al controalelor, cu notificarea acestuia despre

		verificarea anumitor aspecte identificate în petiție în timpul următorului control planificat
		Notificarea persoanei supuse controlului vizat, prin care se solicită soluționarea pe cale amiabilă a problemelor abordate în petiție, cu informarea Autorității și a petiționarului despre posibilitatea soluționării și termenele necesare
3.	24–29	Disponerea efectuării imediate a unui control inopinat

Capitolul V

ELABORAREA LISTELOR DE VERIFICARE ȘI STABILIREA CERINȚELOR DE REGLEMENTARE CARE TREBUIE INCLUSE ÎN LISTA DE VERIFICARE

36. Desfășurarea controalelor are loc doar în baza și în limitele listei de verificare aplicabile pentru domeniul, tipul și obiectul de control în cauză. Listele de verificare au ca scop optimizarea timpului și a eforturilor necesare desfășurării controlului, asigurând orientarea procesului de control spre aspectele legate de riscurile cele mai semnificative.

37. Elaborarea listelor de verificare se face pornind de la criteriile de risc stabilite în prezenta Metodologie, în conformitate cu anexa nr. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 379/2018 cu privire la controlul de stat în baza analizei riscurilor. Conținutul listelor de verificare are ca scop reflectarea respectării cerințelor legale orientate spre înlăturarea și/sau diminuarea efectivă și oportună a riscurilor pentru sănătatea, viața și proprietatea persoanelor, care sunt prevăzute pentru domeniul de activitate respectiv.

38. În procesul de elaborare a listei de verificare, fiecare cerință legală referitoare la domeniul specific de activitate se evaluează pentru a determina modul în care nerespectarea acesteia poate cauza apariția unui prejudiciu și potențiala mărime a acestuia.

39. Cerința legală se include în lista de verificare dacă:

39.1. nerespectarea acesteia:

39.1.1. creează pericol iminent, dar nu imediat pentru viața, sănătatea și proprietatea persoanei controlate și/sau angajații acesteia ori creează pericol iminent, dar nu imediat pentru societate, care, dacă nu este înlăturat în termenul indicat, va deveni imediat;

39.1.2. creează pericol iminent și imediat pentru viața, sănătatea și proprietatea persoanei controlate și/sau angajații acesteia ori creează pericol iminent și imediat pentru societate;

39.2. abordează aspectele majore relevante pentru reducerea riscurilor și prevenirea daunelor.

Capitolul VI

PLANIFICAREA STRATEGICĂ A ACTIVITĂȚII DE CONTROL A AUTORITĂȚII

40. Autoritatea realizează planificarea strategică a activității de control prin utilizarea analizei riscurilor în scopul determinării domeniilor strategice spre care urmează să concentreze activitatea sa de control. Domeniile strategice pot viza tipuri specifice de activități economice, probleme de reglementare specifice sau transversale, pericole noi într-un anumit domeniu. Domeniile strategice pot avea o dimensiune locală sau una regională.

41. Selectarea domeniilor strategice permite distribuirea eficientă a resurselor interne pentru efectuarea controalelor, furnizarea de consultanță persoanelor supuse controlului și consumatorilor, precum și stabilirea unui echilibru adecvat între controalele efectuate și furnizarea de consultanță pentru atingerea obiectivelor de reglementare.

42. În cazul planificării strategice a activității de control a Autorității, criteriile de risc, descrierea lor, atribuirea punctelor și ponderii pentru fiecare criteriu de risc se realizează conform prevederilor corespunzătoare din capitolul II.

Capitolul VII CREAREA ȘI MENȚINEREA SISTEMULUI DE DATE NECESAR APLICĂRII CRITERIILOR DE RISC

43. Sistemul de planificare a controalelor în baza analizei riscurilor de către Autoritate trebuie să fie întemeiat pe date statistice relevante, certe și accesibile, furnizate de Biroul Național de Statistică, date colectate de Autoritate, de alte autorități și instituții publice, inclusiv din surse informatice oficiale, precum și din alte surse sigure. Autoritatea va evita aplicarea criteriilor de risc în baza datelor incomplete sau interpretabile.

44. Pentru elaborarea și menținerea clasamentului persoanelor supuse controlului conform riscului prezentat, Autoritatea menține, prin intermediul Registrului de stat al controalelor, o bază de date care să reflecte cel puțin:

44.1. lista tuturor persoanelor/obiectelor pasibile controlului, cu datele individuale de identificare;

44.2. istoria activității de control pentru fiecare persoană/obiect;

44.3. profilul fiecărei persoane/unități supuse controlului, cu informația relevantă pentru criteriile de risc utilizate pentru clasificarea acestuia.

45. Autoritatea reexaminează și actualizează informația necesară pentru aplicarea criteriilor de risc potrivit prezentei Metodologii, cel puțin o dată pe an.

**Lista activităților din domeniile de competență ale Autorității Aeronautice Civile
conform Clasificatorului activităților din economia Moldovei –
CAEM-2 (2019)**

Nr. crt.	Codul CAEM	Categoriile agenților aeronautici supuși controlului de stat efectuat de Autoritatea Aeronautică Civă	Gradul de risc			
			<i>Siguranța zborurilor</i>	<i>Securitatea aeronautică</i>	<i>Protecția consumatorului</i>	<i>Calitatea serviciilor prestate de aviația civilă</i>
1	2	3	4	5	6	7
1.		Organizații de pregătire/ Centre de instruire				
	85.53	Organizații de pregătire a piloților	5	-	3	2
	85.32	Organizații de pregătire a însoțitorilor de bord	5	-	3	2
	85.32	Organizații de pregătire a inginerilor naviganți	5	-	3	2
	85.53	Organizații de pregătire controlorilor de trafic aerian	5	-	3	2
	85.32	Organizații de pregătire a personalului aeronautic nenavigant	5	-	3	2
	85.32	Organizații de pregătire a operatorilor de bord	5	-	3	2
	85.32	Organizații de pregătire a specialiștilor de întreținere tehnică a aeronavelor	5	-	3	2
2.		Operatori aerieni				
		Operatori care efectuează operațiuni de transport aerian comercial (pe curse regulate sau neregulate)				
	51.10	Operatori care efectuează transport aerian de pasageri	5	5	5	5
	51.21	Operatori care efectuează transport aerian de mărfuri, bagaje și/sau poștă	5	5	3	2
		Operatori care efectuează operațiuni comerciale specializate (lucru aerian)				
	01.61	Agricultură	5	5	2	1
	01.61 02.40	Silvicultură	5	5	2	1
	41.20	Construcții	5	5	2	1
	74.20	Aerofotografiere	5	5	2	1
	73.11	Publicitate aeriană	5	5	2	1
	-	Supraveghere	5	5	2	1
		Operatori care efectuează operațiuni necomerciale (aviație generală)				
	-	Operațiuni necomerciale de transport aerian în interes propriu și operațiuni necomerciale specializate	5	-	-	-
		Zboruri în interes propriu	5	-	-	-
		Zboruri particulare	5	-	-	-
		Zboruri-școală	5	-	-	-
3.		Furnizori de servicii de navigație aeriană				
	52.23	Furnizori servicii de control al traficului aerian (ATC)	5	5	1	2

1	2	3	4	5	6	7
		Furnizori servicii de informare a zborurilor (FIS)	5	5	1	2
		Furnizori servicii de alarmare	5	5	1	2
		Furnizori servicii de comunicație	5	5	1	2
		Furnizori servicii de navigație	5	5	1	2
		Furnizori servicii de supraveghere	5	5	1	2
		Furnizori servicii de informare aeronautică (SIA)	5	5	1	2
		Furnizori servicii de meteorologie aeronautică MET	5	5	1	2
		Furnizori servicii de proiectare proceduri de zbor și cartografiere	5	5	1	2
4.		Întreprinderi de deservire la sol și întreprinderi ce prestează servicii în zonele de securitate cu acces limitat ale aeroporturilor				
	52.23	Întreprinderi ce prestează servicii de reprezentare și acomodare	5	5	-	3
		Întreprinderi ce prestează servicii de control al încărcăturii și comunicațiilor	5	5	-	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de control al dispozitivelor-bloc pentru încărcătură	5	5	-	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de deservire a pasagerilor și bagajelor	5	5	-	4
		Întreprinderi ce prestează servicii de prelucrare a mărfurilor și a poștei	5	5	-	2
		Întreprinderi ce desfășoară operațiuni de platformă	5	5	-	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de asistență tehnică aeronavelor	5	5	2	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de alimentare cu carburanți și lubrifianți	5	5	2	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de întreținere la linie	5	5	-	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de transport la sol	5	5	-	2
		Întreprinderi ce prestează servicii de catering	5	5	2	3
5.		Organizații de producere, proiectare, întreținere tehnică și menținere a navigabilității aeronavelor				
	30.30	Întreprinderi de proiectare	5	-	-	1
		Întreprinderi de producție	5	-	-	1
	33.16	Întreprinderi de întreținere tehnică	5	-	1	2
		Întreprinderi de menținere a navigabilității	5	-	1	2
6.		Centre de medicină aeronautică	5	-	4	2
7.	52.23	Operatori de aerodrom/heliport	5	5	2	4

Forma și structura planului anual de control

Autoritatea Aeronautică Civilă									
PLANUL CONTROALELOR									
pentru anul _____									
Nr. crt.	Per soana (numele) persoanei supuse controlului	Cod ul fis cal	Obiec- tul supus controlul ui și adresa acestuia	Trimes- trul	Domeniile de competență a organului de control				Control comun (organul de control vizat)
					Siguranța zborurilor	Securitatea aeronautică	Protecția consumatorilor în domeniul aerian și activităților conexe	Calitat ea serviciilor prestat e de aviația civilă	
1.	S.R.L. „S”		„A”	I	X	-	-	-	-
2.	S.A. „Y”		„K”	I	-	X	-	X	-
3.	S.R.L. „G”		„N”	I	X	-	-	-	X
4.	S.R.L. „H”		„B”	II	-	X	X	X	-
5.	...								

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

Alexandru MUNTEANU

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul infrastructurii
și dezvoltării regionale

Vladimir BOLEA