

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÎRE nr. \_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2014**

**mun. Chişinău**

**privind platforma guvernamentală de registre şi autorizaţii (PGR)**

În temeiul art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanţare dintre Republica Moldova şi Asociaţia Internaţională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul **HOTĂRĂŞTE**:

1. Se instituie platforma guvernamentală de registre şi autorizaţii (PGR), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).
2. Se aprobă Regulamentul privind utilizarea şi operarea platformei guvernamentale de registre şi autorizaţii (PGR) (se anexează).
3. Se desemnează Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) – în calitate de posesor al PGR;
4. Ministerele, alte autorităţi administrative centrale subordonate Guvernului şi structurile organizaţionale din sfera lor de competenţă (autorităţile administrative din subordine, instituţiile publice şi întreprinderile de stat în care ministerul, sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), precum şi instituţiile publice autonome vor:
  - 1) considera ca primă opţiune PGR la dezvoltarea serviciilor electronice, precum şi la dezvoltarea sistemelor informaţionale de tip registre şi eliberare de acte permissive.
  - 2) încheia acorduri, după caz, contracte cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) privind utilizarea PGR, în baza modelelor elaborate şi aprobate de Cancelaria de Stat;
5. Alte autorităţi publice şi persoane juridice de drept privat decât cele specificate în pct.4 al prezentei hotărâri pot utiliza platforma în dezvoltarea serviciilor electronice în baza acordurilor şi sau contractelor încheiate cu Centrul de Guvernare Electronică, conform pct.4 (2) al prezentei hotărâri.
6. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):
  - 1) va asigura funcţionarea şi dezvoltarea continuă a PGR, în limita bugetelor alocate.
  - 2) va încheia acorduri, după caz, contracte cu ministerele, alte autorităţi administrative centrale subordonate Guvernului şi structurile organizaţionale din sfera lor de competenţă (autorităţile administrative din subordine, instituţiile publice şi întreprinderile de stat în care ministerul, sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), precum şi instituţiile publice autonome, persoane juridice de drept privat cu privire la utilizarea PGR, în baza modelelor de acord şi contract aprobate de Cancelaria de Stat;

- 3) va organiza activități de promovare, instruire și schimb de experiență privind utilizarea PGRA.
7. Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului de Guvernare Electronică (E-Government):
  - 1) va exercita monitorizarea și controlul asupra executării prezentei hotărâri;
  - 2) va elabora și aproba modele de acord și contract (care vor fi încheiate după caz) dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, instituțiile publice și întreprinderile de stat în care ministerul, sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), precum și instituțiile publice autonome, persoane juridice de drept privat cu privire la utilizarea PGRA.
8. Pentru asigurarea funcționării și implementarea PGRA vor fi utilizate resursele din bugetul de stat, din proiectul "e-Transformare a Guvernării", cât și din alte mijloace financiare.

**PRIM-MINISTRU**

**IURIE LEANCĂ**

**REGULAMENTUL**  
**privind utilizarea și operarea**  
**platformei guvernamentale de registre și autorizații (PGR)**

**Capitolul I**  
**Dispoziții generale**

1. Regulamentul privind utilizarea și operarea platformei guvernamentale de registre și autorizații (în continuare – Regulament) stabilește modul de utilizare și operare a platformei guvernamentale de registre și autorizații (în continuare – PGR), inclusiv determină atribuțiile participanților la raporturile aferente utilizării și operării platformei în cauză.

2. Obiectivele PGR sunt:

- 1) optimizarea procesului de digitizare a registrelor ținute de autoritățile publice;
- 2) optimizarea procesului de elaborare a sistemelor informaționale de eliberare a actelor permissive după principiul ghișeului unic pentru autoritățile publice;
- 3) economisirea bugetului TI în sectorul public prin reducerea costului plătit pentru achiziționarea Sistemelor Informatice de ținere a registrelor electronice și eliberarea a actelor permissive;
- 4) utilizarea proceselor și instrumentelor omogenizate la dezvoltarea sistemelor informaționale de ținere a registrelor electronice și eliberare a actelor permissive de către beneficiari;

3. În sensul prezentului Regulament noțiunile utilizate semnifică:

**platforma guvernamentală de registre și autorizații (PGR)** – o platformă tehnologică, partea a platformei MCloud, destinată dezvoltării sistemelor informaționale de ținere a registrelor electronice și/sau eliberare a actelor permissive, în special a autorizațiilor;

**platforma MCloud** – infrastructura informațională guvernamentală comună care funcționează în baza tehnologiei de “cloud computing”, stabilită prin Hotărârea Guvernului nr. 128 din 20 februarie 2014;

**participanți la PGR** – furnizor al serviciilor PGR, operator tehnico-tehnologic, beneficiari ai PGR, beneficiari ai serviciilor publice electronice, alți participanți la operarea și utilizarea PGR;

**furnizor al serviciilor PGR (în continuare – furnizor)** – posesorul PGR, responsabil de promovarea, menținerea, funcționarea și îmbunătățirea continuă a PGR;

**operator tehnico-tehnologic al PGR (în continuare – operator)** – instituția cu rol de operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud;

**beneficiari ai PGR (în continuare – beneficiari)** – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, instituțiile publice și întreprinderile de stat în care ministerul, sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), precum și instituțiile publice autonome, persoane juridice de drept privat, care folosesc PGR pentru a dezvolta sisteme informaționale;

**beneficiari ai serviciilor publice electronice** - persoane fizice, juridice și funcționari publici;

**tenant** – în contextul PGRA, prin tenant se înțelege un spațiu de lucru oferit unui beneficiar în scopul dezvoltării unei sau mai multor aplicații PGRA. Sistemele informatice dintr-un tenant vor utiliza resurse comune (licențe, nomenclatoare, utilizatori etc.);

**aplicație PGRA** –un sistem informatic elaborat pe baza PGRA în cadrul unui tenant;

**catalog de servicii** – catalogul de servicii al platformei MCloud;

**nivelul agreat de servicii** – set de parametri și indicatori de performanță în baza cărora este măsurată calitatea prestării serviciilor din PGRA;

**incident la scară** - situație în care numărul de incidente constatate într-un interval de timp depășește de cel puțin trei ori numărul mediu de incidente pentru același interval de timp în perioadele precedente.

## **Capitolul II. Atribuțiile participanților la PGRA**

**4.** Furnizorul are următoarele atribuții:

- 1) asigură funcționarea, operarea și dezvoltarea continuă a PGRA;
- 2) încheie, după caz, acorduri sau contracte de utilizare a PGRA, cu beneficiarii, conform modelelor aprobate;
- 3) organizează seminare și instruirii de promovare și utilizare a PGRA cu reprezentanții beneficiarilor;
- 4) stabilește și publică în catalogul de servicii parametrii tehnici ai PGRA;
- 5) asigura securitatea informațională a PGRA;
- 6) monitorizează activitatea operatorului PGRA;
- 7) asigură acordarea suportului metodologic și tehnic beneficiarilor în procesul de dezvoltarea a aplicațiilor PGRA.

**5.** Beneficiarii au următoarele atribuții:

- 1) încheie, după caz, acorduri sau contracte de utilizare a PGRA, cu furnizorul, conform modelelor aprobate;
- 2) dezvoltă și dețin aplicații PGRA din sursele financiare proprii;
- 3) instalează și mențin aplicațiile PGRA pe mediile de test și producție ale aplicațiilor PGRA;
- 4) asigură calitatea aplicațiilor PGRA;
- 5) asigură securitatea informațională a aplicațiilor PGRA;
- 6) utilizează resursele tehnologice comune a PGRA;
- 7) oferă sugestii de îmbunătățire și contribuie la dezvoltarea continuă a PGRA.

## **Capitolul III**

### **Solicitarea, furnizarea, utilizarea, accesarea și suspendarea serviciilor PGRA**

#### **Secțiunea 1**

##### **Solicitarea serviciilor PGRA**

**6.** Solicitarea serviciilor de către beneficiari se efectuează în baza unei cereri adresate furnizorului.

**7.** Beneficiarul poate solicita crearea unui tenant pentru mediul de testare și mediul de producție.

**8.** Furnizorul, ca rezultat al acceptării cererii beneficiarului, va prezenta spre semnare un acord, sau după caz, un contract de prestare a serviciilor de pe PGRA după modelele aprobate de către Cancelaria de Stat. Acordul sau contractul de prestare a serviciilor PGRA conține

informația privind sistemele informatice ce urmează să fie dezvoltate de către beneficiar pe PGRA, nivelul de suport asigurat de către furnizor, modul de interacțiune între părțile implicate în contextul furnizării și utilizării PGRA, precum și nivelul agreat de servicii.

9. După semnarea acordului sau, după caz, a contractului, furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului informația de acces la serviciul solicitat.

10. Furnizorul poate respinge cererea de solicitare a serviciului în cazul în care, scopurile indicate în cerere contravin prezentului Regulament și legislației în vigoare.

## **Secțiunea 2**

### **Furnizarea și utilizarea serviciilor platformei PGRA**

11. Furnizarea și utilizarea serviciilor PGRA se efectuează exclusiv în baza acordului sau, după caz, contractului încheiat între furnizor și beneficiar și numai în scopuri ce rezultă din necesitățile de activitate ale beneficiarului.

12. Serviciile platformei PGRA nu vor fi utilizate:

- 1) în scopuri ce contravin legislației în vigoare;
- 2) în scopuri ce pot periclita imaginea participanților PGRA;
- 3) pentru crearea, stocarea sau transmiterea informației ofensatoare, defăimătoare sau discriminatoare, cum ar fi, dar nelimitându-se la informația cu privire la rasă, naționalitate, sex, religie, dezabilități, orientare sexuală, convingeri religioase, opțiuni politice, pornografie și conținut erotic etc.;
- 4) prin modalități care implică riscuri de securitate a informației, atât pentru beneficiar, cât și pentru furnizor;
- 5) pentru elaborarea altor tipuri de aplicații decât cele stabilite în prezentul Regulament.

## **Secțiunea 3**

### **Accesarea serviciilor platformei PGRA**

13. Accesul la un tenant din PGRA este oferit exclusiv prin canale securizate de acces și transport de date.

14. Beneficiarul este responsabil de conectarea sa la PGRA prin canale securizate de acces și transport de date în temeiul acordurilor suplimentare cu furnizorii de servicii de telecomunicații.

15. Beneficiarul va avea acces la mediile proprii de test și producție pe PGRA. Instalarea aplicațiilor pe mediul de producție este responsabilitatea Beneficiarului.

16. Furnizorul este în drept să efectueze audite ale aplicațiilor dezvoltate pe PGRA.

## **Secțiunea 4**

### **Suspendarea serviciilor platformei PGRA**

17. Furnizarea serviciilor oferite de platforma PGRA poate fi suspendată temporar de către beneficiar prin mecanisme de autoservire sau printr-o solicitare către furnizor.

18. În scopuri de menținere sau extindere a PGRA serviciile pot fi suspendate la inițiativa furnizorului cu consimțământul prealabil al beneficiarului.

19. Serviciile pot fi suspendate de către furnizor fără consimțământul beneficiarului, cu notificarea ulterioară a acestuia, în următoarele situații de excepție: situații de incidente la scară sau situații de criză, precum și situațiile de forță majoră. Serviciile vor fi suspendate în scopul remedierii situației și repunerea în funcțiune a PGRA.

20. Suspendarea serviciilor se va efectua cu un impact minim asupra calității serviciilor livrate beneficiarilor.

21. Beneficiarul poate solicita, după caz, rezilierea acordului sau contractului de prestare a serviciilor de pe platforma PGRA în modul prevăzut de acesta.

#### **Capitolul IV**

##### **Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul furnizării și utilizării serviciilor platformei PGRA**

22. Atribuțiile participanților la PGRA descrise în Capitolul II vor fi exercitate în strictă conformitate cu legislația în vigoare.

23. Serviciile furnizate de PGRA se conformează cerințelor minime de securitate corespunzătoare cerințelor de securitate pentru cerințele de tip PaaS livrate din MCloud.

24. Prelucrarea de date în cadrul aplicațiilor elaborate pe bază de PGRA trebuie să garanteze respectarea următoarelor principii privind protecția datelor cu caracter personal:

- 1) specificarea și limitarea scopului;
- 2) adoptarea de măsuri tehnice și organizaționale în scopul asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

25. Principiile indicate mai sus vor fi detaliate și reglementate în acordul, după caz, contractul de prestare a serviciilor PGRA dintre furnizor și beneficiar. Furnizorul asigură respectarea acestor principii.

#### **Capitolul V**

##### **Monitorizarea și controlul**

26. În vederea asigurării funcționării eficiente a PGRA și aplicațiilor elaborate pe baza de PGRA, acordul, sau după caz, contractul de prestare a serviciilor PGRA dintre furnizor și beneficiar, va conține, după caz, prevederi referitoare la:

- 1) monitorizarea constantă a operării PGRA;
- 2) controlul permanent asupra executării de către participanții la PGRA a atribuțiilor prevăzute în prezentul Regulament, precum și a celor specificate în acordurile sau contractele încheiate;
- 3) gestionarea riscurilor aferente operării PGRA, identificate prin implementarea activităților de prevenire, gestionare, combatere etc.;
- 4) evaluarea ad-interim a performanței activității participanților implicați în asigurarea calității necesare operării PGRA și prestării serviciilor aferente acesteia.

27. Cooperarea dintre furnizor și operator în contextul eforturilor de monitorizare și control asupra executării prevederilor prezentului Regulament va fi asigurată prin: schimbul de informație, raportarea periodică, ședințele comune de evaluare, replanificare etc.

28. În contextul procedurilor de monitorizare și control al operării PGRA, operatorul va asigura funcționalitatea modulului de raportare periodică automată care va actualiza cu periodicitatea stabilită datele din grila de indicatori de performanță tehnică aprobată de furnizor în comun acord cu operatorul.

29. Concluziile generate de eforturile de monitorizare, control și evaluare ad-interim vor servi drept bază în luarea deciziilor corective pe parcursul implementării PGRA, planificarea activităților la diferite etape de operare a PGRA și evaluarea performanței participanților la utilizarea PGRA, supravegherea procesului de implementare și operare a sistemelor informaționale elaborate pe bază de PGRA etc.