

## NOTĂ INFORMATIVĂ

### la proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată”

Proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată” este elaborat în scopul asigurării realizării Programului Guvernului Republicii Moldova „Integrare Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru perioada 2013-2014 (Acțiunea prioritară: *Dezvoltarea unei metodologii universale, transparente și echitabile de stabilire a tarifelor la serviciile publice*), Planului de acțiuni privind implementarea Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016 (*Subactivitatea 1.3*), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.122 din 18 februarie 2014.

Necesitatea aprobării proiectului vizat se bazează pe analiza rapoartelor ministerelor și altor autorități ale administrației publice privind realizarea obiectivelor reformei, conform Programului de reformare a serviciilor publice pentru anii 2012-2015 (recent abrogat), analiza situației actuale, precum și rezultatele sondajului sociologic privind gradul de satisfacție a cetățenilor privind serviciile publice.

În rezultatul sondajului din anul 2013 s-au identificat că mai mult de 58 la sută din beneficiari consideră tarifele pentru prestarea serviciilor drept nejustificate. Prețurile la servicii sunt percepute de majoritatea cetățenilor ca fiind unele arbitrare și/sau nerezonabile. Aceasta reprezintă una din cele mai importante discrepante privind așteptările cetățenilor de la reforma serviciilor publice: *Reducerea plăților și transparența stabilirii tarifelor pentru obținerea serviciilor publice*.

Mai mult decât atât, *absența principiilor și modalității de stabilire a tarifelor* la serviciile prestate contra plată duce la tendința nejustificată de majorare a tarifelor. Or, serviciile prestate contra plată sunt percepute ca o sursă de venituri suplimentare pentru autoritățile/instituțiile publice la poziția mijloace bugetare speciale. Pe de altă parte, cadrul legislativ dezordonat și neclaritatea tuturor elementelor serviciilor face dificil calculul prețului/costului serviciilor și evaluarea obiectivă a tarifelor propuse.

Metodologia reprezintă o abordare uniformă și sistemică în sfera setării tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată, prin care se vor anula mai multe bariere instituționale existente. Implementarea proiectului vizat va contribui esențial la utilizarea mai economă a resurselor administrației publice centrale și locale, asigurând, astfel, o organizare mai eficientă a serviciilor publice pentru cetățeni.

Principalele caracteristici ale metodologiei în cauză sunt următoarele:

*Principiul acoperirii costurilor* este principalul pilon al reformării serviciilor publice care pornește de la premiza, că un serviciu public nu este creat în scopul generării venitului nici pentru stat, nici pentru prestatorul serviciului. Astfel, tariful la serviciul urmează a fi setat în așa fel, încât să acopere toate cheltuielile directe și indirecte aferente producerii și prestării serviciului cu o anumită marjă de eroare, plus o marjă investițională clară pentru îmbunătățirea serviciului.

Venitul provenit din prestarea serviciului urmează a fi direcționat în exclusivitate pentru activitățile aferente producerii și prestării serviciului/serviciilor publice. Mai mult decât atât, nu se va permite transferarea și utilizarea veniturilor provenite de la stabilirea tarifelor la serviciile publice în alte scopuri decât cele aferente serviciului vizat. Aceste

prevederi urmează să consolideze principiul acoperirii costurilor. Dacă acest principiu de bază nu va fi respectat, asta înseamnă că tariful stabilit nu corespunde costurilor reale ale serviciului. În acest caz, tariful urmează a fi reajustat.

*Principiul atribuirii integrale a costurilor directe*, precum și *atribuirii parțiale* (în raport cu efortul depus) *pentru costurile indirecte*. Acest principiu se caracterizează prin utilizarea costului total anual de acordare a serviciului și costul unui singur serviciu (atribuirea costurilor unor acțiuni aferente serviciului public oferit (metoda ABC – “*activity-based costing*”).

Investițiile capitale, dacă nu sunt legate de planurile fezabile de eficientizare a tarifelor, în conformitate cu proiectul propus nu pot fi atribuite la costurile indirecte. Prin urmare, un studiu de fezabilitate, în mod obligatoriu, trebuie să însoțească fiecare propunere de stabilire a tarifului. Acest studiu, urmează să conțină un pronostic de acumulare a venitului, precum și estimările pentru cheltuielile propuse. Lipsa acestora, duce la neacceptarea propunerii de stabilire a tarifului la serviciul sau un grup de servicii publice distincte.

Prin urmare, tariful exact al serviciului distinct sau al unui grup de servicii va fi elaborat de ministere, alte autorități administrative centrale, instituțiile publice autonome, conform prezentului proiect și altor acte normative și metodologice aferente reformei, și prezentat Guvernului spre aprobare, cu calculele și argumentările de rigoare. Regulile și metodologiile speciale, aprobate prin deciziile interne ale autorităților sau, după caz, printr-o hotărâre de Guvern, care intră în contradicție cu prevederile proiectului urmează a fi modificate/abrogate conform prevederilor acestui proiect. Or, tariful la un serviciu public distinct sau un grup de servicii publice distincte nu poate fi stabilit prin acte normative departamentale sau ordinele/dispozițiile ale conducătorilor.

Proiectul vizat este compatibil cu reglementările legislației țărilor comunitare. Astfel, în proiectul de modernizare a serviciilor publice, elaborat de Comisia Europeană, se menționează: „Cetățenii de azi își cunosc drepturile tot mai bine, dețin mai multe informații despre serviciile publice, și prin urmare, au așteptări și cerințe mai mari față de nivelul calității serviciilor” (*a se vedea “A vision for public services”. Draft 13/06/2013, page 9.* <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/vision-public-services>).

Realizarea noilor reglementări nu necesită cheltuieli financiare suplimentare. Eforturile depuse de către autoritățile publice privind stabilirea tarifelor pornesc de la premiza că acestea, în primul rând, sunt cointeresate de îmbunătățirea calității și eficienței prestării serviciilor în folosul cetățeanului.

Aprobarea proiectului prenotat reprezintă una din componentele centrale ale reformei serviciilor publice și vine să asigure o abordare coordonată și unificată față de îmbunătățirea serviciilor publice, asigurând un mecanism deschis și transparent în stabilirea prețurilor rezonabile pentru serviciile publice prestate.

Așadar, având în vedere importanța stabilirii tarifelor pentru serviciile prestate contra plată în conformitate cu o Metodologie universală solicităm aprobarea acestei hotărâri de Guvern.

**Secretarul general  
al Guvernului**

**Victor BODIU**